

Uitwerking deelplannen Mission Zero juli 2022

Managementsamenvatting

Omdat DIF een belangrijke stakeholder is in bijna alle facilitaire en ICT-processen en er veel kennis en ervaring aanwezig is met betrekking tot de uitvoering daarvan, is DIF een belangrijke speler in het realiseren van de doelstelling circulair. In de Mission Zero wordt de rol bij verduurzaming van de bedrijfsvoering zoals DIF die voor zich ziet uitgewerkt. In negen deelplannen wordt een en ander verder vertaald in concrete doelen.

In de ambitie 2025 dienen de Sustainable Development Goals (SDG's) als handelingsperspectief. DIF is haar plannen in staat om vanuit de facilitaire- en ICT-bedrijfsvoering de vertaalslag te maken van beleid en uitvoering. Doelmatigheid en doeltreffendheid en meetbaarheid is daarbij van belang.

Vanuit de Mission Zero wordt er gewerkt vanuit negen deelgebieden waarin DIF een sturende dan wel adviserende rol heeft. Het zijn de volgende deelgebieden:

- Vervoer: Duurzaam vervoer vraagt om maatregelen gericht op bevorderen van het gebruik van OV en fiets en andere duurzame vervoermiddelen.
- Gebouwen en terreinen: Hier vormt het gebruik van grond- en hulpstoffen een belangrijke factor van de impact van Avans op het milieu en de omgeving
- Hardware en apparatuur: Impact in de keten qua productie en aanschaf en elektriciteitsverbruik.
- Kantoorinrichting: onder andere door preventief en correctief onderhoud en aanpassing voor hergebruik kan huidige meubilair langer in gebruik blijven.
- Energieverbruik: DIF beschouwt het sturen op efficiënt gebruik en het verduurzamen van gebouwgebonden en gebruiksgebonden energiegebruik als haar opgave.
- Catering (inclusief koffie): Vermindering van vlees en vis. Het terugdringen van verspilling en reduceren, recyclen en verduurzamen van verpakkingen zijn hier de aandachtspunten.
- Kantoorartikelen, printen en grafische dienstverlening: Het verminderen van gebruik en verder verduurzamen vormen hier de ijkpunten.
- Afval: Aandacht voor dit deelgebied is een manier om circulaire bedrijfsvoering voor medewerkers en studenten zichtbaar te maken en DIF ziet verbeterpotentie voor verwerking en hergebruik van de resterende afvalstoffen.
- Inkoop: we streven ernaar om in 2030 veelal circulair in te kopen. Door duurzaam in te kopen, dragen we bij aan het realiseren van onze duurzaamheidsdoelstellingen.

Het is belangrijk om de voortgang op weg naar een circulaire bedrijfsvoering inzichtelijk te maken. We hebben inmiddels een CO2 dashboard ontwikkeld wat inzicht geeft in de uitstootgegevens op het gebied van reis en verblijf, energie en afval. Dit dashboard gaan we de komende tijd verder uitwerken. Meten en rapporteren zal ook in wetgeving vanaf 2024 een verplichting worden. Wij anticiperen hierop.

Vooraf

Met de uitwerking van de roadmap in de deelplannen zijn we niet compleet. Om tot een circulaire bedrijfsvoering te komen zullen ook thema's die niet opgenomen zijn in de deelplannen verder uitgewerkt moeten worden. Dit betekent dat er nog veel meer terreinen zijn, binnen en buiten DIF, waar circulaire bedrijfsvoering vorm en inhoud moet krijgen. Momenteel ligt er een Avansbreed (concept) implementatieplan klaar rondom duurzame ontwikkeling. Dit plan zal een aanjagende functie uitdragen om circulariteit en duurzaamheid in het algemeen, meer gezamenlijk over de organisatieonderdelen heen, op te gaan pakken.

Het uitgangspunt van de in dit document genoemde deelplannen is een nulmeting die in 2015 is uitgevoerd. Deze biedt voldoende aanknopingspunten om elk deelplan verder uit te werken. De acties/maatregelen uit de deelplannen hebben soms weinig of geen impact op de bedrijfsvoering en kunnen direct worden doorgevoerd. Andere maatregelen vragen interne afstemming voordat ze kunnen worden geïmplementeerd. Sommige maatregelen vereisen uitgebreide consultaties en beleidsmatige voorbereiding voordat besluitvorming kan plaatsvinden. Dit laatste geldt bijvoorbeeld voor een aantal maatregelen op het gebied van vervoer en huisvesting.

Deelplan 1: Vervoer 2022

1.1 Waarom

Uit nulmeting 2015 blijkt dat van alle duurzaamheidsthema's het vervoer door studenten en medewerkers de grootste bijdrage levert aan de CO₂-impact van Avans.

1.2 Afbakening

Onder het thema vervoer wordt meegenomen het woon-werkverkeer van medewerkers en studenten en de dienstreizen van medewerkers (incl. vliegreizen, groepsvervoer en reizen met het OV naar het buitenland). Het verduurzamen van het transport van grond- en hulpstoffen is onderdeel van het contractmanagement en wordt niet meegenomen in dit deelplan. In deelplan 9, duurzaam inkopen, is dit onderdeel opgenomen als aandachtspunt en vormt het onderdeel van het verduurzamen van onze inkopen.

1.3 Wat

2015	Dienstreizen medewerkers: 800 ton CO ₂ Woon-werk medewerkers: 2.800 ton CO ₂ Woon-werk studenten: 14.000 ton CO ₂
2020	Dienstreizen medewerkers: 500 ton CO ₂ Woon-werk medewerkers: 2.100 ton CO ₂ Woon-werk studenten: 11.000 ton CO ₂
2030	Dienstreizen medewerkers: 300 ton CO ₂ Woon-werk medewerkers: 1.400 ton CO ₂ Woon-werk studenten: 7.000 ton CO ₂

1.4 Hoe

Mobiliteit, dat doen we allemaal samen: mét en vóór elkaar. Onze ambitie is om onze mobiliteit duurzamer en meer vitaal vorm te geven. Op die manier leveren we niet alleen een bijdrage aan het algehele welzijn van onze medewerkers en studenten, maar ook aan de wereld om ons heen.

Met deze visie geven we woorden aan onze verdere aanpak. De uitleg van deze visie is: "Om mobiliteit duurzamer en vitaler te maken, worden mobiliteitsprojecten opgestart en geïmplementeerd. Binnen deze projecten gaan duurzaamheid, bereikbaarheid en vitaliteit hand in hand. We geven vorm aan een mobiliteitsketen waarin wij zowel medewerkers en studenten gezamenlijk, alsook individueel de verantwoording nemen om onze CO₂-emissie terug te dringen en een steentje bij te dragen aan een circulaire bedrijfsvoering"

1.4.1 Duurzaam vervoer en ontwikkelingsdoelen Verenigde Naties

Vanuit de visie rondom vervoer en het programma wat wordt uitgerold raken we diverse Sustainable Development Goals. De SDG's zijn geen doel op zich, maar elementen welke zijn verweven in concrete doelen/projecten. Vanuit de doelen/projecten zijn de volgende SDG's in ieder geval van toepassing:

1.4.1.1 SDG 3: Vitaliteit en gezondheid.

Vitaliteit en gezondheid is een belangrijke pijler binnen Avans. Door het stimuleren van fietsen/wandelen, het optimaliseren van voorzieningen, het gebruik maken van schone technologieën in het wagenpark en daarnaast gebruikmaken van OV en thuiswerken wordt bijgedragen aan het verbeteren van de luchtkwaliteit en dus een goede gezondheid en vitaliteit;

1.4.1.2 SDG 4: Inclusief, gelijkwaardig en kwalitatief onderwijs voor iedereen.

Inclusiviteit is een belangrijke waarde voor Avans. De maatregelen rondom vervoer rollen we voor iedereen uit, waarbij we oog hebben voor verschillende groepen (voorwaarden die gelden voor medewerkers gelden bijvoorbeeld niet ook automatisch voor studenten);

1.4.1.3 SDG 7: Toegang tot betaalbare en duurzame energie voor iedereen.

Dit doel zorgt voor toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame energie voor iedereen. Onze huidige afhankelijkheid van fossiele brandstoffen is onhoudbaar en schadelijk voor de planeet, en daarom moeten we de manier veranderen waarop we energie produceren en consumeren. Door middel van het beleid rondom duurzaam vervoer reduceren we de emissie van CO2 en verstevigen we het gebruik duurzame energie. We breiden onze faciliteiten rondom het opwekken van duurzame energie uit en passen deze toe in het vervoer;

1.4.1.4 SDG 11: Maak steden veilig, veerkrachtig en duurzaam.

Steden, waarin Avans gevestigd is, hebben een enorme impact op het milieu en klimaatverandering. 3% van het aardoppervlak zijn steden, maar ze zijn verantwoordelijk voor 60 tot 80% van het energieverbruik. Door middel van ons beleid stimuleren wij het gebruik van openbaar vervoer, deelvervoer of duurzame infrastructuur. Wij zijn in staat door middel van CO2 metingen om te toetsen of ons beleid succesvol is;

1.4.1.5 SDG13: Klimaatactie

We hebben een visie vastgesteld en we voeren beleid in onze organisatie op het gebied van duurzaam vervoer. Door middel van maatregelen leveren we een actieve bijdrage aan het verduurzamen. Door middel van het meten van onze CO2 footprint toetsen we of ons beleid succesvol is.

1.4.2 De uitgangspunten

Om duurzaam vervoer goed vorm te geven gaan we uit van een aantal spelregels:

- Duurzaam gaat vóór niet-duurzaam: Duurzaam reisgedrag willen wij stimuleren. Daar waar mogelijk belonen we duurzaam reisgedrag;
- We verlenen voorrang aan duurzaam reisgedrag boven niet-duurzaam reisgedrag. Fietsen, lopen en OV gaan vóór de auto;
- Mobiliteit voor iedereen en mobiliteit doen we samen. Delen en nieuwe mobiliteitsconcepten gaan we op een inclusieve basis toepassen waarbij nut en noodzaak voorop staan. Dienstreizen maken we duurzaam en alleen wanneer het nodig is. De meest duurzame dienstreis is een reis die niet is gemaakt. Daarom reizen we alleen als het noodzakelijk is. Elektrische voertuigen en de trein krijgen de voorkeur boven verplaatsingen per vliegtuig en ander niet duurzame modaliteiten;
- We stimuleren duurzaam gedrag. Wij willen elkaar stimuleren om duurzaam reisgedrag te vertonen en ontmoedigen niet-duurzame verplaatsingen;
- We hanteren een data gedreven aanpak. Wij gebruiken data om onze mobiliteit te evalueren en te verduurzamen. Deze data passen we toe in onze rapportages;
- We co-creëren en participeren. Daar waar mogelijk gaan wij met actoren in onze omgeving samenwerken en actief participeren in initiatieven op het vlak van mobiliteit.

1.4.3 Programmatische aanpak

Om de organisatorische strategie en visie te realiseren en te borgen is er in 2022 een programma mobiliteit opgestart met de volgende doelstellingen:

- Terugdringen van de CO2-emissie;
- Duurzamer en gezond reisgedrag stimuleren;
- Een lagere parkeerdruk door medewerkers;
- Mobiliteit toegankelijk voor iedereen;
- Minder overlast voor de omliggende wijken en de regio;
- Een uitstekende uitstraling vanuit mobiliteit richting de doelgroepen;
- Een digitale en doorlopende verslaglegging van de resultaten en KPI's;
- Een integrale aanpak op het vlak van duurzaamheid en Mobility as a Service (MaaS) als mogelijke uitwerking.

1.5 Concrete projecten anno 2022

Vanuit een programmatische aanpak zal vanuit dit deelplan gewerkt worden aan het realiseren van een aantal concrete projecten. Deze concrete projecten zullen bijdragen aan het realiseren van onze doelen. De projecten die hier benoemd zijn zullen in de periode 2022-2023 worden uitgerold.

De volgende concrete projecten zijn hierbij te benoemen:

- Project nulmeting

In kaart brengen waar we nu staan qua mobiliteitsgedrag om later gedurende de uitvoering van de Roadmap te kunnen evalueren welke resultaten zijn behaald.

- Mobiliteitskaart

Er komt een nieuwe pas waarmee we belanghebbenden toegang geven tot onze mobiliteitsdiensten.

- Fietsstimulering

Het project fietsstimulering gaat onze doelgroepen aansporen tot het gebruiken van de fiets voor woon/werk en woon-studie verplaatsingen bóven het gebruik van de auto of het OV. Hierbij worden in de loop van het jaar diverse interventies opgestart. Deze interventies gaan uit van de principes werven, deelnemen, stimuleren en bestendigen.

- Project 'slim parkeren'

Dit project transformeert de parkeerterreinen van Avans en voorziet ze van intelligente parkeerapparatuur. De parkeerterreinen worden voorzien van een slim mobiliteit softwareplatform en gastvrije authenticatiemiddelen zoals bijvoorbeeld kentekencamera's. Het project resulteert in een omgeving waarmee duurzamere vormen van transport kunnen worden gestimuleerd en het gebruik van de parkeervoorziening beter wordt geregistreerd. Het systeem biedt de mogelijkheid voor een meer flexibele inzet van de parkeervoorziening waarmee de efficiency wordt verhoogd.

- Ridesharing

Vanuit het project ridesharing zullen mensen geënthousiasmeerd worden om samen te reizen van en naar het werk. Dit project is stil komen te liggen door Corona. Er wordt onderzocht hoe dit weer kan worden opgestart.

- Aanbesteding elektrische voertuigen

Avans maakt gebruik van deelvoertuigen. Vanuit Avans duurzaam 2030 gaan wij onze dienstreizen verduurzamen. Hiertoe faciliteren wij onder andere elektrische deelvoertuigen. Avans gaan dit opnieuw aanbesteden en verder uitrollen zodat iedereen toegang heeft hiertoe. In 2022 gaan we dit vormgeven.

- Verbeteren voorzieningen

Wij zullen doorlopend onze fysieke infrastructuur blijven updaten en verfraaien en upgraden. De fysieke ruimte is ons uithangbord om onze duurzame mobiliteitsgedachte uit te dragen. Daarnaast is het van groot belang om ook onze duurzame(re) vormen van mobiliteit te faciliteren. Immers, een aantrekkelijk aanbod en ruimte die zich daarvoor leent, zal het gebruik enorm stimuleren.

- Elektrisch laden

Om te kunnen blijven beantwoorden aan de toenemende vraag op het vlak van elektrisch laden, zowel op het vlak van elektrische voertuigen alsook op het vlak van fietsen, scooters en andere modaliteiten, gaan we deze faciliteiten uitbreiden.

- Andere modaliteiten

Alternatieve modaliteiten in de vorm van bijvoorbeeld elektrische scooters en steps zijn voor onze doelgroep studenten belangrijk. Wij zien het gebruik hiervan enorm toenemen, zowel in binnen- als in buitenland. Wij volgen deze op de voet en willen hierin meegaan. Uiteraard hebben wij het

aspect (verkeers-)veiligheid hierbij hoog in het vaandel staan.

- Project integrale aanpak en samenwerking Mobility as a Service (MaaS)

Vanuit het programma mobiliteit is er een duidelijke duurzaamheidsambitie. Deze ambitie is programma overstijgend. Binnen het programma mobiliteit wordt deze ambitie gerealiseerd door veelal MaaS gerelateerde projecten inclusief bijbehorende aanpak. Hierin worden gespecialiseerde partners en marktpartijen in betrokken. Daarbij treden overlappingsen naar andere lopende programma's binnen Avans, waaronder bijvoorbeeld het programma vitaliteit. Een integrale aanpak op het vlak van deze oplossingen is essentieel.

1.6 Monitoring

De nulmeting m.b.t. vervoer is gebaseerd op globale gegevens. Om te komen tot een definitieve doelstelling en een goede bepaling van de gerealiseerde verbeteringen in de toekomst, dienen we een nauwkeurigere meting te realiseren van afgelegde kilometers en de daarvoor gebruikte vervoersmiddelen.

Op basis van beschikbare data uit bijv. reisdeclaraties, woonwerkvergoedingen en managementrapportages van de reisagent en aangevuld met onderzoek wordt er naar gestreefd de CO₂ footprint vervoer beter inzichtelijk te maken voor elk niveau in de organisatie. Idealiter zou van elke medewerker de footprint vervoer bekend moeten zijn.

Data en mobiliteit gaan hand in hand binnen de data gedreven aanpak en reporting omgeving binnen Avans. Informatie welke ingezet kan worden voor enerzijds onze doelgroepen en het informeren van hen en anderzijds voor het aansturen en bijsturen van de mobiliteitsomgeving. Het opstellen van KPI's en gestandaardiseerde rapportages is hierbij van groot belang. Door het integreren van deze gestandaardiseerde werkwijze binnen het programma mobiliteit zorgen we ervoor dat er uitstekende dashboards gemaakt kunnen worden en dat informatie op een uniforme wijze gerapporteerd kan worden. Ongeacht type modaliteit, locatie, techniek of doelgroep. In 2022 zal het ontwikkelde CO₂ dashboard verder ontwikkeld worden. Het huidige dashboard geeft al een goede indicatie van de uitstoot binnen mobiliteit.

1.7 Verbinding en randvoorwaarden

Avans One omgeving

Avans One is een Service Oriented Architecture (SOA) platform waarin informatie en diensten aangeboden kunnen worden richting de Avans Community vanuit onderliggende systemen en aanbieders. Hierdoor is er één omgeving voor medewerkers en studenten en hoeven er niet vele verschillende apps gebruikt te worden. Het ontsluiten van mobiliteitsdiensten en informatie hieromtrent dient bij voorkeur op deze wijze aangeboden te worden.

AVG & privacy

Hoe meer we innovatief en digitaal samenwerken, hoe belangrijker het is om na te blijven denken over het borgen van de privacy. Binnen Avans hechten we zeer grote waarde aan de privacy van onze doelgroepen binnen de hele mobiliteitsketen. In de keuze van het mobiliteitsaanbod en goed te toetsen of dit aan de standaarden voldoet. Hierbij is 'Privacy by design' binnen onze mobiliteitsdiensten onontbeerlijk.

Gecoördineerde aanpak

Het verduurzamen van het vervoer is voor een groot deel afhankelijk van gedragsbeïnvloeding en kan alleen succesvol zijn als het interdisciplinair wordt uitgevoerd. Om goed om te kunnen gaan met deze complexiteit en de bestaande samenwerking tussen DIF, DPO, DFS en DMCS te versterken en te verbreden, wordt gepleit voor een gecoördineerde aanpak. Om de uitrol van het programma te doen slagen is brede participatie noodzakelijk.

Draagvlak

Daarnaast is draagvlak bij alle stakeholders een absolute voorwaarde, met name voor maatregelen die bestaande rechten aantasten. De weg van geleidelijkheid, met eigen inbreng van medewerkers, lijkt daarin de beste aanpak.

1.8 Wie

Kartrekker: Coördinator duurzaam vervoer (vanuit programma Avans duurzaam)
Uitvoering: werkgroep duurzaam vervoer (DIF, DFS, DPO)
Support: Management en Medezeggenschapsraad (draagvlak), DMCS (marketing en communicatie, Leveranciers.
Kennis: Brabants mobiliteitsnetwerk, Expertisecentra, Marieke Versteijlen (promotie-onderzoek blended learning), ICT, Externe partner/adviseur Kwirkey.

1.9 Risicomanagement

+	Er is een werkgroep duurzaam vervoer en er is een visie vastgesteld.	- In de organisatie wordt nog niet altijd prioriteit aan dit onderwerp gegeven.
+	Binnen de huidige kosten voor vervoer kan door ombuigingen ruimte worden gemaakt voor verduurzaming.	- Veel kosten zijn vergoeding en daarmee vaak onderdeel van de secundaire arbeidsvoorwaarden. Voor wijzigingen is meestal instemming nodig van de (A)MR.
+	Uit diverse mobiliteitsonderzoeken blijkt dat medewerkers onder voorwaarden bereid zijn om over te stappen op andere vervoersmiddelen dan de eigen auto.	- Het reisgedrag van studenten is in hoge mate afhankelijk van externe factoren (zoals overheidsbeleid) en daardoor zijn de mogelijkheden om het gedrag te beperkt.
+	Anno 2022 is er een CO2 Dashboard ontwikkeld waarin het onderdeel reizen/vervoer is opgenomen. Dit geeft meer mogelijkheden tot sturen.	- De totale CO2-footprint betreft een grove inschatting er zijn geen exacte gegevens m.b.t. medewerkers en studenten beschikbaar. Er wordt gewerkt aan het verfijnen van deze data.

Deelplan 2a: Ruimtegebruik

1.1 Waarom

Het bouwen en het gebruik van gebouwen is een groot onderdeel van de totale impact van Avans. Door onze ruimten efficiënt te gebruiken, kan de impact gereduceerd worden door te voorkomen dat we moeten bouwen.

Om ruimten effectief te gebruiken zijn er twee zaken nodig:

- Een norm, de afspraak over het maximaal toegestane oppervlak (m²). Die is er voor het onderwijs en voor diensten is er de kantorennorm.
- Een methodiek ruimtegebruik (rekenmodel+dashboard) en een meetsysteem (hoe meet je). Dat is er nog niet. Initiatieven daarvoor lopen.

Als de methodiek er is, kunnen 'we' (objectief) aantonen hoe en waar de ruimten goed/slecht gebruikt worden en daarmee de dialoog voeren tot verbetering; lees effectiever gebruiken (MZ). Dit haakt aan op de Visie op Huisvesting (2017) en b.g. MZ. Het heeft ook in het BP van DIF gestaan onder Ruimtemanagement.

1.2 Afbakening

Dit plan gaat over het efficiënter gebruik van het huidige bruto vloeroppervlak, waardoor er minder vierkante meters nodig zijn. Maatregelen m.b.t. efficiënt ruimtegebruik die meegenomen kunnen worden in nieuwbouw zijn opgenomen in deelplan 2b.

1.3 Wat

2015	In 2015 bedroeg het bruto vloeroppervlak (bvo) per student 5 m ² .
2020	Bruto vloeroppervlak per student zal niet lager zijn.
2030	De hoeveelheid bvo per student is verminderd t.o.v. 2015.

1.4 Hoe

De doelstellingen m.b.t. efficiënter ruimtegebruik kunnen enerzijds behaald worden door nieuwe (digitale) onderwijsvormen. Anderzijds kunnen er maatregelen worden genomen m.b.t. het plannen van ruimten en de inrichting van de gebouwen voor een betere benutting. Het inzet- en roostersysteem Xedule helpt bij het efficiënter inplannen van de lesruimtes en geeft managementinformatie over het % ingeplande ruimtes (bezetting). Ook worden de 'randen van de dag' bij roostering beter benut en wordt de spreiding over de weekdays evenwichtiger wanneer de automaat Xedule optimaal gebruikt wordt (in tegenstelling tot handmatig roosteren). Vanaf eind 2022 is er de mogelijkheid om met Xedule medewerkers en studenten zelf ruimten te laten reserveren wanneer de lesroosters definitief zijn.

Door middel van het inzetten van Smart Building Technologie wordt informatie verkregen over het daadwerkelijke gebruik en de beschikbaarheid van ruimte. Met deze informatie kan gestuurd worden op bewuster gedrag van gebruikers en kan voorkomen worden dat ruimtes worden ingeroosterd en gereserveerd zonder dat die daadwerkelijk worden gebruikt.

Als laatste wordt ingezet in flexibilisering van ruimtes: ruimtes worden ingericht zodat deze voor meer dan één onderwijsvorm of activiteit kunnen worden gebruikt.

1.4.1 Sustainable Development Goals

Wat betreft de SDG'S zijn de volgende twee doelen in ieder geval relevant:

1.4.1.1 SDG 11: Maak steden veilig, veerkrachtig en duurzaam.

Steden, waarin Avans gevestigd is, hebben qua ruimte een enorme impact op het milieu en klimaatverandering. 3% van het aardoppervlak zijn steden. Door slim gebruik van onze gebouwen en het voorkomen van onnodige (ver) bouwactiviteiten wordt direct impact geleverd op veerkracht en duurzaamheid in steden.

1.4.1.2 SDG13: Klimaatactie.

Met slim gebruik van onze onderwijsruimten en het voorkomen van onnodige (ver)bouwactiviteiten wordt er direct impact gemaakt in het kader van klimaatactie en verminderen we impact (uitstoot).

1.5 Monitoring

De gevolgen van verbetering van ruimtegebruik worden zichtbaar gemaakt vanuit bestaande systemen waarin het vloeroppervlak en het aantal studenten en medewerkers zijn vastgelegd. Zo kan met behulp van Xedule meer inzicht gekregen worden in het daadwerkelijk gebruik van de beschikbare ruimten. Deze gegevens kunnen nader geanalyseerd worden waardoor vraag en aanbod beter op elkaar kunnen worden afgestemd.

1.6 Wie

Kartrekker: Coördinator Onderwijslogistiek
Uitvoering: Adviseur Procesregie en ruimtebeheer Onderwijslogistiek, Onderwijslogistiek medewerkers, Academies, docenten.
Support: CvB, Management
Kennis: Onderwijslogistiek medewerkers, medewerkers Procesregie en Ruimtebeheer, docenten, studenten en eventueel externe deskundige.

1.7 Risicomanagement

+	Wanneer door efficiënter ruimtegebruik niet aanvullend gebouwd hoeft te worden, kan dit veel geld en impact op het milieu besparen.	- De vele variabelen waarmee rekening gehouden moet worden maakt plannen complex.
		- Gebruikers van de ruimten zijn gewend aan flexibele planning, wanneer minder ruimte beschikbaar is kan er wellicht niet altijd aan alle wensen worden voldaan.
		- Het aanpassen (flexibel) maken van de bestaande ruimten is niet altijd mogelijk.

Door aandacht te besteden aan de verwachtingen van de gebruikers van de ruimten kan meer bewustheid worden gecreëerd voor het thema ruimtegebruik. Het geld dat bespaard wordt door minder nieuwe panden huren of bouwen kan gebruikt worden voor het aanpassen (flexibeler maken) van de reeds bestaande panden of andere duurzaamheidsmaatregelen.

Deelplan 2b: Gebouwen en terreinen

1.1 Waarom

Gebouwen en terreinen zijn binnen de categorie grond- en hulpstoffen de belangrijkste factor voor de impact van Avans op het milieu en de omgeving. Gebouwen en terreinen hebben naast deze directe impact ook invloed op de factoren energie, vervoer, biodiversiteit en ruimtegebruik.

1.2 Afbakening

In het deelplan 2a ruimtegebruik is ingegaan op het zo effectief mogelijk gebruik van de bestaande ruimte en daarmee het beperken van het aantal benodigde m² vloeroppervlak. In dit deelplan wordt ingegaan op nieuwbouw en grootschalige renovatie van bestaande gebouwen en terreinen. Het beschrijft doelstellingen en maatregelen voor het realiseren van duurzame gebouwen.

1.3 Wat

2015	Duurzaamheid is een belangrijke parameter bij het realiseren van nieuwbouwprojecten. Bij het huren van en het onderhoud aan panden is duurzaamheid een aandachtspunt.
2020	Alle nieuwbouw en grote renovaties zijn uitgesteld tot na 2020. De doelen voor nieuwbouw zijn daarom doorgeschoven naar 2030. Gebouwen zullen op onderdelen (bijv. inbouwpakket en installaties) binnen de kaders van het MJOV verder verduurzamen.
2030	Voor alle (ver-)nieuwbouwprojecten geldt: ▪ alle toegepaste materialen zijn zo veel mogelijk afkomstig uit hernieuwbare bronnen; ▪ 50% van de materialen moet weer herbruikbaar zijn; ▪ materialen met een levensduur in het gebouw van >15 jaar dienen 95% circulair te zijn. De overige 5% valt in de categorie herbruikbaar; ▪ gebouwen en terreinen worden zo ingericht dat zoveel mogelijk biodiversiteit wordt gerealiseerd/hersteld. ▪ Voldoen aan BENG-normen Voor alle huurpanden geldt dat zij goed bereikbaar zijn met het OV. De gebouwen worden flexibel ingedeeld zodat zij bijdragen aan het verhogen van het efficiënte gebruik van een gebouw (zie onderdeel a van dit deelplan over ruimtegebruik).

(Bron: Ambitiematrix voor nieuwbouw OWB 256, maart 2018)

1.4 Hoe

Om de bovengenoemde doelen te behalen, dienen we huisvesting meer te bezien met de duurzaamheidsbril. De thema's circulair bouwen, energieneutraal bouwen, locatiekeuze t.o.v. het openbaar vervoer, biodiversiteit, maar ook efficiënt ruimtegebruik (deelplan 2a) dienen geïntegreerd te worden in het huisvestingsbeleid. Daartoe wordt een onderzoek gestart gericht op herbruikbaarheid van materialen van de locatie Hogeschoollaan.

Indien meer ruimte noodzakelijk is, dient een weloverwogen keuze gemaakt te worden tussen nieuwbouw, verbouw, huur of een andere wijze van ruimtegebruik. Deze keuze dient op de gebruikerseisen afgestemd te worden, maar ook op de beste prestaties op de diverse duurzaamheidsthema's.

Met de realisatie van een gebouw, de keuze van een locatie en de inrichting legt Avans zich voor jaren vast. Daarom is het van belang dat de genoemde duurzaamheidsthema's vanaf 2019 in alle nieuwe en nog lopende nieuwbouw- en renovatieprojecten volwaardig worden meegenomen.

De aanbestedingsstrategie voor nieuwbouw en ingrijpende renovatie moet worden omgebouwd van Programma's van Eisen en gunning naar co-creatie op basis van een samenvallende doelstelling (doelcongruentie). Om dit vorm te geven wordt de binnen Avans Hogeschool aanwezige kennis en

expertise op het terrein van circulair en energieneutraal bouwen gemobiliseerd. Daar waar nodig wordt de interne kennis aangevuld met externe expertise.

Ook wordt toegewerkt naar de normen van 'Paris Proof'. Om dit te bereiken wordt in eerste instantie gekeken naar gebouw gebonden energieverbruik. Daarna komt het energieverbruik van de gebruikers aan de orde.

Behalve voor nieuw- en verbouw is ook aandacht nodig voor het onderhoud. Deze doelstellingen hebben gevolgen voor de contracten met leveranciers en onderhoudspartijen. Er wordt nagedacht hoe dit alles door te vertalen naar een DMJOP en het aansluiten van de aanbestedingen op deze werkwijze.

Bij de her-aanbesteding van terreinonderhoud wordt invulling gegeven aan de verbetering van de biodiversiteit op de betreffende locaties.

1.5 Monitoring

Van nieuwe gebouwen wordt een materiaalpaspoort opgesteld. Het genoemde onderzoek naar herbruikbaarheid van materialen voor de locatie Hogeschoollaan krijgt mogelijk een vervolg voor andere gebouwen.

1.6 Wie

Kartrekker: Coördinator Vastgoed- en Huisvesting

Uitvoering: Directeur DIF, portefeuillehouder huisvesting CvB, bouwmanager, Projectleiders V&H, architect, aannemer, installateurs

Support: Adviseurs facilitair, ICT, inkoop en duurzaamheid

Kennis: Lector Biobased bouwen, docenten en studenten bouwkunde, externe expertise

1.7 Risicomanagement

+	Er is een klimaatakkoord in de maak voor gebouwen van hogescholen. Dit akkoord kan richtinggevend zijn voor de uitwerking van maatregelen.	
+	Met een duurzaam gebouw kan veel positieve publiciteit en een duurzaam imago gegenereerd worden.	- Er is nog weinig ervaring met het combineren van circulair en energieneutraal bouwen.
+	Er is veel kennis beschikbaar rond circulair bouwen binnen Avans, met name bij het lectoraat Biobased bouwen.	- Voor circulaire bouwen is een andere financieringsconstructie nodig.
+	aanwezige kennis binnen Avans kan snel ingezet worden en helpen die tijdsdruk te mitigeren.	- Er is vaak veel tijdsdruk op het realiseren van gebouwen, waardoor er weinig tijd is om nieuwe concepten uit te werken.
+	Er zijn wellicht subsidiemogelijkheden voor duurzame nieuwbouw.	- Circulair en energieneutraal bouwen vraagt extra investering t.o.v. de traditionele bouw.
+	Extra investeringen kunnen worden terugverdiend tijdens de exploitatiefase van het gebouw door bijv. geen/veel lager energiegebruik.	

Deelplan 3: Hardware en apparatuur

1.1 Waarom

Hardware is na gebouwen de grootste uitgavenpost van Avans. Naast de impact die de hardware heeft in de keten van productie en aanschaf, is naar schatting 22% van het totale elektriciteitsgebruik toe te rekenen aan alle ICT.¹ Een inventarisatie van het elektriciteitsgebruik van alleen kantoorapparatuur komt uit op ongeveer 8% van het totaal.

1.2 Afbakening

Onder hardware verstaan we alle apparaten die door Avans verstrekt zijn aan medewerkers en de hardware m.b.t. het ICT-netwerk, de werkplekken, de leslokalen en communicatie. Natuurlijk kan hardware en ICT ook een bijdrage leveren aan het reduceren van de milieu-impact.

1.3 Wat

2015	In 2015 is er € 8.3 miljoen geïnvesteerd in hardware. De impact die aanschaf en gebruik van hardware heeft op het milieu is onbekend. Afgeschreven apparatuur wordt opgekocht en waarschijnlijk deels hergebruikt en/of gerecycled. Avans heeft hier geen inzicht en of controle over.
2020	Het aantal vaste pc's op werkplekken voor medewerkers is gereduceerd tot 0 het aantal vaste pc's in totaal is met 50% gekrompen. De ratio laptop/medewerker is niet hoger dan 1:1. Vervanging van apparatuur vindt plaats aan de hand van het criterium functionaliteit. Nieuwe apparatuur is qua duurzaamheid 'state of the art'. Het aantal printers bij Avans is 50% lager dan in 2015; 100% van de afgedankte apparaten worden hergebruikt of gerecycled.
2030	Medewerkers en studenten brengen hun eigen apparatuur mee ('Bring Your Own') waarbij Avans stimuleert dat deze apparaten (met name laptop en smartphone) voor zowel werk als privé worden gebruikt; het aantal printers bij Avans is 25% lager dan in 2020. De aanschaf, het gebruik en afdanking van hardware is circulair.

1.4 Hoe

Om deze doelen te halen zetten we in op de reductie van het aantal apparaten en op het verduurzamen van de nog in gebruik te nemen en in gebruik zijnde apparaten. Circulair wordt integraal onderdeel van het beleid rond aanschaf/lease en gebruik van hardware.

Om dat te bereiken nemen we de volgende maatregelen:

- in het inkoopproces van hardware zijn circulariteit en energieverbruik belangrijke beoordelingscriteria. In samenwerking met marktpartijen zoeken we naar minimalisering van de impact van hardware op het milieu in de keten (productie, gebruik, onderhoud, hergebruik en recycling). Het begrip 'state of the art' zal regelmatig worden uitgewerkt en gespecificeerd, zodat dit kan worden meegenomen bij de aanschaf van nieuwe apparatuur;
- een apparaat blijft in gebruik tot het objectief gezien niet meer voldoet aan de functionele eisen voor gebruik of het einde van de technische levensduur is bereikt. We verlengen daarmee de gebruiksduur van apparaten, naar verwachting gemiddeld met één jaar (meestal van 3 naar 4). Bij het einde van de afschrijvingstermijn van niet persoonsgebonden apparatuur beoordelen we of vervanging wel noodzakelijk is. Vaste pc's worden waar dat kan niet vervangen en bij de meest recente aanbesteding een fors aantal printers gesaneerd;

¹ Scan duurzaamheid ICT in hoger onderwijs (2010), Surfnet en Agentschap.nl

- door een nieuw beleid ten aanzien van mobile devices worden medewerkers gestimuleerd om één apparaat te gebruiken voor zakelijk en privé. Hiermee kan het aantal in te kopen apparaten door Avans worden gereduceerd of heeft Avans invloed op de voetafdruk van de medewerker omdat die zelf privé geen nieuw apparaat aanschaft;
- Doordat Avans een Cloud tenzij principe hanteert, worden nieuwe ICT verzoeken voor back-end systemen enkel in de Cloud (Azure) geactiveerd. Dit met als gevolg dat veel bestaande lokale (binnen het datacenter van Avans) diensten uit gefaseerd worden, wat een reductie van het aantal servers oplevert. Het voordeel verder is dat diensten in de Azure Cloud enkel aan staan wanneer deze gebruikt worden. Daarnaast is er een traject gestart dat ook bestaande lokale diensten naar de Cloud worden over gebracht, wat tevens een reductie oplevert van het aantal servers. Afname van het aantal servers in het eigen datacenter van Avans, betekend zoals verwacht; een reductie in het stroom verbruik.
- Circulair gebruik Avans laptops medewerkers is door Digitaal toetslaptops met 2 extra jaren verlengd. Laptops van medewerkers worden hierdoor in plaats van 4 jaar 6 jaar gebruikt.

1.4.1 Sustainable Development Goals

Wij vragen meer van onze leveranciers in aanbestedingen om aan te tonen wat ze doen voor duurzaamheid en vragen dit te laten zien in de voortgang op de SDG's. Omdat we binnen Avans met diverse partners samenwerken voert het te ver om hier alle accentgebieden rondom SDG's te benoemen om een indicatie te geven volgen hieronder een aantal belangrijke uitgewerkte doelen:

- **SDG 1** = Geen armoede: met de Fairtrade® Climate standard. Dit garandeert dat de CO₂-compensatie plaatsvindt in lokale gemeenschappen;
- **SDG 6** = Schoon water en sanitair: Met de inzet van het zogenaamde CTL pakken we het afvalprobleem aan en voorkomen wij de dumping van gevaarlijke stoffen in het milieu. Door refurbishen en het geven van een tweede leven van Avans haar huidige hardware wordt een bijdrage geleverd aan het verminderen van het afvalprobleem en de leverancier voorkomt dat de grondstoffen uit Avans hardware in het milieu terecht komen en bijvoorbeeld effect hebben op het grondwater;
- **SDG 7** = Een van leveranciers heeft als doel om het deel elektrische auto's dat voor de werkzaamheden voor Avans wordt ingezet, jaarlijks met 15% te verhogen.
- **SDG 10** = Ongelijkheid verminderen: Samenwerking in de keten door het duurzaam afvoeren en doorverkopen van oude hardware. De opbrengsten zijn direct geïnvesteerd in maatschappelijke doelen. Een van de leveranciers stelt als concreet doel en committeert zich eraan om in 2022 10% van de totale loonsom onder de overeenkomst met Avans aan extra werkervaringsplaatsen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te realiseren;
- **SDG 11** = duurzame steden en gemeenschappen: De leverancier reduceert de nadelige milieu-impact en verbeteren de luchtkwaliteit door het compenseren van uw CO₂-uitstoot. De leverancier vermindert de afvalproductie aanzienlijk. Laptops worden duurzaam ontmanteld en afgevoerd;
- **SDG 12** = Verantwoorde consumptie en productie: Closing the loop: Door deze wijze van recycling van hardware worden kostbare grondstoffen gespaard en opnieuw ingezet.
- **SDG 13** = Klimaatactie: FairClimateFund integreert maatregelen inzake klimaatverandering in de beleidslijnen van de lokale gemeenschappen door het geven van Klimaatverandering trainingen;
- **SDG 17**: Partnerschap om doelstellingen te bereiken: Binnen het een speciaal programma krijgt Avans als ketenpartner de mogelijkheid om bij elke opdracht een klein bedrag (1% van de opdracht) te investeren in één SDG. De leverancier verdubbelt dat bedrag en investeert dat in deze SDG's.

1.5 Monitoring

Er wordt gewerkt aan systeem dat inzicht moet geven over de omvang en aard (gebruik) van alle apparatuur. Met data uit dit systeem kan de voortgang op dit deelterrein periodiek worden gevolgd.

1.6 Wie

Kartrekkers: Product Owners waardeestroom ICT en faciliteiten
Uitvoering: DIF, DFS, Academies, DIF inkoop, Leveranciers
Support: CvB, Management
Kennis: Leveranciers, ICT-adviseurs

1.7 Risicomanagement

+	Door het inkopen van minder apparatuur en de langere gebruiksduur zal geld bespaard worden.	- Mogelijke beperking van het aanbod en de keuzevrijheid van medewerkers kan weerstand oproepen.
		- Het aanbod aan circulaire/duurzame hardware is nog beperkt. Prijzen liggen hoger.
+	Door andere eigendomsvormen (bijv. lease i.p.v. koop) worden leveranciers gestimuleerd om mee te gaan in de ontwikkeling naar circulair.	- Er is (nog) weinig informatie beschikbaar over de mate circulariteit van apparatuur.

De lagere uitgaven aan apparatuur kunnen worden gebruikt om de hogere kosten van duurzame apparatuur te dekken. Door het zoeken naar andere vormen van inkoop (dienstverlening, co-makership, lease) kan de markt worden gestimuleerd om informatie, aanbod en prijzen aan te scherpen. Door het belang en de evt. voordelen van duurzame apparatuur te benadrukken, kan weerstand bij gebruikers worden gereduceerd.

Deelplan 4: Kantoorinrichting

1.1 Waarom

De kantoorinrichting vormt de op twee na grootste uitgavenpost. Hier liggen kansen om, samen met de bestaande leverancier van kantoormeubelen, snel stappen te maken richting circulaire bedrijfsvoering.

1.2 Afbakening

Onder deze post valt het meubilair, maar ook aankleding en overige inrichting van (onderwijs-ruimten).

1.3 Wat

2015	In 2015 is er € 8,2 miljoen geïnvesteerd in inrichting. Het grootste gedeelte van het meubilair wordt ingekocht bij de contractant voortgekomen uit een Europese aanbesteding. In de branche is deze leverancier koploper als het gaat om circulariteit. Het eigen meubilair heeft een Cradle tot Cradle certificaat. De impact op het milieu van het overige meubilair m.b.t. inrichting zijn onbekend.
2020	De hoeveelheid kantoormeubilair per medewerker is 10% lager dan in 2015. Nieuw aangeschaft meubilair dient C2C te zijn geproduceerd. Transportbewegingen omlaag en inzet op verantwoord afvoeren. Onderzoek mogelijkheid meten CO2 uitstoot.
2025	Om in te spelen op duurzaamheid werken we volgens de principes vanuit de denkwijze welke passen binnen een circulaire economie. Hierbij worden meubel materialen zo hoogwaardig mogelijk hergebruikt binnen alle Avans gebouwen. Daarnaast is het een vanzelfsprekendheid dat daar waar mogelijk duurzame keuzes gemaakt worden tijdens inrichtingsvraagstukken.
2030	Nieuw meubilair in de meest duurzame variant. Hergebruik door revitaliseren bestaand meubilair. CO2 impact minimaal en restant compenseren.

1.4 Hoe

In samenspraak met onze leverancier wordt een stappenplan gemaakt:

Stap 1: Inzicht krijgen in bestaande producten (installed base)

- We hebben al het meubilair geïnventariseerd. Daarnaast hebben we alle voorraden goed in beeld. Dit is noodzakelijk om de juiste keuzes te maken t.b.v. hergebruik/revitaliseren versus nieuw aan te schaffen meubilair.

Stap 2: Vaststellen doelen op gebied van circulariteit

- Jaarlijkse stijging hergebruiken van producten zonder veranderingen t.b.v. Co2 reductie.
- Jaarlijkse stijging van de bestaande producten hergebruiken met inzet van revitaliseren t.b.v. Co2 reductie
- Jaarlijkse stijging van het nieuw aangeschafte meubilair dient C2C te zijn geproduceerd; in 2020 was het percentage meubilair wat bij Ahrend uit eigen C2C fabriek kwam ca. 50%. Doelstelling in 2025; 75% & in 2030; 100%.
- Terugbrengen van transport bewegingen d.m.v. vaste leverafspraken per locatie.
- Verantwoord af laten voeren van meubilair
- Samenstellen duurzaam productboek

Stap 3: Productlevenscyclus verduurzamen;

- Levensduur bureaustoelen verlengen door inzetten van preventief onderhoud.
- Afspraken maken over het terugnemen van meubilair aan het einde van de levenscyclus bij Avans.
- Verkopen van meubilair waar we afscheid van willen nemen, waardoor levensduur verlengd wordt.

Bovenstaande stappen zijn doorgezet in de tijd:

Vanaf 2025

- Zoveel mogelijk hergebruiken van producten zonder veranderingen
- Als inrichtingsitem zonder veranderen niet kan dan zoveel mogelijk bestaande producten hergebruiken
- 75% van het aangeschafte nieuwe meubilair dient C2C te zijn geproduceerd
- Reduceren van transportbewegingen door bv. 1 levering per maand per stad
- Verantwoord af laten voeren van meubilair
- Productlevenscyclus van de bureaustoel verlengen door preventief onderhoud
- Toenemend gebruik van gerecyclede grondstoffen

In 2030

- Als er nieuw meubilair wordt gekocht kiezen we het meest duurzame product
- Zo min mogelijk afval, en afval is het liefst geen afval maar grondstof
- Optie: Kopen we zo min mogelijk nieuw meubilair
- Optie: kiezen we voor betalen voor gebruik
- Optie: Compenseren we de overgebleven CO2 uitstoot

1.4.1 Sustainable Development Goals

Met het op een verantwoorde manier aanschaffen van meubilair dragen we actief bij aan de SDG'S. We schaffen enkel nieuw meubilair aan wanneer dat noodzakelijk is. Hergebruik passen we toe als dat kan. Bij aanschaf overwegen we gebruik te maken van hergebruikt materiaal. Met deze inzet dragen we actie bij aan de volgende SDG's:

1.4.1.1 SDG 12 verantwoorde productie & consumptie

We zetten op dit onderdeel in op efficiënt gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Het gebruik van chemicaliën in de producten wordt vermeden of beperkt. We moedigen de leverancier aan duurzaam te produceren. We gaan ervoor om de afvalproductie aanzienlijk te beperken via preventie, vermindering, recyclage en hergebruik. We moedigen de leverancier aan om door middel van rapportages inzicht te krijgen op de impact van de productie en distributie. Met betrekking tot SDG 12 gaan we actief in gesprek met de leverancier/producent.

1.4.1.2 SDG 13 Klimaatactie

Samen met de leverancier (samenwerkingspartner) op gebied van meubilair doen we al het mogelijke om milieu impact tegen te gaan. We brengen (wederzijdse) duurzaamheidsdoelen in beeld en werken gezamenlijk aan het realiseren van ambities op dit vlak.

1.4.1.3 SDG 17 Partnerschap om doelen te bereiken

Partnership en co creatie zit verweven in de meerjarenambitie van Avans. Zoals bij SDG 13 beschreven werken we samen om wederzijdse duurzaamheidsdoelen te bereiken. Deze duurzaamheidsdoelen leggen we vast in de overeenkomst en worden uitgewerkt in concrete (jaar)plannen.

1.5 Monitoring

De ontwikkeling op deelgebied kunnen worden gevolgd door:

Het proces inzichtelijk te maken: Inkoop altijd duurzaam, langdurig gebruik, inzicht in installed base (incl. voorraadbeheer), afvoer met hergebruik/recycling. Op dit moment is het nog niet mogelijk een precieze meting te doen rondom CO2 uitstoot. We blijven aandringen om dit in de toekomst mogelijk te maken.

1.6 Wie

Kartrekker:	Contractmanager inrichting V&H
Uitvoering:	DIF, DFS, Academies, Leveranciers
Support:	CvB Management
Kennis:	Leveranciers, Studenten (bijv. Advanced Business Creation, Vormgeving, 1Milieukunde)

1.7 Risicomanagement

+	De huidige leverancier van meubilair is koploper op het gebied van duurzaamheid.	- De omvang van de stroom meubilair is nog onvoldoende inzichtelijk.
+	Circulaire hub (aanbod hergebruikt meubilair)	De markt is verstoord door de oorlog in Oekraïne en de pandemie (Covid 19); productie verlaagd, toeleveringen verstoord en kosten van productie en toelevering flink gestegen
+	Grondstof schaarste zorgt voor boost circulariteit	- Arbeidsmarkt ontwricht
		- Materiaal schaarste

Deelplan 5: Energie

1.1 Waarom

In het Parijs Akkoord zijn doelstellingen geformuleerd welke direct effect hebben op energieverbruik. In grote lijnen zijn er twee meetmomenten. Het doel voor 2030 is reduceren van de CO₂ uitstoot met 55% t.o.v. 1990. In 2050 moet Nederland het doel bereiken om 95% van de CO₂ uitstoot t.o.v. 1990 te hebben gereduceerd. Dit betekent dat elke sector zijn bijdrage moet leveren. De sector van de gebouwde omgeving moet ten opzichte van de andere sectoren maar een relatief klein deel aan dit doel bijdragen. Rekening houdend met de geprognoseerde toename van duurzaam opgewekte energie kan Nederland in 2050 haar klimaatdoel behalen wanneer alle sectoren binnen de vastgoedbranche zich houden aan hun verbruiksnorm. Door het bovenstaand doel voor 2050 om te rekenen naar direct energie verbruik wordt duidelijk dat het toekomstvaste duurzame quotum voor de onderwijssector is gesteld op 70 kwh/m².

1.1.1 Methodiek

De doelen van Avans op het gebied van energie worden uitgedrukt in werkelijk energie verbruik ofwel de Werkelijke Energie intensiteit indicator (WEii). Hiermee wordt een gebouw beoordeeld op wat er op de energiemeter staat. De WEii maakt op een uniforme wijze inzichtelijk wat een gebouw per vierkante meter per jaar aan energie verbruikt. Dit wordt berekend door simpelweg per pand het energieverbruik bij elkaar op te tellen en te delen door het bruto vloeroppervlak, uitgedrukt in kwh/m². Energiebesparende maatregelen zijn op deze manier dan ook direct aan het einde van het jaar terug te zien. Deze methodiek wordt gehanteerd omdat het werkelijk energieverbruik waar de WEii op geënt is ook in het Parijsakkoord wordt gebruikt om per sector tot de verbruiksnormen van het toekomstvaste duurzame quota te komen.

1.2 Afbakening

Het totale energieverbruik hangt af van drie factoren, gebouwgebonden energieverbruik, gebruiksgebonden energieverbruik en de gebruikintensiteit van een pand. In dit deelplan wordt uitsluitend gekeken naar het sturen op verduurzaming van het gebouwgebonden en gebruiksgebonden energiegebruik. De gebruikintensiteit speelt ook een belangrijke rol in het werkelijk energieverbruik en is dus onderdeel van de WEii berekening. Echter het gebruik van de panden valt onder Ruimtebeheer, onder dit deelplan binnen de mission zero wordt behandeld hoe aan de hand van de gebruikintensiteit gestuurd wordt op energie reductie.

Naast Ruimtebeheer heeft nog een aantal onderdelen direct effect op het reduceren van het energieverbruik, maar deze worden behandeld in andere deelplannen van de mission zero. Energiebesparing die gerealiseerd kan worden met nieuwe keuzes m.b.t. huisvesting (nieuwbouw en huur nieuwe panden) is opgenomen in deelplan 2b. Energiegebruik in de keten voor productie en transport van goederen en diensten die we aanschaffen, is onderdeel van het inkoopproces. Energiegebruik voor het vervoer van medewerkers en studenten (zakelijk en privé) is opgenomen in het deelplan vervoer.

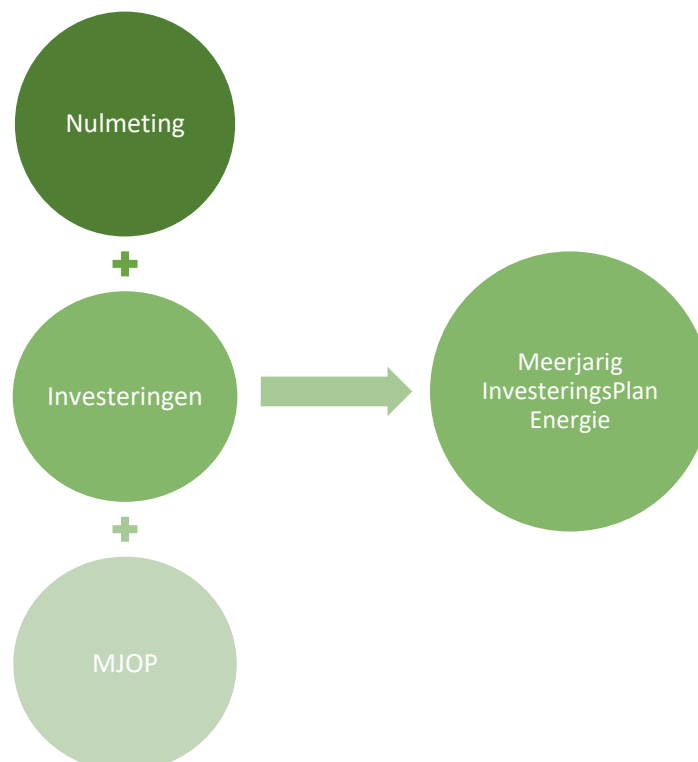
1.3 Wat

Avans verbruikt op het moment van schrijven drie vormen van energie: elektra, gas en warmte. 2021 is het eerste jaar waarop de verbruiken van deze drie energiedragers zijn verrekend volgens de basisformule van de WEii. Het gemiddeld verbruik in 2021 per vierkante meter voor de vastgoedportefeuille van Avans is: 109 kwh/m². Het doel voor de vastgoedportefeuille van Avans is om in 2030 maximaal 90 kwh/m² en in 2050 gemiddeld maximaal 70 kwh/m² te per pand verbruiken. De doelen kunnen verder per gebouw gespecificeerd worden. Zo zijn nieuwbouwprojecten eerder op weg richting 70 kwh/m² en daarmee vaak al een stap verder dan oudere panden met een minder goed energielabel. Om die reden moet de ambitie per pand te bepalen zijn zodat we bij specifieke locaties verder gaan dan de eisen uit het Parijs Akkoord!

1.4 Hoe

Het overkoepelende doel is vastgesteld, dit komt neer op het behalen van het toekomstvaste duurzame quotum uit het Parijsakkoord van 70 kwh/m². Naast dit doel vormt de duurzame transitie naar gasloze panden een belangrijk speerpunt. De overheid wil af van de afhankelijkheid van gas, de verwachting is daarom ook dat de toekomst meer regel- en wetgeving gaat brengen om vastgoed gasloos te maken. Om de doelstellingen per pand te kunnen uitwerken moet de vastgoedstrategie van Avans het uitgangspunt vormen. Na beoordeling kunnen er binnen de vastgoedportefeuille drie categorieën geformuleerd worden:

- Categorie I: Nieuwbouw en renovatie panden
Voldoen aan de BENG-eis en zijn daarmee op het vlak van gebouwgebonden energieverbruik vaak al verder dan de eisen uit het Parijsakkoord. Er moet echter wel gemonitord worden of het gebruiksgebonden energieverbruik en de gebruiksintensiteit van het pand er niet samen voor zorgen dat het pand meer dan 70 kwh/m² verbruikt. Wanneer een pand deze verbruiksnorm overschrijdt moet het pand meegenomen worden in categorie III zodat er beleidsmatig toegewerkt kan worden naar energiereductie.
- Categorie II: Huurpanden en eigendoms panden die worden afgestoten in de toekomst
Deze panden vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Avans (huurpanden) of worden in de toekomst verkocht waardoor investeren Avans niks oplevert. Deze categorie van panden wordt dus niet meegenomen binnen de uitwerking van de energiedoelen. Deze categorie moet wel minimaal voldoen aan de energiebesparingsplicht waarbij investeringen met een terugverdientijd van minder dan 5 jaar worden uitgevoerd.
- Categorie III: Panden die op de lange termijn onderdeel zijn van de vastgoedstrategie
Dit zijn de panden die intensief onder loep genomen moeten worden. Onderstaande uitwerking beschrijft hoe de beleidsmatige aanpak vormgegeven moet worden om ervoor te zorgen dat deze categorie van panden het toekomstvaste duurzame quotum gaan behalen.



1. Nulmeting

De nulmeting is van belang om te weten waar we nu staan met alle gebouwen. Dit vormt het startpunt om vandaan te vertrekken in de energietransitie naar een duurzame toekomst. De nulmeting is reeds uitgevoerd en vastgelegd in de routekaart van Alba concepts en Sinis/EnerDeCo waardoor deze kennis al voorhanden is.

2. Inzicht investeringen per pand

Om de doelen van het Parijs Akkoord te kunnen verwezenlijken moet eerst inzichtelijk zijn welke investeringen in de panden gemaakt moet worden om energie te kunnen reduceren. In de hiervoor genoemde routekaart zijn de investeringen op grote lijnen inzichtelijk gemaakt.

3. MJOP

Het meerjarig onderhoudsplan geeft een overzicht van de het geplande onderhoud in de komende jaren. Het MJOP is gekoppeld aan O-prognose waarin staat opgenomen hoelang de assets van onze panden nog meegaan. Uit O-prognose kunnen onder andere de natuurlijke vervangmomenten van de assets gehaald worden. Een slimme en duurzame koppeling tussen de natuurlijke vervangmomenten en investeringen die energiereductie met zich meebrengen zorgt ervoor dat het MJOP een Duurzaam meerjarig onderhoudsplan genoemd mag worden

1.4.1. Meerjarig InvesteringsPlan Energie

Het samenbrengen van de bovenstaande onderdelen vormt een Meerjarig Investeringsplan Energie (MIPE). Dit investeringsplan wordt het beleidsstuk om stapsgewijs en structureel toe te werken naar de doelstellingen op het gebied van energie. In een dergelijk beleidsplan moet een meerjarenkalender opgenomen worden waarbij de investeringen per pand zijn geplott in de tijd en zijn gekoppeld aan de natuurlijke vervangmomenten uit het MJOP.

1.4.2 Sustainable Development Goals

De energie doelstellingen dragen direct bij aan twee Sustainable Development Goals. SDG 7: Schone en betaalbare energie en aan SDG 13 Klimaatactie. SDG 7 is gericht op de ontwikkeling en het gebruik van technologieën voor energiebesparing en hernieuwbare energiebronnen. Het gebruiken van (nieuwe) technologieën is essentieel om het toekomstvaste duurzame quotum te kunnen behalen. SDG 13 gaat over het aanpakken van door mensen veroorzaakte klimaatverandering. Het doel van energiereductie is direct gericht op het terugdringen van klimaatverandering.

1.5 Wie

Kartrekker: Energiecoördinator DIF
Uitvoering: DIF, DFS, Academies, Leveranciers,
Support: CvB, Management en Coordinator Duurzame Bedrijfsvoering.
Kennis: Lectoren Smart energie en Solar productietechnologie, leveranciers, Studenten milieukunde en elektrotechniek

1.6 Risicomanagement

+	Financiële besparing door terugdringen energiegebruik	-	In sommige gevallen lange terugverdiertijden
+	Veel kennis binnen Avans aanwezig m.b.t. duurzame energie	-	Stijging energieprijzen
+	Klimaatakkoord biedt kader en schept wellicht mogelijkheden		

Deelplan 6: Catering 2022

1.1 Waarom

Catering hoort in financiële zin in de top 5 van ingekochte grondstoffen bij Avans. Naast de inkoop van voedsel heeft catering ook een grote impact op het ontstaan van afval. Met catering hebben alle studenten en medewerkers te maken en kan dus helpen om de circulaire bedrijfsvoering voor hen zichtbaar te maken.

1.2 Afbakening

Het gaat om alle cateringdiensten die Avans inkoopt voor medewerkers als studenten, de koffie/thee voorziening voor medewerkers en de cateringdiensten voor evenementen en bijeenkomsten (ook door andere leveranciers).

1.3 Doel

2015	Door de huidige leverancier wordt gerapporteerd over: * de duurzaamheidskeurmerken welke het voedsel heeft m.b.t. dierenwelzijn, mensenwelzijn en milieu; * de hoeveelheid voedsel dat door de cateraar onverkocht wordt weggegooid (derving). De hoeveelheid afval die ontstaat (weggegooid voedsel, verpakkingsmateriaal, servetten) is onbekend.
2021	Inzicht in CO2 footprint en inkoop keurmerken, gezonde voeding, voedselverspilling zijn meetbaar en worden opgevolgd in de managementrapportage.
2030	In 2030: • is 40% van alle cateringproducten in het assortiment aantoonbaar 'gezond' • is minimaal 10% van de producten lokaal ingekocht • heeft minimaal 10% van de producten een duurzaamheidskeurmerk m.b.t. dierenwelzijn, mensenwelzijn en milieu; • eten we 50% minder vlees en vis t.o.v. 2022 • hebben we 50% minder voedselverspilling t.o.v. 2022 • hebben we minimaal 5% horecamedewerkers in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt • nog maar 10% cateringafval van ons totale afval • gaan we energiezuinig om met verbruik van elektra/ water met bovenstaande streven we naar een meetbare Co2 reductie.

1.4 Hoe

1-8-2020 is het nieuwe contract voor de cateraar en koffieleverancier ingegaan. Doelstellingen op het gebied van duurzaamheid, zoals duurzame verpakkingen, duurzame bedrijfsvoering, gescheiden afvalinzameling, regionale producten en social return zijn hierin meegenomen.

We leggen de nadruk op het beïnvloeden van het gedrag van medewerkers en studenten om circulair in te kopen en afval duurzaam te scheiden.

1.4.1 SDG 1 Geen armoede

- Koffie: Elementen uit de waardeketen verplaatsen naar het land van oorsprong om daar een duurzame economie te creëren en armoede te verminderen (IMPACT@ORIGIN, SDG 1);

1.4.2 SDG 2 Geen honger

- Overgebleven eten stelt Avans aan minder bedeelden ter beschikking (Voedselbank, Food to Go, etc.)
- Avans draagt bij aan Made Blue (schoon kraanwater) via cateraar

1.4.3 SDG 3 Goede gezondheid en welzijn

- Avans bevordert Vitale voeding (gezonde kantine, Schijf van Vijf en de duurzaamheidscriteria van PIANOo). Avans kiest bewust voor het aantrekkelijk etaleren en pricing van gezonde keuzes en het vergroten van de bewustwording bij studenten, medewerkers en bezoekers.
- de inzet van de online vitaliteitstool 360 Lifestyle i.s.m. de cateraar= een digitaal platform waar o.a. bekende bloggers en experts hun visie en ideeën delen op het gebied van food, sport wellbeing en lifestyle.
SMART
 - o meetbaar via Dashboardrapportage van cateraar
- Avans bevordert met haar partners goed werkgeverschap
SMART
 - o meetbaar via jaarlijkse MTO onderzoek

1.4.4 SDG 4 Kwaliteit onderwijs

- Bijdrage leveren aan onderwijs door studentopdrachten
Er tegen 2030 voor zorgen dat alle leerlingen kennis en vaardigheden verwerven die nodig zijn om duurzame ontwikkeling te bevorderen. Onder andere via vorming omtrent duurzame ontwikkeling en duurzame levenswijzen, mensenrechten, gendergelijkheid, de bevordering van een cultuur van vrede en geweldloosheid, wereldburgerschap. En via de waardering van culturele diversiteit en van de bijdrage van de cultuur tot de duurzame ontwikkeling.

'Activatie-aanpak met Vier Versnellers voor Verandering', de 'V4-aanpak'.

1. Voorbeeldgedrag (leef belonen)
2. Verbeelding
3. Vaardigheden
4. Verankering

Dit zijn 'knoppen' waaraan je kunt draaien om mensen in beweging te krijgen of houden. Intrinsieke motivatie/ activatie: Why, how, what (Golden Circle). What's in it for me?



1.4.5 SDG 5 Gender gelijkheid, inclusiviteit

- Gelijke kansen
SMART
 - o min 50% van de managers is vrouw bij de cateraar van Avans

1.4.6 SDG 6 Schoon drinkwater en sanitair

- Kraanwater drinken stimuleren, mede door extra watertappunten
- Vermindering waterverbruik, efficiëntie verhogen

1.4.7 SDG 7 Betaalbare en duurzame energie

- Gebruik hernieuwbaar energie verhogen. Geen fossiele energiebronnen
- Vermindering energieverbruik
SMART
 - o X% minder stroomverbruik per jaar door catering. Sinds aug 2021 energiemeters.

1.4.8 SDG 8 Eerlijk werk en economische groei

- Avans ondertekent Code Verantwoord Marktgedrag in 2020
 - Catering, schoonmaak en afvalpartners van Avans zetten medewerkers in met afstand tot de arbeidsmarkt/ SROI
- SMART
- o Min 5% van de totale loonsom van de dienstverlening bij Avans
- Regionale inkoop, kleinere partijen, meer lokale producten
 - Eerlijke inkooprijzen
 - Europese aanbestedingen/ eerlijke marktwerking
 - Koffie: Duurzame inzet van mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt in onze totale dienstverlening (IMPACT@SOCIAL, SDG 8).

1.4.9 SDG 11 Duurzame steden en gemeenschappen

- Verminderen zwerfafval binnen en buiten de terreinen van Avans
- Minder CO2 uitstoot, verlaging emissie

SMART

- o X% minder transporten van leveranciers door efficiënt inkopen
- o X% minder verpakkingsmaterialen/ zwerfafval

1.4.10 SDG 12 Verantwoorde consumptie en productie



- Geen verbruik, maar hergebruik. Geen funshopping.
 - Circulair inkopen
 - Verminderen voedselverspilling (WINNOW, Too Good to Go, Instock, voedselbank)
 - Verminderen vlees, vis consumptie
 - Meer vegan, eiwittransitie
 - Meer inkoop ingrediënten met keurmerken
 - Koffiebekers tot ca 2024 als grondstof bruikbaar als wc papier
 - Petflessen herbruikbaar als inloopmat
 - Prijsdifferentiatie duurzame alternatieven
 - Etaleren duurzame alternatieven in horeca assortiment
 - Beloning/ incentives
 - Themadagen en fun acties
 - Onderwijsopdrachten
 - Herbruikbaar Serviesgoed, bekertjes en bestek aanbieden/ verkopen/ borg
 - Regelgeving -> verbod op Single Use Plastics, fasering vanaf 2021 - 2024
 - Hergebruik / inkoop 2^e hands meubilair
 - Duurzame afvalscheiding in min. 15 stromen op iedere Avans locatie
- SMART

- X% stijging verkoop aantal hervulbare dranken met eigen beker
- X% daling inkoop vlees/ vis
- X% stijging keurmerken gezonde voeding
- het menubook bestaat voor 65% uit gerechten met plantaardige eiwitten, de saladebar is 100% vegetarisch.
- minimaal 30% gezonde producten van totale aanbod plus groei binnen 5 jaar naar 35%. In 2030 40%.
- is minimaal 10% van de producten lokaal ingekocht
- heeft minimaal 10% van de producten een duurzaamheidskeurmerk m.b.t. dierenwelzijn, mensenwelzijn en milieu

1.4.11 SDG 13 Klimaatactie

- Inkoop van Fairtrade producten en andere keurmerken
- Inkoop van Lokale producten – minder transport
- Koffie: Klimaatinitiatieven die ervoor zorgen dat de ecologische footprint van onze activiteiten zo klein mogelijk blijft (IMPACT@FOOTPRINT, SDG 13)

1.4.12 SDG 14 Leven in water

- Inkoop duurzame vis
- Terugdringen vervuiling/ minder plastic verpakkingen

1.4.13 SDG 15 Leven op land

- Groter aanbod vegan, minder vlees

1.4.14 SDG 16 Inclusieve samenleving

- Pricing van horeca assortiment ook voor lagere inkomens/ klein budget
- Samenstelling horeca assortiment aantrekkelijk voor alle culturen en godsdiensten

1.4.15 SDG 17 Partnerschap om doelstellingen te bereiken

- FM Coalitie bij Avans (ketensamenwerking)
- Duurzame Gedragscode - inkoopvoorwaarden
- Expertisecentra Sustainable Business, Green Office en lectoraten
- Bedrijfsleven, potentiële werkgevers, oud studenten/ alumni

1.5 Monitoring

Managementrapportages cateraar, eigen onderzoek.

1.6 Wie

Kartrekkers: Contractmanager Facilitair
 Uitvoering: DIF, Leveranciers
 Support: CvB, Management, Medewerkers en studenten (gedrag en maatschappij)
 Kennis: Experts op het gebied van duurzame catering

1.7 Risicomanagement

+ Via communicatie en voorbeeldgedrag kunnen medewerkers bewuster gemaakt worden van de circulaire bedrijfsvoering.	- Mogelijke weerstand van studenten en medewerkers m.b.t. een gewijzigd aanbod.
	- Risico op verplaatsing buiten Avans probleem. In omgeving is volop niet duurzaam voedsel beschikbaar.
	- Complexiteit van het onderwerp duurzame catering (wanneer is catering duurzaam meetbaar).
	- Catering m.b.t. evenementen worden niet altijd bij cateraar van Avans ingekocht.

Deelplan 7: Kantoorartikelen

1.6 Waarom

Kantoorartikelen vormt één van de kleinere categorieën van onze grond- en hulpstoffen, maar staat vaak in de schijnwerpers als het gaat om duurzaamheid. Het terugbrengen van het gebruik van kantoorartikelen kan bijdragen aan de bewustwording van medewerkers en studenten m.b.t. de circulaire bedrijfsvoering.

1.7 Afbakening

Het gaat om het totale pakket kantoorartikelen, het papierverbruik en drukwerk. Dit plan gaat in op het reduceren van de omvang en het verduurzamen van alle kantoorartikelen. Op het hergebruik van het afgedankte materialen en papier wordt ingegaan in het deelplan afval.

1.8 Doel

2015	In 2015 werd er voor k€ 168 kantoorartikelen ingekocht. De hoeveelheid van deze stroom is onbekend. Avans verbruikte tussen de 8 en 8,5 miljoen vellen papier (A3, A4) en 600 tot 700 toners per jaar. Het aantal printers bedraagt 225. De totale kosten van papier (incl. drukwerk) bedragen k€ 325.
2020	Het volume van de inkoop van kantoorartikelen is 25% lager dan in 2015. Het assortiment bestaat voor 20% uit 'groene' artikelen.
2030	In 2030: • zijn onze kantoorartikelen 100% duurzaam / recyclebaar • Het aantal printers is 25% lager dan in 2020.

1.9 Hoe

We leggen de nadruk op het beïnvloeden van het gedrag van medewerkers en studenten om circulair in te kopen en afval duurzaam te scheiden.

1.9.1 SDG 4 Kwaliteit onderwijs

Bijdrage leveren aan onderwijs door studentopdrachten. Er tegen 2030 voor zorgen dat alle leerlingen kennis en vaardigheden verwerven die nodig zijn om duurzame ontwikkeling te bevorderen. Onder andere via vorming omtrent duurzame ontwikkeling en duurzame levenswijzen, mensenrechten, gendergelijkheid, de bevordering van een cultuur van vrede en geweldloosheid, wereldburgerschap. En via de waardering van culturele diversiteit en van de bijdrage van de cultuur tot de duurzame ontwikkeling.

'Activatie-aanpak met Vier Versnellers voor Verandering', de 'V4-aanpak':

5. Voorbeeldgedrag (Ief belonen)
6. Verbeelding
7. Vaardigheden
8. Verankering

Dit zijn 'knoppen' waaraan je kunt draaien om mensen in beweging te krijgen of houden. Intrinsieke motivatie/ activatie: Why, how, what (Golden Circle). What's in it for me?



1.9.2 SDG 11 Duurzame steden en gemeenschappen

Minder CO2 uitstoot, verlaging emissie door :X% minder transporten van leveranciers door efficiënt inkopen en X% minder verpakkingsmaterialen/zwerfafval

1.9.3 SDG 12 Verantwoorde consumptie en productie

- Geen verbruik, maar hergebruik. Geen funshopping.
- Circulair inkopen
- Verminderen (en toepassing van duurzame) verpakkingsmaterialen, disposables
- Verminderen kantoorartikelen, meer bestellen per keer, keuze in groene alternatieven vergroten
- Verminderen (full colour) prints/ aantal printers
- SMART
 - o zijn onze kantoorartikelen 100% duurzaam/ recyclebaar
 - o het aantal printers is 25% lager dan in 2020.
- Verminderen verbruik chemicaliën / cartridges
- Duurzaam afvalbeheer, optimaal scheiden aan de bron, zero waste, restafvalreductie, grondstofmanagement
- Verhogen intrinsieke motivatie bij alle betrokkenen

Hoe:

- Prijsdifferentiatie duurzame alternatieven
- Etaleren duurzame alternatieven
- Beloning/ incentives
- Themadagen en fun acties
- Onderwijsopdrachten
- Regelgeving
- Hergebruik / inkoop 2^e hands media dragers
- Inlevemogelijkheden ICT, cartridges, smartphones
- Duurzame afvalscheiding in min. 15 stromen op iedere Avans locatie

1.9.4 SDG 13 Klimaatactie

Assortiment blijven vergroenen.

1.9.5 SDG 16 Inclusieve samenleving

Pricing van assortiment ook voor lagere inkomens en samenstelling assortiment aantrekkelijk voor alle culturen en godsdiensten.

1.9.6 SDG 17 Partnerschap om doelstellingen te bereiken

- FM Coalitie bij Avans (ketensamenwerking)
- Duurzame Gedragscode - inkoopvoorwaarden
- Expertisecentra Sustainable Business, Green Office en lectoraten
- Bedrijfsleven, potentiële werkgevers, oud studenten/ alumni

1.10 Monitoring

Prestatie-eisen in contracten.

1.6 Wie

Kartrekkers: Contracteigenaren DIF/ DMCS en -beheerder(s)
Uitvoering: ICT backoffice (printers), DMCS (grafische dienstverlening), Leveranciers
kantoorartikelen en Studio t.b.v. drukwerk
Support: CvB, Management, Medewerkers en studenten
Kenis: Expertisecentrum biobased, Docenten en studenten milieukunde opleiding,
ICT

1.11 Risicomanagement

+ Kostenbesparing op kantoorartikelen en drukwerk.	- Mogelijke weerstand medewerkers voor het minder keuze in kantoorartikelen.
+ Er komen steeds meer digitale alternatieven beschikbaar.	- Veiligheid en privacy als argumenten om meer printers dan gewenst te houden
	- Uitstraling van promotiemateriaal is digitaal anders dan als drukwerk.

Deelplan 8: Afval

1.12 Waarom

Avans sluit aan bij het programma Nederland Circulair 2050 (Parijs Klimaat akkoord) om in 2030 nog 10% restafvalstromen te hebben t.o.v. het totaal aan ingezameld afval.

Avans Hogeschool zet zich in op het inkopen van middelen en materialen die zo hoog mogelijk op de R-ladder en de Ladder van Lansink weer ingezet kunnen worden.



1.13 Afbakening

Dit onderdeel gaat over het hergebruik en verwerking van de ontstane afvalstoffen. De plannen m.b.t. grondstof en inkoop zullen leiden tot een reductie van de totale hoeveelheid afvalstoffen.

1.14 Doel

2015	Percentage afval hergebruikt/gerecycled 36%. Restafval 64%.
2020	Percentage afval hergebruikt/gerecycled 50%.
2030	Zero waste: in 2030 heeft Avans nog maar 10% restafval en kunnen we 90% van het ingezamelde afval als grondstof gebruiken.

1.15 Hoe

We leggen de nadruk op het beïnvloeden van het gedrag van medewerkers en studenten om circulair in te kopen en afval duurzaam te scheiden. We benadrukken de winst van grondstoffen i.p.v. de reductie van restafval.

1.15.1 SDG 2 Geen honger

Overgebleven eten stelt Avans aan minder bedeelden ter beschikking (Voedselbank, Food to Go, etc.) en Avans draagt bij aan Made Blue (schoon kraanwater) via cateraar.

1.15.2 SDG 3 Goede gezondheid en welzijn

Avans stimuleert het vergroten van de bewustwording bij studenten, medewerkers en bezoekers. SMART: Welzijn en gezondheid is meetbaar via jaarlijkse MTO onderzoek.

1.15.3 SDG 4 Kwaliteit onderwijs

Bijdrage leveren aan onderwijs door studentopdrachten. Er tegen 2030 voor zorgen dat alle leerlingen kennis en vaardigheden verwerven die nodig zijn om duurzame ontwikkeling te bevorderen. Onder andere via vorming omtrent duurzame ontwikkeling en duurzame levenswijzen, mensenrechten, gendergelijkheid, de bevordering van een cultuur van vrede en geweldloosheid, wereldburgerschap. En via de waardering van culturele diversiteit en van de bijdrage van de cultuur tot de duurzame ontwikkeling.

'Activatie-aanpak met Vier Versnellers voor Verandering', de 'V4-aanpak'.

9. Voorbeeldgedrag (leef belonen)

10. Verbeelding

11. Vaardigheden

12. Verankering

Dit zijn 'knoppen' waaraan je kunt draaien om mensen in beweging te krijgen of houden.

Intrinsieke motivatie/ activatie: Why, how, what (Golden Circle). What's in it for me?



1.15.4 SDG 6 Schoon drinkwater en sanitair

Kraanwater drinken stimuleren leidt tot minder verbruik petflessen.

1.15.5 SDG 7 Betaalbare en duurzame energie

Gebruik hernieuwbaar energie verhogen. Geen fossiele energiebronnen en vermindering energieverbruik.

1.15.6 SDG 8 Eerlijk werk en economische groei

- Avans ondertekent Code Verantwoord Marktgedrag in 2020
- Catering, schoonmaak en afvalpartners van Avans zetten medewerkers in met afstand tot de arbeidsmarkt/ SROI
- SMART
 - o Min 5% van de totale loonsom van de dienstverlening bij Avans
- Regionale inkoop, kleinere partijen, meer lokale producten
- Eerlijke inkooprijzen
- Europese aanbestedingen/ eerlijke marktwerking

1.15.7 SDG 11 Duurzame steden en gemeenschappen

- Verminderen zwerfafval binnen en buiten de terreinen van Avans
- Minder CO2 uitstoot, verlaging emissie

SMART

- o X% minder transporten van leveranciers door efficiënt inkopen
- o X% minder verpakkingsmaterialen/ zwerfafval

1.15.8 SDG 12 Verantwoorde consumptie en productie



- Geen verbruik, maar hergebruik. Geen funshopping.
- Circulair inkopen
- Verminderen voedselverspilling (WINNOWN, Too Good to Go, Instock, voedselbank)
- Verminderen (en toepassing van duurzame) verpakkingsmaterialen, disposables
- Verminderen kantoorartikelen, meer bestellen per keer, groene alternatieven
- Verminderen (full colour) prints/ aantal printers
- Duurzaam afvalbeheer, optimaal scheiden aan de bron, zero waste, restafvalreductie, grondstofmanagement
- Inkoop Circulaire plantenbakken
- Verhogen intrinsieke motivatie bij alle betrokkenen
- Koffiebekers tot ca 2024 als grondstof bruikbaar als wc papier
- Petflessen herbruikbaar als inloopmat
- Beloning/ incentives
- Themadagen en fun acties
- Onderwijsopdrachten
- Herbruikbaar Serviesgoed, bekens en bestek aanbieden/ verkopen/ borg
- Regelgeving -> verbod op Single Use Plastics, fasering vanaf 2021 – 2024
- Hergebruik / inkoop 2^e hands meubilair
- Inlevermogelijkheden ICT, cartridges, smartphones
- Duurzame afvalscheiding in min. 15 stromen op iedere Avans locatie

SMART, milieu impact verlagen:

- o Restafvalreductie vs grondstofwinning

2019	59% restafval tov totaal
2020	50%
2021	38%
2022	35%
2023 – 2030	jaarlijks 2 tot 5% daling
2030	10%

1.15.9 SDG 13 Klimaatactie

Inkoop van Fairtrade producten en andere keurmerken.

1.15.10 SDG 14 Leven in water

Terugdringen vervuiling/ minder plastic verpakkingen.

1.15.11 SDG 17 Partnerschap om doelstellingen te bereiken

- FM Coalitie bij Avans (ketensamenwerking);
- Duurzame Gedragscode – inkoopvoorwaarden;
- Expertisecentra Sustainable Business, Green Office en lectoraten;
- Bedrijfsleven, potentiële werkgevers, oud studenten/ alumni.

1.16 Monitoring

Managementrapportages afvalinzameling en -verwerking.

Eind 2020 zijn op alle locaties nieuwe afvalbakken geplaatst met de volgende 4 stromen in combinatie met een afvalbewustwordingsprogramma onder studenten en medewerkers:

1. Koffie- en soepbekers (extra nieuwe grondstofstroom t.o.v. 2019)
2. PMD i.p.v. alleen plastic (Plastic flessen en flacons, Metalen verpakkingen en Drankkartons)
3. Papier/ karton
4. Restafval, inclusief GFT

Voor alle locaties worden ca 15 afvalstromen per maand geregistreerd. Per kwartaal wordt per locatie de data geanalyseerd en gesprekken gevoerd met de grootste afvalveroorzakers.

We streven naar optimalisatie door vulgraadmetingen en afvalscans te bespreken met de betrokkenen en op te volgen met de juiste containerfiguratie.

1.6 Wie

Kartrekker: Contractmanager facilitair
Uitvoering: DIF, Communicatie, Leveranciers
Support: Medewerkers en studenten
Kennis: Lectoren, docenten en studenten

1.6 Risicomanagement

+ Mooie resultaten sinds 2020 leveren een bijdrage aan de zichtbaarheid en bewustheid m.b.t. circulaire bedrijfsvoering onder medewerkers en studenten.	- Motivatie van studenten en medewerkers m.b.t. afvalscheiding kan beter.
+ Huidige afvalverwerker/ inzamelaar heeft veel expertise op dit gebied.	- Het terugbrengen van totale afvalstromen per gewicht is lastig meetbaar, want dit is afhankelijk van variabelen, zoals het aantal studenten dat tijd op school doorbrengt, afvalveroorzakende studie- en renovatie/bouwprojecten, etc.

Deelplan 9: Duurzaam inkopen 2022

1.1 Waarom

De markt en de wet- en regelgeving op het gebied van duurzaamheid is dynamisch en verandert in een rap tempo. Grondstoffen worden schaarser en er komen steeds meer innovatieve duurzame oplossingen in de markt. Vanuit politiek (nationaal en Europees) worden er steeds meer richtlijnen opgesteld vanuit het klimaatakkoord. Naast deze externe ontwikkelingen welke invloed hebben op onze inkopen, willen we met ons handelen op dit terrein ook laten aansluiten op de ambities die Avans heeft omtrent duurzame ontwikkelingen c.q. circulariteit. Avans kan dit niet alleen. We willen hierbij actief de samenwerking aangaan met onze externe leveranciers (co-creatie). Waarbij we ons niet alleen beperken tot de nieuwe leveranciers (duurzaam inkopen bij aanbestedingen), maar ook het gesprek aangaan met de bestaande leveranciers. Dit zien we als onderdeel van professioneel opdrachtgeverschap.

1.2 Afbakening

Het betreft het inkoopbeleid van Avans. Dit zal in 2022 worden vernieuwd, waarbij we concrete doelstellingen op het gebied van duurzame ontwikkeling willen opnemen. Verder betreft het, het beïnvloeden van het totaal aan inkopen binnen Avans in relatie tot duurzaamheid/circulariteit. De afbakening zit hem in het planmatig aanbrengen van focus door middel van een Gedragscode duurzaamheid en het maken van een plan Maatschappelijk Verantwoord Inkopen.

1.3 Wat

2015	Niet benoemd als deelplan
2018	Duurzaamheid als item (focuspunt) toegevoegd aan Inkoopbeleid
2022	Er is een Gedragscode duurzaamheid vastgesteld en wordt breed gehanteerd
2022	Brede bewustwording creëren binnen Avans
2022	Nieuw inkoopbeleid waarin duurzaamheid met concrete doelstellingen is opgenomen.
2023	Onderzoeken samenwerking met expertise centra rondom aanbestedingen/ontwikkelen inkoopbeleid.
2023	MVI plan – wat streven we na en hoe is dit toepasbaar
2030	Wat betreft inkopen hebben we breed de doelstellingen van circulariteit gerealiseerd.

1.4 Hoe

Vanuit de afdeling inkoop is de Gedragscode Duurzaamheid begin 2022 vastgesteld en geïmplementeerd. De uitgangspunten van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) worden daarbij gehanteerd. Er wordt een keus gemaakt voor welke Sustainable Development Goals (SDG's) binnen inkoop Avans wil gaan. Bij aanbestedingen nemen we de Gedragscode Duurzaamheid voortaan op in onze aanbestedingsdocumenten. Relevante SDG's worden uitgevraagd en ook beoordeeld.

Ook bij de zittende leveranciers willen we commitment vragen door het ondertekenen van de Gedragscode Duurzaamheid. De eerste stap is hierin gezet en diverse leveranciers hebben de code ondertekend. Ook de overige leveranciers willen we hiervoor gaan benaderen. We zien hierin een taak weggelegd voor de contractmanagers. Om het belang van de Gedragscode te onderstrepen, benaderen we de contractmanagers hiervoor apart. Belangrijk is dat we zowel bij de aanbestedingen als bij de uitvoering van de overeenkomsten de resultaten inzichtelijk maken en hierop gaan rapporteren. Successen dienen we immers te vieren!

In een volgende fase (2023) zal worden gewerkt aan het realiseren van een actieplan MVI. In het MVI wordt scherp gesteld welke plannen voor de middellange termijn worden uitgerold in het kader van duurzaam inkopen c.q. het realiseren van circulariteit.

Om samenhang te creëren in de ambities, plannen en acties binnen duurzaam inkopen zal het inkoopbeleid worden vernieuwd in 2022.

1.4.1 Sustainable Development Goals

In de gedragscode duurzaamheid brengen we focus aan wat betreft het najagen van de 17 ontwikkelingsdoelen naast die focus vinden we het echter belangrijk dat we op alle doelen impact kunnen leveren. De aard van de levering of dienst bepaald waar we impact kunnen maken en welk ontwikkelingsdoel relevant is. Minimaal één keer per jaar (bij het jaarverslag) maken we een recapitulatie van de SDG's waar impact op is gemaakt.



1.5 Monitoring

Hoe gaan we dat doen:

- Managementrapportages vanuit ICM/DIF Breed
- Jaarrapportage duurzaam inkopen
- CO2 dashboard

1.6 Wie

Kartrekker: Projectteam duurzaamheid (team ICM)
 Uitvoering: DIF/ICM Organisatie breed
 Support: Medewerkers en studenten
 Kennis: Expertise centra met accentgebieden duurzaam inkopen, docenten en studenten.

1.7 Risicomanagement

+ Geeft op gebied duurzaam inkopen focus over het gehele aandachtgebied.	- Er moet voldoende draagvlak zijn voor de duurzaamheidsambities in relatie tot inkopen.
+ Er wordt voor wat inkopen betreft een keus gemaakt in de relevante SDG's .	- Inzichten rondom SDG's veranderen en vragen actualisatie.
+ Het wordt voor leveranciers duidelijk waar aan zij moeten voldoen qua inkoopbeleid/ duurzaamheidsambities van Avans.	- Het registreren van duurzaam inkopen is lastig omdat inkopen zowel centraal als decentraal plaatsvinden wat het houden van overzicht en grip bemoeilijken.
+ Een MVI-plan brengt scherppte en focus aan en voortgang is goed te rapporteren.	

Duurzaam inkopen krijgt steeds meer aandacht. Stap voor stap zetten we hierin concrete stappen. Voor 2022 staat, na implementatie van de Gedragscode Duurzaamheid en het rapporteren hierop, een passend Inkoopbeleid op de agenda. Zodat in 2023 een logisch vervolgstap gezet kan worden in de vorm van een MVI plan. Met als doel dat de ambities duidelijker vertaald kunnen worden richting een circulaire bedrijfsvoering.