

Opmerkingen:

<Deelvragen (bijvoorbeeld 1a, b, c) dienen als separate vragen te worden gesteld>

Fase	Betreft	Vraag	Antwoord
Inschrijffase	Schouw	In GLR Schoonmaak Document 2023-08-29 geeft u bij paragraaf 2.4.1 met betrekking tot de schouw het volgende aan: Inschrijvers krijgen de mogelijkheid tot het schouwen van de locatie. Locatie en tijdstip van de schouw: ntb. Graag vernemen we wanneer de schouw plaats vindt, zodat we hieraan kunnen deelnemen.	De schouw heeft inmiddels al plaatsgevonden. Plaats en datum zijn gepubliceerd op TN.
Inschrijffase	Oud prijspeil	In 4.3 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat tarieven op prijspeil september 2023 dienen te zijn? Waarom is dat? Binnen onze cao zijn er loonsverhogingen per 1 november 2023, 1 januari 2024 en 1 juli 2024 vastgelegd. Het is dan ook niet reëel om inschrijvers te vragen een oud prijspeil aan te houden voor een opdracht die in 2024 van start gaat. Wij verzoeken u om inschrijvers te vragen hun tarieven te baseren op het prijspeil van 1 juli 2024. Gaat u hiermee akkoord? En zo nee, waarom niet?	Prijspeil 1 januari 2024, eerste mogelijkheid tot indexatie 1 juli 2024.
Inschrijffase	Opzegtermijn	In het schoonmaakdocument staat dat het contract wederzijds opzegbaar met een opzegtermijn van 6 maanden. In het contract staat dat de opdrachtgever het contract kan beëindigen met een opzegtermijn van 3 maanden. Wat is hier juist?	6 maanden
Inschrijffase	Prijs	In het schoonmaakdocument is weliswaar een prijsaanpassingsmogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om (extreme) stijgingen van de kostprijs op te vangen. Dit is niet redelijk nu VebeGo tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen, waarin de prijs naar aanleiding van prijsstijgingen marktconform kan worden aangepast?	Het gros van de prijs zit in het uurloon van de medewerkers. Daarnaast geldt het bepaalde zoals omschreven in paragraaf 4.1 van het aanbestedingsdocument "Hierbij worden alleen de verhogingen toegestaan die aantoonbaar voortvloeien uit de cao aanpassingen. Opdrachtnemer maakt indexeringen schriftelijk 3 maanden voor ingang van de indexering onderbouwd gelijktijdig kenbaar aan Opdrachtgever. De indexering mag worden doorgevoerd na akkoord van Opdrachtgever".
Inschrijffase	Gevolgschade	Nergens wordt er gesproken over aansprakelijkheid gevolgschade. Kunnen we ervan uitgaan dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade? En dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor de gevolgschade?	ON is verantwoordelijk voor zowel directe schade als gevolgschade.
Inschrijffase	Schoonmaakdocument	Hoe hoog zullen de kosten zijn bij het verlies van een sleutel.	ON is verantwoordelijk voor de kosten van het vervangen van alle sloten en sleutels die als gevolg van het verlies van de sleutel vervangen moeten worden.

Fase	Betreft	Vraag	Antwoord
Inschrijffase	Aansprakelijkheid	Nergens wordt er gesproken over aansprakelijkheid. Kunnen we ervan uitgaan dat de aansprakelijkheid beperkt is? Zoja, wat houdt deze beperking dan in?	Op de opdracht is de ARVODI 2018 van toepassing. Algemene (verkoop) voorwaarden van inschrijver of derden worden uitdrukkelijk uitgesloten. Conform vermeld in Artikel 21 met betrekking tot de aansprakelijkheid, wordt de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 3.000.000 per gebeurtenis met een maximum van €5.000.000 per jaar.
Inschrijffase	Personeel	In kolom J van het document waarin de over te nemen medewerkers worden vermeld, staan hun bruto uurlonen. We constateren echter dat deze lonen niet overeenkomen met de huidige CAO-normen wanneer we naar de opgegeven loongroep per medewerker en hun arbeidsverleden in de branche kijken. Als voorbeeld, in regel 2 van het loongroepoverzicht met 4 ervaringsjaren is het uurloon vermeld als €11,24, maar volgens de huidige CAO is dit sinds 1 april 2023 €13,87 per uur. Kunt u verder verduidelijken wat de exacte status is van de bruto uurlonen in kolom J?	Een actuele lijst wordt bij deze nota gepubliceerd.
Inschrijffase	Rekenbladen	In het rekendocument op het werkblad "ruimtestaat" voor de gebouwen G1 en G4 staat bij vloerafwerking de aanduiding "zie overzicht." We gaan ervan uit dat dit verwijst naar het document "overzicht vloersoorten." Echter, dit overzicht biedt geen duidelijkheid over welke vloerafwerkingen aan specifieke ruimten zijn toegewezen. Bovendien ontbreekt bijvoorbeeld informatie voor etage 8 van G1 en komen de totalen per verdieping niet overeen met de oppervlakten in de ruimtestaat. Zou u ons op het werkblad "ruimtestaat" in het rekendocument voor de gebouwen G1 en G4 alle vloerafwerkingen per ruimte kunnen vermelden?	Een actuele en aangepaste ruimtestaat wordt bij deze nota gepubliceerd.
Inschrijffase	Rekenbladen	Op het werkblad "Invulblad" moeten we normen per programma specificeren. Echter, dit blad biedt geen mogelijkheid om onderscheid te maken tussen ruimten met en zonder naloopfrequentie. Hoe wenst u dat we het verschil in frequentie tussen 200 keer (zonder naloop) en 400 keer per jaar (met naloop) in de normen verwerken? Het is belangrijk op te merken dat de urenberekeningformule op het werkblad "ruimtestaat" geen rekening houdt met dit verschil.	Er is geen sprake van naloop. Deze kolom is verwijderd uit de ruimtestaat
Inschrijffase	Rekenbladen	Het opvallende is dat alle ruimten met een naloopfrequentie sanitaire ruimten zijn, behalve één: Ruimte V.14 op regel 67, wat een onderwijsruimte is met naloop. Klopt dat?	Er is geen sprake van naloop. Deze kolom is verwijderd uit de ruimtestaat
Inschrijffase	Rekenbladen	Het is opvallend dat er slechts 2 sanitaire ruimten zijn (Gym regels 50 en 53) waarvoor geen naloopfrequentie wordt gehanteerd. Klopt dit?	Er is geen sprake van naloop. Deze kolom is verwijderd uit de ruimtestaat
Inschrijffase	Rekenbladen	Wat is het onderscheid tussen de bestanden "schoonmaak Ruimtestaat" en "Rekendocument"? U beweert dat normen en tarieven in de ruimtestaat moeten worden ingevuld. Echter, het document ruimtestaat biedt deze mogelijkheid niet, terwijl het werkblad ruimtestaat in het rekendocument dat wel doet. Is het correct dat we de normen en tarieven in het rekendocument moeten invullen en deze als ondersteuning voor het prijzenblad aan onze offerte moeten toevoegen? Hierdoor lijkt het erop dat het document "schoonmaak ruimtestaat" strikt genomen geen extra functie heeft, omdat deze gegevens al in het rekendocument zijn opgenomen.	U dient slechts gebruik te maken van de ruimtestaat. Het rekendocument komt te vervallen.
Inschrijffase	Prijs	Prijs: U geeft aan dat we percentages moeten invullen. Op basis van wat we kunnen zien in het rekendocument, de ruimtestaat en het prijzenblad, lijken er geen specifieke velden te zijn voor het invullen van percentages. Kunt u dit nader toelichten?	U dient alleen de gele velden in te vullen. Percentages zijn niet van toepassing.
Inschrijffase	Opdracht	Eisen met betrekking tot de opdracht: Bij punt 5 legt u beperkingen op aan prijsindexaties vanaf 1 januari 2025, met uitzondering van de gevolgen van CAO-aanpassingen. Is het uw standpunt dat eventuele andere kostenstijgingen, zoals wettelijke regelingen en inflatie, volledig door de opdrachtnemer moeten worden gedragen?	Indexeren van de loonkosten is 80% van de kosten. Zie ook het antwoord bij vraag 13.

Fase	Betreft	Vraag	Antwoord
Inschrijffase	Opdracht	Eisen met betrekking tot de opdracht: In punt 7 wordt gesproken over een periode van 8 weken met beperkte schoonmaak. Echter, in paragraaf 1.2.2 "Omvang" wordt gesproken over 5 vakantieweken met een beperkte inzet van 2 uur per dag. Hoe verhouden deze twee aspecten zich tot elkaar? Is het correct om aan te nemen dat met 42 lesweken, de locaties gedurende 8 weken per jaar volledig gesloten zijn?	Het betreft een periode van 8 weken.
Inschrijffase	Schouw	Wanneer denkt u dat de datum van de schouw bekend gemaakt wordt?	De schouw heeft inmiddels al plaatsgevonden. Plaats en datum zijn gepubliceerd op TN.
Inschrijffase	Conceptovereenkomst Artikel 3	Ingangsdatum is 1 november 2023. Dit is in strijd met de aangeleverde planning (1 januari 2024). Welke ingangsdatum is juist?	Er is een alternatieve planning gepubliceerd. De ingangsdatum is 1 januari 2024.
Inschrijffase	GLR Schoonmaak document hfst. 4.1 – Eis schoonmaakpersoneel 16	Welke werkzaamheden voert de servicekracht uit? Op welke locatie is de servicekracht werkzaam?	Overzicht behouden over de ad hoc schoonmaakwerkzaamheden op de heer Bokelweg 255.
Inschrijffase	GLR Schoonmaak document hfst. 4.1 – Eis Algemeen 7	U geeft aan dat het basiswerkprogramma uitgaat van 210 werkdagen. In het GLR Schoonmaak Excel rekendocument wordt gerekend met 200 dagen. Welk uitgangspunt klopt?	U mag uitgaan van 210 werkdagen.
Inschrijffase	GLR Schoonmaak document hfst. 4.2 VRAAG 2	Mogen wij voor de verduidelijking een opstartschema (A3 formaat) toevoegen?	Niet akkoord
Inschrijffase	GLR Schoonmaak document hfst. 1.2.8.	Kunt u aangeven wat de huidige tevredenheid van de contactpersonen is?	GLR is tevreden over de huidige contactpersonen.
Inschrijffase	GLR Schoonmaak document hfst. 1.2.1.	In de inschrijfbetragten is de inzet van 2 uur per dag gedurende 5 vakantieweken opgenomen. In het GLR Schoonmaak Excel rekendocument wordt gesproken over 8 vakantieweken. Kunt u aangeven wat het juiste uitgangspunt is?	8 weken.
Inschrijffase	GLR Schoonmaak document hfst. 1.2.1	Op basis waarvan zijn de minimum en maximum inschrijfbetragten vastgesteld? Is er rekening gehouden met de extra 12% CAO loonsverhoging voor 2023 en 2024?	Zie het antwoord bij vraag 13.
Inschrijffase	1.2.1 Doelstelling van de opdracht:	Is het minimale/maximale inschrijfbetragten inclusief alle incidentele schoonmaakwerkzaamheden? Als het beheer en bijvullen van de apparaten voor dames hygiënemiddelen tot het totale min/max inschrijfbetragten behoort, kun u dan een overzicht met soorten en aantallen van de apparaten verstrekken?	Exclusief de incidentele schoonmaakwerkzaamheden. Apparaten voor dameshygiëne worden nog geplaatst. Er zijn 90 hygiëneboxen op de locaties aanwezig.
Inschrijffase	1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht:	Het minimale/maximale inschrijfbetragten is inclusief alle bijkomende kosten. Verstaat u hieronder ook het complete vloeronderhoud?	Correct.
Inschrijffase	2.12.2 Indeling van inschrijving:	Kunt u de zinsnede "Inschrijvingen dienen niet geanonimiseerd te zijn" toelichten?	Inschrijvingen hoeven niet anoniem te zijn.
Inschrijffase	4.1 Schoonmaakpersoneel:	De basisuurlonen van de opgegeven over te nemen medewerkers lijken ons aan de lage kant. Zijn deze uurlonen conform de CAO voor het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf?	Een actuele lijst wordt bij deze nota gepubliceerd.
Inschrijffase	4.1 Periodiek vloeronderhoud en periodieke schoonmaak:	Tijdens de schouw is ons opgevallen dat er zeer veel (dure) apparaten en beeldschermen op de tafels staan. Het vloeronderhoud is inclusief het uit- en inruimen. Kunt u expliciet aangeven welke inventaris hiertoe behoort?	Alles wat in de kantoren en lokalen aanwezig is.
Inschrijffase	4.1 Communicatie:	Op de locaties dient de opdrachtnemer te voorzien in een logboek. In het aanbestedingsdocument wordt in de ene paragraaf aangegeven dat het om een digitaal logboek gaat en in een andere paragraaf om een niet digitale versie. Kunt u aangeven wat de specifieke wens is of kunnen beiden mogelijkheden worden ingezet.	Graag op beide locaties een schriftelijke versie.
Inschrijffase	GLR Schoonmaak Excel rekendocument 2023-07-10	In het document GLR Schoonmaak Excel rekendocument 2023-07-10 Tabblad Ruimtestaat: bij diverse ruimteomschrijvingen staat bij vloersoort "zie overzicht" Naar welk overzicht of document wordt er gerefereerd?	"schoonmaak overzicht vloersoorten"
Inschrijffase	GLR Schoonmaak Ruimtestaat 2023-08-29	In het document GLR Schoonmaak Ruimtestaat 2023-08-29 Tabblad 1 ontbreken frequenties/ vloerafwerkingen bij G1 en G4. Kunt u deze toevoegen?	Een actuele en aangepaste ruimtestaat wordt bij deze nota gepubliceerd.

Fase	Betreft	Vraag	Antwoord
Inschrijffase	Beoordeling	Kunt u aangeven wat de functies zijn van de leden die in het beoordelingsteam zitten?	Hoofd Facilitair, gebouwbeheerder, congieerge, hoofd congieerge, hoofd financien.
Inschrijffase	Inschrijfbedrag	In document 'GLR Schoonmaak Document 2023-08-29' beschrijft u in artikel 4.3 dat de offerte gebaseerd dient te zijn op het prijspeil sept. '23. In artikel 4.1 Financieel punt 5 beschrijft u dat er voor het eerst per 1 januari 2025 mag worden geïndexeerd. Nu al bekend is hoeveel de kostenstijging voor 2024 is, op basis van de opengebroken CAO (mei '23) en de Sociale lasten uit de Rijksbegroting is het dus mogelijk om op prijspeil '24 aan te bieden. Hierbij behoort uiteraard ook dat de bodem en plafondbedragen (zoals beschreven in artikel 1.2.2) worden aangepast. Vraag: wilt u het prijspeil en daarmee ook de bodem- en plafondbedragen aanpassen naar 2024?	Zie de antwoorden op vraag 11 en 13.
Inschrijffase	Incidentele schoonmaakwerkzaamheden	In document 'GLR Schoonmaak Document 2023-08-29' beschrijft u in artikel 1.2.1 incidentele schoonmaakwerkzaamheden. Klopt het dat deze incidentele schoonmaakwerkzaamheden op nacalculatie in rekening gebracht mogen worden na uitvoering van de werkzaamheden?	Correct
Inschrijffase	KPI consequentie	In document 'GLR Schoonmaak Document 2023-08-29' heeft u in artikel 1.2.8 over een maximale inhouding van € 2000,-. In document 'GLR Schoonmaak okv 29-08-2023' staat bij artikel 4.4 een maximale inhouding van € 2500,-. Zou u deze bedragen op elkaar af willen stemmen?	2500 euro
Inschrijffase	Ingangsdatum	In document 'GLR Schoonmaak okv 29-08-2023' staat bij artikel 3.1 de ingangsdatum op 1 november 2023. Deze wijkt af van de genoemde datum in document 'GLR Schoonmaak Bericht n.a.v. wijzigen planning 2023-09-05'. Zou u de verkeerde datum willen wijzigen?	Er heeft in de tussentijd een wijziging plaatsgevonden waardoor de ingangsdatum 01-01-2024 is. Deze planning is gepubliceerd op TN.
Inschrijffase	GLR Schoonmaak Ruimtestaat 2023-08-29	Document 'GLR Schoonmaak Ruimtestaat 2023-08-29' bevat een aantal gelijkenissen met document 'GLR Schoonmaak Excel rekendocument 2023-07-10'. Welk van deze documenten dient inschrijver te gebruiken en ingevuld in te leveren?	Beide
Inschrijffase	GLR Schoonmaak Prijzenblad 2023-08-29	Is het bedrag in Cel B9 uit document 'GLR Schoonmaak Prijzenblad 2023-08-29' het vergelijkingsbedrag waarop inschrijvers beoordeeld worden?	U dient alleen uit te gaan van de ruimtestaat. Het prijzenblad komt te vervallen.
Inschrijffase	GLR Schoonmaak Prijzenblad 2023-08-29	Verwacht u in Cel B9 van document 'GLR Schoonmaak Prijzenblad 2023-08-29' een optelling van Cellen B7 en B8 uit tabblad 'resultaat' van document 'GLR Schoonmaak Excel rekendocument 2023-07-10' of hoort Cel B9 uit het betreffende tabblad ook in de totaalstelling?	Een actuele en aangepaste ruimtestaat wordt bij deze nota gepubliceerd.
Inschrijffase	inzet schoonmaak 8 vakantieweken 2 uur per dag Tarief	Waarom gebruikt u in de berekening/formule m.b.t. de post 'inzet schoonmaak 8 vakantieweken 2 uur per dag' in document 'GLR Schoonmaak Excel rekendocument 2023-07-10' het regie uurtarief in Cel B26 uit tabblad 'invulblad'?	Een actuele en aangepaste ruimtestaat wordt bij deze nota gepubliceerd.
Inschrijffase	inzet schoonmaak 8 vakantieweken 2 uur per dag Urenberekening	In document 'GLR Schoonmaak Document 2023-08-29' beschrijft u in artikel 1.2.2 : "een inzet van 2 uur per dag gedurende 5 vakantieweken per jaar". In document 'GLR Schoonmaak Excel rekendocument 2023-07-10' beschrijft u in cel A9 van tabblad 'resultaat': "inzet schoonmaak 8 vakantieweken 2 uur per dag". Om hoeveel vakantieweken gaat het hier en is de berekening/formule m.b.t. de uren bij de post 'inzet schoonmaak 8 vakantieweken 2 uur per dag' wel correct in document 'GLR Schoonmaak Excel rekendocument 2023-07-10' cel B9 van tabblad 'resultaat'?	8 weken
Inschrijffase	Naloop	In document 'GLR Schoonmaak Excel rekendocument 2023-07-10' staat in cel J67 van tabblad 'ruimtestaat' een naloopfrequentie benoemd op een onderwijsruimte. Is dat correct aangezien dit de enige onderwijsruimte betreft met een naloopfrequentie?	Er is geen sprake van naloop. Deze kolom is verwijderd uit de ruimtestaat
Inschrijffase	Vloersoort	In document 'GLR Schoonmaak Excel rekendocument 2023-07-10' staat in tabblad 'ruimtestaat' bij de vloersoort "zie overzicht" benoemd alsmede lege cellen. In het document 'GLR Schoonmaak overzicht vloersoorten 2023-08-29' staan vloersoorten en m2 vermeld. Het is inschrijver echter onduidelijk aan welke ruimten deze vloersoorten toegewezen moeten worden. Zou u de juiste vloersoorten willen vermelden achter de ruimten in de ruimtestaat?	Een actuele en aangepaste ruimtestaat wordt bij deze nota gepubliceerd.

Fase	Betreft	Vraag	Antwoord
Inschrijffase	Frequentie	In document 'GLR Schoonmaak Excel rekendocument 2023-07-10' bevatten een aantal ruimten met de omschrijving 'trap' in tabblad 'ruimtestaat' een frequentie van 201. Is dat correct of moet dit eigenlijk ook 200 zijn? Zoja, zou u dat dan willen aanpassen?	210
Inschrijffase	Opleverstaat	In document 'GLR Schoonmaak Excel rekendocument 2023-07-10' staan in tabblad 'werkprogramma' frequenties benoemd m.b.t. elementen en resultaat na schoonmaak. U heeft ook document 'GLR Schoonmaak Opleverstaat 2023-08-29' en document 'GLR schoonmaak werkprogramma 2023-08-29' toegevoegd. Van welke van deze opleverstaten/werkprogramma's dient inschrijver uit te gaan?	Een actuele en aangepaste ruimtestaat wordt bij deze nota gepubliceerd.
Inschrijffase	Sleutels	In document 'GLR Schoonmaak Document 2023-08-29' beschrijft u onder 4.1 'Eisen ten aanzien van de opdracht' bij punt 20 de handelswijze omtrent verlies van verstrekte sleutels. Maakt opdrachtgever gebruik van een sleutelplan waarvan inschrijver onderdeel uitmaakt?	Ja, er is sprake van een sleutelplan waar de ON onderdeel van is.
Inschrijffase	Overdracht taken	Zou uw organisatie bereid zijn om verantwoordelijkheden in de keten over te dragen, zoals bijvoorbeeld het beheer van de pandsluiting?"	Dat wordt door GLR gedaan.