

Nota van Inlichtingen 2 Gemeente Deventer

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
65	Inhoud	PvE hs. 4.3	De kosten voor de volautomatische koffie machine liggen bij de Inschrijver. Kunt u bevestigen dat de Gemeente Deventer de kosten voor de bijbehorende aansluitingen op zich neemt?	Dit kunnen wij bevestigen
66	Inhoud	Vraag 37 NV11	Om een beeld te krijgen van de participatiemedewerker vanuit Randstad horen wij graag op welke werkzaamheden deze Horecamedewerker B - Randstad participatie kan worden ingezet. Kunt u hier een inschatting van geven?	De werkzaamheden zijn onder andere: Broodjes en soepen maken, assisteren bij de kassa, verzorgen van banqueting lunches en koffieservice, voorbereiden warme snacks en uitserveren, smoothies maken etc. Eigenlijk alles wat een cateringmedewerker ook doet, alleen op een lager tempo.
67	Inhoud	Vraag 37 NV11	Horecamedewerker B - Randstad participatie is gedetacheerd met een salaris van €11,75 bruto per uur. Deze kosten zijn niet opgenomen in de Veneca lijst. Kunt u bevestigen dat de uren van deze medewerker kosteloos kunnen worden ingezet door Inschrijver?	Nee, wij kunnen niet bevestigen dat deze medewerker kosteloos kan worden ingezet. Deze medewerker is opgenomen in de Venecalijst onder personeelsnummer 31195. De medewerker is bij de huidige cateraar gedetacheerd en wordt ingezet bij de gemeente Deventer.
68	Contract	Facturatie / Nv11 49	Naast de facturatie van de aanneemsom, dient inschrijver ook de C-factuur (o.b.v. offertes) te sturen. Hierbij vraagt u de getekende offerte als bijlage. Omdat dit een aparte, handmatige actie is, kost dit Inschrijver onnodig veel tijd en is het foutgevoelig. Inschrijver stelt daarom voor om getekende offertes telkens te voorzien van unieke opdrachtnummers en de opdrachtnummers op de facturen mee te nemen. Dit is minder foutgevoelig en voor beide partijen minder tijdrovend om een juist vergelijk te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan we mee akkoord.
69	Inhoud	PvE 3.1 Duurzaam Deventer	De ambitie van de gemeente Deventer is om vanaf 2025 in het centrum een zero-emissiezone in te richten. Dit betekent voor leveranciers dat ze enkel bestel- en vrachtverkeer zonder uitstoot moeten inzetten. Nog niet iedere leverancier is hier volledig op ingericht. Kunt u daarom akkoord gaan met het volgende: binnen de opdracht zullen onze leveranciers te allen tijde voldoen aan de wettelijke norm rondom duurzaam vervoer en dus ook aan de overgangsregeling die geldt. Daarbij zullen ze zich maximaal inspannen om zo snel mogelijk emissieloos vervoer in te zetten binnen Gemeente Deventer. Op dit moment rijden er namelijk nog meerdere voertuigen die ook ná 2025 gewoon aan de wettelijke milieueisen voldoen. Als deze relatief jonge wagens vervangen dienen te worden, komt dat uiteraard ook de duurzaamheidsdoelstellingen niet ten goede. Graag uw bevestiging?	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord mits aan wet- en regelgeving wordt voldaan.

70	Inhoud	Vraag 42 / Gunningscriterium 3	U vraagt in dit gunningscriterium om een beschrijving van de wijze waarop inschrijver innoveert en de wijze waarop inschrijver invulling geeft aan een groeimodel, ontwikkelplan én continu verbeteren van de processen. Deze onderwerpen hebben er de schijn van dat ze vrijwel gelijk zijn en elkaar in de beantwoording gaan overlappen. Zodat inschrijver het goed begrijpt: kunt u meer toelichting geven op wat Gemeente Deventer hier beschreven wil zien en wat het precieze verschil is tussen de onderwerpen?	Opdrachtgever ziet niet dat deze onderwerpen vrijwel gelijk zijn aan elkaar. Het proces van innoveren omvat het geheel van menselijke handelingen gericht op vernieuwing van producten, diensten, productieprocessen, etc. Hoe gaat u hier vorm aan geven en op welke wijze krijgt dit een plek binnen de overeenkomst. Innovatie is namelijk meer dan een technische verbetering. Invulling geven aan een groeimodel/ ontwikkelplan betekent dat u de wijze beschrijft waarop u gaat groeien in de samenwerking en op welke wijze u dit gaat meten. Continu verbeteren is een aanpak om processen, producten, dienstverlening te verbeteren om beter aan te sluiten op de behoefte van de gast of een hogere tevredenheid te creëren. U geeft in feite aan waar kan de lat tijdens de contractperiode hoger worden gelegd dan nu wordt beoogd.
71	Inhoud	NvI 45 / gasttevredenheid	In de aanbestedingleidraad 5.2.1. wordt er bij bullet 3 gesproken over de tevredenheid van de medewerkers. Ter bevestiging: interpreteert inschrijver het correct als hier de medewerkers van gemeente Deventer worden bedoeld; de (lunch)gasten van inschrijver?	De gemeente kan niet ontdekken over welke bullet 3 er gesproken wordt over tevredenheid. Indien Inschrijver bedoeld de tevredenheid in GC 2 en dan de 3 bullet dan kan de gemeente bevestigen dat het hier gaat om de medewerkers van de gemeente.
72	Inhoud	PvE 4.3 / vraag 2 NvI1	1. Kunt u bevestigen dat u met ingredienten voor de gratis koffie- en the verstrekking ook de suiker, melk en cacao bedoelt, en dat daarmee paragraaf 4.3.2 niet van toepassing is, aangezien we die niet in de prijzen van de producten kunnen verwerken omdat ook die gratis verstrekt worden. 2. Kunt u daarmee ook bevestigen dat we de suiker, melk en cacao t.b.v. de koffi corner ook middels een B-factuur in rekening mogen brengen? 3. Kunt u bevestigen dat wij niet verplicht zijn de koffi corner in te vullen in samenwerking met Maas en dat wij hiervoor zelf onze leverancier kunnen kiezen?	1. Wij kunnen bevestigen dat hier ook de suiker, melk en cacao wordt bedoeld. Paragraaf 4.3.2 blijft behouden aangezien het hier ook gaat om servetten, zout, peper en smaakversterkers wat in de prijzen verwerkt dient te worden indien hier ook producten (anders dan koffie en thee) verstrekt worden. 2. Koffie, thee, cacao, melk, suiker voor de koffi corner kunnen via een B-factuur in rekening worden gebracht aan de gemeente. 3. De gemeente bevestigt dat inschrijver hier zelf een leverancier voor kan uitkiezen. Wellicht ten overvloede maar het is toegestaan dat er ook chocolademelk in de koffi corner wordt verstrekt.

73	Juridisch	Algemene voorwaarden 14.2 / vraag 8 Nvl 1	Ondeskundig gebruik is natuurlijk moeilijk vast te stellen. Kunt u bevestigen dat wanneer voorkomende gevallen zich voordoen, we deze beslechten in redelijkheid en billijkheid tussen beide partijen?	Ondeskundig gebruik is volgens de gemeente vast te stellen. Uiteraard zullen gevallen in redelijkheid en billijkheid tussen beide partijen worden opgelost.
74	Juridisch	Algemene voorwaarden 3.6 / vraag 13 Nvl1	Kunt u dan aan het artikel toevoegen dat hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgegaan wordt?	Dat opdrachtgever met betrekking tot dit artikel te allen tijde met opdrachtnemer in overleg treedt, spreekt uit dat opdrachtgever hier redelijk en billijk hiermee omgaat.
75	Inhoud	PvE 7.2 / Vraag 20 Nvl 1	Naast een aantal bepaalde tijd contracten staat er momenteel ook een vacature open. 1. Kunt u aangeven wat hiervan de status is? 2. Indien er verandering in de status komt, kunt bevestigen dat u dit tijdens dit aanbestedingstraject deelt met alle geïnteresseerde partijen? 3. Kunt bevestigen dat u in overleg treedt met de partij aan wie u de opdracht voornemens bent te gunnen, indien de vacature mogelijk wordt opgevuld voordat de dienstverlening start?	1. Deze vacature is vervuld. 2. Dit kunnen wij bevestigen. 3. Dit kunnen wij bevestigen.
76	Inhoud	PvE 5.3 / Vraag 24 Nvl 1	Kunt u aangeven hoe de genoemde evenementen nu dan zijn opgenomen in de banquetingmap? Indien deze nu niet zijn opgenomen, op welke wijze is dat nu ingericht en hoe ziet u de gang van een offerte maken voor zich?	Vraag 24 van Nvl 1 gaat over de borrels, recepties en jubilea. In de banquetingmap worden hiervoor de drankenarrangementen en borrelarrangementen, die beschreven staan in paragraaf 5.3 van het programma van eisen, gebruikt. De inschrijver is vrij om de banquetingmap aan te vullen met andere arrangementen. Deze arrangementen betreffen reguliere dienstverlening. Evenementen zijn activiteiten die buiten de reguliere dienstverlening vallen en buiten de vaststaande arrangementen. Hiervoor wordt maatwerk geleverd door inschrijver en wordt een offerte opgesteld. Het is ook voor maatwerkofferte mogelijk om gebruik te maken van arrangementen uit de banquetingmap.
77	Inhoud	PvE 5.2.1 Nvl1 vraag 25	Kunt u bevestigen dat wij niet verplicht zijn de koffiecorner in te vullen in samenwerking met Maas en dat wij hiervoor zelf onze leverancier kunnen kiezen?	Zie het antwoord op vraag 72.
78	Inhoud	PvE 5.1. Banquetingmap, Nvl 55	De over te nemen uren vanuit de overnamelijst lijken niet in verhouding te staan (hoog) tot het aantal lunchgasten dat we dagelijks ontvangen en de opgegeven banquetingomzetten. 1. Kunt u ook de banquetingomzetten vanaf september 2022 t/m juli 2023 verstrekken? 2. Zijn er dagelijkse werkzaamheden die de cateraar momenteel uitvoert, maar die niet in de scope van de aanbesteding vermeld zijn?	1. Deze zijn voor zover deze beschikbaar zijn bijgevoegd als bijlage bij deze nota van inlichtingen. 2. Nee er worden in de huidige situatie geen andere, dagelijkse, werkzaamheden uitgevoerd die niet in de scope staan vermeld.

79	Inhoud	PvE 3.2 SROI / vraag 28 Nvl 1	Wat verstaat u onder opdrachtwaarde?	De waarde van de opdracht in dit geval de hoogte van de aanneemsom.
80	Inhoud	Nvl 1 vraag 32	De 206 vergaderingen hebben dus allemaal geen respresentatief karakter en hoeven dan ook niet verzorgd te worden?	Nee, deze vergaderingen hadden geen representatief karakter en hoeven in de nieuwe situatie niet meer verzorgd te worden.
81	Inhoud	Nvl1 vraag 34	1. Kunt u aangeven wat de gemiddelde jaaronzet hiervan is geweest in 2022 en ytd 2023? 2. Worden deze maaltijden door het team op locatie bereidt of worden deze kant en klaar ingekocht? 3. Kunt u bevestigen dat wij de personele kosten t.a.v. bereiden, bezorgen, gereedzetten, afruimen en afwassen en serveren, middels de B-factuur apart in rekening mogen brengen, aangezien er staat '...€11,00 per persoon inclusief btw maar exclusief personeelskosten.'? 4. Betreft het hier de totale banquetingomzet die door de cateraar is verricht of is dit bijvoorbeeld exclusief de maatwerkaanvragen, wanneer dat het geval is dan ontvangen wij ook nog graag van de afgelopen twee jaren de banquetingomzetten van de maatwerk evenementen en banqueting?	1. Nee, dat is nu niet inzichtelijk. U kunt uitgaan van de gegevens in het programma van eisen. 2. Dit laten we over aan de inschrijver op welke manier hij dit wil gaan inrichten. 3. Ja, dit kunnen we bevestigen. De maaltijden worden geserveerd in het restaurant en genuttigd in de lounge. 4. Dit betreft de totale banquetingomzet die door de huidige cateraar is verricht en inclusief de maatwerkaanvragen.
82	Inhoud	Vraag 37 Nvl 1 / Participatiemedewerker	Is hier inmiddels meer duidelijkheid over?	De huidige dienstverlener geeft aan dat het uurtarief € 27,94 is.
83	Contract	PvE 7.2 / Vraag 20 Nvl 1	In de Venecalijs staat medewerker 15827 voor onbepaalde tijd vermeld. Gezien het genoemde geboortjaar, 1957, zou deze persoon in 2024 met pensioen mogen. Kunt u bevestigen dat en wanneer medewerker 15827 met pensioen gaat in 2024?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Dit is nog niet ter sprake gekomen met de betreffende medewerker.
84	Inhoud	Nvl vraag 40 / Eten uit de regio	Kunt u aangeven of en hoeveel er nu al lokaal wordt ingekocht, respectievelijk in totaal en totaal groente en fruit?	Nee, dat kunnen we nu niet aangeven. In de huidige situatie wordt er niet lokaal ingekocht. Eten in de regio is een recent initiatief waaraan de gemeente zich heeft gecommitteerd.
85	Inhoud	Nvl vraag 42 / continu verbeteren	Kunt u hier een voorbeeld van geven? En hoe moeten we dit interpreteren ten aanzien van de vraag 'wijze van innoveren', want dat laatste kan ook een verbetering van het proces zijn?	Zie ook het antwoord op vraag 70. Een specifiek voorbeeld benoemd opdrachtgever niet.

86	Inhoud	NvI vraag 51 / assortiment	U wenst in gunningscriteria 2 als onderdeel van de inschrijving het assortiment inclusief verkoopprijzen te ontvangen. Hiermee maakt u de prijsstelling van het assortiment onderdeel van de kwalitatieve beoordeling, terwijl prijs apart wordt beoordeeld in het prijzenblad. A. Kunt u aangeven waarom inschrijvers een prijs moeten aanleveren bij de inschrijving, terwijl hier beoordeeld gaat worden op de kwalitatieve aspecten? B. In het kader van een objectieve beoordeling stellen wij voor geen prijzen op te nemen in Gunningscriterium 2. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, hoe ziet u erop toe dat beoordelaars de prijsstelling niet in hun achterhoofd meenemen bij de beoordeling?	A. Inschrijvers geven de indicatieve voorbeeldprijzen van (een gedeelte) van het assortiment aan omdat het beoordelingsteam inzicht wil krijgen dat de medewerkers met een kleine portemonnee ook kunnen lunchen. De verkoopprijzen worden niet op zich beoordeeld in het Prijzenblad en daarnaast is het beoordelingsteam niet bekend met het prijzenblad op het moment van de kwalitatieve beoordeling. B. Voor het voorstel voor het assortiment wordt de prijsindicatie opgenomen. Wij kunnen derhalve niet instemmen met het niet opnemen van de prijzen. Het beoordelingsteam beoordeeld op het feit of ook medewerkers met een kleine portemonnee kunnen lunchen. Zoals aangegeven heeft het beoordelingsteam verder geen inzicht in het prijzenblad.
87	Contract	NvI vraag 52 participatiemedewerker	Kunt u wel bevestigen dat deze medewerker een SR medewerker betreft?	Zoals aangegeven is deze medewerker een randstad participatiemedewerker die valt onder de wajong doelgroep.
88	Inhoud	Vraag 55 NvI1 / Banquetingomzet	Kunt u ons de omzetten van 2022 in zijn geheel (nu slechts tot september) en van 2023 tot eind juli doen toekomen, aangezien 2022 nog voor een deel last had van de lock-down? Zijn de omzetgegevens van 2022 en 2023 ook per maand beschikbaar, zodat we die consequenties zelf nog kunnen inschatten en kunt u die ook met ons delen? Zijn de genoemde bedragen in- of exclusief btw?	Zie het antwoord op vraag 78. In de bij deze nota van inlichtingen gevoegde bijlage zijn de beschikbare gegevens weergegeven. Of de genoemde bedragen inclusief of exclusief btw zijn, staat in het document aangegeven.
89	Contract	Prijsbeleid / vraag 56	Kunt u het aantal transacties en de gemiddelde bestedingen beschreven bij 4.1 van mei t/m juli 2023 nog verstrekken, zodat we inzage hebben in tenminste één jaar en ook kunnen beoordelen of een aanpassing van het prijsbeleid binnen de meest recente gemiddelde bestedingen passen?	Deze gegevens zijn voor zover deze beschikbaar zijn bijgevoegd als bijlage bij deze nota van inlichtingen.
90	Inhoud	NvI vraag 57 / koffiecorner	1. Omdat de conceptinvulling voor de koffiecorner nog door Inschrijvers vorm moet krijgen (o.a. bemand of onbemand) is een vergelijkbare referentie afgeven lastig. Staat het inschrijvers daarom vrij om het begrip koffiecorner breder te interpreteren? Mag het bijvoorbeeld ook een koffiecorner zijn die onderdeel is van de totale uitgifte of juist een separate koffiebar met barista? Hierbij altijd rekening houdend met het aantal gevraagde pandbewoners binnen één gebouw?	In de kerncompetentie wordt aangegeven dat u ervaring moet hebben met het verzorgen van een koffiecorner binnen een gebouw met minimaal 360 dagelijks aanwezige pandbewoners. Het begrip koffiecorner is hier inderdaad breed te interpreteren.