

19/12/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Gemeente Etten-Leur] ---
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Burgerzaken applicatie gemeente Etten-Leur

Gemeente Etten-Leur is voornemens de opdracht voor de levering en implementatie van alle programmatuur, bijbehorende gebruiksrechten en dienstverleningscomponenten voor een burgerzakensysteem, bestaande uit één of meerdere geïntegreerde applicaties, aan te besteden. In deze aanbesteding zoekt de gemeente een Burgerzakensysteem waarmee kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan Burgers en Bedrijven wordt gerealiseerd. De inschrijving dient te voorzien in een toereikende computerfunctionaliteit, -capaciteit – en faciliteiten in de vorm van een Saas-oplossing en:

- Voorzien te zijn van workflows voor een procesmatige en zaakgerichte wijze van afhandelen van de werkzaamheden;
- De mogelijkheid te hebben voor binnengemeentelijke raadplegers van BRP-gegevens;
- Mogelijk te maken dat gegevens op een efficiënte, gebruiksvriendelijke manier gegevens vast gelegd en bewerkt worden;
- Een geïntegreerd onderdeel uit te maken van de structuur van processen en systemen door het realiseren van koppelingen met bestaande en nieuwe systemen (zie bijlage K);
- Te voldoen aan de eisen die gesteld worden door de opdrachtgever in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen (bijlage I) en de Beschrijving ICT architectuur en uitgangspunten (bijlage L).

De levering van alle software, bijbehorende licenties en dienstverleningscomponenten voor een burgerzakensysteem, bestaande uit één of meerdere geïntegreerde applicaties die tezamen voorzien in:

A. Functionaliteiten:

1. Alle voor de uitvoering van Burgerzaken en Burgerlijke Stand beschikbare functionaliteiten (alle modules), op het gebied van muteren, digitale dienstverlening en workflows waarvan minimaal:
 - a. Afstemming
 - b. Naam en Geslacht
 - c. Documenten en verzoeken
 - d. Huwelijk en partnerschap
 - e. Migratie
 - f. Nationaliteit
 - g. Reisdocumenten
 - h. Rijbewijzen
 - i. Overlijden
 - j. Onderzoek
 - k. Binnengemeentelijke levering
 - l. Verkiezingen en Referentie
2. Aanvullende functionaliteiten, zoals:
 - a. Akte
 - b. Documenten
 - c. Help functionaliteit
 - d. Kennisgevingen
 - e. Checklists
 - f. Signalen en triggers
 - g. Zaken en processen
 - h. Risicoprofielen
 - i. Zoeken
 - j. Terugmelding
 - k. Generiek
 - l. Uitzoeken
 - m. Instellingen
 - n. Bewaken en rappelleren
3. Koppelingen met landelijke voorzieningen en de interne applicaties (bijlage K en L) van de gemeente;
4. Binnengemeentelijke raadpleegfunctionaliteit voor ongeveer 35 gebruikers;
5. Beheerfunctionaliteiten.

B. De jaarlijkse levering van diensten

1. Onderhoud (correctief onderhoud inclusief het doorvoeren van wettelijke wijzigingen, preventief onderhoud, innovatief onderhoud en gebruikersondersteuning);
2. Hosting en technisch beheer van de ICT prestatie;
3. 2e lijns ondersteuning (inrichten en in stand houden van een helpdesk voor incidenten en wijzigingen);
4. Documentatie (actuele functionele beschrijving).

C. Eenmalige dienstverlening

De implementatie behelst het volledig werken en gebruiksklaar

opleveren van de totale configuratie. Onder implementatie wordt verstaan: 1. Het technisch en functioneel ter beschikking stellen van het geconfigureerde systeem; 2. De integratie met de infrastructuur van de opdrachtgever, waaronder begrepen de generieke koppelingen en de specifieke koppelingen; 3. Conversie van bestaande gegevens; 4. Ondersteuning bij de functionele inrichting op basis van best-practices; 5. De acceptatietests (uit te voeren door de gemeente); 6. De training van gebruikers en functioneel beheerders.

Identificatiecode van de procedure: 643a3701-d4a0-4750-891b-5571750cb8ee

Interne identificatiecode: siw009757

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Etten-Leur

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Burgerzaken applicatie gemeente Etten-Leur

Beschrijving: Zie eerder opgenomen tekst, conform de Aanbestedingsleidraad Zie eerder opgenomen tekst, conform de Aanbestedingsleidraad

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

Eenzijdige verlenging door de Opdrachtgever.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Etten-Leur

5.1.3 Geraamde duur

Duur: 48MONTH

5.1.4 Verlenging

Beschrijving: De overeenkomst kan eenzijdig twee (2) keer worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar door de opdrachtgever.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 1EUR

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs (weegfactor is niet van toepassing/fictief)

Beschrijving: Alle tarieven dienen te worden ingediend in Euro's exclusief BTW. De prijsopgave dient te worden gedaan door het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen van het inschrijvingsbiljet, opgenomen in bijlage A. De opgegeven prijzen dienen all-in tarieven te zijn, hetgeen betekent dat alle eventuele bijkomende kosten in de tarieven dienen te zijn verwerkt, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, reis- en transportkosten, rapportagekosten, administratiekosten en andere logisch tot de opdracht behorende kosten.

Gewicht (punten, exact): 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1: Wensen (weegfactor is niet van toepassing/fictief)

Beschrijving: De inschrijver dient aan te geven of hij kan voldoen aan de wensen in het Programma van Eisen en Wensen (bijlage D)

Gewicht (punten, exact): 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2 en K3: Open vragen (weegfactor is niet van toepassing/fictief)

Beschrijving: De inschrijver dient de kwalitatieve open vragen (bijlage F) te beantwoorden.

Gewicht (punten, exact): 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K4: Presentatie (weegfactor is niet van toepassing/fictief)

Beschrijving: De Inschrijver dient een mondelinge toelichting te geven op de inschrijving, alsmede de aanbestedende dienst mee te nemen in de gebruiksvriendelijkheid en het intuïtief werken van de voorgestelde oplossing

Gewicht (punten, exact): 0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Gemeente Etten-Leur] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: [Gemeente Etten-Leur] ---

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: [Gemeente Etten-Leur] ---

Organisatie die het
contract ondertekent: [Gemeente Etten-Leur] ---

6. Resultaten

Waarde van alle in het
kader van deze
procedure gegunde
opdrachten: 1EUR

6.1 Resultaat Lot Identifier: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: [PinkRocade Local Government] ---

Inschrijver:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat
: 1EUR

Onderaanneming: no

Uitbestedingswaarde is
bekend: 0

Uitbestedingspercentage
is bekend: 0

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: [P1 Burgerzaken applicatie gemeente Etten-Leur] ---

Datum van sluiting van
het contract: 2023-12-14+01:00

De opdracht wordt
ge Gund in het kader van
een raamovereenkomst: false

Organisatie die het
contract ondertekent: [Gemeente Etten-Leur] ---

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Soort ontvangen
inzendingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 3

Soort ontvangen
inzendingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 0

Soort ontvangen
inzendingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Etten-Leur
Registratienummer: 142155573
Postadres: Roosendaalseweg 4
Stad: Etten-Leur
Postcode: 4875 AA
Land: Nederland
Contactpunt: Marianne van den Kieboom
E-mail: marianne.vandenkieboom@etten-leur.nl
Telefoon: +31 765024000
Fax: +31 765033880
Internetadres: <http://www.etten-leur.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland - West-Brabant
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Land: Nederland
E-mail: info.zwb@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616000

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: PinkRoccade Local Government

Omvang van de ondernemer: large
Registratienummer: 27322975
Postadres: Meerendonkweg 35
Stad: s-Hertogenbosch
Postcode: 5216 TZ
Land: Nederland
Contactpunt: Birgit van Opstal
E-mail: info.prlg@pinkroccade.nl
Telefoon: +31 881101500
Fax: +31 765033880
Internetadres: <http://www.pinkroccadelocalgovernment.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winner of these lots: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 5472a947-0426-4915-ac57-ed22d63681ef-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2023-12-19+01:0009:13:54.375646+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking