

Nota van Inlichtingen bij: **Onderhoud E-installaties gebouwen Heemstede**
Gepubliceerd onder nummer: **Tendered 426150 HMS 202210 PRJ 2000395**
Datum: **27 september 2023**
Status: **definitief**

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Leidraad	3.2.3 Beroepsbekwaamheid blz 16 Zijn er geen eisen voor delen van de E-installaties, zoals brandmeldinstallaties, die alleen door specifiek gecertificeerde bedrijven en/of personen uitgevoerd mogen worden?	Een installatiebedrijf dat aan de brandmeld- en ontruimingsinstallatie mag werken/onderhouden dient een CCV erkend branddetectiebedrijf te zijn.
2	Leidraad	3.3 Overige Minimumeisen blz 16 VCA** certificering lijkt nogal zwaar voor deze aanbesteding. Accepteert de gemeente ook VCA*?	Opdrachtgever gaat akkoord met 'VCA een ster' certificering.
3	Leidraad	3.3 Overige Minimumeisen blz 16 ISO9001, hoe wordt 'gelijkwaardig' beoordeeld? Wordt een kwaliteitsmanagementsysteem van de beroepsgroep, bv InstallQ, geaccepteerd?	De bewijsplicht en -last ter zake de gelijkwaardigheid ligt bij de Inschrijver. In/middels/bij zijn inschrijving levert de Inschrijver het betreffende bewijs van gelijkwaardigheid. De Aanbestedende dienst aanvaardt ter zake elk passend (bewijs-) middel.

4	Leidraad	4.2 SROI blz 18 Gaaf de invulling hiervan in overleg met de gemeente?	Voor de invulling en werkwijze m.b.t. SROI wordt verwezen naar de bijlage bij deze NvI: 'Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond'
5	Leidraad	5.1.1 Prijs criterium blz18 Het is onduidelijk welke E-installaties en in welke aantallen zich in de gebouwen van de twee percelen bevinden. Kunt u daar een opgave van doen?	Er wordt in het kader van de aanbesteding nog geen overzicht van E-installaties in de gebouwen beschikbaar gesteld. (zie ook het antwoord op vraag 8 en 15) Wij vragen van u een inschrijving op grond van uw ervaring met vergelijkbare gebouwen met vergelijkbare afmetingen.
6	Leidraad	Is in genoemde gebouwen sprake van werken op hoogte waarbij gebruik gemaakt moet worden van steigers of hoogwerkers?	In enkele gebouwen, bij voorbeeld het Raadhuis en de sporthal, is dat het geval. In overleg met de vertegenwoordiger van de Opdrachtgever kunt u gebruik maken van de rolsteiger in het Raadhuis. Wij gaan ervan uit dat de monteurs zelf beschikken over een ladder.
7	Leidraad	Er wordt gesteld: "Voor beide percelen (Perceel 1 en Perceel 2) bedraagt € 10.000,-- en € 20.000,-- per jaar". Wordt hier Perceel 1 plus Perceel 2 mee bedoeld of is dit per perceel?	Het interval geldt per perceel.
8	Leidraad	5.1.2 Kwaliteitscriterium blz 20 Vraag mbt: "Hoe gaat de inschrijver zorgen voor het actueel houden van de data en technische informatie van de E-installaties van de gebouwen van de gemeente, hoe zorgt u	De informatie van de gebouwen verschilt per gebouw. Wij verwachten van de installateur dat hij gedurende de contactperiode de gegevens aanvult en actueel houdt.

		voor het vastleggen van het uitgevoerde onderhoud en reparaties en hoe verwerkt u mutaties in de tekeningen van gebouwinstallaties". Hoe actueel zijn de huidige informatie en tekeningen? Hoe is deze informatie te vinden en door de inschrijver aan te passen?	Wij vragen hoe u voorstelt om dat te doen.
9	Programma van Eisen	Jaarlijkse inspectie – alinea "Storingen" (blz 3) Prioriteit 1 vraag een direct herstel. Wat betekent dit concreet? Prioriteit 2 geeft een termijn van 24 uur herstel. Het kan echter zijn dat een onderdeel voor herstel niet voorradig of leverbaar is. Wat uw standpunt in deze?	Direct herstel houdt in dat een storing zo snel mogelijk opgeheven moet worden. Voor een storing buiten werktijd kan dat direct op de eerstvolgende werkdag zijn, afhankelijk van de storing. Indien een onderdeel niet voorradig is, vragen wij u of een tijdelijke maatregel de storing voorlopig kan verhelpen.
10	Programma van Eisen	Kennis overdragen (blz 5) Er wordt gevraagd naar handleidingen. Heeft u inzicht in – of een opgave van bestaande handleidingen?	Handleidingen van bestaande installaties zijn deels beschikbaar. De gevraagde handleidingen betreffen door u geleverde nieuwe installaties, bij voorbeeld de vervanging van oude of defecte installaties.
11	Programma van Eisen	Onderhoud brandmeldinstallatie (blz 6) Gesteld wordt dat beheer volgens NEN2654 hoofdstuk 5 uitgevoerd moet worden. Dat betekent dat maandelijks de brandmeldinstallatie getest moet worden. Eerder in het document wordt gesproken over "jaarlijks testen". Kunt u dit punt verduidelijken? Mochten ook de maandelijks testen meegenomen moeten worden, heeft u	De maandelijks testen worden uitgevoerd door of namens de gebruikers. De installateur voert de jaarlijkse testen uit.

		hier rekening mee gehouden bij de verwachte inschrijfsom?	
12	Programma van Eisen	No break- , noodverlichting-, brandmeld- en braakinstallaties (blz 6) Gebruikelijk worden in dit soort installaties preventief accu's na x aantal jaar vervangen, ook als op dat moment de stand-by tijd nog gerealiseerd kan worden. Kunt u aangeven of dit ook door u gewenst is?	Accu's moeten preventief vervangen worden.
13	Beheersplan	4.11 Oplevering blz 11 De opdracht gaat over preventief onderhoud van bestaande installaties. Onderstaande lijkt echter te relateren aan nieuw op te leveren installaties. Van bestaande installaties zouden onderstaande gegevens al beschikbaar moeten zijn. Hoe ziet u dat?	Artikel 4.11 betreft door u geleverde nieuwe installaties, bij voorbeeld de vervanging van oude of defecte installaties.
14	Beheersplan	Tot de door de Opdrachtnemer voor de opneming te verstrekken bescheiden behoren tenminste: - adressenlijst met contactpersonen van leveranciers en onderaannemers van Opdrachtnemer; - garantieverklaringen van de Opdrachtnemer en de originele garantieverklaringen van de fabrikanten/ leveranciers; - keuringsrapporten, certificaten, CE-verklaringen etc.; - documentatie en specificaties van toegepaste materialen en producten;	Zie vraag 13.

		- technische adviezen en -rapporten; - bedienings- en onderhoudsvoorschriften; - de door overheidsdiensten, nutsbedrijven en andere instanties goedgekeurde tekeningen e.d.; - werk- en detailtekeningen en berekeningen van de Opdrachtnemer, van diens onderaannemers en leveranciers; - revisietekeningen (zowel in *PDF als in *dwg) en –berekeningen; - rapportage brandwerende voorzieningen / materialen en installatieonderdelen ten behoeve van de brandweer; - een bijgewerkt MJOP.	
15	Beheersplan	Om een goed inzicht te krijgen van de omvang van de installaties zouden wij graag alle relevante documenten met betrekking tot de installaties ontvangen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om ons toegang te verlenen tot de beschikbare informatie, zoals: 1. Tekeningen 2. Tellijsten 3. Blokschema's 4. enzovoort.	In het kader van de aanbesteding hebben we u op hoofdlijnen geïnformeerd en vragen we u op grond daarvan een inschrijving. Aan de winnende inschrijvers zal vervolgens alle beschikbare informatie worden beschikbaar gesteld. In het kader van de aanbesteding is dit evenwel teveel informatie om te delen en zou het doornemen van deze informatie van u een te grote inspanning vragen. Overigens is niet van alle gebouwen een compleet dossier beschikbaar.



		Bijlage(n)	1. 'Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond'
Einde Nota van Inlichtingen			