
EA Fysieke en digitale postbezorging

Bijlage B. Concept Overeenkomst



Versie: 1.0
Datum: 21 juli 2023
TenderNed: 384826

SVHW
Rijksstraatweg 3b
Postbus 7059
3286 ZH Klaaswaal
www.svhw.nl
(0186) 57 72 00

Toelichting

1. Deze Overeenkomst is gebaseerd op de Inkoopvoorwaarden van SVHW en de in artikel 1 van deze Overeenkomst vermelde documenten.
2. In de definitieve versie van deze Overeenkomst worden de wijzigingen verwerkt die worden opgenomen in de Nota's van Inlichtingen zoals gepubliceerd op TenderNed.

Concept overeenkomst inzake fysieke en digitale postbezorging

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon SVHW, Rijksstraatweg 3b, 3286 ZH Klaaswaal, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer [NAAM], directeur, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- [BEDRIJF], gevestigd te [PLAATS], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-NUMMER], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [HEER/MEVROUW] [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "**Contractant**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

Overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de dienstverlening zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Contractant (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 van de Inkoopvoorwaarden van SVHW voor Contractant bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever hiervoor een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden, die op 21 juli 2023 is gepubliceerd op TenderNed met de daarbij behorende documentatie, onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- Contractant op [DATUM] een offerte heeft uitgebracht op basis van de door Opdrachtgever gepubliceerde offerteaanvraag;
- De opdracht aan Contractant is gegund bij brief van [DATUM];
- Contractant deze opdracht heeft aanvaard;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1. Contractant verplicht zich tot het leveren van de dienstverlening zoals beschreven in:
 - a. Dit document;
 - b. De Nota van Inlichtingen
 - c. De Aanbestedingsleidraad, inclusief Programma van Eisen;
 - d. De Inkoopvoorwaarden van SVHW;
 - e. De Offerte van Contractant;
 - f. Verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en Contractant;
 - g. Overzicht contactpersonen Opdrachtgever en aan hen verleende mandatering;
 - h. Overzicht contactpersonen Contractant en aan hen verleende mandatering;
 - i. Voorwaarden voor Exit-plan;
 - j. Verordening EU inzake Russische deelneming
- 1.2. De in het eerste lid benoemde document zijn opgenomen als bijlagen bij deze Overeenkomst.

- 1.3. In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en een of meer van de in het eerste lid genoemde bijlagen, prevaleert het gestelde in de Overeenkomst en voor het overige prevaleert het eerder in het eerste lid genoemde document boven het latere.

Artikel 2. Herzieningsclausules

- 2.1. Meer- en minderoptie: Nieuwe toetredende deelnemer c.q. uittredende deelnemer:
- Opdrachtgever is gerechtigd om op een later tijdstip en op eerste verzoek gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zowel meer Diensten af te nemen ten behoeve van een nieuw toetredende deelnemer aan SVHW als minder Diensten af te nemen ten behoeve van een uittredende deelnemer van SVHW. Dit verzoek wordt minimaal 3 maanden voorafgaand aan de toetreding of uittreding ingediend.
 - Het betreft circa 2% tot 10% additioneel c.q. minder volume aan Diensten per nieuw toetredende c.q. uittredende deelnemer. Het exacte percentage is afhankelijk van de omvang van de toetredende c.q. uittredende deelnemer qua inwoners en uit te voeren werkzaamheden.
 - De Vergoeding wordt op grond van de opgegeven, bijbehorende prijzen als opgegeven in het prijzenblad door Contractant en artikel 8 naar rato aangepast.
 - Alle overige voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst zijn van toepassing op deze additionele Diensten.
- 2.2. Minderoptie: Vervaardiging Belastingcorrespondentie:
- Opdrachtgever is gerechtigd om op een door Opdrachtgever nader te bepalen tijdstip en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden de functionaliteit voor het vervaardigen van de Belastingcorrespondentie als onderdeel van de Opdracht niet meer af te nemen.
 - De Vergoeding wordt op grond van de opgegeven, bijbehorende prijzen als opgegeven in het prijzenblad door Contractant en artikel 8 naar beneden aangepast.
 - Alle voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst blijven onverkort van toepassing.
- 2.3. Meer- en minderoptie: Scannen van documenten:
- Opdrachtgever is gerechtigd om op een door Opdrachtgever nader te bepalen tijdstip en met inachtneming van een termijn van 3 maanden de functionaliteit voor het scannen van inkomende post als onderdeel van de Opdracht af te nemen, dan wel niet meer af te nemen.
 - De Vergoeding wordt op grond van de opgegeven, bijbehorende prijzen als opgegeven in het prijzenblad door Contractant en artikel 8 naar boven of beneden aangepast.
 - Alle voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst blijven onverkort van toepassing.

Artikel 3. Specificaties

- 3.1. Tot het overeengekomen levering van Diensten worden de volgende activiteiten gerekend:
- De in de Aanbestedingsdocumenten vermelde eisen en wensen van Opdrachtgever;
- 3.2. Contractant garandeert dat de Diensten zullen voldoen aan de kwaliteitsnormen en overige vereisten zoals opgenomen in de Inkoopvoorwaarden van SVHW en de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op [DATUM].
- 4.2. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van drie (3) jaren voor het gebruik overeenkomstig lid 1 van dit artikel.
- 4.3. Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst maximaal zeven (7) maal telkens stilzwijgend verlengd met een periode van telkens maximaal twaalf (12) maanden, onder voorwaarden zoals in deze Overeenkomst vermeld.
- 4.4. De Overeenkomst kan worden opgezegd tegen het einde van de dan actuele looptijd door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn. De opzegtermijn bedraagt respectievelijk zes (6) maanden voor Opdrachtgever en twaalf (12) maanden voor Contractant.
- 4.5. Met inachtneming van het gestelde in het voorgaande lid 3.5 is de looptijd van alle met deze Overeenkomst samenhangende overeenkomsten gelijk aan de looptijd van deze Overeenkomst.
- 4.6. Aanvullend zijn de volgende bepalingen van toepassing:
 - d. Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Contractant aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
 - e. De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
 - zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
 - zijn recht op schadevergoeding.
 - f. De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
- 4.7. In het geval van Onderaanneming geldt dat de Contractant die optreedt als Hoofdaannemer aansprakelijk is voor de kwaliteit van de Diensten die al dan niet in combinatie aan Opdrachtgever wordt geleverd, zulks met in achtneming van de eisen en wensen die door Opdrachtgever in de Aanbestedingsdocumenten zijn vastgelegd.

Artikel 5. Ontbinding en tussentijdse beëindiging

- 5.1 Zonder dat het navolgende bedoeld is enige beperking aan te brengen een Overeenkomst te ontbinden op grond van het bepaalde in de wet, geldt:
 - a. dat ieder der Partijen gerechtigd is een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden in geval:
 - I. aan de andere Partij al dan niet voorlopige surséance van betaling wordt verleend;
 - II. de andere Partij failliet is verklaard;
 - III. de andere Partij een beroep doet op Overmacht en de overmacht periode langer dan vijftientig Werkdagen heeft geduurd, dan wel vaststaat dat deze langer dan vijftientig Werkdagen zal duren;

- b. dat Opdrachtgever gerechtigd is een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:
 - I. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien de Contractant niet langer voldoet aan één van de selectiecriteria die als uitsluitingsgronden zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen;
 - II. indien van toepassing – met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van twintig Werkdagen, indien de Contractant niet langer voldoet aan één van de selectiecriteria die als minimumeis zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen;
 - III. indien van toepassing – met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van dertig Werkdagen, indien de Contractant niet langer voldoet aan één van de selectiecriteria die als (weeg)criterium zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen;
 - IV. indien van toepassing – met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van veertig Werkdagen, indien de Contractant niet langer voldoet aan één van de selectiecriteria die als overige zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen;
 - V. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien blijkt dat door of vanwege de Contractant is getracht personeel van of personen verbonden aan Opdrachtgever door middel van (toegezegde) giften, beloningen of anderszins positief te stemmen ten behoeve van bijvoorbeeld het sluiten van deze Overeenkomst en aspecten van nakoming van deze Overeenkomst;
 - VI. indien Opdrachtgever een samenwerking aangaat met andere overheden. Alsdan zal de samenwerking worden beëindigd op de datum dat de samenwerking formeel begint.
 - c. dat Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst tussentijds te beëindigen bij aangetekende brief in geval dat:
 - I. een verzoek om inlichtingen van de Europese Commissie wordt ingediend dat verband houdt met de Aanbestedingsprocedure;
 - II. een juridische procedure wordt aangespannen die verband houdt met de Aanbestedingsprocedure;
 - III. een rechterlijke uitspraak in een procedure die verband houdt met de Aanbestedingsprocedure;
 - IV. Opdrachtgever om haar moverende redenen de Overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen.
 - d. Dat de Contractant – behoudens Overmacht aan de zijde van Opdrachtgever – gerechtigd is de Overeenkomst met een ingebrekestelling met een hersteltermijn van tien Werkdagen geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen gedurende een aaneensluitende periode van zestig Werkdagen niet heeft voldaan.
- 5.2. De Partij die de Overeenkomst heeft ontbonden, heeft, behoudens in geval van Overmacht recht op vergoeding van de schade die door de ontbinding mocht ontstaan.
- 5.3. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in het eerste lid van dit Artikel onder sub 4.1 d) is mogelijk zonder dat daardoor enige verplichting voor Opdrachtgever tot vergoeding van mogelijke schade aan de zijde van de Contractant of van door hem gemaakte kosten, ontstaat, met uitzondering van de vergoeding van de redelijke kosten van die verplichtingen zijdens Contractant die niet meer ongedaan kunnen worden gemaakt.

Artikel 6. Tijd en plaats Diensten

- 6.1 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van leverancier toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

Artikel 7. Gebruiksrechten

- 7.1. Contractant levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 8. Prijs en overige financiële bepalingen

- 8.1. Contractant verricht de Diensten tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt €,-- (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).
- 8.2. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Contractant geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 8.3. De prijs heeft betrekking op alle door Contractant in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en faciliteiten.
- 8.4. De tarieven kunnen na 1 januari 2025 één maal per jaar per worden bijgesteld gelijk aan het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het cijfer van het voorafgaande jaar gehanteerd en minimaal 3 maanden vóór de ingangsdatum opnieuw wordt bepaald, waarbij het indexcijfer van 2023 wordt gesteld op 100%.
- 8.5. Contractant factureert elektronisch op de in de Offerteaanvraag voorgeschreven wijze en kan 2 maal per maand factureren.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en verzekering

- 9.1. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.
- 9.2. Contractant vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden en/of voor alle schade en kosten als gevolg van (de resultaten van) de Diensten.
- 9.3. De Contractant vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (kosten daaronder begrepen) als gevolg van een onrechtmatige daad zijdens de Contractant of een toerekenbare tekortkoming zijdens Contractant van enige verplichting uit hoofde van een Overeenkomst.
- 9.4. De Contractant vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (kosten daaronder begrepen) als gevolg van de nakoming van enige verplichting uit hoofde van een Overeenkomst.

Artikel 10. Overdracht van verplichtingen

- 10.1. De Contractant zal slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever het recht hebben zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst te cederen of over te dragen aan een derde.

Artikel 11. Exit-regeling

- 11.1. Partijen stellen binnen 3 maanden na aanvang van de overeenkomst een exit-regeling op waarin wordt vastgelegd hoe te handelen indien de overeenkomst wordt beëindigd.
- 11.2. Voor de exit-regeling gelden de voorwaarden die zijn opgenomen als bijlage bij deze overeenkomst.

Artikel 12. Geheimhouding en Intellectueel Eigendom (IE)

- 12.1. Met betrekking tot de geheimhouding van de door Opdrachtgever aan Contractant te verstrekken data geldt de verplichting zoals vastgelegd in artikel 7 van de Inkoopvoorwaarden van SVHW.
- 12.2. Contractant maakt gebruik van personeel dat vast in dienst is bij Contractant. Indien Contractant tijdelijk gebruik maakt van personeel dat afkomstig is van derden, dan stelt Contractant zich garant dat de in artikel 9.1. genoemde verplichting onverkort wordt nageleefd.
- 12.3. Het Intellectuele eigendom van de te leveren diensten en eventueel daarbij behorende resultaten wordt overgedragen aan SVHW, overeenkomstig artikel 8 van de Inkoopvoorwaarden van SVHW.

Artikel 13. Vergoedingen

- 13.1. De vergoedingen voor de Implementatie en/of ontwikkeling, het Gebruiksrecht, het Onderhoud, en bijbehorende diensten is inbegrepen bij de vergoedingen die Contractant heeft gespecificeerd in zijn Inschrijving door middel van het ingediende prijzenblad. Daarbij is artikel 17 van de Inkoopvoorwaarden van SVHW van toepassing.
- 13.2. De facturering van de vergoedingen vindt plaats overeenkomstig artikel 18 van de Inkoopvoorwaarden van SVHW.

Artikel 14. Contactpersonen en bevoegdheden

- 14.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 14.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij, die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader binnen hun mandaat aanvullende of afwijkende afspraken te maken. Het overzicht van bevoegde contactpersonen en hun mandaat wordt als bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd.

- 14.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 15. Voorwaarden en overige afspraken

- 15.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van SVHW van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Contractant verklaart een exemplaar van de Inkoopvoorwaarden van SVHW te hebben ontvangen.
- 15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Contractant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 15.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Inkoopvoorwaarden van SVHW.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Ingangsdatum: [DATUM]

Namens Opdrachtgever:

Naam: [NAAM]

Functie: Directeur

Datum: [DATUM]

Handtekening:

Namens Contractant:

Naam: [NAAM]

Functie: [FUNCTIE]

Datum: [DATUM]

Handtekening:

Bijlage: Voorwaarden voor exit-plan**1. Algemeen**

Om te garanderen dat Opdrachtgever in geval van overgang naar een andere Contractant de eigen data zonder problemen beschikbaar kan houden, worden afspraken gemaakt over toegang tot de data en overdracht van die data. Dat geldt onder normale omstandigheden maar ook in extreme situaties, bijvoorbeeld bij een faillissement. Opdrachtgever en Contractant komen met elkaar overeen dat in zo'n geval alle door Opdrachtgever aan Contractant verstrekte data en documenten worden overgedragen, zodat de Opdrachtgever met een andere Contractant het gebruik en de verwerking van de data kan voortzetten.

Indien Contractant gebruik maakt van opslag en/of verwerking van data bij een door hem gecontracteerde derde partij, bijvoorbeeld via hosting of een clouddienst dan zorgt Contractant dat verifieerbare afspraken worden gemaakt met die derde partij om een (eventueel voortijdige) overdracht van de betreffende data en documenten aan Opdrachtgever te garanderen.

2. Exit regeling

De exit regeling omvat afspraken tussen de opdrachtgever en de Contractant ten aanzien van de toegang tot en overdracht van data en documenten die door de Contractant in opdracht van de opdrachtgever worden verwerkt. De exit regeling wordt toegepast wanneer de overeenkomst tussen opdrachtgever en Contractant wordt verbroken of beëindigd. De Gemeentelijke Inkoop Voorwaarden voor IT (GIBIT) kunnen daarbij als minimum gelden (artikel 22 van de GIBIT 2020). De exit regeling kan worden gebruikt bij de overgang naar een andere dienst (van een andere Contractant), de eventuele overdracht van de data, documenten of dienst(en) en het verlengde gebruik van de dienst(en).

3. Aandachtspunten

Iedere overeenkomst tussen een opdrachtgever en een IT-Contractant kan worden beëindigd. Bij de exit regeling moet in zo'n situatie met de volgende aspecten rekening worden gehouden:

1. De Contractant moet de aan hem verstrekte data bij een exit zonder beperkingen, met zo min mogelijk onderbreking beschikbaar stellen aan Opdrachtgever om eventueel door een nieuwe Contractant te verwerken.
2. Soms kan de dienst, die nodig is voor de verwerking van de data, zo specifiek zijn, dat de betreffende dienst, al dan niet in beperkte vorm (tijdelijk) beschikbaar blijft na beëindiging van de overeenkomst. Afspraken over het zogenaamde verlengde gebruik van de dienst vormen onderdeel van een exit regeling.
3. Omdat het vaak over vertrouwelijke data gaat is het van belang dat bij de uitvoering van de exit regeling een eventuele verwerkingsovereenkomst (AVG) in werking blijft totdat alle vertrouwelijke data zijn overgedragen of gemigreerd.
4. Bij een eventuele opzegtermijn moet voldoende tijd en capaciteit worden gereserveerd om de migratie van de data en eventuele overdracht/aanpassing van de applicatie te kunnen uitvoeren. In de exit regeling is het ook van belang dat de data, eventuele metadata en configuratiedata pas definitief worden verwijderd wanneer de overdracht/migratie volledig is afgerond.
5. Het is belangrijk dat in de exit regeling ook wordt aangegeven hoe en door wie wordt vastgesteld of alle data in de juiste vorm zijn overgedragen/gemigreerd.
6. Indien gebruik wordt gemaakt van specifieke bewerkingssoftware dan is het van belang om in de exit regeling op te nemen in welk formaat de data beschikbaar moeten worden gesteld. Het verdient aanbeveling om te streven naar toepassing van geaccepteerde en algemeen erkende standaard formaten.

7. Indien de latende Contractant gebruik maakt van specifieke software, die het noodzakelijk maakt dat data in een specifiek (niet standaard) formaat worden opgeslagen, dan zal in de exit regeling worden vastgelegd dat bij een exit de latende Contractant zorgdraagt voor 'vertaling' van de data naar een erkend standaardformaat. Indien dat niet mogelijk is dan moet het (verlengd) gebruiksrecht van noodzakelijke specifieke software afgesproken.
8. Wanneer dat aan de van toepassing is wordt tevens afgesproken dat eventuele datamodellen, die door de latende Contractant zijn gebruikt voor het ordenen en organiseren van de data, eveneens worden overgedragen, resp. ter inzage worden gegeven aan de Opdrachtgever. Omdat datamodellen kunnen vallen onder de wet- en regelgeving van intellectuele eigendomsrechten (IER/IPR) zullen bij overdracht eventueel aparte afspraken moeten worden gemaakt voor inzage en gebruik.
9. Wanneer data zijn versleuteld, dan dient de latende Contractant te garanderen dat ofwel de betreffende sleutels worden overgedragen, dan wel de data voor overdracht worden ontsleuteld.

4. Kosten

Omdat de uitvoering van een exit regeling afhankelijk is van de aard en hoeveelheid data, kan de inspanning, die nodig is om de regeling uit te voeren, ingrijpend zijn. Daarom verdient het de voorkeur om afspraken te maken over de inzet van personeel en de vergoeding van eventuele kosten.

5. Rol- en taakverdeling

In beginsel stelt de Opdrachtgever een overzicht op van de voorwaarden, die van hem uit van toepassing zijn om een verantwoorde exit te kunnen garanderen. De Contractant maakt vervolgens op basis van die voorwaarden een plan waarin de eventuele migratie of overdracht van data wordt beschreven. Daarbij moet ook worden aangegeven in welk formaat en welke vorm de data beschikbaar worden gesteld ingeval van exit. Wanneer aparte verwerkingssoftware nodig is voor de overdracht van de data, dan zal de Contractant aangeven welke applicatie(s) dit betreft en wat de voorwaarden zijn ten aanzien van (eventueel verlengd) gebruik.

6. Documentatie

Zowel aan de kant van de Opdrachtgever als de Contractant kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst (personele) mutaties plaatsvinden. Daarom is het van belang dat de exit regeling niet alleen bestaat uit een aantal (technische) afspraken, maar ook eventuele documentatie omvat, waarin wordt beschreven hoe de data zijn georganiseerd, opgeslagen en worden verwerkt. In dit verband is het nuttig om zodra afspraken zijn gemaakt in onderling overleg tussen partijen een plan van aanpak of draaiboek op te stellen. Ook deze documenten zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst regelmatig moeten worden geëvalueerd en zo nodig aangepast.