

Antwoorden ten behoeve van Nota van Inlichtingen 1
Europese Openbare Aanbesteding Accespoints stichting Spaarnesant

numm	Document	Paragraaf, artikel, biilagenummer	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	Facturatie 5.2.m	De factuur staat in het portaal of kan digitaal worden verzonden, maar dit is een volledig geautomatiseerd proces. Hierdoor is het niet mogelijk om de geaccordeerde inkooporder en getekende pakbon met de factuur samen mee te sturen. Wel kan er een PO nummer doorgegeven worden door Opdrachtgever die aan de factuur gekoppeld wordt. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de alleen de factuur gestuurd wordt met een PO nummer zonder dat de betaling wordt tegengehouden?	Ja, dit is akkoord
2	Aanbestedingsdocument	Facturatie 5.2.m	Serienummers staan niet op de factuur, kan Opdrachtgever deze eis uit 5.2.m halen?	Ja, dit is akkoord mits overzichten van serienummers in bijlagen kunnen worden toegevoegd
3	Aanbestedingsdocument	Facturatie 5.2.m	Het is niet mogelijk om dummy facturen op te stellen, kan Opdrachtgever deze eis uit 5.2.m halen?	Ja, dit is akkoord
4	Aanbestedingsdocument	Beheer en support 5.2.n	Deze aanbesteding gaat alleen om het leveren van accesspoints, hoe kan Inschrijver dan verantwoordelijk worden gehouden voor de wifi- en netwerkomgeving. In deze aanbesteding is er ook geen sprake van een tweede of derde lijnsupport, monitoring, beheer op afstand, toevoegen van eindgebruikers enz. Kan Opdrachtgever alle eisen met betrekking tot de wifi- en netwerkomgeving schrappen?	Neen, dit is niet akkoord er wordt gevraagd om een uurtatief voor tweede en derdelijns beheer in het prijzenblad. Het staat opdrachtgever vrij om hiervan gebruik te maken voor support. Het eerstelijns beheer wordt uitgevoerd door opdrachtgever
5	Aanbestedingsdocument	Beheer en support 5.2.n	Inschrijver zorgt ervoor dat zodra één accesspoint uitvalt, dit niet meteen zal leiden tot hinder en zal er doorgewerkt kunnen worden. Daarom hanteert inschrijver een oplostijd van één werkdag. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord mits het maximaal één accespoint betreft en dit verder niet leidt tot verdere hinder op de locatie
6	Aanbestedingsdocument	Beheer en support 5.2.n	Inschrijver hanteert vier categorieën met een andere definitie bij incidenten, te weten: P1 Critical; de totale dienst is verstoord; P2 Hoog; groot deel van de dienst is verstoord; P3 Midden; een deel van de dienst is verstoord; P4 laag; een klein deel van de dienst is verstoord. Om het voor zowel de Opdrachtgever als Inschrijver zo gestroomlijnd mogelijk te maken is het handig om de incidentclassificatie van Inschrijver dan wel soortgelijke definities te hanteren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Neen, dit is niet akkoord u dient de definities van Opdrachtgever aan te houden
7	Aanbestedingsdocument	Beheer en support 5.2.n	De Opdrachtgever vraagt om proactief beheer, hoe ziet Opdrachtgever dit aangezien hier alleen Access Points geleverd gaan worden zonder connectiviteit?	Onder proactief beheer verstaat Opdrachtgever met name signaleringen vanuit inschrijver bij storingen c.q. onderhoud aan de accespoints
8	Aanbestedingsdocument	KPI's 5.3	Inschrijver hanteert vier categorieën bij incidenten. Daarbij horen onderstaande SLA's: P1/P2 reactietijd 1 uur (afhankelijk van de dienst) P3 responstijd 1 kantooruur P4 responstijd 1 werkdag Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord
9	Aanbestedingsdocument	Communicatie/ SPOC 5.2.c	De eerste lijn van de supportdesk is het eerste aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Mocht Inschrijver er met de supportdesk niet uitkomen dan kan er altijd contact opgenomen worden met de Account Manager of Service Manager. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord mits er een vast contactpersoon wordt aangesteld (SPOC) wanneer de servicedesk de vragen niet kan beantwoorden c.q. oplossen
10	Aanbestedingsdocument	2.5 Nota van Inlichtingen	Op 16 februari 2024 wordt "een eventuele 2de NVI gepubliceerd via TenderNed". Wat is de uiterste datum voor het indienen van vragen voor deze tweede Nvl?	Aan de hand van de beantwoording NV1 op vrijdag 2 februari kunt u de eventuele vervolgvragen uiterlijk op donderdag 8 februari 2024 om 09.00 uur indienen
11	Aanbestedingsdocument	4.6.b Verificatieperiode	"Na de voorlopige gunning vindt een Proof of Concept (PoC) plaats, met als doel of de dienstverlening conform inschrijving plaatsvindt." 1. Op welke onderdelen wordt er getoetst? 2. Hoe zijn deze onderdelen vastgesteld? 3. Welke KPI's worden hiervoor gebruikt? 4. Hoe zijn deze KPI's vastgesteld? 5. Wat dient Inschrijver concreet te doen in de PoC?	"Na de voorlopige gunning vindt een Proof of Concept (PoC) plaats, met als doel of de dienstverlening conform inschrijving plaatsvindt, waaronder 1. Algemene indruk van de webpagina(beheertool) en performance van een acces point 2. Dit is nog niet bekend en zal in overleg worden bepaald 3. Dit is nog niet bekend en zal in overleg worden bepaald 4. Dit is nog niet bekend en zal in overleg worden bepaald 5. Ter plaatse testen van de acces points op de devices van Spaarnesant
12	Aanbestedingsdocument	4.6.b Verificatieperiode	"...de tweede inschrijving in rang in aanmerking komt en waarbij dezelfde procedure plaatsvindt." Wat gebeurt er wanneer ook deze Inschrijver niet succesvol door de Proof Of Concept heen komt?	Dan volgt de derde in rang enzovoorts

13	Aanbestedingsdocument	4.6.b Verificatieperiode	"Met de inschrijving stemt de Inschrijver ermee in dat de Opdrachtgever de financiële situatie van Inschrijver gedurende de verificatieperiode mogelijk toetst, of door een extern bureau laat toetsen. De Opdrachtgever behoudt daarbij het recht voor om aanvullende bewijsmiddelen op te vragen." 1. Wat is het doel van deze toetsing? 2. Welke bewijsstukken, anders dan die gevraagd worden bij het UEA aan te leveren, betreft het? 3. Welk extern bureau wordt hiervoor ingeschakeld?	Dit betreft zoals omschreven in de controlelijst bij twijfel over de invulling van het UEA formulier in eerste instantie een bankverklaring. Dit zou door een accountant kunnen worden getoetst
14	Bijlage 6 Technische Eisen accespoints	30 ccf	Deze feature is geen industrie-standaard. Het wordt alleen door Aruba/Extreme/Alcatellucent gevoerd. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen of aanpassen naar: "Technologie van aanbieder voorziet in mogelijkheden om eventuele interferentie van 3G/4G te mitigeren"	Ja, dit is akkoord
15	Bijlage 6 Technische Eisen accespoints	33 10GB interface	Slechts een zeer beperkte groep Access Points biedt compatibiliteit met een 10Gbps interface, dit valt buiten de industrie standaard. Kan Spaarnesant deze eis aanpassen naar 1Gbps voor alle Access Points?	Ja, dit is akkoord
16	Bijlage 6 Technische Eisen accespoints	33 10GB interface	Hoe wil Opdrachtgever de Access Points in de uitvraag met elektriciteit voeden, aangezien deze 10Gbps-interface geen PoE-standaard ondersteunt?	Zie antwoord vraag 15
17	Bijlage 6 Technische Eisen accespoints	33 10GB interface	Kan de noodzaak voor een 10Gbps interface vervallen, aangezien inschrijvers middels een survey met het aantal Access Points eisen van aantal gebruikers per gebied kan invullen rekening houdend met de aard van de gebruikte clients en de te verwachten applicaties?	Zie antwoord vraag 15
18	Bijlage 6 Technische Eisen accespoints	33 10GB interface	Slechts een zeer beperkte groep Access Points biedt compatibiliteit met een 10Gbps interface. Dit valt buiten de industriestandaard. De eis vasthouden van 10Gbps per AP kan een zeer kostenverhogende eis zijn ten opzichte van 1Gbps-Access Points. De 10Gbps overschrijdt de andere performance eisen. Opdrachtgever vraagt geen zware eisen op het gebied van WLAN . Alle eisen, behalve eis 33, (ook de eisen in 1, 5,&10) passen prima op een 1Gbps Access Point. Kan Opdrachtgever deze eis aanpassen naar 1Gbps voor alle Access Points ?	Zie antwoord vraag 15
19	Bijlage 6 Technische Eisen accespoints	12 onderhoud	Kunt u de termijn van 10 naar 5 werkdagen aanpassen ?	Neen, dit is niet akkoord enkel in geval van kritieke beveiligingsupdates kan van deze <u>verplichting worden afgeweken na overleg</u>
20	Aanbestedingsdocument	5.2.c Communicatie/ SPOC	Inschrijver bied ruimte om ook niet-Nederlandstaligen in dienst te nemen. Kan Opdrachtgever de eis om alle communicatie in het Nederlands vervangen door: "alle communicatie bij voorkeur in het Nederlands. Als tweede taal naast Nederlands kan bij uitzondering de Engelse taal gebruikt worden ."?	Ja, dit is akkoord
21	Bijlage 6 Technische Eisen accespoints	27 4x4 MIMO	De 4x4 MIMO-technology is niet gebruikelijk binnen het primair onderwijs. Ook werkt deze techniek kostenverhogend. Gaat Aanbestedende Dienst er mee akkoord om deze techniek aan te passen naar 2x2:2? Deze technologie is ruim voldoende voor de gebruikersprofielen in het primair onderwijs.	Neen, dit is niet akkoord
22	Bijlage 6 Technische Eisen accespoints	30 CCF	Is Aanbestedende Dienst zich ervan bewust dat deze functie enigszins verouderd is en voornamelijk op de 3G-band richt (die door Nederlandse serviceproviders is uitgeschakeld)? Zo ja, wat motiveert u om deze functie te behouden? Hierbij het verzoek deze eis te laten vervallen	Ja, dit is akkoord
23	Bijlage 6 Technische Eisen accespoints	33 10Gb interface	10Gbps interface is niet gebruikelijk in een Access Point en de maximale snelheid die Aanbestedende Dienst wenst is rond de 1Gbps. Deze eis werkt onnodig kostenverhogend en zorgt ervoor dat 95% van de beschikbare hardware hierdoor niet geschikt is. Kan Aanbestedende Dienst deze eis laten vervallen?	Zie antwoord vraag 15
24	Algemeen	Algemeen	1. Hoe waarborgt Aanbestedende Dienst de beveiliging met betrekking tot rogue access points binnen haar organisatie? 2. Dit zou onderdeel van de aanbesteding moeten zijn. Kan Aanbestedende Dienst deze eis in haar aanbesteding op nemen?	1. Ons huidige netwerk van Aerohive biedt deze beveiliging 2. Deze suggestie mag worden opgenomen, echter ziet Opdrachtgever dit als wens en niet als eis

25	Algemeen	Algemeen	Is het voor de schoolgroep belangrijk dat draadloze access points, als onderdeel van deze aanbesteding, RF-analyse en RF-optimalisatie kunnen uitvoeren op basis van een derde radio? Kunt u deze eis in uw aanbesteding opnemen?	Neen, dit is niet akkoord
26	Algemeen	Algemeen	Is het ondersteunen van Bluetooth in uw aan te besteden access points noodzakelijk? Dit is namelijk nuttig voor toekomstige IoT-toepassingen die gecombineerd kunnen worden met een wifi netwerk zoals u deze uitvraagt?	Neen, dit is niet akkoord
27	Inschrijvingsleidraad Accespoint Stichting Spaarnesant	Paragraaf 2.2. Planning aanbestedingsprocedure	Inschrijver merkt op dat in de tabel de 2e vragenronde ontbreekt, namelijk dat er een 2e NvI op 16 februari 2024 kan worden gepubliceerd. In het kader van transparantie en rechtszekerheid lijkt het Inschrijver verstandig dat er 2 vragen rondes plaatsvinden en dat de 2e Nota van Inlichtingen ook daadwerkelijk wordt gepubliceerd. Gaat de Aanbestedende dienst dit alsnog doen? Graag uw reactie in deze.	Zie antwoord vraag 10
28	Inschrijvingsleidraad Accespoint Stichting Spaarnesant	Paragraaf 2.6 In te dienen stukken tabel in te dienen documenten hoofdletter D Bankverklaring	Inschrijver hanteert beleid dat zij voor dergelijke standalone uitvragen geen bankverklaringen verstrekt. De financiële positie van Inschrijver is meer dan afdoende. Voorts werkt een bankverklaring alleen maar kostenverhogend. Inschrijver publiceert haar jaarrekeningen elk jaar op haar website, welke voor iedereen toegankelijk is. Inschrijver verzoekt daarom deze bankverklaring te laten vervallen. Graag uw reactie in deze.	Ja, dit is akkoord
29	Inschrijvingsleidraad Accespoint Stichting Spaarnesant	Paragraaf 2.6 In te dienen stukken tabel in te dienen documenten hoofdletter F Polisblad Aansprakelijkheidsverzekering	Inschrijver verstrekt nooit het voorblad van haar Aansprakelijkheidsverzekering vanwege het bedrijfsvertrouwelijke karakter van deze polis. Inschrijver stelt altijd een verzekeringscertificaat ter beschikking welke ook altijd voor Europese Aanbestedingen door Aanbestedende diensten wordt geaccepteerd. Kan dit certificaat in de plaats komen van het polisblad? Graag uw reactie in deze.	Ja, dit is akkoord
30	Inschrijvingsleidraad Accespoint Stichting Spaarnesant	Paragraaf 3.1.b Geschiktheidseisen t.b.v. financiële en economische draagkracht	Vraag: In deze paragraaf schrijft u het volgende op pagina 13: “Na de gunningsbeslissing dient de begunstigde Inschrijver op verzoek van de Opdrachtgever een rechtsgeldige ondertekende concerngarantie te verstrekken.” Inschrijver gaat er vanuit dat u hier een 403 verklaring bedoelt? Is deze aanname correct?	Ja, dit is correct
31	Inschrijvingsleidraad Accespoint Stichting Spaarnesant	Paragraaf 4.6b Verificatieperiode	Op dit moment is het niet duidelijk waarom u een POC wenst? Tevens is het niet duidelijk welke voorwaarden en eisen gelden voor een eventuele POC en waar deze gaat plaatsvinden, deze belangrijke informatie wenst Inschrijver graag te ontvangen ter verduidelijking? Graag uw reactie in deze.	Zie antwoord vraag 11
32	Inschrijvingsleidraad Accespoint Stichting Spaarnesant	Paragraaf 5.2.1 Prijs en indexering, facturering en betaling	Gezien de ontwikkelingen politiek/economische ontwikkelingen wereldwijd acht Inschrijver het niet meer van deze tijd om een interactiemogelijkheid gedurende de looptijd van een overeenkomst volledig uit te sluiten. Inschrijver wenst daarom in ieder geval de mogelijkheid om jaarlijks conform de CPI index een onderbouwd indexatievoorstel te kunnen doen. Graag uw reactie in deze.	Neen, dit is niet akkoord alle inschrijvers dienen hiermee in de prijsstelling gedurende de looptijd van de overeenkomst rekening te houden
33	Inschrijvingsleidraad Accespoint Stichting Spaarnesant	Paragraaf 5.2n Beheer en Support	Inschrijver wenst, in het kader van haar bedrijfseconomische beleid, geen boetes te accepteren. Een boeteregime werkt kostenverhogend. Het verzoek is derhalve dat u deze boete laat vervallen. Graag uw reactie.	Neen , niet akkoord de boeteclausule blijft onverminderd gehandhaafd
34	Inschrijvingsleidraad Accespoint Stichting Spaarnesant	Paragraaf 5.4.a. Levertijden, storingen en sancties	Inschrijver wenst, in het kader van haar bedrijfseconomische beleid, geen boetes te accepteren. Een boeteregime werkt kostenverhogend. Het verzoek is derhalve dat u deze boete laat vervallen. Graag uw reactie.	Neen , dit is niet akkoord de boeteclausule blijft onverminderd gehandhaafd
35	Model Dienstverleningsovereenkomst ARVODI	Artikel 2 Contractdocumenten	Inschrijver ziet graag de rangorde van de verschillende contractdocumenten aangepast naar orde van belangrijkheid. Inschrijver stelt de volgende rangorde in de kader voor: 1. Raamovereenkomst met bijlagen en documenten; 2. Nota van inlichtingen (NvI) met bijlagen en documenten; 3. ARBIT 2022 4. Inschrijving met bijlagen en documenten; 5. Inschrijvingsleidraad met bijlagen en documenten. Gaat u akkoord met deze voorgestelde rangorde, graag uw reactie in deze.	Ja, dit is akkoord

36	Model Dienstverleningsovereenkomst ARVODI	Artikel 5.5 Prijzen en overige financiële bepalingen	Gezien de wereldwijde politieke en economische ontwikkelingen wereldwijd Inschrijver het niet meer van deze tijd om een interactiemogelijkheid gedurende de looptijd van een overeenkomst volledig uit te sluiten. Inschrijver wenst daarom in ieder geval de mogelijkheid om jaarlijks conform de CPI index een onderbouwd indexatievoorstel te kunnen doen. Graag uw reactie in deze.	Zie antwoord vraag 32
37	Model Dienstverleningsovereenkomst ARVODI	Artikel 8.2 Overige Voorwaarden	Ter verificatie van dit artikel ten aanzien van de verzekeringseisen wenst Inschrijver een verzekeringscertificaat te overleggen als bewijs van afdoende verzekerd te zijn. Is dit akkoord voor Aanbestedende dienst? Graag uw reactie.	Zie antwoord vraag 29
38	Model Dienstverleningsovereenkomst ARVODI	Artikel 9.3 Ontbinding	Indien er als gevolg van de ontbinding kosten en of schade is ontstaan, dan accepteert Inschrijver uitsluitend de directe kosten en schade. Omzetverlies, inzet van derden, gederfde winst of verlies van goodwill zijn expliciet uitgesloten. Tevens accepteert Inschrijver dergelijke kosten tot een maximumbedrag van EUR 50.000,- per gebeurtenis en voor een reeks van gebeurtenissen geldt een maximumbedrag van EUR 200.000,- per jaar voor de duur van de overeenkomst.	Neen, hier gaat opdrachtgever niet mee akkoord
39	Model Dienstverleningsovereenkomst ARVODI	Artikel 9.9 Ontbinding	Indien Opdrachtnemer niet meer kan voldoen aan zijn verplichtingen en Aanbestedende dienst is tot ontbinding overgegaan, kan opdrachtnemer niet langer verantwoordelijk worden gehouden voor de kosten van een derde partij. Inschrijver accepteert deze kosten dan ook niet. Aanbestedende dienst kiest ervoor om de huidige overeenkomst met Inschrijver te ontbinden en diens gevolge kan Aanbestedende dienst gebruik maken van een derde. Dit risico is dan ook voor de Aanbestedende dienst. Graag uw reactie in deze.	Neen, hier gaat opdrachtgever niet mee akkoord
40	Model Dienstverleningsovereenkomst ARVODI	Artikel 10 Partiele ontbinding	Aangezien deze uitvraag ziet op de levering van hardware en er niet sprake is van een complexe vorm van dienstverlening is artikel in dat kader niet efficiënt en relevant. Verzoek is dan ook dat u dit artikel schrapt. Graag uw reactie in deze.	Neen, dit is niet akkoord
41	Prijzenblad		Inschrijver is voorstander van het aanbieden van een beheerde dienst. Hierbij is het gebruikelijk een maandbedrag in rekening te kunnen brengen. Het prijzenblad voorziet hier niet in. Kunt u het mogelijk maken dat deze optie ook beschikbaar is, zodat inschrijvers zelf de keus kunnen maken hoe de dienst geprijsd kan worden?	Neen, dit niet akkoord
42	Prijzenblad	support	Het is ons niet duidelijk hoe regel 43 en 44 bedoeld zijn. Kunt u deze nader toelichten en toelichten waar het getal 100 voor staat	De getallen 100 staan voor in te zetten uren, dit staat vermeld in kolom C6
43	prijzenblad & eisen	wifi dekking	Wij lezen dat een site survey, wat gebruikelijk/noodzakelijk is bij het realiseren van een goed dekkend netwerk, niet tot de opties behoort. Dit kan ook niet geprijsd worden. Bij de technische vragen, vraag 1, wordt wel voldoende dekking geëist, maar aanbieders kunnen dat niet garanderen als wij de Access Points moeten ophangen zonder surveys uitgevoerd te hebben. Het is mogelijk uw bestaande accesspoints 1 op 1 te vervangen, maar daar kan dan mogelijk een dekkingsprobleem ontstaan op sommige plekken in de school. Gaat u ermee akkoord dat volledige dekking dus niet een eis is met het 1 op 1 vervangen (aantallen staan in het prijzenblad namelijk ook vast) en dat het mogelijk moet zijn dekkingsproblemen op te lossen door extra Access points te plaatsen, als dat nodig blijkt te zijn?	Ja, dit is akkoord
44	Aanbestedingsdocument	5.2.n Beheer en support	"Van de Inschrijver wordt verwacht dat er tijdens de ondersteuningsuren proactief wordt gereageerd op meldingen vanuit de apparatuur." Wat is binnen deze context de definitie van proactief reageren?	Dit kunt u als professional naar eigen inzicht en expertise invullen
45	Aanbestedingsdocument	5.2.n Beheer en support	Voor elk van de prioriteiten die aan een incident kunnen worden toegekend, geldt een reactietijd en een oplostijd. Hoe verhouden deze zich tot elkaar?	Zoals omschreven in de tabel in paragraaf 5.4.a Levertijden, storingen en sancties
46	Aanbestedingsdocument	5.2.n Beheer en support	"Voor de afhandeling van storingen/incidenten is het vereist dat 95% hiervan binnen de gestelde doeltijden wordt opgelost." Hoe wordt dit percentage berekend?	Dit percentage wordt achteraf per jaar berekend aan de hand van alle voorgekomen storingen en incidenten

47	Aanbestedingsdocument	5.2.n Beheer en support	"Voor de afhandeling van storingen/incidenten is het vereist dat 95% hiervan binnen de gestelde doeltijden wordt opgelost." In het geval er slechts een storing in een jaar is, die dan door omstandigheden buiten de gestelde doeltijden wordt opgelost dan is de boeteregeling van kracht. Vindt Aanbestedende Dienst dat in degelijk geval dat ondanks dat het aantal storingen minimaal is, de sanctie proportioneel is?	Dit kan een uitzondering betreffen afhankelijk van de omstandigheden, in deze situatie zal de opdrachtgever in gesprek gaan om te beoordelen of dergelijke storing disproportioneel is
48	Aanbestedingsdocument	5.2.n Beheer en support	De gevraagde korte reactie- en oplostijden hebben tot gevolg dat de tarieven van de AP's omhoog gaan. Is Aanbestedende Dienst bereid alle reactie- en oplostijden te verdubbelen naar 4, 8 en 16 werkuren?	Neen, niet akkoord u dient hiermee in uw prijsstelling rekening te houden
49	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	5.2.n	u geeft in de tabel de gevraagde reactie en oplostijden aan. Dit is volgens inschrijver onrealistisch zeker omdat het Access Points betreft. WIJ stellen voor om de oplostijden aan te passen naar respectievelijk 4 werkuren bij Prio Hoog, 8 werkuren bij Prio Normaal en twee werkdagen bij Prio Laag. Vraag: ben u bereid de oplostijden aan te passen?	Zie antwoord vraag 48
50	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	5.2.n	Ook geeft u een uitleg wat u verstaat onder Prio Hoog, Normaal, Laag. Het is niet gebruikelijk om Prio Hoog af te geven bij vijf gebruikers. Gebruikelijker is om een Prio Hoog af te geven bij bijvoorbeeld een gehele school die geen WIFI meer heeft of een afdeling/verdieping. Vraag: is opdrachtgever bereid om de prioritering aan te passen?	Neen, dit is niet akkoord de prioriteit hoog blijft gehandhaafd bij 5 gebruikers
51	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	5,4.a	Het is zeer ongebruikelijk om een boete op te leggen voor een te late levering zeker in de huidige tijd waarbij bekend is dat alle netwerkvendoren problemen hebben met tijdige levering van apparatuur en ook omdat dit buiten de invloedsferen is van inschrijver	Bij uitzonderingen zoals bijvoorbeeld in geval van problemen op de wereldmarkt of dergelijke zal opdrachtgever hier rekening mee houden, voldoende voorraadbeheer zou hierin een oplossing kunnen bieden. Opdrachtgever is er niet op uit om boetes op te leggen in dergelijke situaties
52	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	5.2.n	u geeft op diverse plekken in het aanbestedingsdocument aan dat inschrijver wifi- en netwerkomgeving dient te leveren en beheren. Wat verstaat u onder netwerkomgeving en wat valt hier onder aangezien de aanbesteding alleen Access Points betreft.	Dit betreft het tweede en derde lijns beheer waarvan opdrachtgever gebruik kan maken vwb beheer en oplossingen
53	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	Algemeen	IST Situatie: Kan Spaarnesant inzicht geven in hoe het netwerk nu is opgebouwd en hoe de te leveren Access Points aangesloten moeten worden op het huidige netwerk. Is het voor Spaarnesant mogelijk om meer informatie aan te leveren over de diverse locaties zodat inschrijver hier de wifi-oplossing op kan aanbieden en aansluiten?	De huidige situatie is voor alle locaties van Spaarnesant gelijk, wij beschikken over één netwerk waar alle locaties op zijn aangesloten. Elke school beschikt over Layer3 switches met voldoende POE power en diverse Vlan's. Elk klaslokaal beschikt over een access point en waar noodzakelijk de overige (openbare) ruimten eveneens
54	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	Algemeen	In alle casussen vraagt u een uitgebreide beschrijving van het gestelde maar beperkt u het aantal pagina's. Dit hindert het uitgebreid inschrijven. Bent u bereid de pagina limiet te laten vervallen?	Neen, dit niet akkoord
55	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	Algemeen	U vraagt om next business day onsite garantie voor de access points. Dit is normaal gesproken niet gebruikelijk. De inschrijver moet in dat geval een voor elk access point een extra garantie afsluiten met deze SLA terwijl de Spaarnesant met bijvoorbeeld een spare AP en een korte inzet van eigen personeel een defect veel sneller is opgelost. Bent u bereid deze aanbeveling over te nemen en de Next business day onsite garantie vanuit de leverancier te laten vervallen?	Neen, dit niet akkoord
56	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	Eis 1	Voldoende dekking? Voldoen we aan deze eis als we de aantallen uit prijslijst aanbieden? Zo nee, heeft aanbestedende dienst plattegronden van alle locaties die hij beschikbaar kan stellen?	Ja, dit is juist
57	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	Eis 2	deze eis is tegenstrijdig, gebruikersverkeer mag alleen versleuteld naar het internet gaan en gebruikersverkeer mag nooit via internet naar de controller gaan?	Neen, hier is Opdrachtgever het niet mee eens
58	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	Eis 5	aantallen gebruikers, waarom eist u veel gebruikers op één AP. 110 gebruikers op één AP zorgt voor grote concentraties aan gebruikers op een AP. Netwerk technisch is het beter minder gebruikers op een AP in te zetten en dan meerdere AP's op te hangen. Bent u bereid deze eis te laten vervallen	Neen, dit is niet akkoord
59	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	Eis 5 & 10	In eis 5 stelt u eisen aan het aantal gebruikers in gebieden als een Aula. In eis 10 eist u een aantal gebruikers voor outdoor AP's. Klopt de aanname dat u het schoolplein niet ziet als een druk bezochte plek zoals de aula?	Ja, dit is correct

60	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	Eis 10	Eist de aanbieder hier dat alle aangeboden AP's geschikt moeten zijn voor outdoor gebruik? Of bedoelt u dat AP's voor outdoor gebruik geschikt moeten zijn voor minimaal 30 gelijktijdige gebruikers.	Ja, dit is correct enkel de AP's voor outdoor gebruik dienen hiervoor geschikt te zijn
61	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	Eis 12	Kunt u aangeven wat voor u werktijden zijn? Of mogen we uitgaan van 07.00 tot 19.00 uur?	8.00 tot 17.00 uur
62	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	Eis 16	U vraagt hier specifiek een functionaliteit uit van een access point. Als de oplossing (en niet specifiek) het access point dit wel ondersteund, voldoet de aanbieder dan wel aan de eis?	Ja, dit is correct
63	Aanbestedingsdocument Accespoints Stichting Spaarnesant	Eis 27	U vraagt hier 4 x 4 MIMO vanwege hoogst mogelijke prestaties. De nieuwe standaarden voor het draadloos netwerk zijn niet meer afhankelijk van 4 x 4 MIMO om goede prestaties te leveren. Wat u vooral gaat helpen in de toekomst is de 6GHZ band. Bent u bereid deze eis te laten vervallen of deze te wijzigen in minimaal 2x2:2 MIMO en een tri-radio AP?	Nee, dit is niet akkoord
64	Algemeen	Algemeen	Het kan zijn dat na beantwoording van de eerste Nota van Inlichtingen zaken nadere toelichting behoeven. Bent u bereid een 2e NVI ronde in te lassen?	zie antwoord vraag 10
65	Arbit 2022	Artikel 5.4	Volgens deze bepaling dragen partijen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits. Als de audit wordt uitgevoerd op initiatief van opdrachtgever is het onredelijk dat de kosten die inschrijver maakt voor eigen rekening moeten blijven. Inschrijver stelt voor deze bepaling dusdanig aan te passen dat de kosten van deze audit voor rekening van de opdrachtgever komen, behoudens de situatie dat bij de audit een substantiele afwijking wordt geconstateerd. In dat geval komen de eigen kosten voor rekening van de inschrijver. Bent u hiertoe bereid?	Nee, dit is niet akkoord
66	Arbit 2022	Artikel 6.3	Inschrijver stelt voor de zinsnede 'Dit laat de ... onverlet' te verwijderen, danwel in ieder geval een nieuwe termijn te stellen voor de Aflevering. Vraag: Kunt u hiermee instemmen?	Ja, dit is akkoord
67	Arbit 2022	Artikel 8.3	Inschrijver acht het redelijk dat bewijslast op de opdrachtgever rust en niet op de leverancier. Daarnaast stelt zij voor de laatste zin te verwijderen. Indien de uitkomst van het geschil er toe leidt dat de intellectuele eigendomsrechten bij leverancier of derden berusten, zal het gebruik door de opdrachtgever plaatsvinden op basis van de voorwaarden van de leverancier of deze derden. Vraag: Bent u bereid deze bepaling aan te passen?	Ja, dit is akkoord
68	Arbit 2022	Artikel 8.5	Inschrijver kan slechts vrijwaren voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten betreffende door haar zelf ontwikkelde programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan leverancier ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van leverancier in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Tevens ziet Inschrijver deze vrijwaring graag gekoppeld aan het artikel omtrent de beperking van de aansprakelijkheid. Vraag: Bent u bereid dit aan te passen?	Ja, dit is akkoord
69	Arbit 2022	Artikel 12.3	Inschrijver ziet deze bepaling graag gewijzigd in: Wederpartij garandeert voor de duur van 3 maanden na levering of Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Vraag: Bent u bereid dit aan te passen?	Ja, dit is akkoord
70	Arbit 2022	Artikel 15.1	Inschrijver stelt voor de woorden 'of wanneer dat moment later is gelegen vanaf de datum van Acceptatie' te verwijderen aangezien dat niet redelijk is. Dit zou immers kunnen betekenen dat zolang de hele omgeving niet is geaccepteerd de factuur niet wordt betaald. Opdrachtgever dient de facturen van leverancier te betalen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, waardoor zij een groot deel zou moeten voorfinancieren, Vraag: Bent u bereid om de voorgestelde zinsnede 'of wanneer dat moment later is gelegen vanaf de datum van Acceptatie' te verwijderen?	Ja, dit is akkoord, echter zal dit beoordeeld worden op basis van redelijkheid en billijkheid tussen Opdrachtgever en inschrijver

71	Arbit 2022	Artikel 26.2.	In deze bepaling wordt een beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis vastgelegd. Deze bepaling laat echter het aantal mogelijke gebeurtenissen onbeperkt, waardoor de potentiële aansprakelijkheid alsnog onbeperkt is. Op basis van Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit is een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid disproportioneel. Inschrijver stelt voor om hier een maximum van twee gebeurtenissen per jaar vast te leggen, waardoor de aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van €2.500.000,- per jaar. Vraag: Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Neen, dit is niet akkoord zie artikel 8.2 van de raamovereenkomst
72	Arbit 2022	Artikel 26.4	Deze bepaling heeft tot gevolg dat Opdrachtnemer een onbeperkte aansprakelijkheid heeft ten aanzien van de in Artikel 18.2 bedoelde Verwerkersovereenkomst. Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid is op basis van de Gids Proportionaliteit disproportioneel. Inschrijver stelt voor deze bepaling te laten vervallen, waardoor het regime van Artikel 26 ook van toepassing is op de Verwerkersovereenkomst. Vraag: Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Ja, dit is akkoord
73	Arbit 2022	Artikel 30.5	In een dergelijk geval is het redelijk dat opdrachtgever de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afrekenen naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Vraag: Bent u bereid dit aan te passen?	Ja, echter zal dit beoordeeld worden op basis van redelijkheid en billijkheid tussen opdrachtgever en inschrijver
74	Arbit 2022	Artikel 30.6	Inschrijver stelt voor hier een redelijke opzegtermijn op te nemen van minimaal 30 dagen. Vraag: Bent u hiertoe bereid?	Ja, 30 dagen is akkoord
75	Arbit 2022	Artikel 32.3	Dit artikel stelt dat bij een eventuele Exit gegevensdragers vernietigd of geretourneerd dienen te worden. Dit is in het geval van opslag op (bij voorbeeld) een cloud omgeving niet mogelijk omdat hier sprake is van het gebruik van gedeelde gegevensdragers. Vraag: Kunt u bevestigen dat in deze onder 'vernietigen' ook kan worden verstaan: voor nu en in de toekomst ontoegankelijk maken van gegevens voor inschrijver, haar medewerkers en derden?	Ja, dit is akkoord
76	Arbit 2022	Artikel 32.3	De frase '...retourneert of vernietigt Wederpartij, dit naar keuze van Opdrachtgever....' is niet werkbaar bij een gedeelde omgeving (zoals b.v. een public of private cloud). Vraag: Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen?	Ja, dit is akkoord
77	Arbit 2022	Artikel 32.4	Dit artikel spreekt over 'wissen' en 'verwijderen van kopieën'. Bij veel back-up systemen is wissen of verwijderen niet mogelijk (als bescherming tegen b.v. ransomware) maar worden de toegangssleutels tot de klantspecifieke informatie vernietigd zodat de informatie ontoegankelijk is gemaakt. Vraag: Kunt u bevestigen dat in deze onder 'wissen' en 'verwijderen' ook kan worden verstaan: voor nu en in de toekomst ontoegankelijk kan worden gemaakt voor inschrijver, haar medewerkers en derden?	Ja, dit is akkoord
78	Arbit 2022	Artikel 32.2	Inschrijver acht het redelijk dat in alle gevallen de kosten van de exit door opdrachtgever worden gedragen. Vraag: Wilt u deze bepaling overeenkomstig dit verzoek aanpassen?	Neen, dit is niet akkoord
79	Arbit 2022	Artikel 43.1	Indien Inschrijver standaardprogrammatuur van derden aanbiedt is zij ten aanzien van de Gebruiksrechten op deze standaardprogrammatuur gebonden aan de door de fabrikanten gehanteerde licentiemodellen. Een onherroepelijk gebruiksrecht kan zij dan ook enkel aanbieden als dit volgens de licentievorm van de fabrikant mogelijk is. Inschrijver ziet deze bepalingen graag beperkt tot die gevallen waarin leverancier eigenaar is van de programmatuur danwel er sprake is van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde maatwerkprogrammatuur. Indien er sprake is van programmatuur van derden, kan zij hieraan uitsluitend na instemming door deze derden meewerken. Vraag: Bent u bereid deze bepalingen overeenkomstig aan te passen?	Ja, dit is akkoord

80	Arbit 2022	Artikel 42.1 en 47.1	Indien Inschrijver standaardprogrammatuur van derden gebruikt kan zij aan het Escrow verzoek niet voldoen omdat de Broncode door fabrikanten niet wordt vrijgegeven. Inschrijver ziet deze bepalingen graag beperkt tot die gevallen waarin leverancier eigenaar is van de programmatuur danwel er sprake is van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde maatwerkprogrammatuur. Indien er sprake is van programmatuur van derden, kan zij hieraan uitsluitend na instemming door deze derden meewerken. Vraag: Bent u bereid deze bepalingen overeenkomstig aan te passen?	Ja, dit is akkoord
81	Arbit 2022	Artikel 50	Inschrijver ziet graag toegevoegd 'voor zover dat in redelijkheid van haar kan worden verwacht', aangezien in bepaalde omstandigheden leverancier hieraan niet kan voldoen (vb. uitdiensttreding, ziekte, etc.). Vraag: Kunt u dit aanpassen?	Ja, dit is akkoord
82	Arbit 2022	Artikel 73.2	Conform deze bepaling zou ook correctief onderhoud mogelijk moeten zijn als Opdrachtgever niet wenst over te gaan op het afnemen van de Nieuwste versies of laatste modellen van een Product. In veel gevallen schrijven fabrikanten voor dat bij Correctief onderhoud de meest recente updates/upgrades van het Product moeten zijn geïnstalleerd. Onderhoud zonder deze updates/upgrades is dan niet mogelijk. Vraag: bent u bereid om deze bepaling te laten vervallen?	Ja, dit is akkoord
83	Arbit 2022	Artbit artikel 76.2	In de tweede zin van deze bepaling is opgemomen dat het niet realiseren van de overeengekomen Beschikbaarheid direct zonder ingebrekestelling verzuim oplevert. Deze bepaling gaat eraan voorbij dat de Beschikbaarheid van meerdere factoren afhankelijk is, ook factoren waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft. Het direct in verzuim zijn zonder ingebrekestelling is dan ook niet redelijk en bovendien niet in lijn met de inspanningsverplichting van artikel 76.1. Inschrijver stelt voor om de zin "Bij het niet realiseren van de overeengekomen Beschikbaarheid, is Opdrachtnemer direct zonder ingebrekestelling in verzuim" te laten vervallen. Vraag: bent u hiertoe bereid?	Nee, hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord
84	Aanbestedingsdocument	1.4	Op welke wijze wordt de raamovereenkomst na afloop van de initiële looptijd verlengd?	Eenzijdig schriftelijk 3 maand vooraf, zie ook artikel 3.1 van de raamovereenkomst
85	Aanbestedingsdocument	2.5	U geeft aan dat de eventuele 2e Nvl op 16 februari wordt gepubliceerd. Het is echter niet duidelijk tot wanneer potentiële inschrijvers vragen voor de 2e Nvl kunnen indienen. Kunt u hier duidelijkheid over geven?	Zie antwoord vraag 10
86	Aanbestedingsdocument	2.6b	"Alle formulieren en verklaringen dienen volledig te worden ingevuld, rechtsgeldig (door een vertegenwoordigingsbevoegde) ondertekend (...)" Accepteert u een digitale handtekening als rechtsgeldige ondertekening?	Ja, dit is akkoord
87	Aanbestedingsdocument	2.6c	U geeft aan dat de inschrijving bestaat uit de volgende documenten: 3 Controlelijst, standaardformulieren en verklaringen 4 Prijzenblad 5 UEA-formulier 7 Casus 1 t/m 4 10 Verklaring Russische betrokkenheid 11 Productinformatie Daarbij geeft u op pagina 9 ook aan dat alleen document 3 (Controlelijst...) en 4 (Prijzenblad) voorzien dienen te zijn van een (digitale) handtekening. In de checklist staat dat bijlagen 5 en 10 echter ook dienen te worden ondertekend. Kunt u om misverstanden te voorkomen bevestigen dat de checklist leidend is?	Ja, correct de checklist is leidend
88	Aanbestedingsdocument	3.1.b	Kunt u bevestigen dat indien inschrijver deel uitmaakt van een holding maar geen gebruikmaakt van de draagkracht van de holding om te voldoen aan de geschiktheidseisen, de holding geen UEA hoeft in te vullen en dat de concerngarantie volstaat?	Ja, dit is akkoord

89	Aanbestedingsdocument	5.2.l	We wijzen u erop dat het zeer ongebruikelijk is dat prijzen niet geïndexeerd mogen worden gezien de looptijd van de overeenkomst (5 jaar) en het feit dat de uitgevraagde producten onderhavig zijn aan inflatie. Zoals u in 3.2.a aangeeft dienen inschrijvingen reële en marktconform te zijn om een langdurige en prettig samenwerking tot stand te brengen: we verzoeken u om dit wederkerig te maken door derhalve reële en marktconforme eisen te stellen en jaarlijkse indexatie van de prijzen toe te staan. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, dan ontvangen we graag uw uitgebreide motivatie waarom het in uw ogen redelijk is dat inschrijvers prijzen dienen op te geven die voor een periode van 5 jaar vaststaan en bovendien ook gelden voor opvolgende modellen.	Zie antwoord vraag 32
90	Aanbestedingsdocument	5.2.n	Kunt u bevestigen dat de oplotijd ingaat zodra de reactietijd is verlopen?	Ja, dit is correct
91	Inschrijvingsleidraad	5.2.c	U stelt dat een accountmanager als SPOC beschikbaar dient te worden gesteld. Wij maken gebruik van een service desk die 365 dagen 24/7 klaar staat voor al uw vragen, incidenten, wijzigingen en (standaard)verzoeken. De servicedesk is 365 dagen 24/7 telefonisch bereikbaar en handelt cf. overeengekomen SLA. De accountmanager heeft bij ons een commerciële functie en wordt ingeschakeld bij nieuwe wensen die buiten de scope van de opdracht vallen. Is het akkoord dat de servicedesk als SPOC functioneert	Zie antwoord vraag 9
92	Inschrijvingsleidraad	algemeen	Kan de aanbestedende partij per locatie de AP-plannen en de dekkingsrapporten beschikbaar stellen?	Ja, correct en zal na gunning ook plaatsvinden
93	Inschrijvingsleidraad	bijlagen	Kan de aanbestedende partij aangeven wat bedoeld wordt met bijlage 11 Productinformatie? Is een link naar de datasheets van de productleverancier afdoende?	Opdrachtgever ontvangt graag digitaal de volledige productinformatie
94	Technische specificaties	20	De inschrijver levert uitsluitend hardware van een fabrikant dat in het leaders kwadrant van Gartner Magic Quadrant wired and wireless LAN september 2022 staat. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Ja, dit is ook een eis van Opdrachtgever per abuis staat in de eis in regel 20 Fortinet nog genoemd, deze voldoet niet, en staat ook niet in het Leader Quadrant