

Nota van Inlichtingen 1 – Stichting Jong Leren – Touchscreens – 2023/1219RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	21 / 22	7.5	Inschrijver vermoed dat 5 pagina's voldoende moet zijn voor een goede onderbouwing maar ziet toch graag een mogelijkheid voor een 6 ^e pagina. Gaat aanbestedende dienst akkoord met 6 pagina's voor het beantwoorden van de open vragen?	Akkoord.
2.	22	7.5	Aanbestedende dienst geeft aan dat voor de kwaliteitsbeantwoording maximaal 5 pagina's beschikbaar zijn. Gezien de hoeveelheid van 5 vragen, met daarin nog subvragen, is dat voor de inschrijvers wel erg beperkt. Hoewel wij kort en bondig begrijpen, verzoeken we toch dit aantal op minimaal 9 pagina's vast te stellen. Zeker gezien de hoeveelheid van 40 van de 100 punten.	Niet akkoord. Wel akkoord met maximaal 6 pagina's.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
3.	2	m-e-4	Het is niet gebruikelijk dat reserve onderdelen 10 jaar beschikbaar zijn. Marktconform is 7 jaar. Is aanbestedende dienst bereid de eis marktconform aan te passen naar 7 jaar? Zo niet, waarom niet?	Akkoord, de eis wordt aangepast naar 7 jaar.
4.	5	Beeldscherm	Het uitvragen van twee verschillende touchtechnieken is ongebruikelijk in de markt. Daarmee is het voor u ook niet mogelijk om appels met appels te vergelijken. PCAP is de allernieuwste technologie. De voordelen van PCAP technologie zijn: Betere kijkhoek, minder weerspiegeling, betere schrijfervaring, beter beeld. A.) Wij adviseren u daarom enkel PCAP schermen uit te vragen met optical bonding? Gaat u daarmee akkoord? B.) Indien nee, dan verzoeken wij u een keuze te maken in de twee technieken.	a.) Niet akkoord. b.) Niet akkoord, beide zijn toegestaan. De kwaliteit wordt bij de proefopstelling beoordeeld.
5.	5	Schermhelderheid	Voor een optimale kijkervaring is de helderheid van belang. Iedere leerling moet het beeld op het touchscreen goed kunnen volgen, ook in het geval van veel lichtinval. Bij schermen met een lagere helderheid krijg je meer last van weerspiegeling. Daarom adviseren we u deze eis te verhogen naar 450 cd/md2. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Uiteraard is een touchscreen met 450 cd/md2 wel toegestaan en kan inschrijver dat als een toegevoegde waarde benoemen.
6.	5	Energiebesparings modus	Wij begrijpen uw belang bij een zo laag als mogelijk energieverbruik. De auto on/off functie is vanzelfsprekend aanwezig. Touchscreens die bovengemiddeld presteren op het gebied van energieverbruik (zowel in stand-by als tijdens gebruik) zijn te herkennen aan het EnergyStar label. Stemt u in met het opnemen van EnergyStar-certificering als minimale eis?	Dit is geen eis, maar kan door inschrijver wel als toegevoegde waarde worden benoemd.
7.	5	Speakers	Voor een helder geluid adviseren wij om deze eis verder te specificeren: 2.1 audio opnemen in de specificaties. 2 top speakers en 1 subwoofer. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het geluid wordt bij de proefopstelling getest.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	5	Liftsysteem	U vraagt 38 nieuwe liftsystemen uit waar geen eisen aan gesteld worden. In verband met de veiligheid verzoeken wij de de volgende specificaties uit te vragen: Mobiele lift: 950mm slaglengte, CE certificering, voetbediening, bediening vanuit besturingssysteem, opslaan van posities Muurlift: 950mm slaglengte, CE certificering, voetbediening, bediening vanuit besturingssysteem, opslaan van posities Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Wel akkoord met het toevoegen van de eis CE certificering voor de vloerlift.
9.	5	AVG	Om het voor leerkrachten mogelijk te maken om het Touchscreen compleet AVG-proof te vergrendelen, adviseren wij om de volgende eisen op te nemen: - Vergrendelen met cijfercode - Vergrendelen met NFC reader - Vergrendelen met USB-key Gaaf u hiermee akkoord?	Opdrachtgever stelt geen eisen aan de manier waarop, maar toetst de aangeboden oplossing van inschrijvers wel bij de proefopstelling en laat dit onderdeel zwaar (factor 5) wegen.
10.	6	Android	Aanbestedende dienst wenst lange tijd gebruik te kunnen maken van het Touchscreen. De touchscreenmarkt bevindt zich op een kantelpunt vwb Android! Veel (oudere) Touchscreens voorzien van Android 11 zullen nooit kunnen beschikken over een in het touchscreen ingebouwde Android 13 omgeving <u>met EDLA certificering</u> ! Ofwel oudere touchscreen modellen maken gebruik van een upgrade in het OPS slot van het Touchscreen met beheer uitdagingen als gevolg? Inschrijver adviseert aanbestedende dienst een modern touchscreen aan te schaffen welke voorzien is van een on-board en EDLA certified Android 13 omgeving! Is aanbestedende dienst bereid dit advies op te nemen als eis?	Dit wordt niet overgenomen als eis. Wel kan inschrijver dit benoemen als toegevoegde waarde.
11.	6	Android	Het eisen van 5 jaar lang ondersteuning op een verouderde Android versie (11) is tegenstrijdig. In het kader van toekomstbestendigheid en duurzaamheid adviseert de inschrijver om Android 13 te eisen. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. De eis wordt aangepast naar: <i>Het aangeboden Touchscreen dient minimaal te beschikken over Android versie 11, welke in de toekomst kosteloos te upgraden is naar minimaal Android 13.</i> Op deze manier moet het ook mogelijk zijn om vijf jaar Android upgrades te ondersteunen.
12.	6	Software	Het installeren van Google apps sluit een groot gedeelte van de markt uit. Inschrijver verzoekt deze eis aan te passen naar: Google apps moeten kunnen worden gebruikt op het scherm. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever werkt veel met Google en wil de mogelijkheid hebben om op de touchscreens zelf te werken zonder gebruik te maken van een laptop. Jong Leren wil werken in de Google omgeving, dit hoeft niet via apps maar ook via Chrome, zolang er maar gewerkt kan worden in Google documenten, spreadsheets via de Drive.
13.	6	Software	Welke Google apps bedoelt aanbestedende dienst? En welke functionaliteiten moeten blijven bestaan?	Zie antwoord op vraag 12.
14.	6	Software	Kan aanbestedende dienst specificeren wat de aanwezige software is die tijdens de garantieperiode kosteloos geüpgraded moet worden?	De software die inschrijver bij het touchscreen meelevert.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	6	Software	In uw uitvraag vraagt men naar een kosteloze upgrade mogelijkheid naar Android 12 en het kunnen installeren van Google Apps op het display. De enige manier om dat op een juiste manier te doen is wanneer het display beschikt over een EDLA certificering. (naadloze integratie met het Google-ecosysteem). Daarom adviseert inschrijver minimaal uit te vragen: Android 13 i.c.m. een EDLA certificering . De Android EDLA biedt o.a. ook volledige toegang tot applicaties via de Google PlayStore. Ben u bereid de eis aan te passen naar Android 13 i.c.m. EDLA certificering?	Zie antwoord op vraag 10 en 11.
16.	6	Software	Kunt u de gevraagde Google apps specificeren? Gaat het hier om bv. Google Meet, Google Docs etc?	Zie antwoord op vraag 12.
17.	7	Beheermodule	Wij adviseren u Europees ontwikkelde MDM software te eisen in verband met privacy & Security. Gebruik van Chinese of Israelische software is een gevaar voor de gebruikers en hun persoonsgegevens. Bent u hiermee akkoord?	Dit is geen eis. Wel dienen inschrijvers bij de presentatie van de beheermodule tijdens de proefopstelling te vermelden waar de MDM software is ontwikkeld.
18.	7	Beheermodule	Aanbestedende dienst geeft bij de beheermodule het volgende aan: 'Support op afstand d.m.v. screensharing vanuit de beheermodule. Dit is niet marktconform om dit te eisen vanuit de beheermodule. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te schrappen.	Akkoord om de eis te schrappen. Opdrachtgever ziet dit echter wel als toegevoegde waarde en zal dit bij de beoordeling meenemen en laten dit onderdeel zwaar wegen.
19.	7	Beheermodule	Aanbestedende dienst geeft bij de beheermodule het volgende aan: 'Support op afstand d.m.v. screensharing vanuit de beheermodule. Hoe ziet inschrijver dit voor zich? Het scherm is alleen over te nemen, maar niet middels screensharing. Daarom verzoekt inschrijver deze eis te schrappen.	Zie antwoord op vraag 18.
Bijlage 5. Calculatieblad				
20.			In het bestek wordt gesproken over mogelijk 65"/86" Touchschermen. In het calculatieblad zien wij geen mogelijkheid om de prijs van een 65" touchscherm aan te geven? Wilt u het Calculatieblad aanpassen en opnieuw publiceren?	Nee, dat is niet nodig. Het gaat erom dat inschrijver ook een 65 inch formaat kan leveren, indien dat gewenst zou zijn. Daar hoeft nu geen prijs voor opgegeven te worden.
21.		Cel A11	U spreekt over een verstelbare vloerlift. Kunt u bevestigen dat u hiermee een mobiele lift bedoelt?	Niet een mobiele lift als zijnde een verrijdbare lift. Het gaat om een lift die vast op de vloer wordt gemonteerd.

Einde Nota van Inlichtingen