

Aanbesteding: Voorziening Warme Dranken 2024-2028
Aanbestedende Dienst: Gemeente Roermond
Referentie: 17516-2023

Toelichting:

Aan deze nota van inlichtingen zijn twee gecorrigeerde documenten toegevoegd, te weten:

- Bijlage 2 Conformiteitenlijst
- Bijlage 5 Conceptovereenkomst

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemene voorwaarden

Vraag:

Bij uw documenten ontbreekt de algemene voorwaarden. Kunt dit alsnog uploaden?

Antwoord:

Het document Inkoopvoorwaarden Gemeente Roermond inclusief addendum is apart toegevoegd.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 11 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsdocument 3.3.2. Technische bekwaamheid

Vraag:

Voor het MKB is het vaak lastig om toegang te krijgen tot opdrachten van (decentrale) overheden, gezien de omvang en eisen vaak te groot zijn. Voor de opdrachten zouden de omvang en de eisen beter afgestemd kunnen worden op de capaciteit van het MKB, dan wel inhoudelijk beter worden toegesneden op het MKB.

Gezien er een sterke focus bestaat voor de aanbesteden diensten op het stimuleren van het MKB willen wij u vragen om de technische bekwaamheid voor beide kerncompetenties, zoals genoemd in paragraaf 3.3.2. van het aanbestedingsdocument, voor zowel de opdrachtwaarde als ook het minimaal aantal gebruikers te verlagen.

Gaat u akkoord met onderstaand voorstel?

Kerncompetentie 1 - € 60.000,00

Kerncompetentie 2 - 300 medewerkers

Antwoord:

Aanbestedende dienst hecht inderdaad belang aan inzet door het MKB en verlaagt de eisen als volgt:

Kerncompetentie 1 - € 60.000,00
Kerncompetentie 2 - 300 medewerkers
Wij gaan akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aanbestedingsdocument 2.7. Evaluatie van de prestaties voortvloeiende uit de opdracht

Vraag:
U benoemt in deze paragraaf een SLA. Kunnen wij reeds een voorbeeld SLA ontvangen of worden deze, na gunning, in onderling overleg vastgesteld?

Antwoord:
Aan de beoogde opdrachtnemer zal een concept SLA met voorgestelde KPI's worden gevraagd. Deze overeenkomst wordt in onderling overleg vastgesteld, onder de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Roermond.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Nota van inlichtingen

Vraag:
Is er een 2e nota van inlichtingen?

Antwoord:
In principe volgt geen tweede nota van inlichtingen, tenzij de gestelde vraag toeziet op een eerder gegeven antwoord in deze nota van inlichtingen en in het belang is van alle geïnteresseerden.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Social Return

Vraag:

Kunnen jullie aangeven met welke lokale sociale partners, de Gemeente Roermond mee samenwerkt?

Antwoord:

Het SW bedrijf van de gemeente Roermond is de Westrom.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Logistiek

Vraag:

Kunnen jullie inzage geven in het huidige proces van de mokken logistiek en blijft dit in de toekomst zo gehandhaafd?

Antwoord:

Op dit moment worden de porseleinen mokken dagelijks in de ochtenduren verwisseld: de kratjes met vuile mokken worden opgehaald en vervangen door kratjes met schone mokken. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd door een medewerker van onze cateraar.

Het is de bedoeling dat dit ook zo in de toekomst blijft gebeuren.

Voor de medewerkers zijn er to-go bekers. Deze dienen zij zelf schoon te houden.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

RM-Aanbest.doc. EU warme en koude dranken 2024 - 2028 def

Vraag:

§2.2.4 pagina 9

Koud watervoorziening: kan deze worden geïntegreerd in de machine of dient dit een separate machine te zijn?

Antwoord:

De koud watervoorziening maakt nu geen onderdeel uit van de opdracht. Met gegunde partij zal tijdens de implementatiefase de mogelijkheden, om dit onderdeel ook in de opdracht onder te brengen, besproken worden. Van inschrijver wordt gevraagd op het prijs opgaveformulier, bijlage

3 een indicatie te geven van kosten per koud watervoorziening.
Inschrijver dient bij de prijsindicatie aan te geven hoe in de koud water
voorziening wordt voorzien.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Bijlage 9 SROI

Vraag:
Pagina 4
U stelt het volgende: "Bij de offerte dient de inschrijver als bijlage een plan
van aanpak in te dienen." Dit plan van aanpak is geen gestelde
gunningscriteria. Gaat u ermee akkoord dat we dit onderdeel opnemen na
gunning?

Antwoord:
In par. 2.6 Social Return van het aanbestedingsdocument schrijven wij
hierover het volgende:
Bij de inschrijver met de beste prijs-kwaliteitsverhouding wordt gelijktijdig
met het opvragen van de bewijsstukken inzake de uitsluitingsgronden en de
geschiktheidseisen de uitwerking voor toepassing van social return gevraagd.
De inschrijver levert deze uitwerking voor gunning aan bij
de gemeente Roermond en neemt na gunning binnen zeven (7) werkdagen
contact op met de coördinator social return om definitieve afspraken te
maken over de invulling van social return.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Planning

Vraag:
Wilt u Inschrijver toestaan om eventuele vragen die uw antwoorden
mogelijk oproepen te stellen in een tweede Nota van Inlichtingen?

Antwoord:
Nee, zie antwoord vraag 4

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 29 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

17516-2023 BIJLAGE 5 Concept Overeenkomst def

Vraag:

Art. 8

De titel van deze bepaling is onjuist. Deze bepaling gaat niet over tussentijdse beëindiging, maar over opschorting bij een toerekenbare tekortkoming.

Antwoord:

Het artikel is een aanvulling op artikel 12, Toerekenbare tekortkoming, van de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Roermond(volgens model VNG).

De titel van artikel 8 is daarom aangepast. Een nieuwe concept overeenkomst wordt bijgesloten.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

17516-2023 BIJLAGE 5 Concept Overeenkomst def

Vraag:

Graag de Overeenkomst moet worden aangevuld met de bepalingen, wijzigingen en uitsluitingen zoals gesteld in de vragen met betrekking tot inkoopvoorwaarden.

Antwoord:

De overeenkomst zal voor zover nodig, in overleg met de beoogde opdrachtnemer worden aangepast cq aangevuld.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Gemeente Roermond inclusief addendum 2023

Vraag:

Art. 24

Graag in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing

is. Opdrachtnemer doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die opdrachtnemer pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 25 AIV al voldoende mogelijkheden/gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Antwoord:

Neen, het betreffende artikel in de Inkoopvoorwaarden blijft van kracht. Wel zal in overleg met de beoogde opdrachtnemer een mogelijke aanvullende bepaling met betrekking tot opzegging in de Overeenkomst zelf worden opgenomen.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden Gemeente Roermond inclusief addendum 2023

Vraag:

Art. 23.3
Graag aanvullen in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Antwoord:

Neen. Het artikel geeft aan dat de betreffende vervangende personen over vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring dienen te beschikken. Dit zijn geen onredelijke gronden. Het artikel wordt niet aangevuld.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden Gemeente Roermond inclusief addendum 2023

Vraag:

Art. 10.2
Het is gebruikelijk dat klant de apparatuur opneemt in de inboedelverzekering. Opdrachtnemer kan zich alleen verzekeren tegen directe gevolg schade. Wilt u de verzekering opnemen in uw inboedel?

Antwoord:

Inschrijver dient er bij opdracht vooralsnog rekening mee te houden dat hij de geleverde apparatuur zelf dient te verzekeren tegen schade. Immers de

beoogde opdrachtnemer gaat de huur/lease overeenkomst aan en niet de gemeente Roermond. De betreffende apparatuur kan in overleg met beoogde opdrachtnemer onder de inboelverzekering worden opgenomen.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden Gemeente Roermond inclusief addendum 2023

Vraag:

Art. 8

Wij zien geen enkele reden om de intellectuele eigendomsrechten aan de Gemeente over te dragen. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van opdrachtnemer en gaan op geen enkele wijze over op de Gemeente. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 8 AIV niet van toepassing is. Daarnaast de volgende bepaling inzake "Intellectuele Eigendomsrechten" in de Overeenkomst opnemen:

"Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."

Antwoord:

Het mag duidelijk zijn dat de genoemde Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Roermond een standaard vastgesteld pakket van Inkoopvoorwaarden betreft. De aanbestedende dienst zal daarom niet voor elke specifieke opdracht de Inkoopvoorwaarden aanpassen. Zie verder het antwoord op vraag 11 en 12, ten aanzien van mogelijke aanvullingen op de overeenkomst.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 16 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden Gemeente Roermond inclusief addendum 2023

Vraag:

Art. 4.3

Opdrachtnemer kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Graag in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Antwoord:

Van inschrijver wordt gevraagd in het UEA aan te geven voor welke onderdelen men mogelijk gebruik maakt van derden. Zie verder antwoord vraag 11.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
17516-2023 BIJLAGE 3 Prijs opbouwformulier def

Vraag:

Graag ontvangen wij een toelichting hoe het formulier ingevuld dient te worden. Vullen we de ingrediënten kosten, tarieven automaat en operating per stuk per periode of moet dit resulteren in totaalkosten per jaar op basis van u aangegeven kengetallen?

Antwoord:

De kosten in het prijs opbouwformulier moeten resulteren in de totaalkosten per jaar op basis van de door ons aangegeven kengetallen.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
17516-2023 BIJLAGE 2 Conformiteitenlijst voorwaarden warme drankenvoorziening def

Vraag:

§4.1
Verplaatsingen dienen zonder meerkosten te worden uitgevoerd. Ook hiervoor wordt meestal gesproken over een percentage kosteloos van bijvoorbeeld 10%. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, bij incidentele verhuizingen mogen geen kosten in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
17516-2023 BIJLAGE 2 Conformiteitenlijst voorwaarden warme drankenvoorziening def

Vraag:
§3.2 Valt de inzet van tijdelijke beschermde Oekraïners ook onder de SROI doelgroep?

Antwoord:
Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij u naar pag. 16 van het aanbestedingsdocument; ambitie 4.

Ambitie 4 is gebaseerd op SDG 10, ook deze SDG is in lijn met de richtlijnen van de rijksoverheid waarbij gestreefd wordt naar een inclusieve samenleving. De inzet die voortkomt uit deze aanbesteding dient uit te dragen dat inschrijver optimaal oog heeft voor betekenisvolle bijdragen van statushouders/migranten en mensen met afstand tot de arbeidsmarkt (Social Return).

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
17516-2023 BIJLAGE 2 Conformiteitenlijst voorwaarden warme drankenvoorziening def

Vraag:
§1.8
Kunt u aangeven hoe en wanneer u de duurzaamheidscertificaten wilt ontvangen van opdrachtnemer?

Antwoord:
Zie par. 3.3.3 van het aanbestedingsdocument; kwaliteitsborging. Ter bewijs van deze gelijkwaardigheid kan de aanbestedende dienst bij het voornemen tot gunning van de beoogd opdrachtnemer vragen de gelijkwaardigheid nader aan te tonen.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

17516-2023 BIJLAGE 2 Conformiteitenlijst voorwaarden warme drankenvoorziening def

Vraag:

§1.8

Klopt ons aanneme dat het aanbod koffie aan alle drie de genoemde punten moeten voldoen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft deze eis laten vervallen omdat dit voldoende aan bod komt in de ambities van G1 kwaliteit.

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028

Beantwoord op:

1 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

17516-2023 BIJLAGE 2 Conformiteitenlijst voorwaarden warme drankenvoorziening def

Vraag:

§1.2

Opdrachtgever is niet gebonden aan minimum afname van producten. Wij gaan ervan uit dat u wel alle benodigde ingrediënten bij de inschrijver afneemt, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In principe neemt opdrachtgever de benodigdheden af bij opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028

Beantwoord op:

30 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

RM-Aanbest.doc. EU warme en koude dranken 2024 - 2028 def

Vraag:

§3.1.2. pagina 12

Het "dagelijks" reinigen is afhankelijk van het zetsysteem niet dagelijks nodig. Dit zorgt voor lagere kosten met behoud van kwaliteit op basis van HACCP, waardoor het plafond budget voor andere zaken ingezet kan worden. Is het akkoord om te verzorgen op basis van behoefte en niet

dagelijks?

Antwoord:

Reinigen mag op basis van behoefte en noodzakelijkheid, mitsdien de kwaliteit voldoet aan de HACCP.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

RM-Aanbest.doc. EU warme en koude dranken 2024 - 2028 def

Vraag:

§ 2.2.3 pagina 8 Meubel dient ruimte te bieden voor plaatsing van automaat en losse supplies en een afsluitbare opslag hiervan. Kunt u aangeven wat het doel is van afsluitbare opslag. Losse supplies worden geplaatst in bakjes in meubels en operator verzorgt aanvoer?

Antwoord:

Het gaat hier niet om het dagelijkse gebruik echter om een kleine voorraad per pantry. Het afsluitbaar zijn van deze opslag is een wens.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

RM-Aanbest.doc. EU warme en koude dranken 2024 - 2028 def

Vraag:

§2.2 pagina 7

Dienen de machines voorzien te zijn van uitgifte op basis van melktopping (poeder) of verse melk?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om een goed kwaliteitsproduct te leveren, welke uiteindelijk zal voldoen aan de smaaktest in de implementatiefase.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

26 RM-Aanbest.doc. EU warme en koude dranken 2024 - 2028 def

Vraag:

§ 2.2 Hierin worden 25 warme drankenautomaten en 1 kannentapper benoemd. Dient de kannentapper wederom meegenomen te worden in het voorstel?

Antwoord:

De kannentapper bij het stadskantoor kan vervallen. Met beoogde opdrachtnemer zal er gekeken worden naar een optimalisatie van het aantal warme dranken automaten en tevens naar de positionering, dit zal met de gegunde partij in de workout fase nader worden uitgewerkt.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

RM-Aanbest.doc. EU warme en koude dranken 2024 - 2028 def

Vraag:

§1.2.3 - pagina 4 + 5

Op pagina 4 staat een contractduur van 54 maanden (1/7/2024 – 1/1/2029)

Op pagina 5 leggen jullie op basis van goede argumenten uit waarom een contractduur van 60 maanden een goede basis is.

Daarom stellen wij ook voor om de initiële contractduur te verlengen tot 1/7 /2029. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de intentie door het opnemen van een mogelijke verlenging, de totale looptijd aan te gaan voor 78 maanden.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 2 eis 6.4

Vraag:

Gezien de gevolgen van meerdere conflicten in de wereld wordt ook onze branche geconfronteerd met economische en financiële risico's waaronder prijsstijgingen (grondstoffen), leveringsproblematiek, materialen etc.

Zou opdrachtgever de tarieven per 1 januari 2025 willen herzien in plaats

van 1 januari 2026?

Antwoord:

Om elkaar tegemoet te komen, zal de aanbestedende dienst akkoord gaan met een indexering na 1 jaar, te weten per 1 juli 2025. Een en ander is aangepast in de gecorrigeerde conformiteitenlijst, bijlage 2. En de gecorrigeerde overeenkomst, bijlage 5.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 1 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument par. 2.2.2

Vraag:

Kunt u aangeven wat de afmetingen zijn van het door u gebruikte porcelein?

Antwoord:

Myriam en Anouk. De afmetingen zijn als volgt:

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Afmetingen bekers

Vraag:

Kunt u aangeven wat de afmetingen zijn van de door u gebruikte bekers ?

Antwoord:

We gebruiken twee soorten bekers to-go bekers en porseleinen mokken.

De afmetingen zijn als volgt:
To-go bekers: 13 cm hoogte x 8,5 cm doorsnee
Porseleinen mokken: 8,5 cm hoogte x 7 cm doorsnee

Hiermee komt vraag 29 te vervallen.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028
Beantwoord op: 1 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beantwoording G1 kwaliteit.

Vraag:

Hoeveel pagina's mag de beantwoording van G1 kwaliteit bevatten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat uit van concrete en bondige beantwoording. Per ambitie 1-3 pagina's, met een maximum van 15 pagina's voor de beantwoording van G1 kwaliteit.

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening 2024 - 2028

Beantwoord op:

1 feb. 2024

Label:

Proces