



Overeenkomst <NAAM / ONDERWERP>

Contractnummer: <NUMMER>

De ondergetekenden,

De publiekrechtelijke rechtspersoon Bedrijfsvoeringsorganisatie Rijn en Braassem, gevestigd aan het Stadhuisplein 1 te (2405 SH) Alphen aan den Rijn, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer <NAAM>, daartoe aangewezen door het bestuur van eerdergenoemde publiekrechtelijke rechtspersoon, Opdrachtgever

en

<NAAM OPDRACHTNEMER>, gevestigd aan <ADRES>, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw, <XXX> <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Gezamenlijk te noemen: Partijen of elk afzonderlijk: Partij

nemen in aanmerking dat:

- I Opdrachtgever een openbare Europese aanbestedingsprocedure, met kenmerk **zaaknummer, op dd maand yyyy**, is gestart met betrekking tot leveren en onderhouden van een AV-oplossing voor het Gemeentehuis Gemeente Alphen aan den Rijn;
- II naar aanleiding van deze openbare Europese aanbestedingsprocedure kwam de Inschrijving van Opdrachtnemer als Inschrijving met de Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding naar voren. Opdrachtnemer voldoet aan alle door Opdrachtgever gestelde eisen en criteria;
- III Opdrachtgever behoefte heeft aan een leverancier die zorgdraagt voor levering van de apparatuur en de ondersteuning en beheer van de apparatuur en dat Opdrachtnemer deze kan en wil leveren;
- IV de aanbidding van Opdrachtnemer de aanbidding met de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding was;
- V Partijen de voorwaarden waaronder de uitvoering van de Opdracht geschiedt, wensen vast te leggen in een Overeenkomst.

komen als volgt overeen:

Artikel 1: Aard van de Overeenkomst

- 1.1 De opdracht bestaat uit diensten (waaronder beheer en support) en leveringen zoals omschreven in de aanbestedingsleidraad.
- 1.2 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht de dienstverlening uit te voeren overeenkomstig de aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever kenmerk <kenmerk> met bijlagen, de naar aanleiding daarvan door Opdrachtnemer opgestelde Inschrijving d.d. <datum>, en de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst, inclusief bijlagen zoals hieronder in artikel 1.3 vermeld.
- 1.3 Voor zover de Overeenkomst, en de daarbij behorende bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 1. De Overeenkomst;
 2. De Nota van Inlichtingen d.d. <datum>;
 3. De Offerteaanvraag met kenmerk <XXX>
 4. "Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Alphen aan den Rijn";
 5. De Service Level Agreement (SLA) zoals opgenomen in **bijlage 1**;
 6. De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>.

Artikel 2: Beheer en support

- 2.1 Het beheer & support zoals bedoeld in de Aanbestedingsleidraad wordt verricht overeenkomstig de Service Level Agreement (SLA). De SLA geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze overeenkomst inclusief bijlagen.
- 2.2 De SLA kan jaarlijks in het 4^e kwartaal aangepast worden met wederzijds goedvinden en in achtneming van het gestelde in artikel 6 van deze overeenkomst.

Artikel 3: Levering

- 3.1 Opdrachtnemer levert de producten zoals overeengekomen zijn bij de totstandkoming van deze overeenkomst.
- 3.2 Er geldt geen afnameverplichting.
- 3.3 Opdrachtnemer levert tenminste 24 maanden garantie op de producten tenzij de fabrieksgarantie langer is. Dan wordt de termijn van de fabrieksgarantie aangehouden.
- 3.4 Indien er in de garantieperiode voor de 3e keer eenzelfde defect optreedt aan hetzelfde apparaat, zal het apparaat kosteloos vervangen worden door een nieuw en vergelijkbaar apparaat.
- 3.5 Opdrachtgever behoudt het eigendom en gebruiksrecht op de producten, ook indien deze overeenkomst is beëindigd.

Artikel 4: Duur van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Overeenkomst is van kracht met ingang van <datum>.
- 4.2 Deze Overeenkomst is aangegaan voor een periode van X jaar en eindigt derhalve van rechtswege op <datum>.
- 4.3 De Overeenkomst kan door Opdrachtgever worden verlengd onder de voorwaarden zoals beschreven in deze Overeenkomst voor een periode van X maal één (1) jaar.
- 4.4 Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de (verlengde) Overeenkomst schriftelijk of hij de Overeenkomst overeenkomstig artikel 2.3 al dan niet wenst te verlengen.
- 4.5 Partijen staan over en weer voor in dat bij de overdracht van het bedrijf van Opdrachtnemer aan een derde of bij overdracht van de zeggenschap over één der Partijen aan een derde, de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst ongewijzigd door de derde worden overgenomen.
- 4.6 Opdrachtnemer zal tijdig voorafgaand aan de afloop van de Overeenkomst en op verzoek van Opdrachtgever alle lopende werkzaamheden, lopende dossiers, gegevens en voor zover benodigd alle overige informatie op een efficiënte en zorgvuldige wijze kosteloos overdragen aan de nieuwe contractspartij die de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever overneemt, een en ander voor zover de wet het verstrekken van dossiers, cliëntgegevens en overige informatie toelaat;

Artikel 5: Ontbinden van de Overeenkomst

- 5.1 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - A) Opdrachtnemer haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst niet nakomt na hiertoe bij aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld, waarbij een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen;
 - B) Opdrachtnemer haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst blijvend niet kan nakomen;
 - C) Ten aanzien van Opdrachtnemer faillissement of surseance van betaling is aangevraagd;
 - D) Ten aanzien van Opdrachtnemer surseance van betaling of faillissement is verleend;
 - E) In het geval zich buitensporige calamiteiten in de dienstverlening voordoen waarbij het welzijn/welbevinden van inwoners/cliënten rechtstreeks in het geding is.
- 5.2 Ontbinding van de Overeenkomst laat onverlet het recht van de Opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen.
- 5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden ingeval de Opdrachtgever haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst verwijtbaar niet naleeft, terwijl geen sprake is van een onmogelijkheid tot nakoming. Dit onverlet het recht van Opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.
- 5.4 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

A) Opdrachtnemer partij is bij een fusie of splitsing of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;

B) De (directe en/of indirecte) zeggenschapsverhoudingen ten aanzien van Opdrachtnemer wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

- 5.5** Wanneer tijdens de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat Opdrachtnemer de Opdracht (tijdelijk) niet kan uitvoeren, dan is Opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van de Opdracht tijdelijk aan een derde partij op te dragen. Opdrachtnemer zal de kosten hiervan, alsmede eventuele (overige) in dit verband door Opdrachtgever geleden schade, aan Opdrachtgever moeten vergoeden.

Artikel 6: Wijziging Overeenkomst / gewijzigde omstandigheden

- 6.1** Partijen zullen elkaar tijdig en schriftelijk informeren over gewijzigd beleid en/of nieuwe wettelijke voorschriften, alsmede over de te verwachten gevolgen daarvan voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.2** Wijziging van deze Overeenkomst (waaronder een wijziging in de omvang van de dienstverlening) vereist de schriftelijke toestemming van beide Partijen. Alle wijzigingen/aanvullingen inclusief consequenties voor het budget worden door Partijen schriftelijk vastgelegd en als addendum bij deze Overeenkomst gevoegd. Wijzigingen zijn enkel mogelijk indien en voor zover zij passen binnen het wettelijk stelsel.

Artikel 7: Budget

- 7.1** Het budget voor de uitvoering van de Opdracht is vastgesteld in de Inschrijving van Opdrachtnemer, d.d. **XXXXX**, op basis van de aanbestedingsleidraad met kenmerk **<aanbestedingsnummer>**.
- 7.2** Het budget kan voor het eerst per 1 januari 2027 worden geïndexeerd. Bij een eventuele tweede verlenging van deze Overeenkomst wordt het budget nogmaals per kalenderjaar geïndexeerd op basis van het Consumenten Dienstprijs Indexcijfer (DPI), sectie J62 of diens opvolger.
- 7.3** Het voornemen tot prijsverhoging dient tenminste 4 weken voor de ingangsdatum bekend gemaakt te worden aan Opdrachtgever.
- 7.4** Het budget is inclusief alle directe en indirecte kosten die noodzakelijk zijn voor een goede implementatie en uitvoering van de integrale Opdracht. Dit geldt ook voor eventuele aanvullende opdrachten. In deze kosten zijn inbegrepen, doch niet uitsluitend: de kosten voor huisvesting, eventuele overname van personeel, personeelskosten, woon/werkverkeer, werk/werkverkeer en opleidingen.
- 7.5** Op de factuur is in ieder geval vermeld:
- datum en factuurnummer
 - ordernummer/verplichtingnummer Opdrachtgever
 - omschrijving Opdracht
 - rekeningnummer van Opdrachtnemer
 - KvK-nummer van de Opdrachtnemer
 - BTW nummer van de Opdrachtnemer
- 7.6** Betaling geschied binnen dertig (30) dagen nadat de factuur is ontvangen.
- 7.7** Opdrachtnemer dient bij Opdrachtgever, conform de eisen van E-facturatie, uitsluitend E-facturen in te dienen voorzien van de juiste order/verplichting informatie via Simpler-Invoicing (Peppol netwerk).
- 7.8** Facturatie van de producten vindt plaats conform het facturatieschema:
- 30% bij aanvang van de opdracht
 - 30% na levering op locatie
 - 40% na acceptatie
- 7.9** Facturatie van de dienstverlening vindt plaats na acceptatie. Het eerste jaar wordt naar rato in rekening gebracht vanaf acceptatie tot de zogenaamde 'verjaardag' van de overeenkomst.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 8.1** Opdrachtnemer en diens personeel maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt of waarover hij beschikking krijgt, en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover de Opdrachtgever daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven of enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Deze verplichting geldt ook voor de

Opdrachtgever en diens deelnemende Gemeenten, voor zover het vertrouwelijke gegevens van Opdrachtnemer over diens Personeel betreft.

- 8.2** Ten aanzien van alle gegevens of informatie, afkomstig van de Opdrachtgever, die bij Opdrachtnemer berust of aan hem is verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag en de gegevens en informatie niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel.
- 8.3** Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van deze Overeenkomst en gebruikt de naam van de Opdrachtgever en diens deelnemende Gemeenten niet als referentie dan na toestemming van de Opdrachtgever.
- 8.4** Opdrachtnemer verplicht zijn Personeel en alle overige door hem ingeschakelde personen bij de uitvoering van deze Overeenkomst om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in dit artikel na te komen.
- 8.5** Opdrachtnemer stelt alle gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan de Opdrachtgever ter beschikking.
- 8.6** Opdrachtnemer is een onmiddellijk opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd aan de Opdrachtgever van €50.000, per overtreding bij schending van de geheimhoudingsverplichting. Deze boete komt niet in de plaats van een vordering tot schadevergoeding en doet dus niet af aan de verplichting van Opdrachtnemer om de volledige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden. Betaalde boetes komen wel in mindering op een eventuele vordering tot schadevergoeding.

Artikel 9: Van toepassing zijnde voorwaarden

- 9.1** Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Alphen aan den Rijn" voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 10: Slotbepaling

- 10.1** Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen dienstverlening.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend d.d. <datum> te Alphen aan den Rijn.

Bedrijfsvoeringsorganisatie Rijn en Braassem

<naam opdrachtnemer>

<naam>
<functie>

<naam>
<functie>

CONCEPT