



Nota van Inlichtingen

Vragen en antwoorden met betrekking tot de marktconsultatie Reisarrangementen missies	
Datum:	15 januari 2024
Vraag nr.	Vraag
Vraag 1	Kunt u toelichten waarom de marktconsultatie nu al wordt uitgevoerd terwijl de lopende overeenkomst (pas) in 2026 expireert?
Antwoord	De huidige raamovereenkomst zal de maximale financiële waarde bereiken, eerder dan dat de looptijd in tijd voorbij zal zijn, waardoor wij nu al (met de voorbereidingen van) een nieuwe Europese Aanbesteding starten.
Vraag 2	We zijn specifiek geïnteresseerd in het betalingsproces voor uw missies. Voor missies naar het buitenland, wat is het proces voor individuele deelnemers die de boekingen maken? Als de deelnemers de reis zelf financieren, wordt dit dan centraal beheerd door RVO (specifiek: zamelt RVO het geld in van de individuen en word dan de betaling aan het reisbureau te doen)?
Antwoord	Er dient een reisarrangement aangediend te worden, die de deelnemers zelf betalen. De betaling verloopt dan niet via RVO.
Vraag 3	Een soortgelijke vraag voor de missies naar Nederland. Kunt u het proces voor 'gedeeltelijke betaling' toelichten?
Antwoord	Voor de missies naar Nederland wordt het centraal beheerd op de kosten die vergoed worden door RVO. Voor wat betreft de kosten die de deelnemers zelf betalen, verloopt dit niet via RVO. De kosten die vergoed worden zijn wisselend per missie.
Vraag 4	Wat is de typische grootte van de groepen voor uw missies?
Antwoord	Gemiddeld inkomend: 10 – 15 personen en voor uitgaand: 50 – 120 personen.
Vraag 5	Wordt er momenteel gebruik gemaakt van een online booking tool?
Antwoord	Nee.
Vraag 6	Zou het mogelijk zijn om ons overleg in het Engels te voeren, zodat onze VP sales een bijdrage kan leveren aan de discussie?
Antwoord	Indien het alleen voor het overleg n.a.v. deze marktconsultatie is, is dat een mogelijkheid. Overige communicatie en documentatie vindt enkel in het Nederlands plaats.
Vraag 7	Is de bedoeling om een reisbureau in te schakelen? [bedrijfsnaam]* is geen reisbureau maar een handelsbevorderingsbedrijf. We hebben veel jaren ervaring met het regelen van vliegtickets, hotelkamers, zalen, vervoer, entreetickets, visums etc. Dit doen we regelmatig voor onze inkomende en uitgaande missies en beursdeelnames. <i>*Deze vraag is door RVO geanonimiseerd door de bedrijfsnaam weg te halen, waarvoor in de plaats [bedrijfsnaam] is geschreven.</i>
Antwoord	Ongeacht de core business van de organisatie kunt u deelnemen aan deze aanbesteding. Indien u de dienst kunt leveren die wij uitvragen en voldoet aan de eisen (welke in het nog te publiceren aanbestedingsdocument omschreven worden), is het mogelijk mee te dingen in de aanbesteding.
Vraag 8	Zal de RVO een of meerdere partijen hiervoor inschakelen? Indien wel, hoeveel?
Antwoord	RVO is voornemens een overeenkomst te sluiten met één partij, indien er een percelen indeling zal komen, zal dat één partij per perceel zijn.
Vraag 9	Is er (indicatieve) informatie over het budget, de duur van de opdracht en aantal missies die plaats zullen vinden?

Antwoord	Duur zal max. 4 jaar zijn (inclusief verlengingsopties), budget en aantal missies hebben we nog geen indicatie (zal gepubliceerd worden in de aanbestedingsdocumenten).
Vraag 10	Was er een dergelijke aanbesteding in het verleden? Indien wel, mogen we informatie hierover ontvangen zoals hoeveel bedrijven deel hadden genomen aan de tender, budget, aantal missies etc.?
Antwoord	Ja, in het verleden zijn dergelijke aanbestedingen uitgevoerd. De meest recente is de aanbesteding Reisarrangementen ten behoeve van inkomende en uitgaande missies d.d. februari 2022. Hierbij de link naar de TenderNed omgeving van de vorige aanbesteding, waarin u onder het tabblad 'Documenten' de gepubliceerde stukken treft: Reisarrangementen ten behoeve van inkomende en uitgaande ... (tenderned.nl) . Op deze aanbesteding is één inschrijving binnen gekomen.