

KW1C

FMIS

Vragen ten behoeven van de tweede Nota van Inlichtingen

27-9-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nvl 1, vraag 6	Inschrijver biedt contractueel een minimale beschikbaarheid van 99,5% per 12 maanden, waarbij gepland onderhoud en gebeurtenissen als gevolg van factoren waarvan de oorzaak gelegen zijn buiten de invloedssfeer van Inschrijver niet worden meegerekend. Kunt u de SLA eis rondom beschikbaarheid dienovereenkomstig aanpassen?	De eis voor beschikbaarheid zal worden aangepast naar een minimale beschikbaarheid van 99,5%.
2	Nvl 1, vraag 7	Als de implementatieperiode voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst geschiedt, welk (juridisch dekkend) contract is dan actief ten tijde van de implementatie waar zowel de opdrachtgever en opdrachtnemer als basis op terug kunnen vallen? Graag verduidelijking op deze werkwijze waar de ingangsdatum later geschiedt dan de startdatum van de projectimplementatie.	De implementatie start zo spoedig mogelijk na definitieve gunning, naar verwachting op 4 december 2023. Dit verschil zal in de overeenkomst worden aangeduid. Licentiekosten kunnen pas vanaf volledige functionele livegang op 1 mei 2024 in rekening gebracht worden, zoals eerder gecommuniceerd in Nvl 1.
3	Nvl 1, vraag 3	In uw antwoord ziet Inschrijver geen rollen terugkomen in relatie tot functionaliteiten als Tekeningenbeheer en Gebouw- en ruimtebeheer. Kunt u aangeven welke en hoeveel van de 43 gebruikers gebruik zullen gaan maken van deze functionaliteiten?	Een aanzienlijk deel van de gevraagde functionaliteit wordt door alle 43 medewerkers gebruikt, voornamelijk ter inzage. Het muteren van gegevens in tekeningen zal beperkt blijven tot circa 3 medewerkers, idem voor MJOP. Gegevens voor gebouwen en ruimtes zullen door circa 15 medewerkers gemuteerd worden. Gezien de beperkte groep medewerkers die toegang krijgt tot deze applicatie, verwachten wij flexibiliteit in rollen en rechten.
4	Nvl 1, vraag 3	Kunt u de 40 verwachte gebruikers (naast de Functioneel beheerders) in aantallen verspreiden over de door u genoemde onderstaande gebruikersrollen? Functioneel beheer: 3 gebruikers Directeur Facilitair Bedrijf, Managers facilitair Bedrijf: X gebruikers Huismeester/technisch medewerkers: X gebruikers Secretaresses en administratief medewerkers: X gebruikers Externe bedrijven: X gebruikers	Functioneel beheer: 3 gebruikers Directeur Facilitair Bedrijf, Managers facilitair Bedrijf: 6 gebruikers Huismeester/technisch medewerkers: 10 gebruikers Secretaresses en administratief medewerkers: 10 gebruikers Externe bedrijven: schatting 10 gebruikers
5	NVI1 ref. nr. 7	inschrijver begrijpt dat de implementatie dus buiten de Overeenkomst valt. Kan Opdrachtgever dit bevestigen? Mochten er gedurende implementatie al persoonsgegevens worden verwerkt, is het wenselijk dat de verwerkersovereenkomst reeds wordt getekend voorafgaand aan de overeenkomst. Wanneer opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat zullen eventuele persoonsgegevens pas na 1 mei 2024 verwerkt kunnen worden en daarmee is er potentieel risico op vertraging.	Opdrachtgever streeft er naar om zowel de verwerkersovereenkomst als de Overeenkomst kort na de definitieve gunning te ondertekenen. Zie ook antwoord op vraag 2.
6	NVI1 ref. nr. 37	Het antwoord volgt niet uit het corresponderende punt in artikel 13.1 van de gepubliceerde overeenkomst. Daarin wordt verwezen naar een beperking conform artikel 14.2 FSR4.0. Volgens de daarin opgenomen staffel zouden maximumbedragen aanzienlijk hoger liggen. Zou opdrachtgever het betreffende punt in artikel 13.1 van de de overeenkomst willen aanpassen conform het antwoord in NVI1 ref. nr. 37	De beperking waar in deze vraag naar verwezen wordt staat reeds in de overeenkomst in artikel 6.1

7	NVI1 ref. nr. 15	Inschrijver begrijp dat zo snel mogelijk starten met de implementatie wenselijk is bij een oplevering op 01-05-2023. Uit ervaring weet inschrijver echter dat starten in december uitdagend kan zijn voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer in verband met capaciteit rondom de feest- en vakantiedagen. Wat is de verwachting van opdrachtgever over haar capaciteit in deze periode en gaat opdrachtgever ermee akkoord dat planning wordt afgestemd op eventuele feest- en vakantiedagen?	Akkoord om de planning rondom feest- en vakantiedagen af te stemmen. Bij de Opdrachtgever zullen er gedurende circa twee weken rondom deze feest- en vakantiedagen weinig tot geen werkzaamheden worden uitgevoerd en hier is rekening mee gehouden bij het vaststellen van de opleverdatum van 1 mei 2024.
8	NVI1 ref. nr. 44	Het maximumbedrag staat volgens Inschrijver niet in verhouding tot de aard en de omvang van de opdracht. Inschrijver verzoekt daarom om artikel 12.2 te laten vervallen, zodat te allen tijde de in artikel 6.1 van de Overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbeperking van toepassing is. Kan Opdrachtgever zich hierin vinden?	Niet akkoord, maar addendum wordt aangepast naar euro 150.000 per gebeurtenis of euro 300.000 maximaal per jaar.
9	KW1C FMIS VerwerkersOVK n.a.v. NVI1 - Artikel 4	Inschrijver is niet bekend met de inhoud van het Convenant, maar gaat ervan uit dat deze in het onderhavige geval niet van toepassing is, omdat het door Inschrijver te leveren systeem geen Digitaal Onderwijsmiddel betreft. Kan Opdrachtgever dit bevestigen en zo ja, is Opdrachtgever dan bereid om artikel 4 van de Verwerkersovereenkomst buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. De Verwerkersovereenkomst (artikel 4) is van toepassing op alle persoonsgegevens die in de applicatie worden verwerkt cq opgenomen.