Nota van Inlichtingen bij: **Aanbesteding voorzieningen voorliggend veld**
Gepubliceerd onder nummer: **DRV 202212 PRJ-2200337**
Datum: **7 september 2023**

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage A - programma van eisen	Paragraaf B3 - pagina 3. De eis stelt dat de organisatie zelf zorgdraagt voor haar eigen lokale huisvesting en deze financiert. Mogen wij ervanuit gaan dat wij deze kosten voor huisvesting mogen onttrekken uit het budget dat beschikbaar wordt gesteld voor deze opdracht?	Ja, de lokale huisvesting is onderdeel van het budget. Er vanuit gaande dat de Opdrachtnemer in redelijkheid en billijkheid op zoek gaat naar een geschikte locatie voor een redelijke prijs. De kostprijsberekening sociaal werk van Berenschot geeft een percentage weer voor huisvesting voor Lokaal Welzijn van 9,2% weer en voor Maatschappelijk dienstverlening van 6.3%
2	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Deel I - algemene eisen. Pagina 1, punt 7. De intake vindt maximaal 5 dagen na aanmelding plaats, ondersteuning 10 dagen na intake. Er kunnen zich omstandigheden voordoen die bijvoorbeeld buiten onze invloedssfeer liggen (bijvoorbeeld client wordt na aanmelding ziek waardoor intake verplaatst moet worden) waardoor deze algemene eis niet behaald wordt. Hoe wil de gemeente hiermee omgaan ten aanzien van de eis die hierop wordt gesteld?	Er kunnen zich situaties voordoen waarbij de algemeen gestelde eis niet haalbaar blijkt te zijn. Opdrachtnemer neemt deze cijfers op in haar rapportage aan Opdrachtgever.
3	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Deel I algemene eisen. Pagina 1, punt 8. Bedoelt de opdrachtgever in deze dat de diensten Algemeen Maatschappelijk Werk, Pedagogisch Bureau en Sociaal Raadslieden, altijd beschikbaar moeten zijn om zonder	Zowel de bereikbaarheid voor inwoners om een hulpvraag te kunnen stellen tijdens bijv. kantooruren alsmede beschikbaarheid van een inloopspreekuur op vaste

			afspraak een hulpvraag te stellen? Of bedoelt de gemeente dat de diensten Algemeen Maatschappelijk Werk, Pedagogisch Bureau en Sociaal Raadslieden in de week vaste momenten moet kennen (naast momenten waarop deze diensten niet zonder afspraak vrij beschikbaar zijn) waarin de mogelijkheid wordt geboden om zonder afspraak de hulpvraag te stellen. Bijvoorbeeld via een inloopspreekuur.	uren/dagen van de week worden hiermee bedoeld.
4	Inhoud	Bijlage A - programma van eisen	deel 1a.14, pagina2 'De ondersteuning van de professional leidt tot afname van de problematiek, een toename van de zelfredzaamheid, het versterken van het sociale netwerk en toename van de participatie van de inwoner.' Onze inzet is uiteraard gericht op het stabiliseren en verbeteren van de situatie. In de hulpverlening is echter verergering van problematiek soms onontkoombaar. Ons voorstel is deze eis aan te passen in: 'leidt waar mogelijk tot afname....'. Kan de gemeente hiermee instemmen?	Nee, de Opdrachtgever stemt hier niet mee in. Indien er geen afname is van de problematiek gaat Opdrachtnemer met Opdrachtgever over specifieke casus in gesprek en zal als onderdeel opgenomen kunnen worden in de rapportage die Opdrachtnemer doet aan Opdrachtgever.
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Pararaaf 5.1, pagina 20 Wat bedoeld u met een certificaat algemeen maatschappelijk werk en wie verstrekt dit certificaat?	Hiermee wordt de HKZ norm voor Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening bedoeld. Via onderstaande link wordt informatie gegeven woe de certificerende instellingen zijn. https://www.hkz.nl/over-hkz/overzicht_normen/hkz-138-welzijn-en-maatschappelijke-dienstverlening-onderdeel-maatschappelijke-hulp-en-dienstverlening/
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 5.1, pagina 20 'Een certificaat Algemeen Maatschappelijk Werk hebben en een beschrijving van maximaal 1 A4 inclusief bijlagen,	Zoals bij criteria G3 staat omschreven scoort u met een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem dat voldoet aan de ISO-9001: 2015 of daarvan afgeleide EN 15224

			lettergrootte 10, waaruit blijkt dat inschrijver handelt volgens branchecode sociaal werk' Onze algemeen maatschappelijk werk werkzaamheden vallen expliciet onder onze ISO 9001-2015 certificering. Is dit toereikend?	norm (ISO voor zorg en welzijn) of HKZ, 0 punten. Bent u daarnaast ook in het bezit van een Algemeen Maatschappelijk Werk certificering en handelt volgens branchecode sociaal werk van Sociaal Werk Nederland, dan scoort u 10 punten.
7	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 5.1 G3, pagina 20 Op welke wijze kan aantoonbaar gemaakt worden dat wij voldoen aan de branchecode?	https://www.sociaalwerknederland.nl/uploads/Branchecode_Sociaal_Werk_test.pdf
8	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 5.1 G3, pagina 20 Is een toelichting per punt uit de code toereikend?	Indien uit de toelichting op de kwaliteitswaarden die zijn vastgesteld door de leden van Sociaal Werk Nederland voldoende blijkt dat u handelt volgens branchecode sociaal werk van Sociaal Werk
9	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 5.1, G3, pagina 20 Kunt u aangeven of er een specifiek document moet worden toegevoegd als bijlage?	Ja, zoals bij G3 onder bewijsstuk is beschreven: 1. Kopie certificaat van uw volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem dat voldoet aan de ISO-9001: 2015 of daarvan afgeleide EN 15224 norm (ISO voor zorg en welzijn) of HKZ. 2. Kopie van certificaat Algemeen Maatschappelijk Werk en een beschrijving van maximaal 1 A4 inclusief bijlagen, lettergrootte 10, waaruit blijkt dat inschrijver handelt volgens branchecode sociaal werk.