

Bijlage 9: Beoordelingscriteria demonstratie aanbesteding Sociaal Domein

Toelichting op de demonstratie

De Inschrijvers die voldoen aan de gestelde eisen, dienen een demonstratie te geven van het systeem. De beoordelaars kunnen tijdens de demonstratie de in de offerte beschreven functionaliteiten in de praktijk werkend zien en eventueel de gegeven scores van de schriftelijke beoordeling op basis hiervan aanpassen. Tijdens de demonstratie kunnen ook andere medewerkers van de organisatie aanwezig zijn. Uit de demonstratie moet goed blijken wat het aanbod en de wijze van implementatie zal zijn.

Onderstaand vindt u de cases die tijdens de demonstratie behandeld moeten worden. Tijdens de demonstratie dient het systeem te voldoen aan alle gestelde eisen. Inschrijvers kunnen alsnog worden uitgesloten als uit de demonstratie blijkt dat de inschrijver niet kan voldoen aan de gestelde eisen.

G2a Demonstratie van het systeem

Tijdsindicatie: 45 minuten

Wij verwachten een demonstratie van het gehele proces van A tot Z, inclusief de digitale melding/aanvraag via een elektronische dienst (inwonersportaal) en het afhandelen van het (geautomatiseerde) proces. In de uitleg van het proces zien wij graag ook de tussenliggende stap terug en hoe dit er voor onze inwoner eruitziet in het inwonersportaal (o.a. statusuitwisseling en documenten) en de digitale communicatie tussen inwoner en gemeente.

Zie verder Beoordelingscriterium G2a in de inschrijfleidraad.

G2b Implementatieplan toelichting

Tijdsindicatie: 15 minuten

De opdrachtgever wenst een opdrachtnemer die de te leveren dienstverlening goed overziet en doorgrondt, zodat een soepele overgang in de dienstverlening is gegarandeerd vanaf de gunning en tijdens de implementatie en de ingebruikname.

Zie verder Beoordelingscriterium G2b in de inschrijfleidraad.

G2c Visie en Innovatie

Tijdsindicatie: 10 minuten

De opdrachtgever wenst zicht te krijgen op welke wijze opdrachtnemer proactief de opdrachtgever kan ondersteunen tijdens de looptijd van de overeenkomst. Inschrijver dient in te gaan op de punten zoals ***beschreven in Beoordelingscriterium G2c in de inschrijfleidraad.***

G2d Inwonersportaal

Tijdsindicatie: 15 minuten

Leg voor deze eis uit wat uw organisatie kan betekenen t.b.v. het gebruik van een Inwonersportaal binnen het Sociaal Domein. Wat kan er allemaal geregeld worden vanuit het Inwonersportaal en komt deze informatie rechtstreeks in de applicatie en de werkvoorraad (team of medewerker)?

G2e Elektronische Diensten**Tijdsindicatie: 10 minuten**

Geautomatiseerd afhandelen van meldingen en aanvragen:

Geef aan op welke wijze onze inwoner zoveel mogelijk digitaal af kan handelen waarbij het verzoek binnen het systeem (deels) geautomatiseerd wordt verwerkt binnen de applicatie (met een happy flow of juist niet). Denk aan het gebruik van de Berichtenbox, Mijn.Overheid of het Inwonersportaal. Benoem (indien aangeboden) ook het proces t.a.v. geautomatiseerd afhandelen van een aanvraag voor Leerlingenvervoer.

G2f Berichtenbox via verwerker**Tijdsindicatie: 10 minuten**

Leg voor deze wens uit of het mogelijk is om de te versturen brieven te versturen naar een verwerker die deze dienst uitvaart als onder aannemer binnen deze aanbesteding. Met een druk op de knop bieden wij de te versturen brief aan bij de verwerker, deze verwerker controleert of de ontvanger is aangesloten op de Berichtenbox. Als de ontvanger is aangesloten wordt de brief via de Berichtenbox verstuurd, als de ontvanger niet is aangesloten wordt de brief uitgeprint en per post verstuurd. Deze handeling wordt geregistreerd en vastgelegd in de applicatie van het SD.

G2g Beoordelen aanwezigheid Wensen**Tijdsindicatie: 10 minuten**

Naast de gestelde eisen hebben wij ook wensen aangegeven. Deze wensen nemen wij mee in de beoordeling. U kunt in het PvE aangeven (akkoord Ja/Nee) aan welke wensen u voldoet en in een apart document beschrijven hoe u dat dan waarmaakt. Wensen waarvan u aangeeft dat deze akkoord zijn kunt u meenemen in de demonstratie. Het PvE met de accordering op de gestelde eisen en wensen levert u voor de sluitingsdatum in op TenderNed.

In de score houden wij rekening met het aantal gerealiseerde wensen, zie scorekader 7, G2g. Uit de te houden PoC moet blijken dat deze toegezegde wensen daadwerkelijk gerealiseerd kunnen worden.

G2h Haal Centraal (alleen perceel 1)**Tijdsindicatie: 5 minuten**

Geef aan op welke wijze het mogelijk is om data rechtstreeks uit de basisregistraties BRP te ontsluiten middels 'Haal Centraal' en deze data te verwerken binnen de applicaties van het Sociaal Domein.