

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europees openbare aanbesteding 'Headless CMS' van Stichting Avans

Datum:	donderdag 25 januari 2024
Aantal vragen:	51

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van Avans. Wij danken de potentiële Inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van Avans. Tevens kan Avans door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken. De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het aanbestedingsdocument. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het aanbestedingsdocument, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nr.	Label	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Proces	ISO27001	Er wordt gesteld dat Inschrijver in het bezit moet zijn van een geldig certificaat ISO27001 of gelijkwaardig en de scope ervan kan aantonen. Is het afdoende dat het headless CMS en de hosting over dit certificaat beschikken, en dat de opdrachtnemer kan aantonen de vereiste maatregelen te hebben getroffen en binnen 6 maanden vanaf gunning in het bezit is van een dergelijk certificaat?	Avans aanvaardt een ander bewijs inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de ISO27001 indien u het certificaat niet binnen de gestelde termijn kan verwerven om redenen die u niet aangerekend kunnen worden, mits u bewijst dat de voorgestelde maatregelen aan de gestelde normen voldoen. Een voorwaarde dat leverancier binnen 6 maanden na gunning het geëiste certificaat in het bezit heeft is acceptabel.
2	Inhoud	Feature Fit 34	De eis voldoen aan WCAG, geldt deze voor de frontends die aan het CMS gekoppeld worden of voor de beheerinterface van het CMS?	Deze eis geldt voor zowel de beheerinterface inclusief plugins alsook alle API's en mogelijke andere koppelingen die het CMS voorziet om data te ontsluiten. Webapplicaties die achteraf het CMS gaan consumeren vallen buiten deze aanbesteding.
3	Inhoud	Feature Fit 49	De gevraagde functionaliteit om formulieren te kunnen samenstellen en verwerken is heel ongebruikelijk in headless CMS, waarbij een modulaire 'best of breed' benadering gebruikelijk is. Advies is hier een aparte formulieren systeem voor te gebruiken en deze te koppelen met het headless CMS. Ons advies is deze eis zo te formuleren dat de gevraagde functionaliteit ook geleverd kan worden door een integratie formulieren systeem.	Het is geen "must have", maar het levert meerwaarde voor Avans als eenvoudige formulieren ook via het CMS afgehandeld kunnen worden en hiervoor niet nog een extra systeem dient te worden aangeschaft / geïntegreerd.

4	Inhoud	Feature Fit 69	Dit is voor een headless CMS geen logische functionaliteit omdat in een headless architectuur de backend los staat van de presentatie op de frontend en de functionaliteit van de frontend voor de eindgebruiker. Dit is functionaliteit die samenhangt met de frontend. De backend ondersteunt het wel maar heeft geen invloed op het daadwerkelijk leveren van de functionaliteit. Ons advies is deze eis te laten vervallen.	Akkoord, deze eis komt te vervallen.
5	Inhoud	Functioneel 6	responsive website templates ' zijn typische functionaliteiten die samenhangen met het frontend framework. Advies voor tekst: 'Het CMS ondersteunt de mogelijkheid om flexibel en dynamisch responsive website templates te maken'	Akkoord, de eis wordt aangepast.
6	Inhoud	Functioneel 87	Dit is niet heel gebruikelijke functionaliteit voor een headless CMS en staat op 'must have'. Kan deze op Should have, anders sluit u veel aanbieders uit.	Niet akkoord, deze eis blijft ongewijzigd van toepassing.
7	Inhoud	Non functioneel 16	U vraagt hier een halve "multi tenant" oplossing. De data opslag mag niet multi tenant zijn. Hiermee sluit u de headless CMS aanbieders uit die volledig multi tenant zijn, wat een aanzienlijk deel is. Ons advies is volledige multi tenant aanbieders niet bij voorbaat uit te sluiten. Dit kan bijvoorbeeld door te eisen dat data opslag multi tenant is toegestaan mits er een adequate borging is van security, privacy en data integriteit. Of door aanbieders die wel data opslag single tenant kunnen bieden een plus te geven.	Avans wil dat er data-architectuur-technisch een duidelijke scheiding is tussen data van Avans en data van andere klanten van leverancier. Avans heeft er geen bezwaar tegen dat eventuele fysieke of virtuele infrastructuur tussen verschillende klanten van leverancier wordt gedeeld om zodoende een scherpe en competitieve prijs te kunnen garanderen, zolang er maar een duidelijke scheiding en isolering is tussen de verschillende databases van de klanten van leverancier.
8	Inhoud	Non functioneel 28	U vraagt hier een logging van minimaal 30 dagen. Dit is heel erg lang. De gangbare praktijk ligt rond de 3 tot 4 dagen. Is Avans bereid hier meer flexibiliteit te bieden en de eis aan te passen naar 4 dagen?	Niet akkoord, de periode van 30 dagen blijft van toepassing.
9	Contract	SLA	Achterwaartse comptabiliteit. U vraagt hier minimaal 3 jaar. Dat is erg lang voor SaaS aanbieders. De gangbare praktijk is 2 jaar. Is Avans bereid hier meer flexibiliteit te bieden en de eis aan te passen naar 2 jaar?	Niet akkoord, de periode van 3 jaar blijft van toepassing.

10	Inhoud	Beschrijvend doc 6.2.2.2.	<p>Kwaliteitsnorm: Hoe moet "Inschrijver is in bezit van ...van het contract" geïnterpreteerd worden? Wat betekent 'in bezit zijn van'? Heeft dit betrekking op de infrastructuur waarmee de SaaS dienst wordt geleverd of ook op de gehele organisatie van de SaaS aanbieder. Gebruikelijk bij SaaS is dat de infrastructuur waarmee de SaaS dienst wordt geleverd ISO gecertificeerd is. Er zijn slechts zeer beperkt aantal Headless CMS SaaS aanbieders die naast Infrastructuur ook de eigen organisatie ISO gecertificeerd hebben. Advies is om ISO certificering van de Infrastructuur als 'must have' op te nemen en de 'organisatie' als pre of een 'should have'. Avans sluit anders bij voorbaat een zeer groot deel van de Headless SaaS aanbieders uit.</p>	Niet akkoord, deze eis blijft ongewijzigd van toepassing.
11	Inhoud	Kerncompetentie 2	<p>1000+ medewerkers. De verhouding tussen aantal gebruikers en aantal medewerkers is naar onze mening scheef. Het aantal gebruikers is het meest representatief voor de schaal en de complexiteit van het Headless SaaS platform. Het aantal medewerkers zegt niet zo veel. Je kan heel veel medewerkers hebben met een eenvoudig content platform en een hele eenvoudige website. 20 gebruikers is heel laag. Advies is minimaal 100 gebruikers en minimaal 750 medewerkers en eventueel de combinatie van beide.</p>	Niet akkoord, Kerncompetentie 2 blijft ongewijzigd van toepassing
12	Inhoud	Taal Demo Presentatie en Aanbestedingsdocumenten	<p>Is er de mogelijkheid om de demo Engelstalig te presenteren, documenten in het Engels te ontvangen?</p>	Demo's mogen in het Engels gegeven worden, mits er gezorgd wordt voor een tolk. Zie verder paragraaf 5.4.1. van het Beschrijvend document.
13	Contract	Beschrijvend Document, 3.1 Doel van de aanbesteding	<p>Wij leveren SAAS abonnementen op een CMS wat wij zelf niet produceren. De leverancier van dit CMS schrijft niet in op aanbestedingen, waarvan zij moeten leveren op basis van andere voorwaarden dan hun eigen voorwaarden. In eerdere gevallen hebben wij daarom in overeenstemming met deze leverancier geacteerd als leverancier van dit CMS en ingeschreven op aanbestedingen. Wij kunnen dit CMS wel leveren onder jullie aanbestedingsvoorwaarden. In de praktijk hebben wij meerdere keren aanbestedingen gewonnen met deze constructie. Kunnen jullie je hier ook in vinden in deze constructie want het zou zonde zijn als de mogelijkheid om dit mooie CMS aan te schaffen aan jullie neus voorbij gaat?</p>	Nee, dit is niet gewenst. We zoeken een leverancier van een SaaS CMS en geen tussenpersoon.

14	Inhoud	Automatische vertalingen: EER	Voor het automatisch vertalen van content kan een externe service worden gebruikt. Geldt daarvoor dat de dit ook in de EER moet blijven?	Ja, Avans handhaaft in dit kader de gestelde eis. Mocht u het idee hebben dat het daarmee niet mogelijk is om de door Avans gevraagde dienstverlening te bieden, dan ontvangen wij hiervoor graag uw motivatie in de tweede Nota van Inlichtingen.
15	Inhoud	Automatische vertalingen: kosten	Vallen de kosten voor bijvoorbeeld het automatisch vertalen van content (via een externe API) ook binnen de aanbidding of sluit Avans daar een abonnement voor af?	Deze kosten dienen binnen de aanbidding meegenomen zijn. Een abonnement zou niet nodig moeten zijn voor het minimale aantal vertalingen dat wij nodig hebben.
16	Inhoud	Technieken in kernteam	Met welke technieken werkt het huidige kernteam op het gebied van backeend/fullstack en frontend?	Toekomst: Nestjs is backend framework Nextjs is frontend framework Huidig: HTML/CSS/JS/JSP, backend java + ftl
17	Inhoud	Migratie	Valt migratie uit de huidige Hippo/Bloomreach platform binnen de opdracht?	Nee, dit valt buiten de opdracht.
18	Inhoud	Beschrijvend document: 6.2.2.2.	ISO 27001:2018 gaat over informatiebeveiliging. Is ISO 9001 (kwaliteit) ook een eis in deze opdracht?	Nee, ISO9001 is geen eis in deze aanbesteding.
19	Inhoud	Programma van eisen eis 24	Is er bekend welk DAM of DMS dit wordt?	Momenteel is nog niet bekend welk DAM systeem er gekoppeld moet worden. Wel is het zo dat het te koppelen DAM systeem volledig via API's zal kunnen worden ontsloten.
20	Inhoud	Meertalige content: Automatische vertaal functie voor meertalige content.	Om hoeveel talen gaat het hier?	In eerste instantie gaat het om Engels en Nederlands.
21	Inhoud	Het prijzenblad gaat uit van een basis cms licentie, en gebruikerslicenties.	Wij leveren een open source python CMS. Deze heeft geen licentie. We maken we in onze projecten implementatiekosten, startkosten, ontwikkelkosten, doorontwikkeling en support/SLA kosten. Is opdrachtgever bereid een alternatief prijsmodel aan te bieden voor onze type agency? of ziet opdrachtgever dit als 'basis licentie prijs' ook al is er geen echte licentie?	Nee, dit sluit niet aan bij onze wens/eis in de aanbesteding.

22	Juridisch	6.2.1.1 Passende aansprakelijkheidsverzekering	<p>Onze verzekering verzekert het volgende:</p> <p>Verzekerde bedragen EUR 1.250.000,00 per aanspraak</p> <p>EUR 2.500.000,00 per contractjaar</p> <p>Dit is wat ons bekend erg gangbaar in de markt, ook gebaseerd op alle andere aanbestedingen waar we aan mee doen.</p> <p>Kan dit worden aangepast als eis?</p>	Dit is akkoord.
23	Inhoud	Implementatie in inrichten	<p>Waarom is de implementatie en inrichten van het nieuwe CMS buiten de scope?</p>	Omdat we dat intern gaan oppakken.
24	Contract	Prijzenblad	<p>In tabblad '2. Scenario's' worden kosten gevraagd voor een aantal zaken. Betekent dit dat hosting onderdeel is van deze opdracht?</p> <p>Zo nee, waarom worden hier dan inschattingen voor gevraagd?</p>	Hosting is geen opdracht die we uitvragen, derhalve is uw vraag ons niet duidelijk. Wellicht dat u, indien gewenst, dit nog nader kan toelichten in de tweede Nota van Inlichtingen.
25	Inhoud	Beschrijvend Document paragraaf 3.2	<p>In paragraaf 3.2 stelt Avans dat "Implementatie en inrichting van het nieuwe CMS" buiten scope valt. Een headless CMS moet per definitie worden ingericht.</p> <p>- Betekent dit dat de implementatie en inrichting van het nieuwe CMS een losse opdracht wordt?</p> <p>- Of betekent dit dat Avans zelf de implementatie en inrichting op zich wil nemen?</p> <p>Zo ja, Waarom is het trainen van Avans medewerkers voor het implementeren en inrichten van het headless CMS geen onderdeel van deze tender?</p> <p>Zo nee, hoe kijkt Avans hier dan tegenaan?</p>	Avans gaat de implementatie en inrichting zelf oppakken. Zoals omschreven in paragraaf 3.2.1. van het Beschrijvend document valt 'Documentatie beschikbaar stellen voor de initiële inrichting en configuratie van het CMS wat implementatie door interne developers van Avans mogelijk maakt' binnen de scope van de opdracht.
26	Proces	Eisen in aanbesteding CMS	<p>Vanuit het beschrijvend document van de aanbesteding worden een aantal definities gemaakt. Een eis wordt gedefinieerd als ' een knock' out criterium aan welke voldaan moet worden voor geldige inschrijving. We zien echter in de eisen de MOSCOW methodologie. Verder wordt een knock out criterium gerelateerd aan een eis op p5 (doch niet gelijkgesteld). Mogen wij hieruit concluderen dat enkel de Must have eisen , gezien worden als knock out criteria?</p>	Dat is correct, enkel de eisen die volgens de MOSCOW methodologie als 'Must have' geprioriteerd zijn worden gezien als Knock Out Criteria. De eisen die als 'Should Have' en 'Could Have' geprioriteerd zijn, zijn opgenomen in GC1 Feature Fit, een inschrijving mag hier ook niet aan voldoen, maar scoort extra punten wanneer hier wel aan voldaan wordt.

27	Inhoud	Eis 82- Functioneel	Het is mogelijk om het aantal termen waarmee redacteurs mogen/kunnen taggen te beperken, per categorie. Kan u dit verduidelijken (eventueel met een voorbeeld) ?	De mogelijkheid om tags aan te maken /wijzigen is afhankelijk van de rechten van de gebruiker. Voorbeeld: content managers hebben de rechten om nieuwe tags aan te maken en deze aan content te koppelen, redacteurs hebben enkel rechten om tags aan content te koppelen. Mocht u het idee hebben dat het daarmee niet mogelijk is om de door Avans gevraagde dienstverlening te bieden, dan ontvangen wij hiervoor graag uw motivatie in de tweede Nota van Inlichtingen.
28	Inhoud	Eis 13-Non functioneel	U stelt dat de Opdrachtgever in geval van faillissement in ieder geval alle services voor een periode van 3 maanden kan afnemen. Wij kunnen akkoord gaan hiermee maar stellen voor om ook een maximale termijn (bvb 6 maanden) in gezamenlijk overleg af te stemmen.	Avans staat er open voor om in gezamenlijkheid een maximale termijn af te stemmen waarbij wel rekening moet worden gehouden dat Avans een Aanbestedingsplichtige organisatie is en wij een eventuele nieuwe oplossing opnieuw zouden moeten aanbesteden.
29	Inhoud	Bijlage GC1	Voor Bijlage GC1 Feature fit Headless CMS wilt u alleen een ja of nee beantwoord hebben, of waardeert u ook een uitgebreidere aanvulling en onderbouwing op het antwoord hoe ons headless CMS er aan voldoet?	Wij hebben enkel behoefte aan een 'ja' of een 'nee'.
30	Inhoud	Eis 47- Functioneel	" Het CMS dient interactieve tabellen en diagrammen te ondersteunen door middel van bijvoorbeeld filters toe te passen. Wordt hiermee bedoeld dat je interactieve tabellen kan embedden zoals bv YouTube video, of moeten deze ook gemaakt kunnen worden in een headless CMS ?"	We moeten tabellen kunnen maken en ook kunnen embedden, waarbij het CMS de juiste antwoorden aan de frontend geeft bij het ophalen van de data uit het CMS voor deze tabellen. Eis 47 is aangepast.
31	Inhoud	Eis 8- Non functioneel	Naast de benoemde koppelingen dient de oplossing de mogelijkheid te bieden voor import en export van bulkbestanden. Geef ter onderbouwing aan welke uitwisselingsformaten worden ondersteund. U vraagt hier om meer onderbouwing maar deze must have staat niet tussen de vereisten documenten die moeten worden ingeleverd. Kan u verduidelijken?	De zin 'Geef ter onderbouwing aan welke uitwisselingsformaten worden ondersteund' komt te vervallen. Het betreft hier een Must Have eis waar geen toelichting gevraagd wordt.
32	Inhoud	Eis 16- Non functioneel	"Data: Data van de Avans mag niet voor andere dan de beoogde gebruikers beschikbaar komen. In geval van "multi-tenancy" oplossingen mogen API-services en netwerk-services shared zijn, maar data opslag niet. De data is alleen per tenant toegankelijk en opgeslagen. Bedoelt u hiermee dat alle content niet mag staan op een multi-tenant omgeving ondanks dat de content is afgeschermd en niet toegankelijk is voor andere? Dit is mogelijk met een dedicated tenant, alleen komen hiervoor bijkomende kosten."	Zie het antwoord op vraag 7.

33	Inhoud	SLA - eis 14	"Back-ups worden minimaal dagelijks uitgevoerd met een retentieperiode van 30 dagen. Onze standaard is 14 dagen, maar met een dedicated tenant zou dit wel mogelijk zijn. Is het mogelijk om deze termijn tot 14 dagen te reduceren in combinatie met mogelijkheden voor avans om deze retentieperiode zelf te verlengen ? We kunnen hier rond ook praktisch advies verlenen."	Avans kan akkoord gaan met 14 dagen voor deze opdracht, de eis wordt hierop aangepast.
34	Inhoud	Eis7- Non functioneel	Het systeem voorziet er in dat een eventuele koppelingen b.v. voor mail, notificaties, API's configureerbaar zijn en dat er een alias gebruikt kan worden met een door Avans gekozen domeinnaam en/of dat er gebruik gemaakt kan worden van serverfunctionaliteit van een derde partij. Wat wordt hiermee bedoeld en kunt u een voorbeeld hiervan geven ?	Het CMS moet de mogelijkheid bieden om verschillende soorten externe koppelingen te configureren. Dit betekent dat de gebruiker het CMS moet kunnen instellen om te communiceren met andere systemen, zoals e-maildiensten, meldingen (notificaties), en API's. Het CMS moet in staat zijn om een alias te gebruiken met een domeinnaam die door Avans is gekozen.
35	Inhoud	SLA - security 11	Uw vraagt om een garantie om alle Data binnen de EU te behouden. Gegeven dat nauw betrokken services die geen deel uitmaken van de kern van het CMS (onder andere en bijvoorbeeld authenticatie) via subprocessors werken (lijst is beschikbaar) kunnen we geen absolute 100% garantie bieden maar wel dat er een zeer kleine marge is voor boven vernoemde services. Kan Avans hiermee akkoord gaan ?	Zie het antwoord op vraag 14.
36	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 7.5	We kunnen dit accepteren er vanuitgaande en in zoverre we zelf geen inbreuk plegen op toepasselijke of vigerende wetgeving welke ons zou verplichten te rapporteren. Kan Avans zich achter deze visie scharen?	Ja, dat is een correcte toelichting. Alleen datalekken waarbij data is betrokken binnen scope van de verwerkersovereenkomst hoeft gemeld te worden aan Avans.
37	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 7.1	In overeenstemming met onze interne procedures zijn wij in geval van inbreuk op persoonsgegevens in staat Avans zo snel mogelijk, i.e.normaliter binnen 48 uur maar uiterlijk binnen 72 uur te informeren. Kan Avans hiermee akkoord gaan ?	Nee, we houden vast aan 'binnen 24 uur na kennisgeving'. Binnen deze termijn moet u in staat zijn om Avans te informeren.
38	Contract	Concept Overeenkomst 2.4b	Wat betreft de aansprakelijkheid hadden we graag verzocht om dit in lijn te brengen met een meer gebruikelijke industrie standaard welke overeenkomt met de begrenzing van het bedrag gefactureerd over de laatste 12 maanden. Is dit aanvaardbaar voor Avans?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. De bepaling zoals opgenomen in artikel 2.4 sub b van de concept-overeenkomst achten wij proportioneel.
39	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 6.1	Kan u bevestigen of de SOC 2 audits kunnen fungeren voor de genoemde periodieke audits?	Ja, een SOC2 audit voldoet indien de scope ervan dekkend is voor de dienstverlening aan Avans.
40	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 12.2	12.2 h) In overeenstemming met onze interne procedures zijn wij in geval van inbreuk op persoonsgegevens in staat Avans zo snel mogelijk, i.e.normaliter binnen 48 uur maar uiterlijk binnen 72 uur te informeren. Kan Avans hiermee akkoord gaan ?	Zie het antwoord op vraag 37.

41	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 39.2	39.2 het gebruik van Escrow is weinig gangbaar binnen Saas oplossingen. We vragen daarom om dit verzoek weg te laten.	Avans verwijst u graag opnieuw door naar de tekst van artikel 39 van onze Algemene Inkoopvoorwaarden. Hierin wordt aangegeven dat de Leverancier maatregelen dient te treffen in het kader van het waarborgen van de continuïteit. Escrow is daar, indien van toepassing, een mogelijk voorbeeld van. Het gebruik van Escrow is geen harde eis.
42	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 5.5	U vermeldt een garantie in 5.5 . Mogen wij ervan uitgaan dat in de context van een headless CMS , deze effectief neerkomt op de naleving van het afgesproken SLA.?	Wij verwijzen u in dit kader naar artikel 29.1 sub b van de algemene inkoopvoorwaarden.
43	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 6.4	U vermeldt in 6.4 de mogelijkheid voor Avans om minder werk te verzoeken gebaseerd op (i) 'gewijzigde inzichten of omstandigheden'. Deze stipulatie is erg ruim en we verzoeken om de terminologie (i) verder te specificeren tot een 'materiële wijziging van omstandigheden'.	Avans handhaaft de tekst van artikel 6.4. Het is Avans niet duidelijk wat bedoeld wordt met een 'materiële wijziging van omstandigheden'. Kunt u dit, indien gewenst, nader toelichten in de tweede Nota van Inlichtingen?
44	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 15	Wat betreft de aansprakelijkheid hadden we graag verzocht om dit in lijn te brengen met een meer gebruikelijke industrie standaard welke overeenkomt met de begrenzing van het bedrag gefactureerd over de laatste 12 maanden. Is dit aanvaardbaar voor Avans?	Zie het antwoord op vraag 38.
45	Juridisch	Eis 34 Non functioneel	Wij kunnen hiermee instemmen. Mogen wij er echter van uitgaande dat kleine verduidelijkingen of aanbevelingen kunnen worden aangebracht nadat de gunning heeft plaatsgevonden om ervoor te zorgen dat de partijen niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor clausules/formuleringen die niet van toepassing zouden zijn binnen de scope van de aanbesteding .	Uw vraag is ons niet helemaal duidelijk. Zekerheidshalve geven wij u een extra toelichting. Door het doen van een inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met al hetgeen opgenomen is in de aanbestedingsdocumenten (waaronder ook expliciet alle eisen in het programma van eisen, de algemene inkoopvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst). Mocht u hierover vragen hebben of als u een wijziging van de aanbestedingsdocumenten wilt, dan dient u hierom te vragen in de nota's van inlichtingen. De gegeven antwoorden op deze vragen gelden voor alle marktpartijen. Bent u het niet eens met een antwoord gegeven in de eerste nota van inlichtingen, dan kunt u hierover nogmaals een vraag stellen in de tweede nota van inlichtingen. Het is niet mogelijk om na de gunning nog wijzigingen overeen te komen.

46	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 11.2	We kunnen de huidige formulering met betrekking tot wijzigingen in de dienstverlening niet accepteren, omdat we het recht moeten hebben om de dienstverlening te wijzigen zonder voorafgaande toestemming van onze klanten. Daarom stellen we voor dat Avans het recht heeft om het contract te beëindigen in geval van een substantiële wijziging die een negatieve invloed heeft op de verwerking van persoonsgegevens.	Wij gaan niet akkoord met de door u voorgestelde wijziging. Artikel 11 van de verwerkersovereenkomst is proportioneel.
47	Procedure	3.1 uit Beschrijvend Document Openbaar Europees Headless CMS Avans Hogeschool 19-12-2023.pdf	SaaS leveranciers zijn veelal niet de implementatie partij, hoe ziet Avans dit als een leverancier samenwerkt met de implementatie partner? De licentie wordt veelal afgenomen bij de fabrikant van de op open-source software gebaseerde oplossing. Is het mogelijk om de juridische relatie ten aanzien van de licentie aan te gaan met de fabrikant en implementatie, onderhoud en eerste contact via de partner?	Er wordt een Headless CMS SaaS pakket aanbesteed wat door Avans zelf geïmplementeerd én beheerd zal worden. Avans is dus niet op zoek naar een implementatiepartij, maar naar een leverancier van een Headless CMS SaaS oplossing. Avans is niet op zoek naar een tussenpersoon.
48	Features	Bijlage GC1 Feature fit Headless CMS - Punt 5 - Functioneel	In de eisen zien we vermelding van een CDP. Heeft de klant al CDP geïnstalleerd? Zo ja, welke oplossing dat is. Zo niet, zou de klant hier meer over willen weten?	Wij hebben intern al een CDP.
49	Features	Bijlage GC1 Feature fit Headless CMS - Punt 26 - Functioneel	De lijst met vereisten vermeldt de noodzaak om inhoud naar MS Word te exporteren. Zou het acceptabel zijn om je voor te stellen om het CMS als middleware voor dergelijke exporten te gebruiken?	Bijlage GC1 Feature fit Headless CMS - Punt 26 - Functioneel wordt aangepast naar: Content kan in bulk worden geïmporteerd en geëxporteerd via een api. Daarbij moet middels een selectie meerdere pagina's te selecteren zijn.
50	Features	Bijlage GC1 Feature fit Headless CMS - Punt 71 - Opslag en beheer	Kunnen we een bredere beschrijving krijgen van een gebruiksscenario met betrekking tot bredere en smallere termen in de context van taxonomieën?	Binnen de taxonomie wil Avans een boom-structuur waarbij generieke termen op het bovenste niveau staan en specifieke termen op een dieper niveau liggen. Voorbeeld: Opleidingen -> voltijdopleidingen -> gezondheid -> fysiotherapie
51	Procedure	Bijlage GC1	Het viel ons op dat het programma van eisen in de informatieve bijlagen verschilt in aantal en format van de bijlage GC1 welke ingevuld moet worden. Er zijn bvb Geen SLA vereisten in GC1. Verder zien we ook een nummering die niet logisch op elkaar volgt alsof er rijen zijn verdwenen in de GC1 xls . Kan u hierbij de nodige toelichting verschaffen ?	Dit is correct. Bijlage GC1 Feature Fit bevat enkel de eisen die als 'Should Have' en 'Could Have' aangemerkt zijn en daarnaast de Must Have eis 'Training'. De eisen die niet in Bijlage 1 GC1 Feature Fit opgenomen zijn, zijn Must Have eisen waar sowieso aan voldaan moet worden. De nummering van de eisen in Bijlage GC1 Feature Fit komt overeen met de nummering van de betreffende eisen in het Programma van Eisen.

Bijlagen

- Bijlage GC1 Feature Fit Headless CMS - n.a.v. Nota 1

- Programma van Eisen Headless CMS - n.a.v. Nota 1

- Beschrijvend Document Openbaar Europees Headless CMS Avans Hogeschool - n.a.v. Nota 1

Overige aanpassingen en verduidelijkingen vanuit Avans

- Nota van Inlichtingen 2: In het kader van de tweede Nota van Inlichtingen hebben Inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over uitsluitend de antwoorden / reacties die Avans in de eerste Nota van Inlichtingen heeft verstrekt. Vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen 2 kunnen via de vragenmodule in TenderNed gesteld worden tot donderdag 1 februari 2024, 10:15 uur.
- Het verificatiegesprek met de voorlopig gegunde Inschrijver zal plaatsvinden op dinsdag 9 april 2024 van 14:30 - 16:00uur, in plaats van de eerder genoemde datum in het Beschrijvend document.
- Naar aanleiding van een wijziging in de bijlage GC1 Feature Fit Headless CMS dient u bij uw inschrijving deze versie in te dienen.

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw Inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd:

Dinsdag 27 februari 2024, vóór 10:15uur

