

Nota van Inlichtingen II – 17/01/2023

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Nota van Inlichtingen vraag en antwoord 1	U verwijst in uw antwoord naar de eisen die gesteld worden aan het CRM-systeem in bijlage 4A PVE. Inschrijver heeft deze eisen gelezen en aan de hand daarvan de vraag gesteld. Kunt u in het verlengde van uw antwoord aangegeven welk CRM-systeem momenteel wordt gebruikt voor de vastlegging van de contacten met de studenten? En wenst u dezelfde mogelijkheden te ontvangen als die dit systeem u biedt?
Antwoord		RSR is van mening dat het niet relevant is welk CRM-pakket momenteel in gebruik is, aangezien de bestaande CRM-data niet gemigreerd hoeft te worden naar de CRM-oplossing van de inschrijver. Het staat inschrijver vrij om een CRM-pakket naar keuze te selecteren zolang deze maar voldoet aan de gestelde eisen. RSR heeft geen voorkeur voor een CRM-pakket. Het belangrijkste is dat voldaan wordt aan de gestelde eisen.