

BIJLAGE G: PROGRAMMA VAN EISEN

Nr.	Eis
E01	Inschrijver levert te allen tijde de Microsoft licenties aan de OWO-gemeenten conform het vigerende "Framework VNG". Bij aanvang van de overeenkomst conform bijlage H.
E02	Inschrijver voert het Software Asset management (SAM) met betrekking tot de via uw organisatie geleverde licenties voor de OWO-gemeenten waarmee maximale continuïteit, (kosten-) efficiency en een optimaal licentiebeheer (licentie-optimalisatie) gerealiseerd wordt en de OWO-gemeenten te allen tijde honderd procent compliant is.
E03	Inschrijver stelt een webportal(s) ter beschikking voor ondersteuning van het SAM en de servicedesk. Het webportal beschikt over de volgende functies: - Inzien en wijzigen in CSP aangeschafte licenties - Inzien van de productencatalogus - Via het webportal aangeschafte licenties zijn binnen 4 uur actief in de tenant van de OWO-gemeenten
E04	Inschrijver biedt een servicedesk, dat als aanspreekpunt dient voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden. Daarbij hanteren wij als minimale servicewindow: op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur. Als maximale responstijd hanteren wij 1 uur, en een oplostijd van maximaal 4 uur.
E05	Er kunnen geen rechten worden verleend aan de genoemde aantallen en type licenties die naar verwachting zullen worden afgenomen.
E06	Facturatie wordt uitsluitend digitaal toegezonden naar Facturen@weststellingwerf.nl en zijn in het webportal te raadplegen.
E07	Inschrijver stelt één aanspreekpunt aan die tevens verantwoordelijk is voor de afgesproken overlegstructuren (zie E08 en E09). De inschrijver zorgt voor vastlegging van deze gesprekken en overleggen.
E08	Inschrijver voert 1 keer per jaar, of vaker indien nodig, overleg op strategisch niveau met de OWO-gemeenten. Dit overleg behandelt o.a.: • Innovatie • Roadmap MS • Verwachten wijzigingen in licensing en gevolgen hiervan.
E09	Inschrijver voert 4 keer per jaar, of vaker indien nodig, met de OWO-gemeenten op tactisch en operationeel niveau overleg. Dit overleg behandelt o.a.: • Software asset management • Webportal • Servicedesk
E10	Indien Microsoft aanvullende kortingen gedurende de looptijd op de afgenomen licentievormen van toepassing verklaart, dan wordt de korting één op één doorberekend naar de opdrachtgever. Eventuele wijzigingen in aantallen licenties kunnen niet leiden tot een wijziging van de overeengekomen voorwaarden en/of prijzen per licentie.