

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene, materie, productie, logistieke, commerciële en juridische Eisen

Algemene eisen	
a-e-1	Dienstverlening en kwaliteit Opdrachtnemer is in staat en bereid, al dan niet door een beroep te doen op onderaannemers, om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van Stichting Jong Leren, conform de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen te verzorgen. Opdrachtnemer dient de dienstverlening dusdanig uit te voeren dat er in geen van de gevallen sprake kan zijn van verstoring van het onderwijsproces, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen met Stichting Jong Leren. Inschrijver garandeert dat de door Inschrijver te leveren apparatuur en dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit is en blijft en dat de apparatuur en dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
a-e-2	Vast contactpersoon Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersoon (professioneel accountmanager), die als centraal aanspreekpunt voor Stichting Jong Leren fungeert. Deze persoon heeft een proactieve houding en ontzorgt Stichting Jong Leren. De contactpersoon beschikt over de vereiste kennis van de betreffende materie en beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift goed.
a-e-3	Personeel Het door Inschrijver in te zetten personeel (of onderaannemers) dient: • Voldoende te zijn opgeleid voor de door Opdrachtgever verlangde dienstverlening; • Over de nodige technische en installatie kennis te beschikken van het te leveren merk; • De Nederlandse taal te beheersen; • De geldende huisregels van Opdrachtgever, voor zover aanwezig, in acht te nemen.
a-e-4	Servicepunt Inschrijver beschikt over een eigen servicepunt met kennis van het geleverde merk touchscreen, waar door de ICT-medewerkers van Stichting Jong Leren inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden, waar storingen aangemeld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn. Tevens beschikt Inschrijver over een online portal, waar Stichting Jong Leren storingen/problemen kan melden. Vragen (niet zijnde storingen of defecten) worden binnen twee werkdagen inhoudelijk beantwoord. Op klachten (niet zijnde storingen of defecten) wordt binnen twee werkdagen inhoudelijk gereageerd inclusief een oplostermijn.
a-e-5	Uitvoeringsperiode De Touchscreens dienen in Q2 en Q3 van 2024 (tussen mei en oktober 2024) en in een nader te bepalen periode van 2025 geleverd en geïnstalleerd te worden.
a-e-6	Training/instructie Inschrijver verzorgt, kort na oplevering op de locatie, in overleg met Opdrachtgever minimaal 1 training van minimaal 2 uur om de gebruikers te instrueren over het geleverde Touchscreen. Daarnaast stelt Inschrijver documentatie/instructie (mag ook digitaal) voor de docenten beschikbaar. Voor beheerders geeft Inschrijver een aparte training (één training voor alle beheerders).

Materie eisen	
m-e-1	Productspecificaties Inschrijver geeft in de Inschrijving aan welk type wordt aangeboden en levert de bijbehorende specificaties mee. De specificaties tonen aan dat het Touchscreen aan alle gestelde eisen voldoet. Deze informatie dient Inschrijver bij zijn Inschrijving op te nemen bij 'Productinformatie'.
m-e-2	Fabrieksnieuwe apparatuur Inschrijver levert fabrieksnieuwe apparatuur. Het in de Inschrijving aangeboden model Touchscreen dient het laatste / meest recente model van Inschrijver te zijn.
m-e-3	Connectiviteit Apparatuur (laptops en tablets) met verschillende OS'en kunnen draadloos verbonden worden met het Touchscreen door middel van Point-to-Point verbinding met touchback (voor Windows devices) en/of doormiddel van WiFi, waarbij het Touchscreen en de devices in een ander netwerk staan. Devices kunnen alleen verbonden worden als de leerkracht daar toestemming voor geeft.
m-e-4	Naleveren reserveonderdelen Inschrijver staat er voor in dat de technische levensduur van de geleverde Touchscreens minimaal tien (10) jaar bedraagt en dat reserveonderdelen en randapparatuur, tot minimaal tien (10) jaar na afsluiten van de Overeenkomst naleverbaar zijn.
m-e-5	Passend op de huidige liften De door Inschrijver aangeboden Touchscreens moeten op de bestaande liften van Opdrachtgever gemonteerd kunnen worden. De specificaties van deze liften zijn als Bijlage 9 toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten.

Logistieke eisen	
l-e-1	Levering en installatie Voor bestellingen geldt: de Touchscreens (bij bestellingen tot vijf stuks) worden binnen 20 werkdagen na bestelling op de door Opdrachtgever aangegeven locatie afgeleverd. Indien dit door marktomstandigheden niet mogelijk is, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk over en wordt in overleg een haalbare leverdatum afgestemd. Bij bestellingen van 6 of meer stuks wordt de termijn in overleg tussen Opdrachtgever en Inschrijver vastgesteld. Het monteren, installeren en opleveren wordt, in overleg met Opdrachtgever, op de dag van levering uitgevoerd. Inschrijver zal voor levering eerst de betreffende locatie schouwen om er voor te zorgen dat de montage en installatie zo snel en soepel als mogelijk verlopen. De touchscreens worden door Inschrijver naar een door Stichting Jong Leren aangewezen ruimte op de locatie gebracht op het moment van levering.
l-e-2	Aanleveren gegevens Levering van apparatuur vindt plaats inclusief een bewerkbaar bestand met per apparaat daar waar toepasselijk de volgende gegevens: • serienummer • merk • type • mac-adres • locatie en lokaalnummer
l-e-3	Bevestiging bestelling Inschrijver zal elke bestelling binnen drie (3) werkdagen nadat de schriftelijke order van Opdrachtgever is ontvangen schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigen en een datum afspreken, conform de termijnen gesteld in dit Programma van Eisen, waarop het bestelde geleverd wordt.
l-e-4	Informeren niet (tijdig) leveren Inschrijver dient Opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Voor zover Opdrachtgever wegens verhindering zijdens Inschrijver aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken worden deze kosten door Inschrijver vergoed.

	Wezenlijke wijzigingen kunnen aanleiding zijn om de bestelling te annuleren en bestelde producten elders te bestellen.
I-e-5	Afleveringstijden Aflevering en uitvoering van werkzaamheden vindt in overleg met Opdrachtgever plaats.
I-e-6	DDP De apparatuur wordt geleverd op basis van de conditie DDP (Delivery Duty Paid).
I-e-7	Aflevering Apparatuur wordt op de door Opdrachtgever aangegeven locatie in de door Opdrachtgever aangegeven ruimtes gebruiksklaar afgeleverd. Inschrijver dient al het verpakkingsmateriaal weer mee te nemen. Inschrijver draagt zorg voor de montage en installatie van de Touchscreens in overleg met Opdrachtgever. Voor de Touchscreens die op de (bestaande) vloer(lift) of aan de (bestaande) wand(lift) gemonteerd moeten worden dient Inschrijver zijn prijs te bepalen aan de hand van onderstaande uitgangspunten: 1. Kabellengte van 10 meter waarbij het HDMI 2.0 signaal storingsvrij wordt overgebracht naar de monitor op het bureau van de leerkracht. De kabel dient 4K en 60Hz te ondersteunen. Indien er als gevolg van een kabel van onvoldoende kwaliteit storingen ontstaan, dan is Inschrijver verantwoordelijk voor het vervangen van de kabels. Hier kunnen geen kosten voor in rekening worden gebracht. Inschrijver dient de lengte van de kabels bij de inventarisatie te controleren om te voorkomen dat de lengte onvoldoende is; 2. Bekabeling dient (indien van toepassing) weggewerkt te worden middels een nieuw te monteren kabelgoot of in de bestaande kabelgoot; 3. Binnen vijf meter van het te plaatsen Touchscreen is een WCD aanwezig.
I-e-8	Demonteren huidige apparatuur Inschrijver dient de huidige apparatuur (touchscreens) te demonteren en deels veilig en duurzaam af te voeren. Een klein deel van de Touchscreens zal opnieuw gemonteerd door Inschrijver opnieuw gemonteerd moeten worden. Voor demontage mogen geen (meer)kosten gerekend worden, dit is dus inbegrepen. Voor her montage mogen wel kosten gerekend worden. Een deel van de huidige touchscreens zal Opdrachtgever zelf opnieuw inzetten of schenken aan een goed doel of plaatselijke instelling.
I-e-9	DOA test Na installatie wordt door Inschrijver een DOA test uitgevoerd op apparatuur. Indien de apparatuur storingen vertoont of in het geheel niet functioneert, wordt dit beschouwd als DOA. In geval van DOA wordt de betreffende apparatuur kosteloos vervangen door Inschrijver. Vervanging vindt plaats binnen drie werkdagen na melding door Opdrachtgever of na constatering door een medewerker van Inschrijver.
I-e-10	Legitimeren Inschrijver draagt er zorg voor dat alle medewerkers zich bij binnenkomst in de gebouwen of terreinen van Opdrachtgever kunnen legitimeren als zijnde een medewerker van (of namens) Inschrijver.

Commerciële eisen	
c-e-1	Prijzen en kosten Alle aangeboden prijzen en kosten zijn (inclusief dienstverlening en garantie) vermeld in Euro's, exclusief BTW en zoveel mogelijk gespecificeerd zoals gevraagd in het Bestek en het Calculatieblad.
c-e-2	Geen afnamegarantie Het Bestek is gebaseerd op de verwachte aantallen van Opdrachtgever. De genoemde aantallen zijn geen afnamegarantie.

Juridische eisen	
j-e-1	Garantie Er geldt een garantieperiode van minimaal vijf (5) jaar, op basis van Next Business Day Onsite, voor de Touchscreens. Het betreft een volledige fabrieksgarantie op het volledige apparaat, inclusief panel. Storingen worden Next business Day Onsite uitgevoerd. Concreet betekent dit dat inschrijver uiterlijk de volgende werkdag op locatie moet zijn om de storing te beoordelen en te verhelpen. De kosten voor de garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal en verwerkt in de prijzen voor de aangeboden Touchscreens zoals opgenomen op het Calculatieblad.
j-e-2	Tijdelijke oplossing Indien de storing of het defect niet direct te verhelpen is, zal Opdrachtnemer zorg dragen voor een tijdelijke oplossing waarbij de functionaliteit tijdelijk wordt hersteld. Deze tijdelijke oplossing is uiterlijk de werkdag nadat de storing of het defect is gemeld beschikbaar.
j-e-3	Aansprakelijkheid Opdrachtnemer is aansprakelijk voor elke schade die het gevolg is van een onjuiste werking van de apparatuur en onjuiste handelingen bij de uitvoering van de dienstverlening, met een maximum van € 2.500.000,-, mits de apparatuur door de gebruiker volgens de richtlijnen is gebruikt en voor het doel waarvoor de apparatuur is bestemd.
j-e-4	Bestellingen Bestellingen worden geplaatst bij Inschrijver door een bevoegd besteller van Opdrachtgever. Bestellingen die hier niet aan voldoen worden door Inschrijver niet in behandeling genomen. Ook zonder specifieke vermelding in de order omvatten bestellingen tevens het verrichten van alle aanverwante werkzaamheden, die in het Programma van eisen zijn opgenomen.
j-e-5	VCA-certificaat De door Inschrijver in te zetten uitvoerende medewerkers (voor het ophangen en installeren van de schermen), dan wel van de hoofdaannemer, dan wel van een onderaannemer, dienen te beschikken over een VCA-certificaat.

Minimale Technische eisen touchscreens

Onderdeel	Omschrijving
Beeldscherm	75" Capacitive, In-glass technologie, Capacitive recognition (PCAP) technologie of IR+ technologie in combinatie met zero of optical bonding, krasbestendig scherm. Tevens leverbaar in 65" en 86".
Schermhelderheid	Minimaal 400 cd/m2
Paneel type	Ultra HD LED
Resolutie	3840 x 2160 @ 60Hz
Responsetijd	Maximaal 8 mili-seconde
Beeldverhouding	16:9
Contrastverhouding	1200:1
Kijkhoek	178°
Anti reflectie scherm	Ja
Glasdikte	Minimaal 3 mm of 2 mm i.c.m. optical bonding
Omgevingslicht sensor	Ja. De helderheid van het scherm past zich automatisch aan o.b.v. het omgevingslicht (daglicht)
Geheugen	Minimaal 8GB RAM
Opslag	Minimaal 32GB
Energiebesparingsmodus	Auto off functie
Aansluitingen	Minimaal 2 x HDMI (waarvan minimaal 2 x HDMI 2.0), 1 x RJ45 Lan/Ethernetpoort 1 x Audio uitgang
USB-Poorten	Minimaal 3 x, waarvan minimaal 1 x USB 3.0 en minimaal 1x USB-C 3.1 Gen 1.2 overdracht van beeld, geluid en data met minimale laad-functionaliteit van 60W.
Speakers	Geïntegreerd in het Touchscreen. Losse soundbar niet toegestaan. Gebalanceerd geluid dat goed is te verstaanbaar achter in de klas. Het geluid wordt bij de proefopstelling beoordeeld.
Wifi	Wifi 6 met ondersteuning voor wpa2 Enterprise.
AVG	Het is voor leerkrachten mogelijk om het Touchscreen AVG-proof te vergrendelen.

Streamen	Streamen vanuit een ander device (Chromebooks en iPads) dat gekoppeld is aan het Wifi-netwerk is mogelijk op het Touchscreen dat aangesloten is op het vaste netwerk. Apparatuur (laptops en tablets) kan, op een beveiligde wijze (de leerkracht dient goedkeuring te geven voordat een leerling kan streamen), verbinden met onderstaande besturingssystemen; • Google (Chromecast) • iOS (Airplay) • Windows • Android Altijd ondersteuning voor laatste versie, binnen 6 maanden na release.
Bluetooth	Minimaal 5.0
Android	Het aangeboden Touchscreen dient minimaal te beschikken over Android versie 11, welke in de toekomst kosteloos te upgraden is naar Android 12 of hoger. Hardware matige ondersteuning (de hardware moet geschikt zijn om de komende 5 jaar de Android upgrades te kunnen ondersteunen).
Browser	Browser met volledige internetfunctionaliteiten
Freeze functie (beeld)	Ja en eenvoudig benaderbaar, via afstandsbediening via een knop op het Touchscreen
Mute functie (geluid)	Ja en eenvoudig benaderbaar, via afstandsbediening en via een knop op het Touchscreen.
Software	Volledige ondersteuning van de volgende software: • Google apps moeten geïnstalleerd kunnen worden op het scherm; • Internet browser o.b.v. Chrome of Chromium. De functionaliteiten van het scherm moeten kunnen functioneren binnen de bovengenoemde software. De op het Touchscreen aanwezige software is minimaal zolang de garantie loopt kosteloos upgradable.
Wiskundige hulpmiddelen	Beschikt over de mogelijkheid om een raster en lijntjes weer te geven waarin/waarop de leerkracht kan tekenen.
Security	Security patches/updates (van de leverancier van het OS en van de fabrikant van het Touchscreen) worden tot minimaal 5 jaar na levering geleverd. Security patches bekende kwetsbaarheden ASAP beschikbaar en gegarandeerd na maximaal 60 dagen. Het toeleveren van security patches moet zowel via Management software als via een lokale download mogelijk zijn.

Montage	Geschikt voor montage op de bestaande vloer- en wandliften.
Installatiemateriaal	Klein montagemateriaal en bekabeling tot maximaal 10 meter.
Pen en afstandsbediening	De touchscreens worden geleverd met minimaal twee soft-touch pennen en een afstandsbediening, die vanuit iedere hoek van het lokaal bediend moet kunnen worden. Zowel de pennen als de afstandsbediening zijn eenvoudig aan het scherm te hangen/klikken/bevestigen.
Beheermodule	• Op afstand updaten van software en applicaties; • Op afstand in- en uitschakelen; • Op afstand naam geven; • Applicaties op afstand aan of uit kunnen zetten; • Support op afstand d.m.v. van screensharing vanuit beheermodule;