



Aanbesteding Schoonmaak(diensten) & Glasbewassing

Nota van Inlichtingen 1

Uiterste datum stellen vragen: Vrijdag 25 augustus 2023, 12:00 uur

Uiterste datum verzenden NvI 1: Vrijdag 8 september 2023

Document:	Nota van Inlichtingen 1
Aanbesteding:	Schoonmaak(diensten) & Glasbewassing
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Europees openbaar
Kenmerk:	2023-420
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	40
Datum:	8 september 2023

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.

Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De Nota bestaat uit 2 delen:

- Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden
- Deel 2: Wijzigingen bij de aanbestedingsleidraad, inclusief bijlagen

Mededelingen opdrachtgever:

Allereerst dankt de aanbestedende dienst u voor uw interesse middels het stellen van vragen. De eerste twee (2) vragen en antwoorden van deze nota zijn eerder gepubliceerd in een voorpublicatie, vandaar dat deze grijs zijn gekleurd. ***De uiterste datum voor het indienen van vragen t.b.v. de Nota van Inlichtingen 2 is vrijdag 15 september 2023. Let op! Zoals aangegeven in de 'Aanbestedingsleidraad' betreft het alleen vragen ter verduidelijking van de gegeven antwoorden in deze Nota van Inlichtingen 1. Geheel nieuwe vragen worden dus niet beantwoord.***

Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
1	Aanbestedingsleidraad, 3 Planning aanbestedings-procedure, tabel planning	8	Is het mogelijk om in week 14 t/m 18 augustus (1 week voor de indiening van de vragen) een tweede schouwingsmoment te plannen?	Nee, dat is niet mogelijk.
2	Bijlage S Aanmeldingsformulier Schouw	1	Zouden wij bij de schouw dinsdag een trainee als 3e (en dus extra) persoon mee mogen nemen naar de schouwing?	Nee, het maximum is twee (2) personen per inschrijver (zie Bijlage S Aanmeldingsformulier Schouw). Het is aan u welke twee (2) personen u aanmeldt voor de schouw.
3	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 8-Additionele kosten	N.v.t.	In het calculatiemodel wordt in het tabblad additionele kosten onderscheid gemaakt tussen parkeergarage Toren A en parkeergarage Toren B van Beukenhorst. Tijdens de schouw hebben wij gezien dat er sprake is van 1 parkeergarage. Is de parkeergarage per ongeluk 2 maal opgenomen of zijn de vermelde vierkante meters van A en B bij elkaar opgeteld correct?	Nee, de totale oppervlakte van de garage is zowel bij Toren A als Toren B weergegeven en qua ureninzet gehalveerd. Om verwarring te voorkomen is dit in de nieuwe versie van het calculatiemodel aangepast. Het nieuwe Calculatiemodel is als bijlage aan deze nota toegevoegd.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
4	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 13- Machinekosten	N.v.t.	In het calculatiemodel is ene tabblad opgenomen voor machinekosten. In de aanbestedingstukken geeft u aan dat machinekosten verdisconteerd moeten worden in het uurtarief. Het resultaat van dit tabblad is niet gekoppeld aan het uiteindelijk inschrijfbedrag op tabblad 2. Wat is de reden dat dit tabblad is toegevoegd?	Het totaalbedrag aan machinekosten van tabblad 13 komt terug in cel K44 op tabblad 2-Kosten per locatie. Deze cel zit in de totaaltelling van cel M45 en die cel is het inschrijfbedrag dat helemaal rechts bovenin in het rood wordt weergegeven.
5	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 2-Kosten per locatie	N.v.t.	In het calculatiemodel dat u heeft aangeleverd is al een bedrag van 13000 euro opgenomen voor suppletiekosten. Kunt u aangeven waarom het bedrag al is ingevuld? Moeten wij dit bedrag overnemen in onze calculatie?	Inschrijvers dienen het bedrag voor suppletie in het tarief te verdisconteren. Het bedrag dat inschrijver per uur wil verrekenen aan suppletie, wordt ingevuld in cel E14 van Tabblad 6-Opbouw uurtarief productie. Om verdere onduidelijkheden te voorkomen, is in de nieuwe versie van het Calculatiemodel de door u bedoelde cel, verwijderd. Het nieuwe Calculatiemodel is als bijlage aan deze nota toegevoegd.
6	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 10- Glasbewassing, Polderlanden	N.v.t.	Is alle buitengevelglas die gewassen moet worden bereikbaar met de in het Calculatiemodel aangegeven hoogwerker?	Ja dat is correct.
7	Bijlage F Calculatiemodel & Schouw	N.v.t.	Is er op de locatie Polderlanden een wasmachine aanwezig die het schoonmaakbedrijf kan gebruiken voor het wassen van de handdoeken of moet dienstverlener daar zelf in voorzien? Indien het laatste het geval is, is er dan een ruimte beschikbaar waar een wasmachine aansluiting is?	Ja, daar dient Opdrachtnemer zelf in te voorzien. In de Polderlanden staat één (1) wasmachine en één (1) droger die eigendom zijn van de Opdrachtgever t.b.v. de handdoekenservice en het wassen van theedoeken. Er is een extra aansluiting beschikbaar voor een door de Opdrachtnemer te plaatsen wasmachine voor het wassen van de eigen materialen.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
8	Bijlage F Calculatiemodel & Schouw	N.v.t.	Tijdens de schouw hebben we op locatie Beukenhorst een wasmachine en wasdroger gezien. Zijn deze machines eigendom van opdrachtgever of van uw huidige dienstverlener?	Zie antwoord op vraag 7.
9	Bijlage E Programma van Eisen, 3.5 Uitvoering glasbewassing	9	<i>"Gehecht vuil, zoals sticker- en plakbandresten en dergelijke moeten door Opdrachtnemer verwijderd worden met daarvoor geschikt materiaal."</i> Hoe vaak/in welke hoeveelheden verwacht u dat de aanwezigheid van stickers en plakband voorkomt?	Dit is van tevoren niet aan te geven, maar u kunt uitgaan van sporadisch tot een enkele keer.
10	Bijlage G Gunningcriteria K5. Samenwerking facilitaire dienstverlening	6	<i>"(denk hierbij bijvoorbeeld aan leveranciers/-dienstverleners van consumptie-automaten, beveiliging, catering, interieurbeplanting etc.)"</i> Welke leveranciers/dienstverleners zijn werkzaam per locatie?	Het betreft de volgende leveranciers per locatie: • Beukenhorst Beveiliging, catering, consumptieautomaten, interieurbeplanting en afvalverwerking. • Polderlanden, Halfweg, Nieuw Vennep Beveiliging, consumptieautomaten, interieurbeplanting en afvalverwerking • Overige locaties Consumptieautomaten, interieurbeplanting en afvalverwerking. Welke leveranciers het precies betreft is bedrijfsgevoelige informatie en wordt na gunning met de Opdrachtnemer gedeeld.
11	Aanbestedingsleidraad, 2.2 Beschrijving	6	<i>"De gemeente beoogt een partij te contracteren:</i>	Professioneel opdrachtgeven wordt in algemene zin gekenmerkt door vier elementen:

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
	onderwerp aanbesteding		- die een 'partner' is die (...) helpt in de transitiefase naar professioneel opdrachtgeverschap (...)" Wat is uw visie op professioneel opdrachtgeverschap?	1. De wijze waarop de gemeente met de markt samenwerkt, door specificeren, aanbesteden, contracteren, contract- en leveranciers-management. Hierbij worden nieuwe samenwerkingsvormen en wijzen van aanbesteden onderzocht; 2. De wijze waarop de gemeente er in slaagt deze samenwerking met de markt bij te laten dragen aan haar eigen organisatiedoelen, op een efficiënte en effectieve manier en binnen publieke spelregels (doelmatig en rechtmatig); 3. De wijze waarop de gemeente er in slaagt deze samenwerking bij te laten dragen aan het goed bedienen van de burgers (inwoners), bestuurders, ambtenaren, medewerkers en gebruikers; 4. De wijze waarop de gemeente er in slaagt deze samenwerking bij te laten dragen aan het beantwoorden van maatschappelijke en politieke verwachtingen. Specifiek voor deze aanbesteding betekent dat het volgende: 1. Het doen van een marktconsultatie, de keuze voor de aanbestedingsstrategie, het opstellen van het programma van eisen en de keuze voor de gunningscriteria; 2. Het doelmatig en rechtmatig in de markt zetten van de aanbesteding en na gunning in samenwerking met opdrachtnemer de beoogde uitvoering van de opdracht realiseren via een continue borging- en verbeterproces (leercurve); 3. Het goed bedienen van de burgers (inwoners), bestuurders, ambtenaren, medewerkers (van de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer) en gebruikers door

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
				de juiste 'schoonmaak(diensten) en glasbewassing' dienstverlener te contracteren die toegevoegde waarde biedt en mee denkt met de opdrachtgever in het realiseren van de geformuleerde doelstellingen en het programma van eisen uit kan voeren en ook uit zal voeren; 4. Daarnaast verwacht de gemeente in samenwerking met Opdrachtnemer ondersteuning bij het realiseren van de duurzaamheids- en social return doelstellingen in het kader van de opdracht.
12	Bijlage 1 Verslag Marktconsultatie	1	<i>"Deze nieuwbouw, een 'smart building', moet volgens de huidige planning de tweede (2^e) helft van 2027 gerealiseerd zijn."</i> Wat maakt dit gebouw een 'smart building', wat gaat u meten?	In de nieuwbouw zal technologie worden ingebouwd die sensing mogelijk maakt. Het plan voor de nieuwbouw bevindt zich nog in de ontwerpfase. Er is verder nog geen aanvullende informatie beschikbaar.
13	Bijlage G Gunningcriteria K1. Plan van Aanpak (PvA) inzet SW bedrijf	2	<i>"hoe wordt invulling gegeven aan de ontwikkeling van SW medewerker(s) op het gebied van werknemers- en vakbekwaamheid?"</i> Wat verstaat u onder werknemersbekwaamheid?	Dat de SW medewerkers door de dagelijkse leiding en begeleiding door de opdrachtnemer de kennis, vaardigheden en professionele houding ontwikkelen om binnen hun mogelijkheden het werk (schoonmaak en glasbewassing) goed uit te kunnen voeren.
14	Bijlage G Gunningcriteria K1. Plan van Aanpak (PvA) inzet SW bedrijf	2	"wat is de meerwaarde die u kan realiseren in de samenwerking met een SW bedrijf?" Wat verstaat u onder meerwaarde in deze context?	Hoe u zich in de samenwerking met een SW bedrijf onderscheidt t.o.v. andere dienstverleners in het begeleiden van de SW medewerkers, zodat deze door kunnen stromen naar een volwaardige (reguliere) baan.
15	Bijlage E Programma van Eisen, 8.3 Tevredenheid	19	<i>"De norm per tevredenheidsmeting is het rapportcijfer 8."</i> Uit ervaring blijkt dat schoonmakers vaak pas een mening hun werk hebben als ze ontevreden zijn. Als men niet ontevreden	1. Opdrachtgever vindt op basis van integriteit ten opzichte van de huidige leveranciers een antwoord niet van toepassing.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
	schoonmaak-medewerkers		is, beoordeelt men de werkplek al snel met een 7, want dat is in hun optiek ruim voldoende. Om te bepalen of de door u genoemde 8 een realistisch streefcijfer is, is inzicht in de huidige medewerker tevredenheid nodig. 1. Wat zijn de recente tevredenheidscijfers onder het huidige schoonmaakteam? 2. Indien deze cijfers niet bekend zijn, bent u bereid om de eis aan te passen, waarbij een 0-situatie bepaald wordt en op basis daarvan een procentuele stijging te realiseren?	2. Niet akkoord, het betreft een absolute score waarbij van tevoren wordt bepaald hoe hoog de minimale respons moet zijn om een representatieve score te hebben.
16	Bijlage E Programma van Eisen, 8.2 Belevingskwaliteit gebouwgebruikers	18	<i>"De norm per belevingsmeting is het rapportcijfer 8."</i> Uit ervaring blijkt dat gebouwgebruikers vaak pas een mening over de schoonmaak hebben als ze ontevreden zijn. Als men niet ontevreden is, beoordeelt men de dienstverlening al snel met een 7, want dat is in hun optiek ruim voldoende. Om te bepalen of de door u genoemde 8 een realistisch streefcijfer is, is inzicht in de huidige belevingskwaliteit nodig. 1. Wat zijn de recente belevingscijfers onder de gebouwgebruikers? 2. Indien deze cijfers niet bekend zijn, bent u bereid om de eis aan te passen, waarbij een 0-situatie bepaald wordt en op basis daarvan een procentuele stijging te realiseren?	1. Opdrachtgever vindt op basis van integriteit ten opzichte van de huidige leveranciers een antwoord niet van toepassing. 2. Niet akkoord, het betreft een absolute score waarbij van tevoren wordt bepaald hoe hoog de minimale respons moet zijn om een representatieve score te hebben
17	Bijlage E Programma van Eisen, 5.2 Personeel	11	In hoeverre voldoen de overnameplichtige medewerkers aan de door u genoemde eisen?	Deze voldoen aan de gestelde eisen.
18	Bijlage E Programma van Eisen, 1.7	4	<i>"Locatie Polderlanden:</i>	Zie antwoord op vraag 7.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
	Gebouwbijzonderheden		<i>...Handdoeken wassen: de handdoeken en theedoeken worden dagelijks gewassen."</i> Stelt opdrachtgever hiervoor een wasmachine/droger/wasmiddel beschikbaar?	
19	Aanbestedingsleidraad, 10.1 beoordeling inschrijvingen	22	Begrijpen wij het goed dat de financiële criteria alleen bekend worden gemaakt aan de Inkoopadviseur en niet aan de leden van het beoordelingsteam die de kwalitatieve criteria beoordelen, of pas na de consensusbijeenkomst?	Ja, dat klopt. Deze worden pas kenbaar gemaakt aan het beoordelingsteam na de consensusbijeenkomst op de kwalitatieve criteria (zie hoofdstuk 10, 10.1 Beoordelen inschrijvingen, punt 4 en 5).
20	Aanbestedingsleidraad, 6. Overige voorwaarden	13	<i>"N. (...) Van een manipulatieve inschrijving is onder andere sprake als de beoordelingssystematiek zodanig wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel wordt verstoord, zoals bijvoorbeeld het aanbieden van onrealistische prijzen".</i> Hoe bepaalt u of een prijs onrealistisch is?	De gemeente Haarlemmermeer kan op voorhand niet concreet aangeven wanneer een prijs onrealistisch is. In elk geval dient door inschrijver voorkomen te worden dat zodanige tarieven worden geboden, dat sprake is van een manipulatieve inschrijving. Het bieden van 0-waardes of negatieve tarieven is niet toegestaan; dit leidt tot uitsluiting.
21	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K5 – Samenwerking facilitaire dienstverlening	6	Bij het Kwaliteitscriterium K5 – Samenwerking facilitaire dienstverlening stelt u maar liefst 9 deelvragen inclusief een financiële uitwerking, aansprekende voorbeelden (meervoud) en een opgave van risico's en beheersmaatregelen. De beantwoording dient vervolgens te geschieden op maximaal 3 A4 waarbij alle beoordelingspunten ook nog eens SMART aan bod moeten komen. U geeft ons hier een onmogelijke opgave. Als u werkelijk alle genoemde punten uitgewerkt wilt hebben vragen wij u de ruimte voor het beantwoorden van deze vragen tenminste te verruimen naar 6 A4. Als 3A4 om redenen het maximaal aantal te lezen pagina's moet blijven voor de beoordelingscommissie en u toch een uitgewerkte beantwoording wenst, verzoeken we u zich met betrekking tot	Voor de gunningscriteria 'K2. Innovatie' en 'K5. Samenwerking facilitaire dienstverlening' kunnen maximaal vier (4) pagina's A4, lettertype Arial en tekengrootte 10 worden gehanteerd i.p.v. de eerder genoemde drie (3).

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
			dit onderwerp te beperken tot maximaal 4 van de nu vermelde 9 deelvragen. Gaat u akkoord met een verruiming naar 6a4 of beperkt u het aantal deelvragen tot 4? In het laatste geval vernemen we uiteraard graag welke 4 deelvragen u beantwoordt wilt zien.	
22	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2 – Innovatie	3	Zonder verdringing van de medewerkers die nu een vaste aanstelling hebben zal de inzet van robots voor schoonmaakwerkzaamheden die binnen dit contract vallen leiden tot een extra kostenpost waarmee de aangegeven maximale inschrijfprijs voor schoonmaakdienstverlening wordt overschreden. Gaat de opdrachtgever er mee akkoord dat in de aangeboden inschrijfprijs nog geen rekening wordt gehouden met de toekomstige inzet van bijvoorbeeld een gerobotiseerde schrobzuigmachine?	Dit is uiteraard akkoord, want dit was ook het uitgangspunt van de aanbestedende dienst.
23	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2 – Innovatie	3	In welke mate is opdrachtgever bereid om bouwkundige aanpassingen te doen op het gebied van toegankelijkheid, vloerafwerking, kabelmanagement en bewegingsvrijheid aan de bestaande en nieuw te bouwen locaties om de schoonmaak door robots mogelijk te maken?	De beperkingen dan wel wensen van de innovatie kunt u aangeven in uw voorstel.
24	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2 – Innovatie	3	Op welke wijze is er in de plannen voor het nieuw te bouwen stadhuis rekening gehouden met de inzet van robots voor schoonmaakwerkzaamheden als het bijvoorbeeld gaat om toegankelijkheid, vloerafwerking, kabelmanagement en bewegingsvrijheid in het gebouw buiten openingstijden?	Het plan voor de nieuwbouw bevindt zich nog in de ontwerpfase en daar kunnen wij geen mededelingen over doen.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
25	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2 – Innovatie	3	Met sensors die van nut zijn voor de schoonmaakdienstverlening worden de bewegingen van medewerkers en gebruikers in een gebouw geregistreerd. Heeft u onderzoek gedaan naar de standpunten van uw medewerkers en de gebruikers van de gebouwen als het gaat om deze registratie? Indien ja, wilt u de uitkomsten van dit onderzoek met ons delen? Zo nee, bent u van plan om op korte termijn zo'n onderzoek te houden? Indien nee, wilt u aangeven welke argumenten u heeft doen besluiten hiernaar geen onderzoek te doen?	Nee, hier is geen onderzoek naar gedaan, maar wordt voor de toekomst niet uitgesloten. Reden hiervoor is dat er nu gebruik gemaakt wordt van tijdelijke huisvesting en het nieuwe Raadhuis nog in de ontwerpfase is.
26	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2 – Innovatie	3	Welke sensors zijn er reeds voorzien in de nieuwbouw van het Stadhuis? Welk doel hebben deze sensors en zijn de door deze sensors geregistreeerde gegevens straks beschikbaar voor de schoonmaakdienstverlener?	Zie antwoord op vraag 12.
27	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2 – Innovatie	3	Op welke wijze is in de nieuwbouwplannen voor het stadhuis al rekening gehouden met het toepassen van sensors?	Zie antwoord op vraag 12.
28	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K1 - Plan van Aanpak (PvA) inzet SW bedrijf	2	Ten behoeve van Kwaliteitscriterium 1 moeten inschrijvers een Plan van Aanpak aanleveren aangaande de inzet van een SW-bedrijf of soortgelijk. De manier waarop het kwaliteitscriterium is omschreven impliceert dat de inzet van een SW-bedrijf of soortgelijk vereist is voor het uitvoeren van deze opdracht. Inschrijver is zelf een sociale onderneming, PSO prestatieladder 3, en ruim 20% van de medewerkers van inschrijver is afkomstig uit een doelgroep die in de bouwblokkenmethode staat vermeldt. In hoeverre is de inzet van een SW-bedrijf, of soortgelijk, verplicht voor het uitvoeren van deze opdracht of mag bij beantwoording van dit kwaliteitscriterium ook	De doelstelling van dit criterium is wel degelijk de 'Inzet van medewerkers van een Sociale Werkvoorziening (SW-bedrijf)' op het gebied van schoonmaak en glasbewassing binnen deze opdracht. Het betreft geen verplichting aangezien het een kwaliteitscriterium betreft en geen eis. Wel zal de beantwoording van dit criterium meetellen voor uw puntenscore en als uitgangspunt dienen voor de uitvoering binnen de opdracht na gunning aan de

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
			beschreven worden op welke andere wijze inschrijver aan de social return verplichting gaat voldoen?	dienstverlener met de beste prijs kwaliteitsverhouding (BPKV) De inzet mag meetellen voor de wel geëiste social return inspanningswaarde van 5% van de opdrachtsom conform het bouwblok WSW detachering, dan wel Banenafpraak.
29	Bijlage I Locatieoverzicht, Naloopronde Polderlanden. Bijlage F Calculatiemodel	1	In bijlage I geeft aan dat er op de locatie Polderlanden een naloopronde sanitair uitgevoerd dient te worden. Dit is echter niet terug te vinden in Bijlage F Calculatiemodel. Hoe dienen wij hier mee om te gaan?	De naloopronde sanitair in de Polderlanden is in de nieuwe versie van het Calculatiemodel toegevoegd. Deze versie is als bijlage aan deze nota toegevoegd. De naloopronde was budgettair wel meegerekend in het plafond- en bodembedrag en heeft derhalve geen invloed op deze bedragen.
30	Bijlage E Programma van Eisen, 1.7. Gebouwbijzonderheden, Dagkracht Beukenhorst	4	Begrijpen wij goed dat de dagkracht per toren een uur per dag is vrij gesteld van regulier werk om zich bezig te houden met de Hospitality Services uit te voeren?	Nee, de hospitality service wordt uitgevoerd gedurende de dag en is geraamd op twee (2) uur per dag (maandag t/m vrijdag) voor de gehele locatie Beukenhorst. De werkzaamheden van de dagkracht zijn opgenomen in het PvE onder 1.7: inzet dagkracht.
31	Aanbestedingsleidraad, 8.3	17/18	in de aanbestedingsleidraad geeft u bij paragraaf 8.3 veiligheid aan dat de inschrijver dient te beschikken over een geldig VCA*/VCA**-certificaat voor bedrijven (Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers) met de scope van de activiteiten van het werk of een gelijkwaardig certificaat. Het certificaat moet zijn afgegeven door een instelling die is geaccrediteerd door de Raad voor de Accreditatie dan wel door een vergelijkbare buitenlandse accrediterende instelling. Wij certificeren VCA altijd op maat per opdrachtgever o.b.v. scope en gewenste * of **. Valt deze projectcertificatie onder het door u genoemde gelijkwaardig certificaat?	Het is ons niet bekend wat u bedoelt met projectcertificatie. U dient in ieder geval gecertificeerd te zijn conform het gestelde in de aanbestedingsleidraad op het moment van Inschrijving en gedurende de uitvoering van de opdracht.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
32	Aanbestedingsleidraad, 1.3	4	U geeft aan dat uw ambities zijn samengebracht in een organisatie-inrichting en cultuuromslag, kunt u de ambities en het document met betrekking tot de organisatie-inrichting en cultuuromslag met ons delen?	Nee, dat kan niet gedeeld worden aangezien er geen afzonderlijk document is. De ambities met betrekking tot de organisatie-inrichting en cultuuromslag zijn beschreven in de aanbestedingsstukken. In het betreffende deel van de Aanbestedingsleidraad waar u naar verwijst is dit ook beschreven. De ambitie van gemeente Haarlemmermeer is om één van de beste servicegemeenten van Nederland te worden. Een gemeente waar de klant, bedrijven en instellingen niet alleen centraal staan, maar zich ook daadwerkelijk begrepen en geholpen voelen. Voor de volledigheid verwijzen wij u tevens naar het antwoord op vraag 11 van deze nota met betrekking tot professioneel opdrachtgeverschap.
33	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 12-Sanitaire voorzieningen	N.v.t.	Staffel bij wijziging aantal gebruikers: Ziet u dit % per locatie of van het totaal?	Dit is een percentage van het totaal.
34	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 12-Sanitaire voorzieningen	N.v.t.	Staffel bij wijziging aantal gebruikers: Kunt u ons nu al helpen aan het aantal gebruikers?	In het calculatiemodel is uitgegaan van het huidige verbruik. We kunnen u nog niet helpen aan het specifieke aantal gebruikers.
35	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 12-Sanitaire voorzieningen	N.v.t.	Kunt u aangeven waar dit indicatieve verbruik betrekking op heeft: gaat dit om het totale verbruik voor de hele Gemeente Haarlemmermeer of anders?	Het indicatieve gebruik betreft het totale verbruik van alle locaties van de Gemeente Haarlemmermeer. De aantallen zijn in de nieuwe versie van het calculatiemodel aangepast die is toegevoegd aan deze nota.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
36	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 12-Sanitaire voorzieningen	N.v.t.	Mogen wij met een dispenserlijn in de kleur zwart inschrijven? Zo niet, waarom niet?	Ja, dat mag. In het PvE wordt gevraagd zo duurzaam mogelijke sanitaire supplies te leveren. Er is geen eis aan de kleur is gesteld.
37	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 12-Sanitaire voorzieningen	N.v.t.	U geeft een indicatie van het verbruik van de verbruiksartikelen. Inschrijvers dienen hiervoor een prijs op te geven. Aangezien het gaat om een indicatie hanteren wij een bandbreedte op dit verbruik van 5%. Als het verbruik per jaar meer- of minder is dan uw indicatie wordt het meer- of minder verbruik 1x per kalenderjaar verrekend. Het aankomende kalenderjaar worden dit de standaarden die geleverd gaan worden. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord. De indicatie is gebaseerd op het huidige verbruik van de locaties van de gemeente Haarlemmermeer. De staffel en de indexatie bieden voldoende mogelijkheid voor het opvangen van het effect van andere verbruikspercentages. De aantallen zijn in de nieuwe versie van het calculatiemodel aangepast die is toegevoegd aan deze nota.
38	Bijlage E Programma van Eisen, 4.1 Prijzen en 4.2 Aanschaf en beheer	10	U stelt het volgende; <i>“Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om, zonder toestemming van de Opdrachtgever, wijzigingen door te voeren in de bestaande sanitaire supplies en/of voorzieningen.”</i> Dient Inschrijver dit op te vatten dat de huidige hardware mag blijven hangen of zijn alle inschrijvers verplicht nieuwe sanitaire hardware aan te bieden en na gunning te monteren? Kunt u uw antwoord tevens toelichten?	Hiermee wordt bedoeld dat wijzigingen gedurende de contract periode voorgelegd moeten worden aan de Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft geen verplichting om de huidige hardware over te nemen.
39	Bijlage E Programma van Eisen, 4.1 Prijzen en 4.2 Aanschaf en beheer	10	U stelt het volgende; <i>“Bij storingen en/of kapotte sanitaire voorzieningen meldt Opdrachtnemer dit in het digitale logboek. De Opdrachtnemer lost binnen twee (2) werkdagen de storing op of zorgt voor vervanging.”</i>	Zie hiervoor PvE 6.5, logboek (digitaal) en gebouwinformatie boek. Opdrachtnemer mag zelf invulling geven op welke wijze dit digitaal wordt aangeleverd.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
			Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met een digitaal logboek?	
40	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2. Innovatie	3	Wij begrijpen niet helemaal wat u in deze context precies bedoelt met innovatie. Wenst u dat wij de Gemeente Haarlemmermeer inzetten voor het draaien van pilots (m.a.w. voor het testen van compleet nieuwe, niet eerder gebruikte innovaties) of kan een innovatie ook een reeds bewezen succesnummer zijn, dat toch relatief recent op de markt is verschenen? Met andere woorden: wat beschouwt u precies als innovatie?	Hiermee bedoelen wij nieuwe methode en technieken die expliciet nog niet bij de Opdrachtgever gebruikt worden en in die zin innovatief zijn. Deze kunnen getest worden om te toetsen of dit succesvol geïmplementeerd kan worden bij de gemeente Haarlemmermeer. Het kan dus ook een succesnummer zijn die relatief recent op de markt is verschenen.
41	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K5. Samenwerking facilitaire dienstverlening	6	Zou u kunnen verduidelijken tot hoever u de samenwerking het liefst ziet gaan? Wilt u een dienstverlener die alle taken uit handen neemt en als spin in het web alles regelt? Geldt dit voor alle locaties (zowel groot als klein) of alleen Beukenhorst en Polderlanden (en later het Raadhuis)?	Nee, dat horen wij graag van u bij de beantwoording van het betreffende criterium. Dit kan gelden voor alle locaties.
42	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 2-Kosten per locatie	N.v.t.	Het is ons onduidelijk hoe u de mogelijke suppletiekosten nu graag verrekend wil hebben. In het tarief en dus in het bodem/plafondbedrag of separaat onder aan het kostenblad en dus niet het tarief en ook niet bodem/plafond bedrag verwerkt?	Zie antwoord op vraag 5.
43	Bijlage E Programma van Eisen, 6.7 Afhandeling van (urgente) meldingen, verstoringen en klachten	16	Voor locatie Beukenhorst worden urgente meldingen door de dagkracht binnen één (1) uur afgehandeld. Kunt u daaraan toevoegen "binnen de werktijden van de dagkracht"?	Ja, akkoord.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
44	Bijlage E Programma van Eisen, 6.7 Afhandeling van (urgente) meldingen, verstoringen en klachten	16	Urgente meldingen zijn onder andere "vervuiling representatieve ruimte". Kunt u aangeven welke ruimtes daar specifiek onder vallen?	Dat betreft publieke ruimtes (ontvangsthal, balies, spreekkamers, trouwzaal) en vergaderzalen, fractieruimtes, kantoorruimtes B&W.
45	Bijlage E Programma van Eisen, 6.3 Overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer	14	In de communicatiematrix ontbreekt iets bij het strategisch overleg in de kolom wie. Er staat bij Opdrachtnemer namelijk "leidinggevende en ...". Kunt u dit aanvullen?	Dit kan per Opdrachtnemer anders zijn maar dit betreft de strategisch eindverantwoordelijke voor deze Opdracht, bijvoorbeeld rayon manager, regio directeur of vergelijkbaar.
46	Bijlage E Programma van Eisen, 1.7 Gebouwbijzonderheden	5	Gelden ten aanzien van de locatie Gemeentebalie Schiphol nog bijzondere eisen met betrekking tot onze medewerkers zoals bijvoorbeeld VGB?	Nee, de voorwaarden gesteld aan het personeel in het PvE gelden ook voor locatie Schiphol.
47	Bijlage E Programma van Eisen, 1.6 Contractmutaties	4	U geeft aan dat tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen van locaties niet zijn uit te sluiten. Opdrachtnemer wordt hier van tevoren over op de hoogte gesteld, kunnen we daar een termijn aanhangen van bijvoorbeeld minimaal drie maanden in verband met het herplaatsen van onze medewerkers?	Ja, dat is akkoord.
48	Bijlage F Calculatiemodel	N.v.t.	U geeft ons hier de mogelijkheid om voor alle locaties voor voor ma-vr, voor ma-vr naloop en de zaterdag één algemeen % toezicht in te voeren. Kan dit misschien per locatie en gesplitst worden in ma-vr, ma-vr naloop en zaterdag worden?	Nee, u dient één (1) percentage voor toezicht toe te passen.
49	Bijlage F Calculatiemodel	N.v.t.	U geeft ons hier de mogelijkheid om door middel van een factor het aantal uren per (totale) locatie op maat te maken.	Nee, de factor op locatieniveau voorziet in het op maat maken van uren voor een locatie. In het kader van

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
			Zou u in de ruimtestaat ook een kolom met factor toe willen toevoegen om de calculatie ook op ruimteniveau op maat te kunnen maken?	beheersbaarheid van het Calculatiemodel is het niet wenselijk om afwijkingen in prestaties op regelniveau toe te passen door middel van het gebruik van een door u voorgestelde factor.
50	Bijlage K Kwaliteitsontwerp	N.v.t.	Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor de schoonmaak van voor welke elementen in de restaurants?	Dit is opgenomen in bijlage F calculatiemodel, tabblad 4 basis ruimtestaat.
51	Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Artikel 5 Prijzen	5	Begrijpen wij goed dat de aanpassing van de CAO uurlonen per 30 juni 2024 al in deze aanbieding moet worden opgenomen en niet meer per 1-7-2024 kan worden naberekend?	Nee dat is niet juist. Er staat dat voor het eerst geïndexeerd kan worden per 1 juli 2024.
52	Bijlage I Locatieoverzicht, Locatie Fietsendepot	5	U geeft hier aan dat er op woensdag schoongemaakt moet worden, maar volgens het calculatiemodel gebeurt dit ook op zaterdag. Dit lijkt tegenstrijdig, wat is juist?	De schoonmaakbeurt op zaterdag is abusievelijk blijven staan in het Calculatiemodel. Hier wordt inderdaad alleen op woensdag schoongemaakt. In het nieuwe Calculatiemodel, welke als bijlage aan deze nota is toegevoegd, is de zaterdagbeurt verwijderd. In het bodem- en plafondbedrag was hier al geen rekening mee gehouden, dus deze wijziging heeft geen invloed op deze bedragen.
53	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K3. Duurzame sanitaire supplies en voorzieningen	4	Wij hebben natuurlijk maar een klein deel van alle locaties kunnen schouwen. Kunt u iets vertellen over het bouwjaar cq. de technische staat van de dispensers op de overige locaties?	Het exacte bouwjaar is onbekend en de technische staat is in orde.
54	Bijlage E Programma van Eisen, 8.3 Tevredenheid	19	U stelt hier een norm per tevredenheidsmeting van het rapportcijfer 8, kunt u aangeven wat het huidige rapportcijfer is en wat het de 2 jaar voor Corona was?	Zie antwoord op vraag 15.1.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
	schoonmaakmedewerkers			
55	Bijlage E Programma van Eisen, 8.2 Belevingskwaliteit gebouwgebruikers	18	U stelt hier een norm per belevingsmeting van het rapportcijfer 8, kunt u aangeven wat het huidige rapportcijfer is en wat het de 2 jaar voor Corona was?	Zie antwoord op vraag 16.1.
56	Bijlage E Programma van Eisen, 6.8 Bereikbaarheid bij calamiteiten	16	Bedoelt u hier dat er bij een calamiteit op alle locaties zoals genoemd in bijlage I tijdens openingstijden binnen 30 minuten iemand op de plaats van de calamiteit aanwezig moet zijn?	Ja, dat is correct.
57	Bijlage E Programma van Eisen, 6.6 Signalering verstoringen	15	Kunt u aangeven op welke locaties u vrij toegankelijke wifi heeft waar wij gebruik van kunnen maken?	Op de locaties Beukenhorst, Polderlanden, Nieuw Vennep en Halfweg is WiFi vrij toegankelijk. Op de overige locaties (behalve locatie Schipholbalie) kunnen op verzoek de inloggegevens worden verstrekt voor WiFi toegang. Voor de Schipholbalie biedt Schiphol voldoende mogelijkheden voor WiFi toegang.
58	Bijlage E Programma van Eisen, 6.4 Managementinformatie	15	Het maken van goede management informatie zoals u deze nu uitvraagt is een combinatie van standaard- en handwerk. Wij verzoeken u dan ook de inlevertermijn aan te passen van 10 naar 20 werkdagen na afloop van ieder kwartaal. Gaat u daar mee akkoord?	Nee, daar gaan we niet mee akkoord.
59	Bijlage E Programma van Eisen, 5.3 Leidinggevende	11/12	Hebben de eisen zoals hier genoemd betrekking op de Rayonmanager of ook op voorman/vrouw?	Dit betreft de leidinggevende die verantwoordelijk is voor de dagelijkse aansturing en de contactpersoon is voor de gemeente Haarlemmermeer. De functienaam kan per organisatie verschillen.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
60	Bijlage J Geanonimiseerde Overnamelijst personeel	N.v.t.	Kan in deze bijlage een kolom worden toegevoegd: uren per week werkzaam op het object/de objecten van de gemeente Haarlemmermeer?	Nee, dit is niet mogelijk. Het aantal contracturen zijn opgenomen in bijlage J geanonimiseerde overnamelijst personeel in kolom H.
61	Bijlage J Geanonimiseerde Overnamelijst personeel	N.v.t.	Kan in deze bijlage en kolom worden toegevoegd: wel of niet in bezit van een vakdiploma schoonmaker?	Nee, dat is niet nodig. Zie antwoord op vraag 17.
62	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 12-Sanitaire voorzieningen	N.v.t.	Gelden de prijzen die wij nu afgeven ook voor het nieuwe Raadhuis? Wij kunnen ons namelijk voorstellen dat het verbruik per dispenser nu significant anders is dan in de nieuwe situatie.	Ja, daar kunt u wel van uit gaan. Voor het nieuwe Raadhuis zal een nieuwe ruimtestaat gemaakt worden waarbij het huidige calculatiemodel het uitgangspunt is. De staffel die is opgenomen maakt het mogelijk om aanpassingen te doen bij wijziging in het verbruik.
63	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 8-Additionele kosten	N.v.t.	Kunnen alle hier uitgevraagde werkzaamheden uitgevoerd worden in de reguliere uren (maandag t/m vrijdag tussen 06.00-21.30 uur)?	Nee, de openingstijden zoals vermeld in Bijlage I, locatieoverzicht, moeten gehanteerd worden.
64	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 8-Additionele kosten	N.v.t.	Stelpost calamiteiten en extra werk: betreft dit niet specialistisch werk ?	Dit betreft extra werk ten behoeve van regiewerk, afroepwerk of calamiteiten. Incidenteel kan het voorkomen dat het specialistisch werk betreft, hierover zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer vooraf in overleg treden.
65	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 8-Additionele kosten	N.v.t.	Kunt u wat meer vertellen over: Reinigen kunstboom, uitvoering gelijktijdig met glas binnenzijde? Dan kunnen wij hier wat beter een prijs voor opgeven. Heeft u hier misschien een foto van?	Nee, u heeft tijdens de schouw de mogelijkheid gehad deze kunstboom te bekijken. In bijlage K kwaliteitsontwerp-opleverstaat specifiek, pagina 6, is deze opgenomen.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
66	Bijlage E Programma van Eisen, 1.7 Gebouwbijzonderheden	4	Deze dagkracht wordt voor 2 uur/dag betaald uit additionele hospitality werkzaamheden. Kan de overige 15 uur per dag volledig aangevuld worden met bestekwerkzaamheden?	Zie antwoord op vraag 30. Het is aan de Opdrachtnemer zelf hoe de inzet van de dagkracht voor de overige uren wordt gebruikt.
67	Bijlage E Programma van Eisen, 1.7 Gebouwbijzonderheden	4	Bedoelt u hier 1 dagkracht van 7-17 uur voor Beukenhorst A en B samen?	Zie antwoord op vraag 30 en 66.
68	Bijlage E Programma van Eisen, 1.6 Contractmutaties	4	Is de bezetting, het gebruik, en het meubilair van Beukenhort/Meerlanden representatief voor het nieuwe Raadhuis (in het kader van prestaties/kengetallen die wij nu afgeven)?	Ja, bezetting en gebruik is representatief. Meubilair voor nieuwe Raadhuis is nog niet bekend.
69	Bijlage E Programma van Eisen, 1.6 Contractmutaties	4	Worden de prestaties/kengetallen die wij nu afgeven ook gebruikt voor het nieuwe Raadhuis?	Ja, dat is correct.
70	Bijlage E Programma van Eisen, 1.6 Contractmutaties	4	Begrijpen wij goed dat ook de locatie Beukenhorst gaat sluiten op het moment dat de nieuwbouw van het Raadhuis in gebruik is genomen?	Ja, dat is correct.
71	Aanbestedingsleidraad, 9.1 Gunningscriteria	20	U geeft hier aan dat wij 3 pagina's per kwaliteitsvraag mogen gebruiken. Kunt u dit misschien aanpassen naar 2150 woorden per kwaliteitsvraag?	Niet akkoord, zie aanpassing bij antwoord op vraag 21.
72	Aanbestedingsleidraad 1.1	3	Kunt u al iets vertellen over de schoon te maken oppervlakte van het nieuwe Raadhuis?	Het nieuwe Raadhuis is nu geraamd op ca 16.000 m2 BVO. Echter het bevindt zich nog in de ontwerpfase waardoor hierover vooralsnog niets gedeeld kan worden. Voor een algemene indruk van het nieuwe Raadhuis verwijzen wij u naar:

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
				https://www2.haarlemmermeergemeente.nl/stadscentrum-hoofddorp/ontwerp-nieuw-gemeentehuis .
73	Bijlage Y Handleiding Social Return	N.v.t.	Kunt u aangeven per genoemde doelgroep hoeveel mensen geregistreerd staan bij gemeente Haarlemmermeer en/of het lokale WSP?	Nee. Dit is niet relevant voor de uitvoeringeis van een social return inspanningswaarde van 5% van de Opdrachtsom.
74	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K1. Plan van Aanpak (PvA) inzet SW bedrijf	N.v.t.	Vragen omtrent het sociaal domein: Wat is de rol van het lokale WSP in relatie tot de lokale sociale werkvoorziening als het gaat om bemiddelen van diverse doelgroepen? Wie doet wat? Is er samenwerking tussen de 2 organisaties en op wat voor manier? Hoe kunnen beide organisaties of een van deze twee organisaties opdrachtnemer van dienst zijn bij het invullen van de minimale SROI doelstelling van 5%? Welke doelgroepen vallen onder het WSP en welke doelgroepen vallen onder de regionale sociale werkvoorziening?	We horen juist graag van u hoe u dat ziet bij de beantwoording van dit kwaliteitscriterium in uw Plan van Aanpak (PvA). In het PvA dient u namelijk aan te geven en inzichtelijk te maken op welke wijze u de gevraagde inzet (doelstelling) van dit kwaliteitscriterium levert en borgt.
75	Bijlage Y Handleiding Social Return	5/6	Wat zijn de sanctiemaatregelen als blijkt dat er in de praktijk niet voldaan wordt aan de Social Return Inspanningswaarde van 5% van de opdrachtsom? Kunnen wij ervan uitgaan dat de eis van tenminste 5% ook tijdens de uitvoering als knock-out eis heeft te gelden?	Zie Bijlage Y Handleiding Social Return, 'Niet-naleving van de SROI verplichting', pagina 6. Nee, u moet bij uw offerte een Bijlage E Rechtsgeldig ondertekend 'Programma van Eisen' indienen. Hiermee geeft u o.a. aan te kunnen voldoen. Blijkt tijdens de

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
				uitvoering van de opdracht dat u er toch niet aan voldoet dan kan de gemeente dus een boete van 1,5 maal de resterende SROI verplichtingwaarde opleggen. Deze vordering wordt niet opgelegd als u naar de mening van de opdrachtgever niets te verwijten valt bij het niet voldoen aan de SROI-eis.
76	Bijlage Y Handleiding Social Return	4/5	Hoe gaat de opdrachtgever toetsen of werkelijk sprake is van een Social Return inspanningswaarde van minimaal 5% van de opdrachtsom?	Zie Bijlage Y Handleiding Social Return, 'Proces na gunning van de opdracht', pagina 5 en 6. Voor de verantwoording en de monitoring van Social Return maken u en de Coördinator Social Return dus gebruik van het registratiesysteem WIZZR. Vanuit dit systeem wordt u op de hoogte gehouden van meetmomenten en akkoordbevindingen.
77	Bijlage Y Handleiding Social Return	N.v.t.	Hoe vaak per jaar vindt er een toetsing plaats of opdrachtnemer voldoet aan de Social Return inspanningswaarde van minimaal 5% van de opdrachtsom?	Conform de standaard meetmomenten in het registratiesysteem WIZZR. Dus in dit geval minimaal 1x per jaar.
78	Bijlage Y Handleiding Social Return	N.v.t.	In deze aanbesteding is de inzet van doelgroepmedewerkers van groot belang. Wij nemen aan dat u er zeker van wilt zijn dat de inschrijvende partijen ook daadwerkelijk doelgroepmedewerkers op een substantiële manier kan inzetten (en ze al in dienst heeft óf zeker weet dat ze instroom van doelgroepmedewerkers in de betreffende regio's krijgt). Op welke wijze / met welke bewijsstukken dienen wij dat te bewijzen?	Zie Bijlage Y Handleiding Social Return, pagina 6. Na eventuele gunning van de opdracht aan u kunt u hiertoe contact opnemen met de Coördinator Social Return.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
79	Bijlage Y Handleiding Social Return	6	Genoemd worden de contactgegevens van de Coördinator Social Return. Mag er tijdens opstellen/schrijven van deze aanbesteding met deze persoon contact op worden genomen voor vragen over de invulling van SROI?	Nee. U dient pas na eventuele gunning van de opdracht aan u contact op te nemen met de Coördinator Social Return.
80	Bijlage Y Handleiding Social Return	N.v.t.	Wat zijn de eisen van de gemeente als het gaat om het inrichten/inzetten van jobcoaching ?	Voor de invulling wordt gebruik gemaakt van de bouwblokkenmethode en hiertoe dient u na eventuele gunning van de opdracht aan u contact op te nemen met de Coördinator Social Return zoals aangegeven in Bijlage Y Handleiding Social Return, pagina 6. Het betreft het bouwblok 'Delen van kennis, expertise en/of middelen met doelgroepen uit deze bouwblokken' op pagina 3 van Bijlage Y.
81	Bijlage Y Handleiding Social Return	N.v.t.	Indien gebruik gemaakt kan worden van alle benoemde doelgroepen zoals benoemd in bijlage Y: van welke werkgeversvoorzieningen/subsidies /regelingen is sprake per doelgroep ten behoeve van opdrachtnemer? Of Indien alleen sprake is van instroom van de SW/WSW doelgroep: van welke werkgeversvoorzieningen/subsidies/regelingen is sprake ten behoeve van opdrachtnemer?	Deze vragen voeren te ver voor de aanbesteding. Daar gaat de coördinator Social Return namelijk niet over. U kunt na eventuele gunning hierover contact opnemen met de Coördinator Social Return (zie Bijlage Y Handleiding Social Return, pagina 6) en het WSP Haarlemmermeer.
82	Bijlage Y Handleiding Social Return versus Bijlage G Gunningcriteria K1. Plan van Aanpak (PvA) inzet SW bedrijf	N.v.t.	Bij de beschrijving van de bouwblokkenmethode in bijlage Y worden vele verschillende doelgroepen besproken, waaronder onder andere WSW, ook wel geheten SW(-populatie). In bijlage G gunningscriteria K1 wordt enkel en alleen gesproken over SW medewerker.	Voor de duidelijkheid. Alle doelgroepen in de bouwblokkenmethode tellen mee voor de invulling van de uitvoeringeis van een social return inspanningswaarde van 5% van de opdrachtsom. Ten aanzien van kwaliteitscriterium K1 'Plan van Aanpak (PvA) inzet SW bedrijf' betreft het de bouwblokken WSW

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
			Onze vraag luidt dan ook: welke doelgroepen vallen onder de invulling van de SROI verplichting: een of meerdere van de doelgroepen zoals benoemd in bijlage Y of enkel SW /WSW?	en Banenafpraak (zie Bijlage Y Handleiding Social Return, pagina 2).
83	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 12-Sanitaire voorzieningen	N.v.t.	U heeft een indicatie van het verbruik opgegeven van sanitaire verbruiksartikelen. Inschrijvers dienen hiervoor een prijs op te geven. Gezien het een indicatie vragen wij een bandbreedte toe te staan op dit verbruik van 5%. Indien het verbruik per jaar meer- of minder is dan uw opgegeven indicatie wordt het meer- of minder verbruik 1x per jaar verrekend. Het aankomende jaar wordt dit verbruik de basis waarop er geleverd gaat worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 37.
84	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.3	5	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?	Ja, dat is akkoord.
85	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 18.4	10	Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 18.4 aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?	Niet akkoord. Indien er sprake is van een tekortkoming zal Opdrachtgever een redelijke termijn hanteren om Opdrachtnemer haar tekortkoming te laten herstellen alvorens er overgaan wordt tot opschorten van betalingen. Zie hiervoor ook PvE 8.4, pagina 19.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
86	Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Artikel 3.1	4	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 3.1 wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?	Nee, niet akkoord.
87	Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Artikel 3.1	4	De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 4 jaar met 4 optiejaren. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?	Nee, niet akkoord.
88	Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Artikel 3.3	4	Bent u bereid de bepaling in artikel 3.3 van de Overeenkomst wederkerig te maken, zodat ook Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevegd?	Nee, niet akkoord.
89	Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Artikel 5.6	5	In artikel 5.6 van de conceptovereenkomst is de mogelijkheid tot indexering afhankelijk gesteld van schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Dit leidt ertoe dat Opdrachtnemer mogelijk niet kan indexeren ondanks overeenstemming tussen partijen over de indexatiemethodiek. Bent u bereid de tussen partijen afgesproken indexatiemogelijkheid onafhankelijk van schriftelijke goedkeuring te maken?	Nee, niet akkoord
90	Bijlage 2 Concept Overeenkomst	N.v.t.	Opdrachtgevers hebben belang bij het leveren van de prestatie, maar ook bij een goed functionerende markt waarbij ondernemers niet onder de kostprijs leveren. Het is van belang de risico's van prijsstijgingen in redelijkheid te verdelen.	Nee, niet akkoord.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
			In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	
91	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.5, 8.6 en 14.1	3/4/5	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden op het gebied van personen- en zaakschade, waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn, zulks tot een maximum zoals benoemd in art. 14.5 AIV?	Nee, niet akkoord.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
92	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14	5	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel 14 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer? Indien u hiermee niet kunt instemmen, wat is daar de reden van?	Nee, niet akkoord. De gemeente Haarlemmermeer vindt de begrenzing van de aansprakelijkheid zoals verwoord in de algemene inkoopvoorwaarden proportioneel.
93	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14	5	Inschrijver kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer. Echter, een ruimere aansprakelijkheid dan de wettelijke aansprakelijkheid is niet terecht. In artikel 14 is een algemene aansprakelijkheidsbepaling opgenomen waarin niet de koppeling wordt gemaakt met toerekenbaarheid. Opdrachtnemer is echter uitsluitend wettelijk aansprakelijk indien de gedragingen haar kunnen worden toegerekend. Bent u bereid met deze kanttekening akkoord te gaan?	Nee, niet akkoord.
94	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14	5	Inschrijver kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze	Nee, niet akkoord.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
			aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?	
95	Bijlage Y Handleiding Social Return	1	U schrijft hier: <i>“SROI is maatwerk en wordt na gunning in dialoog tussen u en de Coördinator Social Return van gemeente Haarlemmermeer ingevuld.”</i> Hoe dienen inschrijvers dit te interpreteren in relatie tot hetgeen zij aanbieden in het gevraagde Plan van Aanpak Social Return?	Na eventuele gunning van de opdracht aan u wordt het Plan van Aanpak (PvA) zoals ingediend bij de beantwoording van ‘K1 – Plan van aanpak (PvA) inzet SW bedrijf’ doorgestuurd naar de coördinator Social Return en wordt dat met u besproken. Zie voor de volledigheid ook de beantwoording van vraag 82 van deze nota.
96	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K5. Samenwerking facilitaire dienstverlening	6	Wat verwacht u hier qua financiële uitwerking? Kan inschrijver volstaan met een uurtarief?	Het is volledig aan de inschrijver zelf om hier zo concreet mogelijk invulling aan te geven in uw beantwoording van dit kwaliteitscriterium.
97	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2. Innovatie	3	Kunt u bevestigen dat de kosten van de innovatie enkel bij deze kwaliteitsvraag dienen te worden opgenomen niet in het calculatiemodel dienen te worden verwerkt?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
98	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2. Innovatie	3	Welke doelstellingen wenst u te behalen met sensing, bijvoorbeeld meten bezettingsgraad, optimalisatie?	Zie antwoord op vraag 12. De doelstelling staat aangeven bij het betreffende criterium. Wij zien graag in de beantwoording van dit kwaliteitscriterium wat uw visie hierop is.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
99	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2. Innovatie	3	Is integratie direct met sensor of met een platform, en welk platform?	Zie antwoord op vraag 12.
100	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2. Innovatie	3	Is het mogelijk om te integreren met het sensornetwerk via bv een API?	Zie antwoord op vraag 12.
101	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2. Innovatie	3	Welke waarden meet de sensor naast bezetting nog meer? Denk aan temperatuur, lux, co2, luchtvochtigheid?	Zie antwoord op vraag 12.
102	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2. Innovatie	3	Op welke manier wordt bezetting gemeten (bijvoorbeeld via PIR of people count)?	Zie antwoord op vraag 12.
103	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2. Innovatie	3	Welk merk en type sensoren wordt geïnstalleerd in het nieuwe Raadhuis?	Zie antwoord op vraag 12.
104	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K1. Plan van Aanpak (PvA) inzet SW bedrijf	2	<i>"Hoe wordt er een grotere inzet van SW medewerkers gerealiseerd..."</i> Klopt onze interpretatie dat u hier bedoelt: een inzet die groter is dan de 5% van de opdrachtsom? Indien onze interpretatie onjuist is, kunt u dan verduidelijken wat wordt bedoeld met 'grotere inzet'?	Nee, dat klopt niet. Met grotere inzet wordt bedoelt meerdere SW medewerkers. Zie voor de volledigheid ook de beantwoording van vraag 82 van deze nota.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
105	Bijlage E Programma van Eisen, 8.2 en 8.3	18/19	Wie is verantwoordelijk voor het uitvoeren van dit belevingsonderzoek en medewerkerstevredenheidsonderzoek, opdrachtgever of opdrachtnemer?	Opdrachtnemer is hiervoor verantwoordelijk.
106	Bijlage E Programma van Eisen, 4.2	10	De meest duurzame sanitairlijn van Inschrijver is in de kleur zwart. Mag Inschrijver met een dispenserlijn in de kleur zwart inschrijven aangezien de focus ligt op duurzaamheid?	Zie antwoord op vraag 36.
107	Bijlage E Programma van Eisen, 4.2	10	U geeft het volgende aan; <i>“Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om, zonder toestemming van de Opdrachtgever, wijzigingen door te voeren in de bestaande sanitaire supplies en/of voorzieningen.”</i> Kunt u bevestigen dat álle inschrijvers nieuwe sanitaire hardware dient aan te bieden en na gunning nieuwe hardware dient te monteren? Kunt u uw antwoord tevens toelichten?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. U bent niet verplicht de huidige dispensers te vervangen.
108	Aanbestedingsleidraad, 8.2 en Bijlage 2 Concept Overeenkomst art. 13	16 en 7	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Ja, dat is akkoord.
109	Aanbestedingsleidraad, 1.5	4/5	Staat opdrachtgever open voor een inzet social return van meer dan 5% van de opdrachtsom?	Ja, dat mag altijd. De uitvoeringeis van een social return inspanningswaarde van 5% van de opdrachtsom betreft een minimum.
110	Bijlage F Calculatiemodel,	N.v.t.	Is de hoogwerker die bij Polderlanden dient te worden ingezet bedoeld voor binnenzijde of voor buitenzijde glasbewassing?	Deze is bedoeld voor de buitenzijde.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
	tabblad 10- Glasbewassing			
111	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 10- Glasbewassing	N.v.t.	Hoe hoog dient de steiger te zijn die bij Beukenhorst Toren B dient te worden ingezet?	Negen (9) meter.
112	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 10- Glasbewassing	N.v.t.	U geeft bij twee locaties op dat er een steiger en een hoogwerker nodig is. Is onze aanname correct dat voor de overige werkzaamheden geen extra bereikbaarheidsmiddelen nodig zijn?	Uw aanname is correct.
113	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 10- Glasbewassing	N.v.t.	U vraagt hier een prijs uit voor wassen entreeglas, gaat het hier om beide zijden of alleen de buitenzijde? Indien beide zijden, zijn de opgegeven m ² enkel of dubbelzijdig gemeten?	Dit betref beide zijden. De m2 zijn dubbelzijdig gemeten.
114	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 10- Glasbewassing	N.v.t.	U vraagt hier een prijs uit voor wassen dakglas, gaat het hier om beide zijden of alleen de buitenzijde? Indien beide zijden, zijn de opgegeven m ² enkel of dubbelzijdig gemeten?	Het betreft alleen de binnenzijde.
115	Bijlage 2 Concept Overeenkomst, 3.1	4	Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten.	Nee, niet akkoord.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
			Gaat u hiermee akkoord?	
116	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden, 24.1	8	Opdrachtgever wenst zich het recht voor te behouden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor inschrijver een risico met zich mee. Inschrijver stelt voor om deze bepaling aan te passen. Wij verzoeken Opdrachtgever om de redenen van opzegging te definiëren (bijv. indien doelen van de overeenkomst niet worden gehaald), evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Bent u tevens bereid om - in het kader van de samenwerking - op te nemen dat beide partijen de mogelijkheid tot opzegging hebben, waarbij de opzegtermijn en voorwaarden voor beide partijen gelijk zijn? Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. De gemeente hanteert een redelijke opzegtermijn zoals vermeld 24.1 algemene Inkoopvoorwaarden . Nee, hiertoe zijn wij niet bereid en hiermee gaan wij dus niet akkoord.
117	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K3. Duurzame sanitaire supplies en voorzieningen	4	Loopt het huidige contract met uw leverancier voor sanitaire supplies gelijk met de schoonmaakdienstverlening? Zo nee, wanneer loopt het huidig contract af?	Het contract van de sanitaire supplies loopt via de huidige Opdrachtnemers.
118	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K3. Duurzame sanitaire supplies en voorzieningen	4	De beantwoording voor dit criterium is grotendeels afhankelijk van derden, zijnde leveranciers van deze supplies. Wat is de reden dat u dit als gunningscriterium heeft opgenomen?	Omdat wij deze via de Opdrachtnemer uitvragen.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
119	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K3. Duurzame sanitaire supplies en voorzieningen	4	3e bullet. Hier vraagt u naar aandacht aan duurzaamheid in de hele keten, doelt u hier specifiek op de keten voor sanitaire supplies en voorzieningen?	Ja, dat is correct. Waaraan gedacht kan worden staat naar mening van de aanbestedende dienst duidelijk beschreven bij desbetreffende bullet.
120	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2. Innovatie	3	Een van de onderdelen die u ons vraagt om te benoemen is het kostenaspect van de betreffende innovatie. Is het correct dat deze kosten dus geen onderdeel zijn van de inschrijfsom maar enkel worden opgenomen in de beantwoording van K2?	Ja, dat is correct.
121	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K2. Innovatie	3	U vraagt naar 3 innovaties, waaronder een innovatie sensing. Kijken we naar de toepassing van sensing dan is het een (van de) middel(en) om aan de hand van data processen of diensten te optimaliseren. Tevens geeft u aan dat deze innovatie alleen geldt t.b.v. toekomstig nieuwe Raadhuis, dus over +/- 4 jaar. Is het toegestaan om deze innovatie in bredere zin te beantwoorden dan enkel gericht op sensing?	Het is de bedoeling dat u de doelstelling beantwoord zoals deze is geformuleerd voor dit criterium.
122	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K1. Plan van Aanpak (PvA) inzet SW bedrijf	2	Bullet 6. U vraagt naar meerwaarde die men kan realiseren in de samenwerking met een SW bedrijf. Kunt u dit verduidelijken door aan te geven voor wie de meerwaarde geldt?	Voor de specifieke doelgroep, de SW medewerkers.
123	Bijlage G Gunningcriteria, Kwaliteitscriterium K1.	2	Bullet 3. Men dient hier een antwoord te formuleren over ontwikkeling op het gebied van werknemers- en vakbekwaamheid.	Zie antwoord op vraag 13.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
	Plan van Aanpak (PvA) inzet SW bedrijf		Om onduidelijkheden te voorkomen: wat verstaat u precies onder werknemersbekwaamheid?	
124	Bijlage E Programma van Eisen, 8.2	18	U geeft aan dat de norm voor de belevingsmeting bij eindgebruikers is gesteld op een 8. Mede ter indicatie of dit een realistisch uitgangspunt is, kunt u aangeven wat het huidige belevingscijfer?	Zie antwoord op vraag 16.1.
125	Bijlage E Programma van Eisen, 6.3	14	Bij het strategisch overleg lijkt een functiebenaming te zijn weggefallen, kunt u die nog toevoegen?	Zie antwoord op vraag 45.
126	Bijlage J Geanonimiseerde Overnamelijst personeel	N.v.t.	Kunt u de geboortedata van de diverse medewerkers toevoegen aan de overnamelijst?	In bijlage J, geanonimiseerde overnamelijst personeel, is het geboortjaar van de werknemers toegevoegd in kolom M. De aangepaste versie van bijlage J is aan deze nota toegevoegd.
127	Bijlage E Programma van Eisen, 4.2	10	In de laatste regel staat opgenomen dat het Opdrachtnemer niet is toegestaan om, zonder toestemming van de Opdrachtgever, wijzigingen door te voeren in de bestaande sanitaire supplies en/of voorzieningen. In hoeverre is het voor de gemeente bezwaarlijk als dit aan het begin van het contract plaatsvindt vanwege een wisseling van leverancier?	Dat is niet bezwaarlijk zolang de Opdrachtgever toestemming geeft voor de wijziging.
128	Bijlage E Programma van Eisen, 1.6 en 1.7	4/5	Welke taken en werkzaamheden vallen onder de 'hospitality services'?	De taken en werkzaamheden staan vermeld in bijlage K, kwaliteitsontwerp, pagina 6.
129	Bijlage E Programma van Eisen, 1.6 en 1.7	4/5	Als we de uren bekijken dan is er een hospitality inzet van 10 uur per dag, klopt dit of is het 10 uur per week / 2 uur per dag?	Zie antwoord op vraag 30.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
130	Aanbestedingsleidraad, 9.1	20	De bandbreedte- voor de inschrijfprijs betreft € 435.000,- als minimum en € 484.000,- als maximum: zijn de CAO verhogingen van 3,5% in november 2023 en 3% in januari 2024 reeds meegenomen in deze bandbreedte?	Ja, deze zijn meegenomen.
131	Aanbestedingsleidraad, 1.1	3	Als motivering voor de keuze voor één perceel geeft u onder andere aan 'een beter voltijd baanperspectief kunnen bieden'. Wat verstaat de gemeente Haarlemmermeer onder 'voltijd baanperspectief', kunt u dit aub toelichten?	Wij verstaan hieronder dat het mogelijk is dat medewerkers alleen voor de gemeente Haarlemmermeer werkzaam zijn en niet op een andere Opdracht ingezet hoeven te worden om zo aan hun contracturen bij Opdrachtnemer te komen.
132	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 12-Sanitaire voorzieningen	N.v.t.	In de kolom I13 werkblad 12 voor de sanitaire verbruiksmiddelen, vermeldt u bij verbruik 17 balen voor de toiletrolautomaat. Wij vragen u te verhelderen hoeveel rollen u hanteert in een baal?	Inschrijvers dienen uit te gaan van 24 rollen per baal/doos. Aanvullend: het indicatieve verbruik is in het Calculatiemodel aangepast en is bij deze nota toegevoegd.
133	Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 12-Sanitaire voorzieningen	N.v.t.	De wijze waarop uw calculatiemodel werkblad 12 is opgebouwd, doet vermoeden dat u een zogenaamd all-in prijs van inschrijvers verwacht voor de sanitaire voorzieningen. Om u in de contractperiode maximale flexibiliteit te bieden, vragen wij u een bandbreedte van +/- 5% te hanteren. Dit is zeer gebruikelijk in de markt. Op basis van de werkelijke verbruiken, die elk kwartaal zijn opgenomen in de managementrapportage, controleren wij elk jaar of de werkelijke verbruiken overeenkomen met de ijkverbruiken. Wij verzoeken u hiermee akkoord te gaan, zodat voor beide partijen het contract realistisch en marktconform blijft.	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 37.
134	Bijlage E Programma van Eisen, 4 Sanitaire supplies en voorzieningen	10	Uw huidige dispensers hebben een minimale levensduur van 10-15 jaar. Is het in het kader van duurzaamheid mogelijk de huidige dispensers niet te vervangen en hiervoor enkel de supplies te leveren?	Bij de beantwoording op het kwaliteitscriterium K3, duurzame sanitaire supplies en voorzieningen kunt u uw visie op duurzaamheid delen.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
135	Bijlage E Programma van Eisen, 5.2 en 7.3	11 en 17	I.v.m. SROI inzet én de krapte in de arbeidsmarkt: is inzet van bijvoorbeeld (Oekraïense) vluchtelingen toegestaan? Zo ja: is in dit geval de beheersing van de Nederlandse taal in woord een harde eis, mogen zij in beginsel ook Engels spreken of aanspreekbaar zijn via bijvoorbeeld een vertaalapp?	Ja, de inzet van bijvoorbeeld (Oekraïense) vluchtelingen is toegestaan. Beheersing van de Nederlandse taal is inderdaad een harde eis. Met beheersing van de Nederlandse taal bedoelen wij dat de taal zo beheerst wordt dat het werk naar behoren uitgevoerd kan worden en dat er zonder hulpmiddelen communicatie met de medewerkers van de Opdrachtgever mogelijk is.
136	Bijlage E Programma van Eisen, 4 Sanitaire supplies en voorzieningen Bijlage F Calculatiemodel, tabblad 12-Sanitaire voorzieningen	10 N.v.t.	De uitvraag m.b.t. sanitaire supplies roept wat vragen op, zoals: a. Er staat in het PvE bijvoorbeeld 'aanschaf' en u vraagt prijzen uit per week, wat meer duidt op huur of lease: waar dienen inschrijvers vanuit te gaan? b. In het prijzenblad staan voor de vullingen aantallen in inhoud genoemd. Echter is dit per merk/soort verschillend. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan: schrijft u een bepaald merk voor (zo ja welke) of mag inschrijver dit zelf bepalen en eventueel de inhoud aanpassen (kolom I). c. Bij een aantal verbruik is 'onduidelijk' ingevuld. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan en hoe vergelijkt u prijzen bij afwijkingen die er ongetwijfeld zullen zijn? d. Is onze aanname juist dat alle sanitaire voorzieningen (apparaten) vervangen dienen te worden? Dient inschrijver hier nog rekening te houden met bepaalde wensen/eisen? Wie is bijvoorbeeld verantwoordelijk voor het vullen van boorgaten?	a. Het betreft de doorbelasting per week ongeacht of het door u aangeschaft wordt of geleased. b. Het betreft een indicatie, Opdrachtgever schrijft geen bepaald merk voor maar verwacht een gelijkwaardig product. c. We gaan er van uit dat u 'onbekend' bedoelt i.p.v. 'onduidelijk'. Bij de dameshygiënebox is geen sprake van verbruik. De term 'onbekend' is hier niet van toepassing en is aangepast in de nieuwe versie van het Calculatiemodel, welke is bijgevoegd bij deze nota. Voor toiletborstelgarnituur dient u uit te gaan van de aantallen zoals genoemd in kolom D van tabblad 12-Sanitaire voorzieningen. Voor de luchtverfrissers is alleen van de locatie Beukenhorst het verbruik bekend. Inschrijvers dienen vooralsnog van deze aantallen uit te gaan. Na gunning dient de Opdrachtnemer een inventarisatie van de overige locaties te verzorgen waarmee een kostenopgave voor deze locaties opgesteld wordt. d. Nee dat is niet juist, zie antwoord op vraag 107
137	Bijlage E Programma van Eisen, 1.7	5	Locatie Boswachterschalet: wordt het spoelen i.v.m. legionella alleen op deze locatie verwacht?	Ja, dit is correct.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
			Wordt het spoelen van locaties waar opdrachtgever dit zelf verzorgt, afgestemd met de opdrachtnemer om verstoring/verhinderend van schoonmaakprocessen niet te storen?	Nee, dit wordt niet afgestemd. U kunt er van uitgaan dat u geen hinder ondervindt tijdens het schoonmaakproces.
138	Bijlage E Programma van Eisen, 1.9	5	Wat gebeurt er indien de vertrekkende partij de tijdens de nulmeting gesignaleerde achterstand in (periodiek) onderhoud onverhoopt onvoldoende of in zijn geheel niet herstelt?	Dat staat expliciet in het PvE onder 1.9 beschreven: <i>‘wanneer partijen gezamenlijk niet tot overeenstemming komen, kan de hulp van een onafhankelijke derde ingeroepen worden. Deze onafhankelijke derde beslist over de discutabele punten. De kosten voor een onafhankelijke derde zijn voor degene die hierom verzoekt’.</i>
139	Bijlage E Programma van Eisen, 5.2	11	Kunt u de eis m.b.t. vakbekwaamheid (minimaal vakopleiding schoonmaker) aanvullen met: ‘diploma is behaald binnen een half jaar na start’?	Nee, niet akkoord.
140	Bijlage E Programma van Eisen, 5.3	11/12	Is onze aanname juist dat u onder ‘leidinggevende’ de object- of rayonleider verstaat?	Zie antwoord op vraag 59.
141	Bijlage E Programma van Eisen, 6.3	14	Is onze aanname juist dat de operationele overleggen op locatieniveau plaatsvinden en de tactische plus strategische overleggen op centraal niveau? Zo nee, kunt u dit specificeren?	Nee, dat is niet juist. Afhankelijk van het onderwerp is het op locatie niveau of op centraal niveau. Dat wordt afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de opdracht.
142	Bijlage E Programma van Eisen, 6.5	15	Mag het gebouwinformatieboek ook digitaal zijn (en per locatie inleesbaar)?	Ja, dat mag.
143	Aanbestedingsleidraad, 5.2	10/11	U vraagt o.a. een getekende PvE (bijlage E). In het kader van milieu (papierbesparing) willen wij u een suggestie doen om een verklaring op één A4 bij te voegen, waarin inschrijver	Nee, u kunt de documenten ook digitaal ondertekenen.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
			aangeeft akkoord te gaan met het PvE. Gaat u hiermee akkoord?	
144	Aanbestedingsleidraad, 8.3	16/17	Wij zijn -net als veel MKB bedrijven-, nog niet in het bezit van een ISO 14001 certificaat (of vergelijkbaar). Wel hebben wij dit reeds geïnitieerd. Bent u bereid de eis aan te vullen met: Indien inschrijver nog niet in het bezit is van een geldig certificaat, verstrekt deze een milieuhandboek/-jaarverslag of ander document waarin vermeld staat welke activiteiten de onderneming heeft gedaan en gaat doen om de milieubelasting te beperken óf een bewijs waaruit blijkt dat de onderneming gestart is met de (ISO) certificering, wat binnen één jaar na gunning rond is? Op deze manier geeft u meer MKB de kans om in te schrijven.	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Er is door de aanbestedende dienst in het kader van duurzaamheid er bewust voor gekozen dat de nieuwe dienstverlener in het bezit moet zijn van een ISO 14001 certificaat of vergelijkbaar certificaat.
145	Aanbestedingsleidraad, 8.3	16/17	U geeft aan dat inschrijver dient te beschikken over een VCA*/VCA** certificaat voor bedrijven (of gelijkwaardig). Onze leidinggevenden zijn in het bezit van VCA VOL. Wordt dit als gelijkwaardig gekenmerkt? Zo nee: kunt u onderbouwen waarom niet (oftewel: waarom dient inschrijver gecertificeerd te zijn voor bedrijven i.p.v. personen: welke werkzaamheden binnen de opdracht vragen om deze eis)?	Nee, omdat de geschiktheidseisen betrekking hebben op de inschrijver (gehele bedrijf) en niet alleen de leidinggevende medewerkers.
146	Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 10.2	22/23	Worden alle inschrijvingen op zichzelf beoordeeld of onderling vergeleken om tot een puntentoekenning te komen?	Alle inschrijvingen worden op zichzelf beoordeeld. Zie ook Aanbestedingsleidraad, 10.1 'Beoordelen inschrijvingen' punt 4.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
147	Bijlage G Gunningscriteria	N.v.t.	U geeft bij K1 t/m K5 aan dat voorbladen en inhoudsopgaven niet meegerekend worden. Vatten wij het goed op dat bovenop het maximaal aangegeven pagina's (3 A4 per vraag) inschrijvers ook een voorblad en inhoud mogen toevoegen?	Ja, dat vat u goed op. Voorbladen en inhoudsopgaven (dus niet inhoud) worden niet meegerekend.
148	Bijlage G Gunningscriteria	N.v.t.	U geeft per kwaliteitsvraag 3 A4. In totaal zijn er 5 vragen, dus totaal maximaal 15 A4. Om flexibiliteit te bieden in het antwoord of om het antwoord beter in te delen, willen wij u verzoeken om het totaal aantal pagina's met antwoorden te maximaliseren op 15 A4 (exclusief voorpagina's/inhoudsopgaves). Gaat u hiermee akkoord? Ter illustratie: K2 bestaat uit 10 deelvragen (met ook nog een splitsing van 3 innovatieve stromen), Dat vraagt om een uitgebreider antwoord dan K4 met 5 deelvragen.	Nee, niet akkoord. Zie antwoord op vraag 21.
149	Bijlage G Gunningscriteria, Kwaliteitscriterium K1. Plan van Aanpak (PvA) inzet SW bedrijf	2	Wordt momenteel SROI ingezet, zo ja op welke locaties, hoeveel % en is het de bedoeling dat deze medewerkers blijven?	Ja, er is inzet op de locaties Polderlanden en Beukenhorst. Het percentage fluctueert en hier kunnen wij geen informatie over geven. Waar mogelijk blijven deze medewerkers.
150	Bijlage G Gunningscriteria, Kwaliteitscriterium K2. Innovatie en K3. Duurzame sanitaire	3 en 4	In hoeverre staat u positief tegenover innovaties of aanpassingen die haaks staan op het Programma van Eisen? Wij zien hierin mogelijkheden, zeker in het kader van duurzaamheid, die wij graag toelichten in ons antwoord. Echter	Een van de beoordelingsaspecten van de criteria is de mate waarin u aansluit op de wensen, eisen en situatie van de gemeente Haarlemmermeer. U kunt uiteraard wel aanvullende voorstellen doen in uw beantwoording op deze criteria.

Nr.	Document, Hoofdstuk, Paragraaf nr, Eis en/of Criterium	Blz. / pag. nr.	Vragen	Antwoorden
	supplies en voorzieningen		willen wij voorkomen dat dit wordt beoordeeld met 'niet conform PvE'.	

Deel 2: Wijzigingen

<u>Nr. vraag</u>	<u>Paragraaf</u>	<u>Blz./pag.</u>	<u>Wijziging</u>
3, 5, 29, 35, 37, 42, 52, 83, 132, 133, 136	N.v.t.	N.v.t.	Nieuwe Bijlage F Calculatiemodel. De eerder gepubliceerde bijlage zal worden ingetrokken. De wijzigingen vindt u in de antwoorden op de betreffende vragen.
126	N.v.t.	N.v.t.	Nieuwe Bijlage J Geanonimiseerde Overnamelijst personeel. Het geboortejaar van de werknemers is toegevoegd in kolom M. De eerder gepubliceerde bijlage zal worden ingetrokken. De wijzigingen vindt u in het antwoord op de betreffende vragen.
21, 148	Aanbestedings-leidraad	20	Aantal pagina's gunningscriteria in de 'Aanbestedingsleidraad' en 'Bijlage G Gunningscriteria'
	Bijlage G Gunningscriteria	3, 6	Voor de gunningscriteria 'K2. Innovatie' en 'K5. Samenwerking facilitaire dienstverlening' kunnen maximaal vier (4) pagina's A4, lettertype Arial en tekengrootte 10 worden gehanteerd i.p.v. de eerder genoemde drie (3).
43, 45, 47, 125	Bijlage E Programma van Eisen	16	'6.7 Afhandeling van (urgente) meldingen, verstoringen en klachten': toevoeging 'binnen de werktijden van de dagkracht.' '6.3 Overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer': toevoeging in de communicatiematrix op ontbrekend stuk tekst bij het strategisch overleg in de kolom wie. Toevoeging 'leidinggevende en ...' '...de strategisch eindverantwoordelijke voor deze Opdracht, bijvoorbeeld rayon manager, regio directeur of vergelijkbaar'. '1.6 Contractmutaties' : toevoeging van een termijn van minimaal drie (3) maanden voor het informeren van Opdrachtnemer door Opdrachtgever bij contractmutaties.

Bijlagen:

Bijlage F Calculatiemodel (versie na Nvl1)

Bijlage J Geanonimiseerde Overnamelijst personeel (versie na Nvl1)