

## Marktconsultatie

### Verzoek tot deelname

---

Betreft: Marktconsultatie SWIFT serviceprovider  
Datum: 18 december 2023

---

#### De SVB-organisatie

De SVB is de nationale en internationale dienstverlener van sociale zekerheid. De SVB is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Algemene Ouderdomswet (AOW), de Algemene nabestaandenwet (ANW), de Algemene Kinderbijslagwet (AKW), het persoonsgebonden budget (PGB) en een aantal andere wetten en regelingen. Dat doet zij voor bijna zes miljoen burgers in Nederland en in het buitenland. Op jaarbasis keert de SVB ruim 52,5 miljard euro uit aan 5,7 miljoen burgers. Er werken circa 4500 mensen bij de SVB.

De SVB draagt bij aan de bestaanszekerheid van burgers door ervoor te zorgen dat zij weten en krijgen waar zij recht op hebben als het gaat om persoonsgebonden regelingen in het publieke domein. Zowel in de sociale zekerheid als in de zorg. In onze dienstverlening moeten burgers kunnen rekenen op betrouwbaarheid, mensgerichtheid en voortvarendheid. Dat is wat voor de SVB werken vanuit de "bedoeling" inhoudt. Zo blijven we elkaar inspireren om het beste te doen voor de burger, iedere dag opnieuw.

De SVB heeft onder meer de volgende twee gespecialiseerde onderdelen:

- Directie Dienstverlening Zorg en Welzijn: betaling en beheer PGB en V&O.
- Directie Dienstverlening Sociale Verzekeringen (DSV): betalingen en beheer van o.a. AOW, ANW en AKW.

Voor nadere informatie over de SVB: [www.svb.nl](http://www.svb.nl).

De SVB valt onder de verantwoordelijkheid van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), maar werkt ook voor andere opdrachtgevers, zoals het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Tegelijkertijd is de SVB een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) met eigen rechtspersoonlijkheid en is zij zelfstandig aanbestedingsplichtig, aangezien zij volgens artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012 als publiekrechtelijke instelling wordt gekwalificeerd.

De Raad van Bestuur van de SVB wordt aangesteld door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en bestaat uit één voorzitter en twee leden.

#### Probleembeschrijving

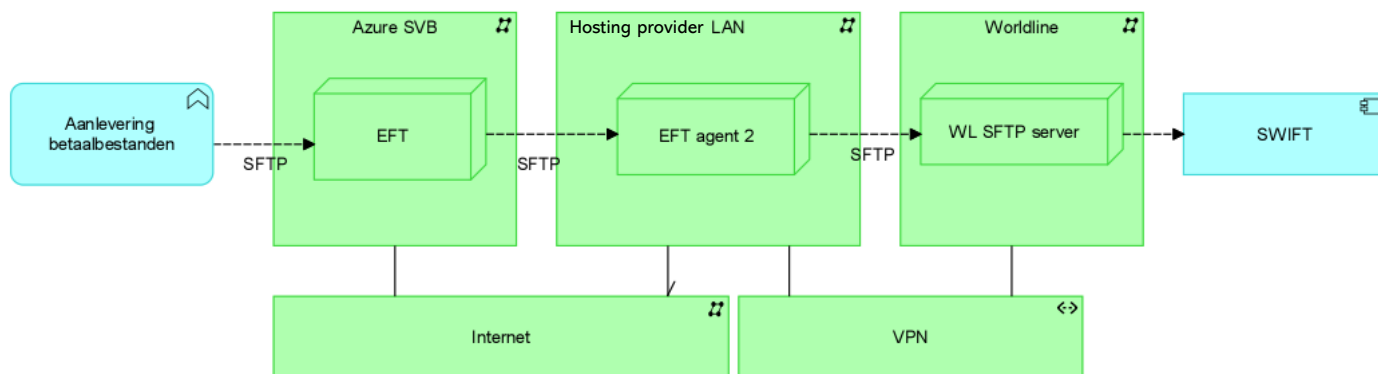
De SVB maakt voor de uitvoering van wetten en regelingen gebruik van betalingsnetwerk SWIFT. Per maand voert de SVB hiervoor circa zes grote runs met batchbetalingen uit. Daarnaast vinden dagelijks betalingen plaats aan zorgverleners. Betalingen zijn zowel in Euro's als in vreemde valuta.

De SVB voert haar betalingsverkeer uit via twee huisbanken: Rabobank en Citibank. De betaalopdrachten binnen het SEPA-gebied worden sinds oktober 2017 door Rabobank verzorgd. Citibank verzorgt de opdrachten buiten het SEPA-gebied en de cheque-betalingen.

Deze marktconsultatie is erop gericht om te toetsen of het uitbesteden van de dienstverlening aan een SWIFT serviceprovider een passende oplossing is voor de SVB.

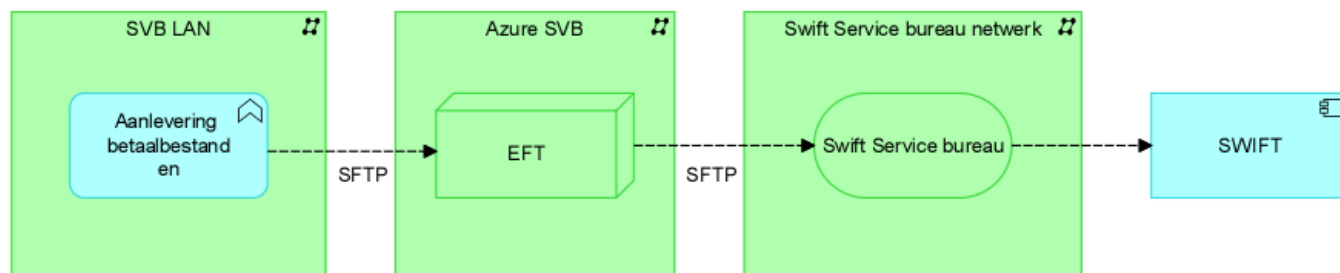
## De huidige situatie

De betaalopdrachten worden aangeleverd via de SVB bestandskluis gebaseerd op Globalscape EFT in de Azure IAAS omgeving van de SVB. Vervolgens worden ze via publiek internet gerouteerd naar onze hosting provider. Daarvandaan worden ze via een VPN-verbinding vanuit het netwerk van de hosting provider naar Worldline en vervolgens van Worldline via het netwerk van SWIFT naar de huisbanken verstuurd.



## Gewenste situatie

In eerste aanleg is er slechts sprake van een wisseling van de SWIFT Service Provider, zonder aanpassingen in de betaalprocessen. De wens is hierbij wel om de technische keten voor de aanlevering van betaalbestanden te vereenvoudigen, waarbij wordt gedacht aan een directe koppeling van de SVB bestandskluis (EFT) naar de nieuwe SWIFT serviceprovider.



Hierbij valt binnen de scope:

- Het ophalen of ontvangen (push of pull) van de SVB bestanden met financiële mutaties aan de nieuw te selecteren SWIFT service provider.
- Het aan de SVB verzenden van de verwerkingsbestanden door de SWIFT Provider n.a.v. de door SVB aangeleverde financiële mutaties.
- Mogelijkheid om de betalingen vanuit de SVB Azure Public cloud omgeving af te leveren.

In de toekomst wil SVB mogelijk verdere optimalisaties van haar betaalprocessen realiseren. Hierbij kan worden gedacht aan:

- Een directe koppeling vanuit de SVB betaal-applicaties naar Swift, zonder tussenkomst van bestandskluizen.
- De mogelijkheid voor bericht-gebaseerd betalen naast de huidige batch / bestandsgebaseerde betalingen.

Met het oog op deze mogelijke toekomstige ontwikkelingen dient rekening gehouden te worden met de wens om (later, optioneel) extra functionaliteit te kunnen afnemen:

- Bericht-gebaseerd betalen (FIN/Interact), naast de huidige bestandsgebaseerde betalingen (FileAct).
- Hiertoe ook de mogelijkheid om Swift integratie-interfaces af te kunnen nemen: <https://www.swift.com/our-solutions/interfaces-and-integration/alliance-access>
- Ondersteuning bij integratie met backend systemen: <https://www.swift.com/our-solutions/services/swift-professional-services/swift-integration-services>.

### Marktconsultatie

Door middel van een uitgebreide marktconsultatie oriënteert de SVB zich op de mogelijkheden die er bestaan om de gewenste dienstverlening in te richten. Daarbij wil de SVB haar aandacht specifiek richten op de aspecten kwaliteit, verbeteringen van het proces en de in de markt bekende knelpunten.

Als doel van deze marktconsultatie zijn de volgende doelstellingen bepaald:

- Het opdoen van kennis ten aanzien de ervaringen op het gebied van kwaliteitsborging bij dergelijke dienstverlening;
- Het opdoen van kennis ten aanzien van de ervaringen van de markt;
- Het leren van de ervaringen van de marktpartijen;
- Het inventariseren van de omvang en de mogelijkheden van de markt van toeleveranciers;
- Het toetsen van de huidige probleem- / situatiebeschrijving op volledigheid en duidelijkheid;
- Het verkrijgen van een budgetonderbouwing.

Wij verwijzen u voor meer detaillering van de probleemstelling en de exacte vraagstelling van de SVB naar de bijlage A "Vragenlijst marktconsultatie" en bijlage B "Requirements". Let op: beide bijlagen bevatten twee tabbladen. Het aantal tekens dat bij de beantwoording van bijlage A mag worden gebruikt is gemaximeerd op 1500 per item.

Wij verzoeken u om de aan u verstrekte informatie vertrouwelijk te behandelen.

De SVB is voornemens om mede op basis van de resultaten van de marktconsultatie strategische keuzes te maken. Wij hechten dan ook veel waarde aan de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte informatie. Om deze reden is in deze marktconsultatie een vragenronde opgenomen, zodat partijen in de gelegenheid zijn om verduidelijking op de stukken te vragen.

De marktconsultatie verloopt volgens onderstaande planning:

| Activiteit                           | Datum      |
|--------------------------------------|------------|
| Publicatie Marktconsultatie          | 18-12-2023 |
| Deadline voor het stellen van vragen | 15-01-2024 |
| Publicatie antwoorden                | 24-01-2024 |
| Indienen inbreng marktconsultatie    | 05-02-2024 |

De SVB behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen.

Indien u van mening bent dat uw inbreng in deze marktconsultatie van toegevoegde waarde is voor de SVB, dan nodigen wij u graag uit om uw inbreng aan ons te doen toekomen. Het stellen van vragen, indienen van uw inbreng en eventuele andere communicatie verloopt via TenderNed.

De SVB behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van de door u ingediende beschrijving aanvullende vragen te stellen of te verzoeken om toelichting of aanvulling.

Wij willen hierbij benadrukken dat, in het kader van de objectiviteit zoals deze wordt beoogd door de Europese wetgeving, deelname aan deze marktconsultatie voor alle benaderde marktpartijen geheel vrijblijvend is. Op geen enkele wijze zal deze voor de SVB leiden tot verplichtingen naar u of andere partijen van welke aard dan ook. Anderzijds zal deelname aan deze marktconsultatie voor deelnemers niet leiden tot uitsluiting van vervolgacties door SVB.

Voor de informatie die u in het kader van deze marktconsultatie verstrekt, is de SVB geen vergoeding verschuldigd. De SVB behoudt zich het recht voor om de naar aanleiding van deze marktconsultatie verkregen informatie te gebruiken bij een eventuele aanbesteding.

Alle beschrijvingen die de SVB in het kader van deze marktconsultatie ontvangt zullen inhoudelijk worden beoordeeld door het projectteam. Alle marktpartijen die hebben deelgenomen aan deze marktconsultatie zullen op de hoogte worden gebracht van vervolgstappen die de SVB zal ondernemen.

Indien er vragen zijn ten aanzien van deze marktconsultatie dan verzoeken wij u contact op te nemen met ondergetekende via TenderNed.

De SVB bedankt u op voorhand voor uw inspanning en ziet uw berichten graag tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Merel Swinkels

Inkoper IT  
Sociale Verzekeringsbank

Bijlagen:

Bijlage A Vragenlijst marktconsultatie

Bijlage B Requirements