

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT Hardware Digidact
Aanbestedende Dienst: Stichting Digid@ct
Referentie: 2023-ICT0311

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning

Vraag:

In paragraaf 1.4 staat dat de eerste vragenronde op maandag 16 januari sluit. Aangezien 16 januari dit jaar op een dinsdag valt, gaan wij ervan uit dat u dinsdag 16 januari bedoelt. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, hier wordt dinsdag 16 januari bedoelt.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage D inschrijfbiljet ICT Hardware Perceel 2 Windows en Chromebooks 2023-ICT0311 – Windows - Monitoren

Vraag:

Kunt u toelichting geven wat er wordt bedoeld met de toevoeging "(2560-4040)"?

Antwoord:

Het betreft hier een verschrijving. Dit moet 2560-1440 pixels zijn.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage E: Programma van eisen ICT Hardware Perceel 1 en 2 – 8

Vraag:

Er lijkt een deel van de zin te zijn weggevallen. "Daarnaast is de

toekomstige...”. Kunt u dit aanvullen/toelichten?

Antwoord:

Deze zinsnede is niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 10

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 10 eist u voor Perceel 1 Apple een kortingspercentage per productgroep. Dit opslagpercentage dient vast te zijn gedurende de gehele contractperiode. In de onderhavige aanbesteding betekent dit dat Inschrijver gedurende 8 jaar een vast kortingspercentage dient te garanderen. Het is niet onmogelijk dat Apple gedurende 8 jaar haar leveringscondities richting haar resellers op enig moment aanpast, waardoor het kortingspercentage niet meer houdbaar is. In uw Perceel 2 is hierin voorzien door te eisen dat het opslagpercentage vast is, maar dat de inkoopprijs bij fabrikanten / leveranciers mag fluctueren. Hierdoor is er voor de Inschrijvers van Perceel 2 geen enkel risico meer. Voor Perceel 1 lopen Inschrijvers echter een niet te voorzien risico met mogelijk grote gevolgen. Bent u bereid om, als uw contractpartner overtuigend kan aantonen met bewijsmateriaal van Apple Nederland, dat kortingscondities zijn gewijzigd, dat het opgegeven kortingspercentage naar rato mag worden aangepast (naar boven/naar beneden). Graag uw goedkeuring.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan er mee akkoord gaan dat de prijzen de kortingspercentages de 1e 4 jaar van de overeenkomst vaststaan. In de 4 optie jaren kan het kortingspercentage worden aangepast mits dit aangetoond kan worden. Dit wordt altijd ter goedkeuring voorgelegd aan de opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 9

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 9 geeft u aan dat het opgegeven opslagpercentage per productgroep is geldig voor de aanschaf van alle modellen in de desbetreffende productgroep gedurende de contractperiode. In Perceel 1 Apple dient Inschrijver een kortingspercentage in te vullen voor verschillende productgroepen. Wij vermoeden dat dit geldt voor het Perceel 2 en dat voor Perceel 1 een kortingspercentage van toepassing is. (zie ook eis 10).

Antwoord:

Dit is correct. Dit geldt voor perceel 2.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 8

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 8 geeft u aan dat Inschrijver in het inschrijfbiljet (bijlage D) een prijs moet invullen voor Labelen / bestikkeren / gravering gekoppeld aan CMDDB. Inschrijver wil graag een scherpe prijs invullen echter, er is qua kosten een groot verschil tussen labelen en graveren. Kunt u aangeven waar Inschrijver vanuit moet gaan bij het invullen van zijn inschrijfprijs?

Antwoord:

U dient uit te gaan van labelen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 7

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 7 geeft u aan dat Inschrijver in het inschrijfbiljet (bijlage D) een opslagpercentage dient op te geven voor een aantal diensten. Alle benoemde kosten zoals in deze eis staan weergegeven dienen binnen het opgegeven opslagpercentage te zijn verwerkt. Inschrijver kan alleen bedragen invullen voor de gevraagde diensten en geen opslagpercentage. Wij vermoeden dat dit een omissie

betreft in uw Programma van Eisen. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

De genoemde diensten in eis 7 dienen standaard bij het opslagpercentage inbegrepen te zitten. U kunt in bijlage D aparte bedragen opgeven voor de optionele diensten zoals omschreven staat in eis 8.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 6

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 6 geeft u aan dat als er gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwere versies van de genoemde ICT Hardware worden aangeschaft dan in de uitvoeringsbepaling staat vermeld, de prijzen tot stand zullen komen met het opslagpercentage zoals vermeld in de uitvoeringsbepaling. In het Perceel 1 Apple vraagt u van Inschrijvers om een vast kortingspercentage te geven. Wij gaan er vanuit dat u bij Eis 6 bedoelt dat dit kortingspercentage ook geldt voor nieuwe modellen. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet ICT Hardware Perceel 1 Apple

Vraag:

In tabblad 4 Overige diensten van uw Inschrijfbiljet staat de dienst labelen met een onuitwisbare sticker vermeld (inclusief koppeling met CMDB). Kunt u verduidelijken of Inschrijver een label moet leveren of dat Opdrachtgever deze aanlevert en hoe de koppeling met uw CMDB volgens u moet gaan plaatsvinden?

Antwoord:

De inschrijver dient een label te leveren en op het device te plakken. Vervolgens wordt in overleg met de Aanbestedende Dienst bepaald hoe de koppeling met het CMDB moet gaan plaatsvinden. De Aanbestedende

Dienst levert een lijst met een uniek serienummer aan bij de opdrachtnemer. Deze dient op het label te komen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 10 **Onderwerp:** Bijlage D Inschrijfbiljet ICT Hardware Perceel 1 Apple

Vraag:

In tabblad 4 Overige diensten van uw Inschrijfbiljet staan drie diensten vermeld waar Inschrijver een prijs moet invullen. Bij volledig werkend opleveren staat bij uw Programma van Eisen bij Eis 8: in auto pilot of DEP (ADE) Onder werkend opleveren wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: operationeel gebruiksklaar, in de ICT-schoolomgeving en inzetbaar/buikbaar voor het doel waar het voor bedoeld is. Daarnaast is de toekomstige

Door uw toevoeging “maar niet beperkt tot” en een zin die niet is afgemaakt, is het voor Inschrijver onduidelijk waar zij rekening mee moet houden en dus onmogelijk om een vaste prijs hiervoor af te geven. Kunt u de scope van “werkend opleveren” exact weergeven, zodat Inschrijver hier een goed passend tarief voor kan invullen?

Antwoord:

"Zie vraag 3.

De inschrijver dient Apple apparatuur op te leveren in DEP (ADE). De zinsnede maar niet beperkt tot geldt niet voor Perceel 1. Het opleveren in DEP (ADE) is voldoende. "

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 11 **Onderwerp:** Bijlage D Inschrijfbiljet ICT Hardware Perceel 1 Apple

Vraag:

In tabblad 2 Accessoires van uw Inschrijfbiljet staat in de tekst vermeld dat Opdrachtnemer accessoires wil kunnen bestellen tegen een vast opslagpercentage. In 2.1. staat echter: Let op: kortingspercentage. Inschrijver kan u een vast kortingspercentage garanderen op Apple accessoires echter op andere merken accessoires gelden zeer verschillende kortingen en/of netto

prijzen omdat er geen openbare listprijzen bestaan. Kunt u aangeven of de gevraagde accessoires origineel Apple accessoires betreffen (op basis van een kortingspercentage) of dat u alle mogelijke accessoires wilt kunnen bestellen tegen een opslagpercentage op de inkoopprijs. Indien u kiest voor een opslagpercentage dan adviseren wij u, om strategische en/of manipulatieve inschrijvingen te voorkomen, een minimaal opslagpercentage te hanteren (bv. 3%)

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst begrijpt u vraag. Zij gaat in het inschrijfbiljet een extra toevoeging doen. Zij vraagt hierbij een opslagpercentage uit voor accessoires van andere merken dan Apple. Het minimale opslagpercentage is 3%.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Perceel 1 Apple Artikel 5C

Vraag:

In Artikel 5C staat dat indien de Raamovereenkomst op grond van het in artikel 5 lid a en/of b bepaalde is ontbonden, zal Opdrachtnemer de reeds aan hem verrichtte betalingen, waarvoor nog geen Prestatie is ontvangen, aan Opdrachtgever terugbetalen. Dit scenario zal volgens Inschrijver vrijwel nooit voorkomen, omdat Inschrijver pas mag factureren, nadat de Prestatie is geleverd. Omgekeerd kan het echter wel voorkomen dat Inschrijver Prestaties (lees als voorbeeld iPads) heeft geleverd, waarna de Raamovereenkomst op grond van het in artikel 5 lid a en/of b bepaalde wordt ontbonden. Bent u bereid om in een dergelijke situatie de geleverde Prestatie te retourneren aan Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst is hiertoe bereid mits zij de producten nog niet heeft betaald. Zij kan er ook voor kiezen om alsnog de producten te betalen zodat ze niet retour gestuurd dienen te worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage E Programma van eisen, eis 35

Vraag:

Op dit moment worden er geen producten aangeboden. Is onze aanname correct dat inschrijver minimaal gecertificeerd partner van Dell, HP, Lenovo, Philips, Samsung en Apple dient te zijn?

Antwoord:

Dit is niet correct. De inschrijver dient A merken te kunnen leveren conform eis 14. Indien zij een merk gaat leveren conform eis 14 dient zij te voldoen aan eis 35.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage E Programma van eisen, eis 26

Vraag:

Is onze aanname correct dat u met 'waar', het afleveradres bedoelt? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, hier wordt het afleveradres bedoelt.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage E Programma van eisen, eis 23

Vraag:

Is onze aanname correct dat de minimale drie maanden garantie dan betrekking hebben op het gerepareerde component? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit geldt alleen voor het gerepareerde component.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren,

accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 16 **Onderwerp:**
Bijlage E Programma van eisen, eis 19

Vraag:
Is onze aanneme correct dat wanneer devices aan de technische vereisten voldoen zoals verzocht door opdrachtgever, inschrijver voldoet heeft aan deze eis? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 17 **Onderwerp:**
Bijlage E Programma van eisen, eis 8

Vraag:
Om in Apple DEP te registreren dient inschrijver ten minste Apple Authorized Reseller te zijn. Kunt u bevestigen dat inschrijver ten minste over deze status dient te beschikken en dat de hoofdaannemer ook zelf de facturerende partij dient te zijn? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
"De Aanbestedende Dienst schrijft een partnerstatus voor conform eis 35. Zij wil dat de producten in DEP worden opgeleverd. Het is aan de inschrijver om dit te organiseren.

De hoofdaannemer moet de facturerende partij te zijn. "

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

18 Bijlage E Programma van eisen, eis 8

Vraag:

De laatste zin in eis 8 lijkt te ontbreken. Kunt u de ontbrekende zin aanvullen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 19 **Onderwerp:** Bijlage E Programma van eisen, eis 7

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijver het herstel van gebreken binnen het opslagpercentage verzorgd als het gebrek binnen de garantietermijn en -voorwaarden valt? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 20 **Onderwerp:** Bijlage E Programma van eisen, eis 7

Vraag:

Is onze aanname correct dat u met kabels bedoelt 'de kabels die af fabriek worden meegeleverd'? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 21 **Onderwerp:** Bijlage C conceptraanovereenkomst perceel 1 en 2

Vraag:

In 6b wenst u dat elke factuur voorzien dient te zijn van de door opdrachtgever gewenste specificatie, alsmede een opleveringsbon. Inschrijver verzoekt u de opleveringsbon enkel te laten gelden wanneer er dienstverlening on-site is. Graag uw akkoord, zo niet, uw motivatie.

Antwoord:

Ja, dit geldt alleen voor dienstverlening on site.

Perceelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 22 **Onderwerp:** Bijlage C conceptraanovereenkomst perceel 1 en 2

Vraag:

In 4c geeft u aan dat er geen prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd in het eerste jaar, dit is niet van toepassing voor de producten omdat de korting /opslagpercentage vast staat gedurende de overeenkomst. Inschrijver verzoekt u om 4c daarom te herzien.

Antwoord:

De opslag en het kortingspercentage staan vast gedurende de looptijd. De overige dienstverlening zoals vermeld in het prijsblad staat vast voor het eerste jaar.

Perceelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 23 **Onderwerp:** Bijlage C conceptraanovereenkomst perceel 1 en 2

Vraag:

Is onze aanname correct dat de benoemde gebruikersmaterialen in 4b ook door u gekochte gebruikersmaterialen zijn? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage C conceptraamovereenkomst perceel 1 en 2

Vraag:

Is onze aanname correct dat wijzigingen in de nota van inlichtingen in de overeenkomst worden doorgevoerd voor ondertekening? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware perceel 2 Windows en Chromebooks

Vraag:

In tabblad 1. Chromebooks regel 16 staat nog een interne opmerking. Wat bedoelt u met deze opmerking?

Antwoord:

Dit is een onmissie. De Aanbestedende Dienst verstrekt een nieuw inschrijfbiljet.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Inhoud

Label:

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage B Formulier Geschiktheidseisen

Vraag:

Is onze aanname correct dat de gevraagde referent geldt voor beide percelen? Dus dat de inschrijver 1 referent aanlevert als inschrijver aan beide percelen deelneemt.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage C conceptraanovereenkomst perceel 1 en 2

Vraag:

In de conceptraanovereenkomst spreekt u over aansprakelijkheid van €250.000 per gebeurtenis met maximum van €1.500.000 per jaar. Is onze aanname correct dat dit zowel bedrijf- als beroepsaansprakelijkheid betreft?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 1.2.2. opdracht

Vraag:

In paragraaf 1.2.2. geeft u per perceel de maximale opdrachtwaarde aan. Echter schrijft u daarbij ook dat elk genoemd schoolbestuur een eigen contract zal ondertekenen met de geselecteerde inschrijver. Dat betekent dus dat er per perceel vier contracten zullen worden ondertekend. Inschrijver

verzoekt u om per stichting een geschatte contractomvang te bepalen. Nu kan het namelijk voorkomen dat een stichting de geschatte contractwaarde overschrijdt waardoor een andere stichting niet meer kan afnemen en dus opnieuw moet aanbesteden. Zo niet, graag uw toelichting hoe u die voor zich ziet.

Antwoord:

"De Aanbestedende Dienst kan niet per stichting onderscheid maken in contractwaarde. Dit komt omdat dit vanuit Digidact wordt georganiseerd (centraal). De geschatte contractwaarde geldt voor alle deelnemende scholen. Zodra de gestelde contractwaarde is behaald worden alle contracten opnieuw aanbesteed. Dit wordt net zoals in deze aanbesteding centraal georganiseerd.

De Aanbestedende Dienst wil graag de contractwaarde van perceel 2 aanpassen naar 6,5 miljoen inclusief optiejaren. Zij had deze bij de 1e berekening niet meegenomen. "

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage E Programma van eisen, eis 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijver ten minste over de status, CSP (Cloud Solutions Provider) dient te beschikken om te registreren in Autopilot? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst schrijft een partnerstatus voor conform eis 35. Zij wil dat de producten in Autopilot worden opgeleverd. Het is aan de inschrijver om dit te organiseren.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet perceel 1

Vraag:

Tab 3. Reparatietarieven: Wij verzoeken u een minimum uurtarief aan te geven (bijvoorbeeld het wettelijk minimumuurloon 21 jaar en ouder). Dit om manipulatief inschrijven te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Het is aan de inschrijver om een marktconform uurtarief op te geven.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet perceel 1

Vraag:

Tab 2. Accessoires: U spreekt hier over zowel opslagpercentage als kortingspercentage. Is onze aannname correct dat wij hier een opslagpercentage dienen in te vullen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 11.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet perceel 1

Vraag:

Tab 1. Apple: Een kortingspercentage op een oplaadkast is niet mogelijk. Wij verzoeken u hier een opslagpercentage uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

33 Bijlage E: Programma van eisen

Vraag:

Eis 35: Graag deze eis splitsen in perceel 1 en 2.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst ziet geen reden om deze te splitsen. Indien inschrijver van mening is dat dit wel zal moeten hoort zij dit graag terug in de 2e NVI.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 34 **Onderwerp:** Bijlage E: Programma van eisen

Vraag:

Eis 30: Klopt het dat er geen eis 30 is?

Antwoord:

Het klopt dat er geen eis 30 is.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 35 **Onderwerp:** Bijlage E: Programma van eisen

Vraag:

Eis 23: Is onze aanname correct dat u bedoelt "3 maanden garantie op het gerepareerde onderdeel"?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 15.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage E: Programma van eisen

Vraag:

Eis 22: Het is niet gebruikelijk dat opdrachtgever reserveonderdelen op voorraad houdt van de geleverde apparatuur. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen of duidelijk te motiveren waarom u van opdrachtgever eist dat zij onderdelen op voorraad houdt, welke onderdelen u bedoelt (voor perceel 1 als 2) en hoeveel onderdelen op voorraad gehouden dient te worden.

Antwoord:

"De Aanbestedende Dienst is bereid om de eis aan te passen.

De opdrachtnemer kan onderdelen leveren en/of bestellen gedurende de levensduur van de geleverde apparatuur.

De onderdelen dienen dus niet op voorraad te zijn maar moeten wel geleverd of besteld kunnen worden. "

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage E: Programma van eisen

Vraag:

Eis 19: Hoe ziet de technische infrastructuur van opdrachtgever eruit? Zijn er nog bijzonderheden waar rekening mee gehouden dient te worden?

Antwoord:

Nee, u dient uit te gaan van een omgeving zoals gebruikelijk is in het onderwijs.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 38
Onderwerp: Bijlage E: Programma van eisen

Vraag:

Eis 18: U geeft aan dat opdrachtgever de producten na betaling van de factuur als eigendom aanvaardt en dat wanneer er binnen 1 week geen bericht is verstuurd de acceptatie rond is.

A) Over wat voor bericht heeft u het?

B) Wij verzoeken u acceptatie van eigendom over te laten gaan na ondertekenen voor ontvangst (en controle pakbon), zoals gebruikelijk is. Overdracht na betaling factuur brengt onzekerheid met zich mee voor opdrachtnemer. Immers, wij hebben dan geen enkele invloed meer op hetgeen met het geleverde gebeurt. Gaat u akkoord met overdracht van eigendom na ondertekening voor ontvangst? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

"A) Dit is een schriftelijk bericht via e-mail.

B) Nee, de Aanbestedende Dienst is niet akkoord met uw voorstel. Bij het tekenen voor ontvangst kunnen niet alle producten gecontroleerd worden. De Opdrachtnemer is alleen verantwoordelijk voor alle schade tot aan levering zoals omschreven staat in eis 18. Zodra de producten zijn geleverd gaat dit over na de opdrachtgever. "

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 39
Onderwerp: Bijlage E: Programma van eisen

Vraag:

Eis 8: De laatste zin is niet compleet. Wij verzoeken u deze aan te vullen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

40 Bijlage E: Programma van eisen

Vraag:

Eis 2: Wij verzoeken u aan dezelfde voorwaarden toe te voegen " zelfde levercondities (levertijd, plaats etc.)" en "zelfde garantiebepalingen". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Perceel 1: Casus 1

Vraag:

In de derde deelvraag van casus 1 vraagt u 'hoe integreert jullie organisatie proactieve houding om preventieve maatregelen te nemen om potentiële problemen met de ICT-hardware vroegtijdig te identificeren en te voorkomen.' De complexe formulering zorgt voor verwarring. Wij stellen daarom voor om de vraag als volgt aan te passen: Welke maatregelen neemt jullie organisatie om potentiële problemen met de ICT-hardware vroegtijdig te identificeren en te voorkomen'. De kern van de vraag is behouden en voor inschrijvers is het duidelijker een passend antwoord te formuleren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Perceel 1: Casus 1

Vraag:

In de tweede deelvraag van casus 1 vraagt u hoe inschrijver omgaat met complexe problemen van de ICT-hardware. Kunt u een voorbeeld geven van wat u verstaat onder complexe problemen?

Antwoord:

U kunt hier denken aan problemen die niet door de 1e lijn zijn op te lossen. Er wordt meer expertise gevraagd van de inschrijver. Het is niet eenvoudig te achterhalen waar het probleem vandaan komt.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Perceel 1: Casus 1

Vraag:

In de eerste deelvraag van casus 1 vraagt u onder andere naar mechanismen en processen die opdrachtnemer hanteert om de reactietijden te minimaliseren en de kwaliteit van de ondersteuning te waarborgen. Kunt u een voorbeeld geven wat u bedoelt met mechanismen?

Antwoord:

Het gaat hierbij om welke middelen en automatische processen er worden ingezet om de reactietijd te minimaliseren.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Perceel 1: Casus 1

Vraag:

U vraagt hoe jullie organisatie ervoor zorgt dat medewerkers kunnen rekenen op snelle en duidelijke ondersteuning bij problemen met ICT-Hardware. Is onze aanname juist dat het alleen om medewerkers gaat en niet om leerlingen?

Antwoord:

Het gaat alleen om medewerkers. In de praktijk zal Digidact contact hebben met de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

45 Beschrijvend document

Vraag:

U vraagt inschrijvers de casussen in Word uit te werken en in te dienen. Om te voorkomen dat tabellen en afbeeldingen verspringen, vragen wij u indienen in PDF ook toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? De meeste PDF-applicaties hebben bovendien - net als Word - functionaliteiten om het aantal woorden mee te tellen.

Antwoord:

Het is akkoord om de casus in PDF aan te leveren. Daarnaast vragen wij u ook om de casus in Word aan te leveren.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
46 Paragraaf 4.3 - Beschrijvend document

Vraag:

In paragraaf 4.3 van het beschrijvend document geeft u aan dat Inschrijver na mededeling van de gunningsbeslissing een verklaring referent dienen te overleggen.

Het is Inschrijver onduidelijk of het referentie document ondertekend dient te worden door de referent. Om administratieve last voor zowel de Inschrijver als referent te voorkomen, vragen wij u om akkoord te gaan met een referentie document zonder ondertekening van de referent.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord dat de referent zonder ondertekening aangeleverd mag worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
47 Paragraaf 4.3 - Beschrijvend document

Vraag:

In paragraaf 4.3 van het beschrijvend document geeft u aan dat Inschrijver na mededeling van de gunningsbeslissing een verklaring referent dienen te overleggen.

Is onze aanname correct dat Inschrijver hun eigen referentiedocument mag gebruiken en overleggen?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Paragraaf 4.3 - Beschrijvend document

Vraag:

In 4.3. van het beschrijvend document geeft u aan dat Inschrijver de tekenbevoegde in deel 1 van het UEA dient te overleggen.

Inschrijver wilt u erop wijzen dat in de invulvelden waar Inschrijver de tekenbevoegde dient te overleggen zich niet in deel 1 van het UEA bevindt. In onze aanname correct dat u de tekenbevoegde op de laatste pagina wenst te zien? Daar ook deel 2 geen ruimte biedt om de tekenbevoegde te kunnen vermelden.

Antwoord:

Ja, het correct dat de tekenbevoegde op de laatste pagina staat, bij de ondertekening.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Paragraaf 4.3 - Beschrijvend document

Vraag:

In 4.3 van het beschrijvend document geeft u aan dat Inschrijver NAW-

gegevens, tekenbevoegde, telefoon en emailadres, BTW nummer of KVK-Nummer dienen te vermelden middels het invullen van deel 1 van het UEA.

Inschrijver wilt u erop wijzen dat deel 1 van het UEA door de Aanbestedende dienst ingevuld wordt. Inschrijver vraagt u om te bevestigen dat het invullen van de bovengenoemde opsomming niet in deel 1, maar in deel 2 ingevuld dient te worden.

Antwoord:

Ja, dit is correct. Deel 2 dient ingevuld te worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage B - Geschiktheidseisen

Vraag:

U geeft in Bijlage B aan dat Inschrijvers op eerste verzoek verschillende bewijsstukken zoals een jaarverslag dienen te overleggen. Op grond van artikel 2:403 BW is Inschrijver vrijgesteld van de verplichting om een jaarrekening te deponeren. Inschrijver is onderdeel van een holding en onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403-verklaring gedeponerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Door middel van de geconsolideerde jaarrekening kan inzicht worden verkregen in de financiële situatie van de moedermaatschappij. Het is dan ook dubbelop wanneer inschrijver met een 403-verklaring en geconsolideerde jaarrekening ook nog eens een beroep moet doen op de draagkracht van haar moedermaatschappij. Dit zou enkel een toevoeging zijn van een administratieve last voor inschrijver. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403-verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage D – Inschrijfbiljet Perceel 1 & 2

Vraag:

Inschrijver dient een opslagpercentage en kortingspercentage op te geven. Op TenderNed dient Inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeeld op hetgeen in [naam prijzenblad] is ingevuld? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Paragraaf 4.3 - Beschrijvend document

Vraag:

In paragraaf 4.3 van het Beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: Bijlage D perceel 1 en 2

Vraag:

U vraagt in bijlage D om een uurtarief voor reparatiewerkzaamheden, onderzoekskosten en optioneel overige diensten. U heeft hier echter geen minimum aan, zoals bij het opslagpercentage.

Om irreële inschrijvingen te voorkomen (in het kader van een langdurige en prettige samenwerking) doordat er tarieven worden aangeboden die niet marktconform zijn, verzoeken wij u bij de uurtarieven en bij de optionele overige diensten een minimumtarief te bepalen wat door Inschrijvers minimaal gehanteerd dient te worden. Gaat u hiermee akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 30.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 54
Onderwerp: Eis 34

Vraag:

U stelt in eis 34 dat Opdrachtnemer zorgt voor retourdozen. Naast het feit dat het niet gebruikelijk is dat Inschrijver zorgt voor retourdozen. Daarbij brengt het aanleveren van een retourdoos onnodige transportbewegingen met zich mee wat niet duurzaam is. Wij verzoeken u om het aanleveren van retourdozen te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst wil een aantal retourdozen op voorraad hebben.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

55

Eis 32

Vraag:

In welke gevallen wenst u een (tijdelijke) vervanging van de apparatuur?

Toelichting:

Ook dit maakt geen onderdeel uit van de SLA van de fabrieksgarantie wat betekent dat Inschrijver om aan deze eis te voldoen kosten moet maken, welke hij vervolgens nergens in rekening kan brengen.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst wenst alleen vervangend apparatuur als het apparaat niet binnen de 10 werkdagen gerepareerd kan worden zoals omschreven staat in eis 32.

Perceelen:

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Eis 29 en 32

Vraag:

Ook een maximale oplostijd van 10 werkdagen is geen vast onderdeel van standaard fabrieksgarantie. De fabrikant van het product hanteert hiervoor geen SLA welke wij aan u kunnen doorleveren. Wij willen u verzoeken om in plaats van een vereiste oplostermijn van 10 werkdagen om een resultaatinspanning van 10 werkdagen te hanteren.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Perceelen:

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Eis 20 en 29

Vraag:

In eis 20 geeft u aan dat u 1 jaar volledige fabrieksgarantie wenst en

vervolgens beschrijft u in eis 29 dat u het herstel wenst op basis van retour- en reparatieproces en dat daar geen extra kosten zijn verbonden. Een retour- en reparatieproces is geen vast gegeven bij een fabrieksgarantie, dit verschilt namelijk per product en/of productcategorie. Sommige producten hebben fabrieksgarantie op basis van:

- Service op locatie (= next business day onsite) of
- Retour en reparatie (= zogenaamde pick u en return garantie of
- Opsturen en reparatie (zogenaamde carry in garantie), hierbij is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het opsturen van het defecte apparaat.

Met andere woorden als een fabrieksgarantie op basis van carry in is, betekent dit dat we extra kosten moeten maken zonder dat we deze conform eis 29 in rekening kunnen brengen. Wij willen u verzoeken om alle producten minimaal af te nemen met 1 jaar pick up en return garantie. Bent u hiertoe bereid? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag uw motivatie of de bevestiging dat we bij fabrieksgarantie op basis van carry-in de haal en breng kosten in rekening mogen brengen.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst houdt zich vast aan de gestelde eisen zoals in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Eis 19

Vraag:

De door opdrachtnemer aangeboden producten dienen volledig binnen de technische infrastructuur van opdrachtgever te passen. De technische infrastructuur komt Inschrijver nergens tegen in de aanbestedingsstukken.

Kunt u aangeven hoe deze technische infrastructuur er uit ziet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 37.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Eis 10

Vraag:

Voor perceel 2 houdt u een minimaal opslagpercentage aan van 3%. Voor perceel 1 willen wij in het kader van een langdurige en prettige samenwerking en dat er geen irreële Inschrijvingen worden gedaan een bandbreedte (minimaal en maximaal kortingspercentage) aan te houden voor de kortingspercentages. In dit kader adviseren wij u om de volgende bandbreedtes aan te houden:

Productcategorie Bandbreedte

iPads: tussen 6 en 10%

Macbooks: tussen 14 en 18%

Apple TV: tussen 6 en 10%

Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Eis 8

Vraag:

Aan het eind van eis 8 lijkt een stuk tekst te zijn weggefallen. Daar staat nu "Daarnaast is de toekomstige". Kunt u de complete inhoud van eis 8 kenbaar maken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

61

Eis 8

Vraag:

Optioneel dient Inschrijver aan aantal diensten aan te bieden. Bij het derde bullit staat beschreven:

‘Volledig werkend opleveren. In auto pilot of DEP (ADE) Onder werkend opleveren wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: operationeel gebruiksklaar, in de ICT-schoolomgeving en inzetbaar/buikbaar voor het doel waar het voor bedoelt is.

Ook hier kan Inschrijver zich niet vinden in de passage ‘maar niet beperkt tot’ dit betekent dat u onder hetzelfde tarief later arbeidsintensieve diensten kan toevoegen zonder daar een vergoeding voor te betalen. Wij willen u verzoeken deze passage te laten vervallen. Indien u dit niet wenst, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord om deze passage te laten vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Eis 7

Vraag:

In het opslagpercentage dienen alle genoemde kosten te zijn verwerkt. Daarnaast maakt u de opmerking ‘maar niet beperkt tot’. Dit betekent dat u later allerlei kosten kan opnemen onder hetzelfde opslagpercentage. Hiermee loopt Inschrijver een financieel risico wat hij op dit moment niet kan overzien. Wij willen u verzoeken om deze tussenzin te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 61.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Eis 2

Vraag:

U heeft voor het prijsvergelijk 3 voorwaarden bepaald. Graag willen wij hier de volgende voorwaarde aan toe voegen:

4. Onder dezelfde voorwaarden en condities als de onderhevige aanbesteding

Bent u hiertoe bereid? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wat wij niet tegenkomen in de aanbesteding is op welke manier uw organisatie geadviseerd wenst te worden, zodat u de juiste keuzes maakt voor de scholen.

- Heeft u hier geen behoefte aan?
- Weet u op voorhand al precies welke producten en merken u gaat aanschaffen de komende periode?

Antwoord:

Digidact maakt de keuze voor model en type. Zij kan in sommige gevallen een beroep doen op de inschrijver om advies in te winnen. In de basis maakt Digidact de keuze voor het model en type.

Percelen:

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

65 2.3.1 - Beschrijvend document

Vraag:

Casus 1: Wat verstaat u exact over complexe problemen, aan wat voor soort problemen moet Inschrijver dan denken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 42.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 66 **Onderwerp:** 2.3.1 - Beschrijvend document

Vraag:

Casus 1, vraag 1: Wat bedoelt u precies met 'mechanismen'?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 43.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 67 **Onderwerp:** 1.2.2 - Beschrijvend document

Vraag:

Bij de motivatie voor een langere raamovereenkomst benoemt u onder andere de implementatie van de nieuwe strategie van Digidact. Kunt u aangeven wat deze nieuwe strategie inhoudt?

Antwoord:

Het optimaliseren van bedrijfsprocessen in de volle breedte.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
1.2.1 – Beschrijvend document

Vraag:

Bij uw subdoelstellingen beschrijft u snelle en duidelijke ondersteuning bij problemen met het gebruik. Welke ondersteuning bij problemen met het gebruik bedoelt u hier precies?

Antwoord:

Het gaat hierbij om problemen aan de ICT Hardware, de fysieke problemen aan het apparaat. Indien er een defect is wil zij kunnen rekenen op de inschrijver voor een passende service en ondersteuning.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PVE eis 30

Vraag:

In het programma van eisen mist eis 30. Ligt dit aan de nummering of is eis per ongeluk weggevallen?

Antwoord:

Het klopt dat er geen eis 30 is.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PVE eis 8

Vraag:

U vraagt om een DEP registratie mogelijkheid, betekent dit dat de Inschrijver dit zelf moet kunnen doen en een Apple Authorised Education

Specialist dient te zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

In het prijzenblad bij overige diensten heeft u het over gravering koppelen aan CMDB. Welke devices worden er momenteel gegraveerd?

Antwoord:

Er worden geen device gegraveerd. Deze worden alleen voorzien van een Label. Het graveren is niet van toepassing.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 1

Vraag:

Alle producten op het prijzenblad zijn met een kortingspercentage. Dit werkt voor alle Apple producten, maar niet op de overige producten zoals Oplaadkasten en accessoires van andere merken dan Apple. Wij willen u verzoeken om voor deze categorieën een minimum opslagpercentage te hanteren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 32.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Raamovereenkomst Perceel 1 en Perceel 2, artikel 7.c

Vraag:

In artikel 7.c van de Raamovereenkomst heeft u de vrijwaring opgenomen.

Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waken voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Raamovereenkomst Perceel 1 en Perceel 2, artikel 6.f

Vraag:

In artikel 6.f van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat een aanspraak op een vergoeding vervalt, voor zover Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen 180 dagen na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.

Kunt u bevestigen dat de termijn van 180 dagen begint te lopen vanaf het moment dat de Opdrachtgever Opdrachtnemer in kennis stelt van een fout aangeleverde factuur. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen verzoekt inschrijver u te motiveren welk tijdstip u bedoelt met 'het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen'.

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Raamovereenkomst Perceel 1 en Perceel 2, artikel 5.e

Vraag:

In artikel 5.e van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat in geval van tussentijdse ontbinding Opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle geleden schade. Onder die schade wordt begrepen: de kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure (van een maximaal bedrag tot €10.000).

Inschrijver acht het niet proportioneel wanneer Opdrachtnemer voor de schade wordt aangesproken, terwijl het in de invloedssfeer van Opdrachtgever wordt om deze schade te beperken. Om een nieuwe aanbestedingsprocedure te voorkomen is er bijvoorbeeld de mogelijkheid om een wachtkamerovereenkomst met de nummer 2 te sluiten. Zo heeft u geen kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze schade buiten toepassing te laten, nu u dit zelf kan voorkomen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst moet indien de overeenkomst wordt ontbonden een nieuwe aanbestedingsprocedure uitschrijven. Hier zijn kosten aan verbonden. Zij vindt het meer dan redelijk dat dit onder de geleden schade valt. Er wordt bewust gekozen om geen wachtkamerovereenkomst te sluiten met de nummer 2. Deze wachtkamerovereenkomst is beperkt geldig terwijl de overeenkomst voor een langere periode wordt gesloten.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Raamovereenkomst Perceel 1 en Perceel 2, artikel 2.d

Vraag:

In artikel 2.d van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven de Raamovereenkomst. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat de Raamovereenkomst aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De aanpassingen vanuit de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de raamovereenkomst. Zie antwoord vraag 24.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Beschrijvend document, begrip 'Bestek'

Vraag:

U heeft in het Beschrijvend document het begrip 'Bestek' als volgt omschreven: 'Totale verzameling van documenten (onder andere beschrijvend document, Inschrijfbiljet, algemene inkoopvoorwaarden, concept (Raam)Overeenkomst, Nota van Inlichtingen, alle overige correspondentie) met daarin een nauwkeurige omschrijving van de verlangde producten/diensten, eisen en wensen ten behoeve van deze aanbesteding.'

Echter, u heeft geen Algemene Inkoopvoorwaarden gepubliceerd bij het bestek. Inschrijver verzoekt u deze alsnog te publiceren zodat alle inschrijvers hier kennis van kunnen nemen en eventueel vragen over kunnen stellen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing in deze aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

PVE / eis 8

Vraag:

Onder werkend opleveren wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: operationeel gebruiksklaar, in de ICT-schoolomgeving en inzetbaar /bruikbaar voor het doel waar het voor bedoeld is. Kunt u aangeven wat hier

nog meer onder kan vallen naast de registratie t.b.v. Autopilot en ADE?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PVE / eis 7

Vraag:

In het opslagpercentage dienen een aantal diensten te zijn opgenomen en er zit geen beperking op wat u verstaat onder alle kosten. 1 van de diensten is herstel van gebreken. Kunt u hierbij uitsluiten dat de defecten buiten de garantie hiervan zijn uitgesloten?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

PVE / Eis 7

Vraag:

In het opslagpercentage dienen een aantal diensten te zijn opgenomen en er zit geen beperking op wat u verstaat onder alle kosten. 1 van de diensten is het uitleveren op locatie. Kunt u specificeren wat deze dienst exact inhoudt?

Antwoord:

Dat de producten op de verschillende schoollocatie geleverd moet worden (bezorging).

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 1 & Perceel 2

Vraag:

Er dient 1 prijs te worden opgegeven voor het Labelen / bestikkeren en graveren. Echter zijn de kosten voor graveren anders dan voor labelen/stickers. Kunt u hier een aparte prijskolom voor toevoegen? En kunt u aangeven welke apparatuur u wilt laten graveren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Percelen:

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 1 & Perceel 2

Vraag:

Er dient een prijs te worden opgegeven voor het uitpakken en afvoeren van het verpakkingsmateriaal. Kunt u aangeven voor welke apparatuur u dit wenst? En hoe wenst u vervolgens de apparatuur geleverd te hebben?

Antwoord:

Dit geldt voor ieder device wat geleverd wordt. De apparatuur moet vervolgens verpakkingsvrij worden geleverd. Dit kan bijvoorbeeld in een herbruikbare box. Het is aan de inschrijver om hier een passende oplossing voor aan te bieden.

Percelen:

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Kortingspercentage

Vraag:

Aanbestedende dienst eist ook bij 1.5 (oplaadkasten) en 2.1 (accessoires) een kortingspercentage. Dit is niet gebruikelijk op deze productgroepen. Inschrijver verzoekt dan ook om deze 2 productgroepen aan te passen naar een opslagpercentage. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 32 en 11.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
1.1 iPad

Vraag:

U eist minimaal 128GB opslag. Gebruikelijk in de markt is 64GB opslag. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 64GB. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Uitgaande van een minimum opslag bij een standaard iPad is 64Gb akkoord. Voor de iPad Pro blijft minimaal 128 GB opslag de eis.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
2.2 Monitoren

Vraag:

Bij 2.2 monitoren staat Full HD (2560/4040). Dit spreekt elkaar tegen, een Full HD scherm is 1920x1080. Kunt u bevestigen dat een Full HD 1920x1080 voldoende is? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting wat er mee bedoeld wordt.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 8

Vraag:

In het programma van eisen in eis 8 ontbreekt er een stuk van de laatste zin.
Kunt u deze volledig maken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3

Percelen:

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren,
accessoires.

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 29

Vraag:

U stelt dat een storing dan wel defect binnen 10 werkdagen opgelost dient te zijn. Inschrijver wenst u te attenderen op het feit dat dit volledig buiten de invloedsferen van inschrijver valt en dit afhankelijk is van de afspraken met de fabrikant en verzoekt u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 56.

Percelen:

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren,
accessoires.

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Inhoud