

**Te fuseren besturen**

Infrastructuur- en Netwerkbeheer

Nota van Inlichtingen 2

11-9-2023

| Ref. nr. | Onderwerp              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Nvl 1, ref nr. 103     | Wat bedoelt u met 'onder andere'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tenminste wordt bedoeld de O365 omgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2        | Nvl 1, ref nr. 49      | Hoeveel Google Workspace tenants zijn er ingericht? 1 per bestuur, per school of weer anders? Dit heeft impact op de inspanning die benodigd is voor beheer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 tenant per bestuur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3        | Nvl 1, ref nr. 33      | U geeft aan dat 'het niet zo kan zijn dat na gunning kosten boven water komen (...) omdat daarmee geen rekening gehouden is bij inschrijving'. Zoals de vraagsteller aangeeft, is het echter niet duidelijk wat de toekomst met zich meebrengt. Daardoor is het ook niet mogelijk om nu rekening te houden met eventuele kosten voor mogelijke toekomstige AVG-maatregelen. U kiest voor een overeenkomst met een looptijd voor onbepaalde tijd, maar daarbij is het risico dat er over bijvoorbeeld 3 jaar onvoorziene maatregelen genomen moeten worden waar nu nog geen rekening mee kan worden gehouden. In onze ogen is het dan ook niet redelijk om te verwachten dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor alle kosten met betrekking tot de AVG en in plaats daarvan verzoeken we u de scope te beperken tot de AVG in de huidige vorm en eisen en een inspanningsverplichting in redelijkheid en billijkheid te verwachten met betrekking tot de AVG. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, dan graag uw uitgebreide toelichting. | Uiteraard kunnen kosten die samenhangen met ontwikkelingen die nu niet te voorzien zijn separaat in rekening worden gebracht als het noodzakelijk blijkt aanpassingen te doen.                                                                                                                                                                                                                                |
| 4        | 4.2 Vraag 2 (Migratie) | "Inschrijvers dienen in het antwoord op vraag 2 expliciet in te gaan op de aanpak en de planning van OOK de Tenant migratie."<br><br>Met het oog op bovenstaande aanvulling verzoeken we u vijf (5) A4 beschikbaar te stellen voor de beantwoording van vraag 2. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5        | NVI 1 - vraag 74       | Een nieuwe router/firewall kan een behoorlijke impact hebben op de prijs. Kunt u aangeven welke router(s)/firewalls er nu gebruikt worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Edu-Ley: Skoolbox (eigen configuratie)<br>Samenwijs: DrayTek 2920 (1 locatie) DrayTek 2925 (overige locaties)<br>BOOM: 4 x clavister (E80 en E10 modellen)<br>1 x clavister virtuele router welke op de server op locatie draait<br>1 x sophos XG125                                                                                                                                                          |
| 6        | NVI 1 - vraag 74       | Een nieuwe router kan een behoorlijke impact hebben op de prijs. Kunt u aangeven wanneer de huidige router(s) vervangen moeten worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Edu-Ley: Skoolbox: deze zijn vervangen in september 2023, maar zijn eigendom van Skool.<br>Inschrijvers dienen rekening te houden met een nieuwe router/firewall op deze locaties. Dit is onderdeel van de opdracht.<br>Samenwijs: De meeste routers zijn uit 2015. Indien deze vervangen moeten worden, dan is dat onderdeel van de opdracht.<br>Boom: De clavister firewalls zijn nu +/- 2 jaar in gebruik. |
| 7        | Aanvulling eis 6       | U benoemt hier 'voorbereiden op een koppeling met AFAS'. Het woord voorbereiden doet vermoeden dat dit geen onderdeel is van de opdracht. Kunt u dit verduidelijken, zodat u van elke aanbieder hetzelfde aanbod krijgt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Er is nog geen koppeling met Afas, maar die moet in de opdracht wel gerealiseerd worden. Het moment waarop is nog onduidelijk, er wordt uiteindelijk gestreefd naar 1 Afas systeem, waar er nu meerdere gebruikt worden. Koppeling moet gerealiseerd worden aan het eind van het migratietraject.                                                                                                             |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Aanvulling eis 2      | Inschrijver zou graag een beter beeld krijgen van de huidige Sharepoint omgeving om de migratie in te kunnen schatten. Heeft u een blauwdruk van de huidige omgevingen beschikbaar?                                                             | Edu-Ley: ongeveer 187 Teams met onderliggende Sharepoints. (Een groot gedeelte daarvan zijn klassenteams) Daarnaast 1 communicatiesite (intranet) bovenschools met 6 onderliggende communicatiesites (intranet) op schoolniveau die vooral gebruikt worden voor het posten van nieuwsberichten.<br>Samenwijs: ongeveer 200 Teams met onderliggende sharepoints. (Een groot gedeelte daarvan zijn klassenteams) Geen intranet.<br>BOOM: Voornamelijk bestandsverwerking/deling binnen teams. Of alle teams in de tenant actueel zijn, zal tijdens een inventarisatie opgehaald moeten worden. |
| 9  | Aanvulling eis 2      | Kunt u verduidelijken of u Sharepoint enkel wenst voor dataopslag?                                                                                                                                                                              | Grotendeels wel. Daarnaast enkele communicatiesites t.b.v. intranet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10 | Huidige beheerders    | Inschrijver gaat ervan uit dat zij de volledige medewerking krijgt van de huidige beheerders voor het migreren van de tenants. Kunt u dit bevestigen?                                                                                           | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | Aanvulling fase 5     | Kunt u bevestigen dat de uren onder punt 5 een aanvulling zijn op de reeds uitgevraagde trainingsuren op pagina 17 van de uitvraag?                                                                                                             | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12 | Aanvulling fase 5     | Kunt u bevestigen dat aanwezigheid op locatie moet worden meegenomen voor 20 locaties + het bestuurskantoor?                                                                                                                                    | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 | Aanvulling eis 2      | Wenst u in het kader van een tenant migratie ook één nieuwe Sharepoint omgeving en nieuw intranet?                                                                                                                                              | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14 | Aanvulling eis 1      | Wenst u naast de 3 bestaande tenants 1 nieuwe tenant te maken of blijft één van de tenants bestaan?                                                                                                                                             | Dat is aan inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15 | NVI 1 - vraag 6       | Is het voor u meerwaarde indien inschrijver de mogelijkheid biedt om mee te kijken op het hele device?                                                                                                                                          | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 16 | NVI 1 - vraag 14      | Kunt u verduidelijken waar u op doelt met de printoplossing 'Intune'?                                                                                                                                                                           | Hiermee bedoelen we gewone netwerkprinters, zonder cloudgebaseerde printoplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 17 | NVI 1 - vraag 16      | Kunt u verduidelijken wanneer de huidige netwerkcomponenten zijn afgeschreven?                                                                                                                                                                  | Nee, daar is momenteel nog onvoldoende zicht op.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 18 | NVI 1 - vraag 22      | Kunt u bevestigen dat dit rechtstreekse koppelingen zijn, zonder tussenkomst van een administratiekantoor?                                                                                                                                      | AFAS wordt beheerd door een administratiekantoor. ParnasSys beheren we zelf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 19 | NVI 1 - vraag 29      | Kunt u het servicevenster van 07:00 - 19:00 verduidelijken in combinatie met openingstijden van de servicedesk tot 17:00? Doelt u bij het servicevenster wellicht op beschikbaarheid van het netwerk?                                           | De beschikbaarheid van het netwerk is hopelijk langer. Tussen 07:00 en 19:00 wordt intensief gebruik gemaakt van de ICT omgeving en dient die te werken. De servicedesk hoeft niet alle uren beschikbaar te zijn maar het netwerk in ieder geval wel. Bereikbaarheid via een noodnummer (in situaties die geen uitstel dulden) is wel noodzakelijk.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 20 | NVI 1 - vraag 33      | Het is voor inschrijver enkel mogelijk om een inschatting te maken van benodigde privacy maatregelen als bekend is wat de huidige inrichting is. Kunt u dit verduidelijken?                                                                     | Zie antwoord 3 in deze nota.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 21 | NVI 1 - vraag 37      | In het kader van het Normenkader is het wenselijk om een offsite back-up te hebben voor uw data. Is het de bedoeling dat een back-up oplossing onderdeel is van het aanbod?                                                                     | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 22 | NVI 1 - vraag 37      | Indien een back-up oplossing onderdeel is van het aanbod heeft inschrijver het verzoek om hiervoor een extra regel op te nemen in het prijzenblad.                                                                                              | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 23 | NVI 1 - vraag 37      | Indien een back-up oplossing onderdeel is van het aanbod heeft inschrijver de vraag voor hoeveel medewerkers dit mee moet worden genomen?                                                                                                       | Voor alle medewerkers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 24 | NVI 1 - vraag 40 / 43 | Kunt u verduidelijken of persoonlijke data van medewerkers gemigreerd moet worden?                                                                                                                                                              | Als u daarmee doelt op data in Onedrives van medewerkers, is het antwoord ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 25 | NVI 1 - vraag 42      | Data migratie van leerlingen kan een enorm prijsopdrijvend effect hebben. Inschrijver heeft het verzoek om duidelijkheid hieromtrent m.b.t. de prijsopbouw. Moet dit voor alle leerlingen ingecalculeerd worden of gebeurt dit op nacalculatie? | Het is op dit moment nog niet duidelijk of scholen dit wensen en of dit voor alle scholen of voor slechts enkele scholen geldt. Kan dit optioneel/modulair worden aangeboden per school?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | NVI 1 - vraag 42                                                | Indien data van leerlingen inbegrepen moet zijn, kunt u dan tevens verduidelijken of de mail ook gemigreerd moet worden? Indien u hier nog geen antwoord op kunt geven op dit moment denkt Inschrijver na gunning hier graag met u over mee en voeren we de werkzaamheden op basis van het uurtarief uit.           | Op dit moment kunnen we daar nog geen eenduidig antwoord op geven. Waarschijnlijk is het antwoord nee.                                                                                                                                                                                                                            |
| 27 | NVI 1 - vraag 49                                                | Inschrijver doet de aanname dat de 3 Google Workspace tenants tevens gemigreerd moeten worden naar 1 teant t.b.v. een solide SSO keten en dat dit inbegrepen is in het aanbod. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                               | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 28 | NVI 1 - vraag 74                                                | Een router/firewall is behoorlijk prijsopdrijvend. Inschrijver heeft het verzoek om hier specifieke wensen/eisen aan vast te hangen. Zo voorkomt u dat u appels met peren vergelijkt. Graag uw reactie.                                                                                                             | We willen graag netwerkcomponenten die het inschrijvers mogelijk maken hun werk te doen.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 29 | Aanvulling - fase 5                                             | Kunt u bevestigen dat alle medewerker beschikken over een mobiele telefoon om de MFA mee te voltooien?                                                                                                                                                                                                              | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 30 | NVI 1 - vraag 107                                               | Kunt u motiveren waarom u deze KPI op deze manier interpreteert? In onze ogen is opdrachtgever vooral gebaat bij een hoge tevredenheidsscore en minder bij een afname van 0,6 in een periode als dit reeds een hoog cijfer is.                                                                                      | Een terugval in de score is altijd vervelend. Als opdrachtgever een 8 gewend is, wil hij dat graag handhaven.                                                                                                                                                                                                                     |
| 31 | NVI vraag 59                                                    | Mogen wij aannemen dat alle huidige software op de devices remote te verwijderen is?                                                                                                                                                                                                                                | Daar is onvoldoende zicht op. Waarschijnlijk wel.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 32 | content filter en firewall (par 4.1. eis 38)                    | Betekent de eis dat wij contentfilter en (hardware) firewall moeten aanpassen ook dat wij deze moeten leveren? Zo ja, welke eisen gelden daar dan voor? En zo nee, welke contentfilter bedoelt u dan?                                                                                                               | Dit is een nieuwe vraag, die wordt in de tweede nota niet beantwoord.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 33 | internetverbinding (par 4.1. eis 1)                             | U vermeldt in deze lijst de internetverbinding. Deze verbinding is voor zover wij kunnen zien geen onderdeel van de scope van de aanbesteding. Kunt u deze verwijderen uit de opsomming, of het gedeelte wat de leverancier verzorgt (Ziggo) uitsluiten?                                                            | Dit is een nieuwe vraag, die wordt in de tweede nota niet beantwoord.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 34 | security issues (par 4.1 eis 57)                                | Om deze eis goed te kunnen uitvoeren kunnen extra uitbreidingen op de standaard Microsoft A3 licenties nodig zijn. Als dat zo is, is de stichting dan bereid deze aan te schaffen?                                                                                                                                  | Dit is een nieuwe vraag, die wordt in de tweede nota niet beantwoord.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 35 | beschikbaarheid (par 4.1 eis1)                                  | Is onze aanname correct dat de beschikbaarheid alleen geldt voor de tijd binnen het servicevenster (uit eis 13)?                                                                                                                                                                                                    | Dit is een nieuwe vraag, die wordt in de tweede nota niet beantwoord.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 36 | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 2 en NVI 1 vraag 33 | AVG compliance is uitgangspunt en is ook erg onderhevig aan veranderingen. Het kan dus zijn dat na de evaluatie van de migratiewerkzaamheden en inrichting nieuwe AVG technische aanpassingen binnen de beheeromgeving noodzakelijk zijn. De eventuele kosten hiervoor zijn dan voor de AD, gaat u hiermee akkoord? | Zie antwoord 3 in deze nota.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 37 | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 23                  | Kunt u bevestigen dat er al sprake is van 1 gefuseerde ParnasSys omgeving op het moment van migratie?                                                                                                                                                                                                               | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 38 | Aanvullende eisen Tenant migratie                               | Hoe ziet de naamgeving voor leerling accounts uit van de 3 stichtingen?                                                                                                                                                                                                                                             | Huidige situatie:<br>Edu-Ley: voornaam.achternaam@leerling.edu-ley.nl<br>Samenwijs: voorletter.achternaam@schoolnaam.stichtingsamenwijs.nl<br>BOOM: voorletter.achternaam@leerling.schooldomein.nl<br><br>Over de gewenste situatie na de migratie is nog geen besluit genomen en stemmen we na gunning graag met inschrijver af. |
| 39 | Aanvullende eisen Tenant migratie                               | In het antwoord op vraag 2 moet expliciet ingegaan worden op de aanpak en de planning van OOK de Tenant migratie. Bent u bereid om inschrijvers 2 extra pagina's te bieden om de tenantmigratie toe te lichten? Met het huidig aantal pagina's is hier onvoldoende ruimte voor.                                     | Zie antwoord 4 in deze nota.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | NVI 1 - REF74 -<br>Tegenstrijdigheid                                  | <p>In de initiële aanvraag geeft AD het volgende aan:</p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het correct functioneren van de lokale netwerken en de aansluiting op de WAN-verbindingen. De voorzieningen daarvoor (met uitzondering van databekabeling, routers en WANverbindingen) worden als dienst geleverd.</p> <p>Inschrijver vraagt of zij ervan uit mogen gaan dat naast de routers (of firewalls), ook switches en access points als uitzondering gelden en dus niet als dienst geleverd hoeven te worden. (Maar door AD worden aangeschaft wanneer dat nodig is)</p> <p>Hierop antwoordt AD in tegenstelling tot de initiële eis dat zij wensen dat routers als dienst worden geleverd.</p> <p>Mag inschrijver ervan uit gaan dat zoals gebruikelijk het leveren van netwerkapparatuur (Firewalls, switches én access points) als dienst buiten de scope van de opdracht valt?</p> <p>Inschrijver is van mening dat het beheer op deze apparatuur als dienst geleverd moet worden maar dat de apparatuur zelf aangeschaft dient te worden door AD. (al dan niet via inschrijver op offertebasis)</p> <p>Gaat AD hierin mee?</p> | Nee, opdrachtnemer voorziet in firewall en de router zodat zijn dienstverlening uitgerold kan worden binnen de locaties, de rest van de netwerkcomponenten wordt aangeschaft door opdrachtgever.                                            |
| 41 | Aanvullende eisen<br>Tenant migratie                                  | Gezien de aanpassingen en het gegeven tijdsplan voor deze aanbesteding graag een mogelijkheid voor NVI 3 om op de nieuwe vragen en antwoorden te kunnen reageren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 42 | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 7 en NVI 1 vraag 11 en 93 | Is de visie en uitgangspunt van de te fuseren scholen dat er op iedere locatie minimaal één functioneel beheerder (ICT-medewerker) aanwezig is als bruggehoofd en dat er een bovenscholse ICT-er aanwezig is voor overkoepelende werkzaamheden en als aanspreekpunt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bovenschools: ja<br>Op schoolniveau streven we ernaar op elke locatie een contactpersoon te hebben. Dit zal in de praktijk vaak een leerkracht zijn met extra taken. Deze structuur moet nog concreet uitgewerkt worden in het fusieproces. |
| 43 | Punt 7 - Aanvullende eisen Tenant migratie                            | Wat zijn de uitgangspunten en doelen van de gewenste training/instructie voor eindgebruikers bij in gebruik name van de nieuwe tenant?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Gebruikers moeten weten hoe zij hun werk kunnen doen met de Tenant i.c.m. het DLWO.                                                                                                                                                         |
| 44 | Punt 6 - Aanvullende eisen Tenant migratie en NVI 1 vraag 53          | Voor de gewenste AFAS koppeling is benoemd dat deze ter voorbereiding meegenomen moet worden in de tenantmigratie. Betekent dit dat dit een tweede fase gerealiseerd wordt of dat er vooraf al een universele AFAS omgeving beschikbaar is zoals aangegeven in NVI 1 vraag 53?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie antwoord 7 in deze nota.                                                                                                                                                                                                                |
| 45 | Punt 2 - Aanvullende eisen Tenant migratie                            | Is voor het behoud, analyse en verbetering van de huidige functionaliteit van M365 al beleid opgesteld waar de wensen en uitgangspunten liggen die passend is voor de te fuseren stichtingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, dat is onderdeel van de opdracht.                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | aanvullende eisen<br>tenant migratie punt 2<br>+ punt 7 fase 3 | <p>Bij de aanvullende eisen tenant migratie wordt gesproken over volledige Microsoft 365 migraties. Wordt er met teams vooral de Teams en kanalen plus rechten structuren bedoeld of ook inclusief chat geschiedenis en alle tabblad koppelingen?</p> <p>Indien dit laatste van toepassing is, merken we in de praktijk met fusies dat dit vaak "achteraf" toch niet wenselijk blijkt te zijn. Allereerst neemt dit extra kosten met zich mee en vaak wordt alles herzien door meteen een vernieuwde én betere structuur neer te zetten waardoor het oude (al dan niet gedeeltelijk) niet meer gebruikt wordt. Hiermee wordt vervuiling van de nieuwe situatie voorkomen. Kortom; betreft het hier</p> <p>1) een complete teams migratie of</p> <p>2) enkel teams en kanalen plus rechten structuur (dus zonder historie chats en bestaande tabbladen)?</p> | Voor de meeste Teams zal gelden dat optie 2 van toepassing is. Indien mogelijk willen we optie 1 wel open houden voor een beperkt aantal Teams. |
|----|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|