

Bijlage Conformiteitenlijst

Nr. Algemene eisen	
1.	Opdrachtnemer voert de leveringen uit met inachtneming van de (Nederlandse en Europese) actuele wet- en regelgeving.
2.	Opdrachtnemer lost klachten van Opdrachtgever t.a.v. de geleverde producten op werkdagen, binnen 48 uur, op en koppelt dit terug aan Opdrachtgever.
Nr. Bestelproces	
3.	Bestellingen ook wel Nadere opdrachten kunnen rechtstreeks worden geplaatst door de locaties van Natuurstad via e-mail of telefonisch. Indien een bestelling eerst telefonisch is geplaatst wordt deze altijd door Opdrachtgever ook gemaïld.
4.	Op de bestelling die Opdrachtnemer (per mail) ontvangt zijn vermeld: - Naam kinderboerderij - Eventuele factuurreferentie, zoals kostendrager van desbetreffende kinderboerderij - Omschrijving en aantal van de te leveren producten - Levertijd/leverdatum
5.	Indien een artikel niet leverbaar is op het moment van bestellen, zorgt Opdrachtnemer voor een kosteloze nalevering op het moment dat het artikel weer leverbaar is.
Nr. Levering	
6.	De levering van de producten is binnen 1 week na opdracht verstrekking van Natuurstad.
7.	De producten dienen tijdens de openingstijden van de 8 locaties van Natuurstad geleverd te worden. De openingstijden zijn voor alle locaties op maandag tot en met zondag, vanaf 8.30 tot 16.30 uur. Op eerste kerstdag en nieuwjaarsdag zijn de locaties gesloten.
8.	De te leveren producten dienen per locatie op de juiste plaats te worden afgeleverd. Hoe de producten daar komen, met of zonder verreiker is aan de Opdrachtnemer. Ter informatie, de opslagplaatsen bevinden zich vaak boven de stallen of op lastig te bereiken plaatsen. Het terrein is vrij toegankelijk voor het manoeuvreren met een verreiker of een ander transportmiddel.
9.	Transportmiddelen moeten voldoen aan de gestelde eisen van de milieuzone, die zich in het centrum van Rotterdam bevindt (2 van de 8 locaties vallen in een milieuzone). Actuele informatie en voorwaarden om de milieuzone te betreden kunt u vinden op www.rotterdam.nl/milieuzone
10.	Leveringen worden per locatie in één keer uitgeleverd, inclusief een afleverbon van de opdracht.
11.	Opdrachtnemer levert 52 weken per jaar, met uitzondering van nationale feestdagen.
12.	Artikelen die door toedoen van Opdrachtnemer onjuist geleverd zijn, worden kosteloos door Opdrachtnemer retour genomen.
Nr. Assortiment & kwaliteit	
13.	Het gewenste assortiment en kwaliteit wat in ieder geval geleverd dient te worden betreft: - Weidehooi - vrij van stof, schimmel en Jakobskruid - Kuilgras - Tarwestro
14.	De producten die op het prijzenformulier genoemd staan moeten gedurende de gehele raamovereenkomst leverbaar zijn. Indien de producten door omstandigheden buiten invloed van Opdrachtnemer niet meer leverbaar zijn, dan dient de Opdrachtnemer dit direct aan de medewerker Inkoop & Contacten van Natuurstad kenbaar te maken. Opdrachtnemer doet een voorstel voor een alternatief. Dit alternatief cq. het nieuwe product wordt tegen hetzelfde tarief of lager tarief aangeboden. Leveringen van het voorgestelde product zal nimmer geschieden voordat de medewerker Inkoop & Contacten van Natuurstad hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
15.	Natuurstad houdt zich het recht voor de geleverde producten te controleren door medewerkers van Natuurstad op desbetreffende locatie en/of te laten controleren door een onafhankelijke partij.

Nr.	Eisen communicatie en managementinformatie
16.	Opdrachtnemer stelt een eerste aanspreekpunt en plaatsvervanger aan rond de uitvoering van de raamovereenkomst. Het aanspreekpunt en diens plaatsvervanger beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift en is telefonisch te bereiken gedurende kantoor tijden.
17.	Opdrachtnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet gerechtigd de contactpersonen die aan zijn zijde zijn belast met de uitvoering van de werkzaamheden tijdelijk of definitief te vervangen. Opdrachtnemer draagt indien van toepassing zorg voor een goede overdracht naar de nieuwe contactpersoon.
18.	Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben jaarlijks overleg over de uitnutting van de raamovereenkomst.
19.	Opdrachtnemer levert één maal per jaar een rapportage aan over bestelhoeveelheden.
Nr.	Facturering
20.	Er worden geen verzend-, verpakking-, administratiekosten, ect. inrekening gebracht. Deze kosten moeten in de prijs zijn verwerkt en hiervoor geldt geen minimum bestelbedrag.
21.	Alle aangeboden tarieven zijn all-in en exclusief BTW.
22.	Facturatie vindt na levering van de producten plaats, op basis van de geleverde aantallen, zoals vermeld in de opdracht en op de afleverbon.
23.	De facturen voor geleverde producten dienen één (1) keer per maand op een verzamelfactuur in pdf vorm digitaal te worden verstuurd naar: inkoopfacturen@natuurstad.nl
24.	De adressering van de facturen graag tekstueel als volgt (uiteraard hoeven de facturen niet per post te worden verstuurd): Stichting Natuurstad Rotterdam Postbus 8050 3009 AB Rotterdam
25.	Bij de verzamelfactuur dienen onderstaande gegevens te worden vermeld: - Kenmerk welke wordt aangegeven door Natuurstad en naam plus kostendrager van elke kinderboerderij met hierin de bedragen per kinderboerderij. - KvK-nummer, dit dient hetzelfde te zijn als wordt aangegeven in de Inschrijving. - Wettelijk vereiste gegevens, zoals BTW percentage en bedrag, BTW-nummer en bankrekeningnummer van Opdrachtnemer
26.	Facturen die aan de vereisten voldoen worden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum betaald door Opdrachtgever.
27.	Opdrachtgever is bevoegd de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is te verrekenen met bedragen die Opdrachtgever van Opdrachtnemer te vorderen heeft, doch zal dit niet automatisch doen.
28.	Tussentijdse organisatieaanpassingen en / of wijzigingen bij Opdrachtgever dienen zonder kosten in de factureringsmethodiek te worden verwerkt. Voor wat betreft de facturatie handelt Opdrachtnemer naar de redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever.