

Raamovereenkomst inzake levering en beheer Acces points

De ondergetekenden:

1. Stichting Spaarnesant, statutair gevestigd te Haarlem, ingeschreven in het register bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34317570 en kantoorhoudende te Haarlem (2034 MA) aan de Schipholpoort 2, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. M. Elkerbout in de functie van Voorzitter college van bestuur, hierna verder te noemen: de Opdrachtgever;

en

2., statutair gevestigd te ..., ingeschreven in het register bij de Kamer van Koophandel onder nummer en kantoorhoudende te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door in de functie van, hierna verder te noemen: de Opdrachtnemer;

In gezamenlijkheid te noemen **'Partijen'**,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van leveren inclusief beheer en onderhoud van Acces points gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Raamcontractant wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van drie (3) jaar met tweemaal een verlengingsoptie van één (1) jaar hierna te noemen: de Raamovereenkomst, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten zijn vastgelegd;
3. Een openbare Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer, alsmede de inschrijvingen van (..) andere inschrijvers op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van de leveringen en diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

In deze Raamovereenkomst worden met betrekking tot leveren inclusief beheer en onderhoud van Acces points diverse definities en begrippen gebruikt en met een hoofdletter aangeduid. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de algemene rijksvoorwaarden bij it overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 18-12-2023. met referentie 2023/VLC/09290 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Werkzaamheden gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

De Werkzaamheden: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van leveringen en dienstverlening van Acces points

De Leveringen: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten leveringen van Acces points

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding onder Tendered nummer Acces points met kenmerk 2023/VLC/09290 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d.

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van de Werkzaamheden kan verstrekken

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Raamcontractant tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van dienstverlening en leveringen

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden op het gebied van leveren inclusief dienstverlening van Acces points is gegund

1. Onderwerp van de overeenkomst en toepasselijkheid

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van extra dienstverlening. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Beschrijvend document voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 1.2 Met de Raamovereenkomst leggen Partijen de condities vast die van toepassing zijn op de Opdrachten waarvoor de Opdrachtgever van de Diensten van Opdrachtnemer gebruik wenst te maken. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn de in deze Raamovereenkomst vastgelegde condities van toepassing op alle nadere Opdrachten tussen Partijen inzake het leveren inclusief dienstverlening van Acces points.
- 1.3 Het leveren van en de dienstverlening behorende bij de Acces points hebben betrekking op schoolgebouwen en stafbureaus.
- 1.4 Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst geheel of ten dele aan een ander over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.
- 1.5 Partijen streven ernaar bij hun samenwerking rekening te houden met elkaars gerechtvaardigde belangen. Voor zover nodig geven zij elkaar inzicht in de achterliggende gegevens die hun standpunt bepalen. Openheid in de samenwerking en transparantie zijn voor beide partijen en hun samenwerkingspartners van groot belang om de samenwerking succesvol te doen zijn. Partijen realiseren zich voorts dat ter beperking van vertraging en de eventuele faalkosten de communicatie over en weer van groot belang is. Partijen zullen gezamenlijk afspraken maken over de wijze waarop deze communicatie zal plaatsvinden.
- 1.6 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van extra diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van de extra diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde dienstverlening, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

2. Contractdocumenten

De inschrijvingsleidraad inclusief nota van inlichtingen en de bijbehorende bijlagen en documenten en de inschrijving inclusief bijlagen en bijbehorende documenten maken onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst. Bij strijdigheden in de documenten is de rangorde in geldigheid van de documenten c.q. de overeenkomsten als volgt:

1. Raamovereenkomst met bijlagen en documenten;
2. ARBIT-2022;
3. Nota van inlichtingen (Nvl) met bijlagen en documenten;
4. Inschrijvingsleidraad met bijlagen en documenten;
5. Inschrijving met bijlagen en documenten.

3. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van drie (3) Contractjaren en gaat in op 1 juni 2024. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 31 mei 2027. Na het verstrijken van deze periode heeft Opdrachtgever de eenzijdige mogelijkheid om de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal te verlengen met een periode van één (1) jaar. Inclusief de optiejaren eindigt deze Raamovereenkomst derhalve uiterlijk op 31 mei 2028 of 31 mei 2029 zonder dat opzegging door Opdrachtgever is vereist. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn c.q. op dat moment geldende termijn.
- 3.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.3 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 3.4 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst ééenzijdig met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

4. Nadere gunning

- 4.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van een reguliere Offerteaanvraag en 2 werkdagen voor een spoedaanvraag van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 4.2 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

5. Prijzen en overige financiële bepalingen

- 5.1 De prijs voor leveren inclusief beheer en onderhoud van Acces points bedraagt conform bijgevoegde bijlage prijsblad in totaal per jaar;

€ voor de contractperiode inclusief optiejaren prijs vast, inclusief BTW
- 5.2 In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde dienstverlening tegen een vaste totaalprijs verricht.
- 5.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de dienstverlening er geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 5.4 De in artikel 5.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Overeenkomst te verrichten dienstverlening en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel denkbare bijkomende kosten en inclusief BTW.
- 5.5 Indexering vindt gedurende gehele contractperiode inclusief de verlengingsjaren niet plaats.

6. Contactpersonen/SPOC

- 6.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is de heer J. Bosten
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is de
- 6.2 De Opdrachtnemer stelt een vast contactpersoon (accountmanager) beschikbaar als aanspreekpunt. De accountmanager van Opdrachtnemer functioneert als 'Single Point of Contact' (SPOC). Opdrachtgever kan met alle vragen en meldingen over de Acces points terecht bij de accountmanager. De SPOC neemt indien nodig contact op met derden om hiaten te verhelpen.

De contactgegevens van de accountmanager worden tijdens de implementatiefase aangeleverd door de Opdrachtnemer. De contactgegevens bevatten minimaal de volgende informatie:

- Naam;
- Functie;
- Algemene telefoonnummer Opdrachtnemer;
- Algemene e-mailadres Opdrachtnemer;
- Mobiele- en/of directe telefoonnummer contactpersoon;
- E-mailadres contactpersoon.

Het aanspreekpunt dient op alle werkdagen tijdens kantooruren (tussen 08:30 en 17:00 uur) bereikbaar te zijn. In geval van ziekte, vakantie, wisseling van aanspreekpunt e.d. is inschrijver verantwoordelijk voor het aanleveren van nieuwe contactgegevens van de vervangende contactpersoon binnen 24 uur.

- 6.3 Ten minste driemaal (3) per jaar vindt overleg plaats tussen de beide partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

7. Tijden, plaats en locatie dienstverlening

- 7.1 De Werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde dienstverlening, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en) of locaties..
- 7.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde dienstverlening moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de Werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de geldende tijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven en te beschikken over een geldige VOG.

8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de rijksinkoopvoorwaarden IT (ARBIT-2022), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 8.2 De Opdrachtnemer is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen bedrijfsaansprakelijkheid tot minstens een bedrag van € 2.500.000, - per jaar. Dan wel dat de Inschrijver in geval van gunning zijn onderneming zal verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen bedrijfsaansprakelijkheid tot minstens een bedrag van € 1.000.000,- per schadegeval alvorens de overeenkomst wordt gesloten. De verzekering zal niet eerder eindigen dan op de einddatum van de (verlengde) overeenkomsten.

- 8.3 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.4 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

9. Ontbinding

- 9.1 De Opdrachtgever is gerechtigd de raamovereenkomst met de Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien uit een uitspraak van een rechter volgt dat de gunning onrechtmatig is, of dat de raamovereenkomst ongeldig is, of dat de opdracht om welke reden dan ook opnieuw moet worden aanbesteed.
Tussentijdse ontbinding van deze overeenkomst is zonder enige aanmaning of ingebrekestelling mogelijk indien:
- a. Het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, of wordt uitgesproken;
 - b. De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - c. Op het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd;
 - d. De wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst te kunnen nakomen;
 - e. Door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd of surseance van betaling is verleend;
 - f. Bij overgang van onderneming.
- 9.2 Ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven of deurwaardersexploot aan de wederpartij.
- 9.3 Alle schade die door de ontbinding wordt veroorzaakt, zal worden verhaald op die partij aan wiens zijde omstandigheden zijn opgekomen die de ontbinding hebben gerechtvaardigd.
- 9.4 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 kalenderdagen ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere partij het recht deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 9.5 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: een tekort aan personeel, stakingen, ziekte personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, voor zover deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde dan wel door toedoen van de partij die niet nakomt. Voorts wordt niet onder overmacht begrepen het niet nakomen dan wel tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer of de door hem ingeschakelde derden.
- 9.6 Indien één der partijen als gevolg van overmacht verhinderd is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, dan zal deze de andere partij onmiddellijk van zodanige verhindering in kennis stellen. Voorts zal hij de andere partij op de hoogte houden over alle ontwikkelingen verband houdende met de overmacht.
- 9.7 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.
- 9.8 In geval van tussentijdse beëindiging is de Opdrachtnemer verplicht alle in zijn bezit zijnde gegevens, bescheiden en/of materialen die betrekking hebben op deze overeenkomst en/of met

het oog op het verrichten van zijn op basis van deze overeenkomst te verrichten prestaties onverwijld, of op eerste verzoek van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever ter hand te stellen. Opdrachtnemer zal voorts alle uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten met betrekking tot de gegevens verliezen. Tevens is Opdrachtnemer bij beëindiging van de overeenkomst verplicht alles te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om verantwoorde overdracht van de dienstverlening aan een andere organisatie te doen plaatsvinden.

- 9.9 In het geval de wederpartij, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan een of meerdere van zijn verplichtingen tot nakoming, is Opdrachtgever, onverminderd zijn rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer uit te voeren, hetzij zelf, hetzij door naar derden uit te wijken. Opdrachtnemer is verplicht zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken. De overeenkomst kan op ieder moment worden beëindigd indien partijen daar wederzijds overeenstemming over bereiken.

10 Partiële ontbinding

- 10.1 Mocht een der bepalingen van deze raamovereenkomst ongeldig zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze raamovereenkomst onverlet. Partijen zullen alsdan een bepaling daarvoor in de plaats stellen die het meest de bedoeling van partijen bij de ongeldige bepaling benadert.
- 10.2 Aan een dergelijke wijziging kunnen door de Opdrachtnemer geen aanspraken worden ontleend jegens de Opdrachtgever op verlies aan referentie, gederfde winst of andere schade.

11. Slotbepaling

- 11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen een geschil voortvloeiende uit en verband houdende met deze Overeenkomst, (welk geschil Partijen-die zich daartoe tot het uiterste zullen inspannen-niet in minnelijk overleg kunnen oplossen), bij uitsluiting in eerste instantie ter beslissing voorleggen aan de arrondissementsrechtbank te Haarlem.

Deze overeenkomst is in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig op iedere pagina geparafeerd en namens elk der Partijen ondertekend en elk der Partijen heeft één exemplaar.

Aldus in tweevoud ondertekend,

Haarlem, 2024

namens Opdrachtgever:

namens Opdrachtnemer:

De heer M. Elkerbout
Voorzitter college van bestuur

.....,
.....

Bijlage: Prijzenblad