

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT Hardware Digidact
Aanbestedende Dienst: Stichting Digid@ct
Referentie: 2023-ICT0311

Toelichting:

Ref.nr. 88
Onderwerp: Casus 2 - deelvraag 1

Vraag:

Het is inschrijver niet geheel duidelijk hoe wij deelvraag 1 van casus 2 moeten interpreteren in het kader van "tijdens en na het bestelproces".

U geeft aan dat u benieuwd bent naar de strategieën die opdrachtnemer hanteert om korte lijnen te handhaven, afstemming te optimaliseren en responsief te zijn op vragen, verzoeken en potentiële problemen tijdens en na het bestelproces.

Julie vragen inschrijver o.a. in deelvraag 1 naar het communicatieprotocol dat inschrijver hanteert om ervoor te zorgen dat vragen, verzoeken en eventuele problemen snel en effectief worden behandeld.

1) Het is inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met eventuele problemen. Zijn dit problemen die overkoepelend tijdens de raamovereenkomst plaatsvinden of problemen die tijdens het bestelproces plaatsvinden? Indien het gaat over problemen tijdens en na het bestelproces, wordt dit gevraagd in deelvraag 2 en verzoeken wij u deze te schrappen van deelvraag 1. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u uw antwoord te motiveren en ons te voorzien van een voorbeeld van eventuele problemen.

2) Kunt u ons een voorbeeld geven van een vraag en verzoek?

Antwoord:

1) Het gaat hierbij om problemen/vragen over de overkoepelende raamovereenkomst.

2) Een vraag kan bijvoorbeeld zijn over het plaatsen van een grote bestelling waarbij de Aanbestedende Dienst hulp wil inschakelen, bijvoorbeeld het opvragen van een offerte. Zij wil graag terug horen hoe de inschrijver ervoor gaat zorgen dat de Aanbestedende Dienst snel in contact kan komen met de juiste personen van de inschrijver.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 1 feb. 2024
Label: Inhoud