

Antwoorden ten behoeve van Nota van Inlichtingen 2
Europese Openbare Aanbesteding Accespoints stichting Spaarnesant

nummer	Document	Paragraaf, artikel, bijlagenummer	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	Facturatie 5.2m vervolgvraag op antwoord vraag 2 uit NVI1	Zoals aangegeven in vraag 1 van NVI 1 is het factureren een geautomatiseerd proces waarbij geen bijlages verstuurd kunnen worden. Een overzicht van de serienummers kan apart aangeleverd worden door de servicemanager. De frequentie van het overzicht kan op maandbasis aangeleverd worden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord
2	Aanbestedingsdocument	beheer en support 5.2n vervolgvraag op antwoord vraag 4 NVI1	Kan Opdrachtgever verduidelijken wat er verwacht wordt van een tweede en derdelijns support? Stel de accesspoints werken niet doordat er een issue is met de internet verbinding, LAN bekabeling, firewall en/of switches dan kan Opdrachtnemer deze niet oplossen, aangezien dit alles niet binnen deze aanbesteding valt. Daarnaast kan de eerstelijns support van Opdrachtgever ons wel benaderen indien een of meerdere accesspoints defect zijn. Onze support (ongeacht of het tweede of derde lijns support is) pakt de melding op en zorgt dat deze wordt opgelost. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in scope enkel het leveren en beheren van de accesspoints zit?	Neen, dit is niet akkoord het eerder gegeven antwoord op vraag 4 van de NVI 1 gegeven door Opdrachtgever blijft onverminderd staan
3	Aanbestedingsdocument	beheer en support support 5.2n vervolgvraag op antwoord vraag 6 NVI1	Leveranciers hebben de prioriteiten gekoppeld aan de Service Levels vastgesteld welke realistisch en geborgd zijn. Hierop hebben leveranciers hun organisatie en processen dan ook op ingericht. Het afwijken van de prioriteit stelling zoals gesteld door Opdrachtgever zorgt ervoor dat er geen aanbidding gedaan kan worden. Kan Opdrachtgever het antwoord op vraag 6 heroverwegen en alsnog meegaan met Opdrachtnemer?	Neen, dit is niet akkoord Opdrachtgever neemt dit niet in heroverweging u dient de definities van Opdrachtgever aan te houden
4	Aanbestedingsdocument	beheer en support 5.2n vervolgvraag op antwoord vraag 48 NVI1	Kan Opdrachtgever de reactie in NVI1 op de oplostijden heroverwegen en deze verdubbelen naar 4 uur, 8 uur en next business Day? De reactietijd binnen 1 uur is acceptabel, maar <u>oplostiid is onmogelijk</u> .	Neen, dit is niet akkoord het eerder gegeven antwoord op vraag 48 van de NVI 1 gegeven door Opdrachtgever blijft onverminderd staan
5	Aanbestedingsdocument	6Ghz band/Wifi 6E	Wenst Opdrachtgever gebruik te maken van de 6Ghz band (WIFI 6E)? Indien ja, kan Opdrachtgever bevestigen dat de komende jaren de 2.4Ghz voor allerlei toepassingen als gebouwbeheer en domotica niet kan vervallen en dat de gelijktijdige ondersteuning van 5Ghz en 6Ghz band een vereiste is omdat eindgebruikers apparaten vanzelfsprekend niet allemaal de 6Ghz band ondersteunen. Hiermee is dus een Tri-band Tripple radio Access Point een Eis.	Neen, er wordt geen gebruik gemaakt van WIFI 6E

6	Aanbestedingsdocument	4.6.b Verificatieperiode	In de eerdere NVI geeft Opdrachtgever aan: Na de voorlopige gunning vindt een Proof of Concept (PoC) plaats, met als doel om te bepalen of de dienstverlening conform inschrijving plaatsvindt, waaronder: Algemene indruk van de webpagina(beheertool) en performance van een acces point. Ter plaatse testen van de acces points op de devices van Opdrachtgever en nog enkele zaken welke in overleg worden bepaald. Kan Opdrachtgever afzien van deze PoC ? Aangezien men mag aannemen dat alle moderne wifi systemen in het geeiste leader kwadrant van de Gartner Magic Quadrant voldoen aan standaard industrienormen en dat de beheertools door miljoenen gebruikers gebruikt worden en dus van de hoogste standaard zijn.	Neen, Opdrachtgever ziet niet af van de PoC
7	Aanbestedingsdocument	4.6.b Verificatieperiode	In de eerdere NVI geeft Opdrachtgever aan: Na de voorlopige gunning vindt een Proof of Concept (PoC) plaats, met als doel om te bepalen of de dienstverlening conform inschrijving plaatsvindt, waaronder: Algemene indruk van de webpagina(beheertool) en performance van een acces point. Ter plaatse testen van de acces points op de devices van Opdrachtgever en nog enkele zaken welke in overleg worden bepaald. Kan Opdrachtgever aangeven dat deze PoC GEEN dekkingstoets zal zijn ? Aangezien er geen gebouwdekkend aantal accesspoints geplaatst zal worden. Een POC zal daardoor beperkt blijven tot portal access, en één of twee accesspoints.	Neen, dit is niet akkoord het eerder gegeven antwoord op vraag 11 van de NVI 1 gegeven door Opdrachtgever blijft onverminderd staan
8	Aanbestedingsdocument	4.6.b Verificatieperiode	In de eerdere NVI geeft Opdrachtgever aan: Na de voorlopige gunning vindt een Proof of Concept (PoC) plaats, met als doel om te bepalen of de dienstverlening conform inschrijving plaatsvindt, waaronder: Algemene indruk van de webpagina(beheertool) en performance van een acces point. Ter plaatse testen van de acces points op de devices van Opdrachtgever en nog enkele zaken welke in overleg worden bepaald. Kan Opdrachtgever afzien van deze PoC ? Als men de wifi instellingen op de devices van Opdrachtgever niet aanpast door nieuwe SSIDs in te stellen, dan zal de PoC-accesspoint dezelfde SSIDs gaan 'uitzenden' als het huidige wifi-netwerk. Dan zullen het huidige netwerk en het te testen PoC-netwerk beide sub-optimaal presteren, aangezien deze controllers elkander zullen zien als 'rogue' accesspoints.	Neen, dit is niet akkoord

9	Aanbestedingsdocument	(Technische) Eisen Accespoints	Opdrachtgever vraagt hardware voorzien van 4x4 Mimo technologie om de hoogst mogelijke prestatie en snelheid te behalen. Verzoek is of Opdrachtgever deze eis aan wil passen naar één of meerdere van onderstaande specificaties: A - Hardware voor de hoge capaciteits accesspoints (aula) voorzien van 4x4 Mimo technologie op 2.5 & 5Ghz . (Dit ramen we op aantal accesspoints.) B - Hardware buiten de hoge capaciteits gebieden voorzien van minimaal 2x2 Mimo technologie op 2.5 & 5Ghz . C - Hardware voor de hoge capaciteits accesspoints (aula) voorzien van 4x4 Mimo technologie op 5Ghz . (Dit ramen we op aantal accesspoints.) Motivaties: A - Duurste oplossing geschikt voor high density. B - Wifi-6 accesspoints met 2x2 kunnen honderden clients op de beide radios verbinden, om hier geen 4x4 te vragen zullen de kosten lager worden. C - 4x4 op 2,5 en 5 Ghz is sterk kosten verhogend, alleen oude systemen vereisen 2.5Ghz. Deze zullen niet in hoge aantallen in een aula voorkomen.	Neen, dit is niet akkoord de eerder gegeven antwoorden op vraag 21 en 63 van de NVI 1 gegeven door Opdrachtgever blijven onverminderd staan
---	-----------------------	-----------------------------------	---	--