

Bijlage 2

Programma van Eisen

Aanbrengen energiebesparende maatregelen met Fixteams

1. Inleiding

Dit document beschrijft de eisen en randvoorwaarden waaraan opdrachtnemer voor, tijdens en na uitvoering van de opdracht aan moet voldoen.

2. Opdracht

De gemeente Berg en Dal wenst maatregelen te bieden aan naar verwachting **1.500 huishoudens** met een laag besteedbaar inkomen die te maken hebben met hoge energielasten als gevolg van gestegen energieprijzen in combinatie van huizen met een laag energielabel. En een positieve bijdrage levert aan een duurzame en prettige leefomgeving.

De gemeente wenst hiervoor een raamovereenkomst te sluiten met één opdrachtnemer. In het programma van eisen staan de eisen van de opdracht beschreven.

3. Uitgangspunten

Tijdens verkennende gesprekken die we hebben gevoerd met collega's uit het sociaal domein, maatschappelijke partners en de wooncorporaties hebben de contouren van de gewenste aanpak en uitgangspunten verder vorm gekregen. U dient rekening te houden met de volgende wensen en uitgangspunten:

- a) Het project moet ten dienste staan van de voor energiearmoede kwetsbare huishoudens binnen de gemeente Berg en Dal. Hierbij gaat het veelal om huishoudens die wonen in een corporatiewoning en enkele particuliere woningeigenaren met label C of slechter, en een inkomen lager dan 150% van het sociaal minimum.
- b) Het project ondersteunt bewoners/huishoudens bij het structureel verlagen van de energierekening. Hierbij vinden wij het belangrijk dat de aanpak de doelgroep maximaal ontzorgt. De aanpak omvat daarom minimaal:
 - a. Een dienst waarbij kleine energiebesparende maatregelen direct in de woning worden aangebracht en
 - b. De bewoner(s) wordt voorzien van coaching/advies over preventie van sluipverbruik en andere passende gedragsmaatregelen.
- c) De aanpak en communicatie moet specifiek zijn afgestemd op de doelgroep en haar behoefte.
- d) De doelgroep dient beschermd te worden voor zogenaamde koppelverkoop. Opdrachtnemer dient in de adviesfase en in de uitvoering zich te beperken tot de producten en werkzaamheden die passen tot deze opdracht.
- e) De energiebesparende maatregelen zijn op maat en inhoudelijke informatie wordt op een overzichtelijke, eenvoudige en begrijpelijke manier aangeboden.
- f) We geven de voorkeur aan een projectmatige wijk-/straataanpak in samenwerking met de woningcorporaties en lokale maatschappelijke organisaties.
- g) Wij hechten belang aan een flexibele houding. Mocht gaandeweg het traject blijken dat de voorgestelde aanpak niet het gewenste effect heeft, gaan wij graag in gesprek om te onderzoeken hoe we de aanpak zo kunnen aanpassen dat de

gestelde doelen wel bereikt worden. Wij verwachten daarbij van de opdrachtnemer een proactieve houding.

- h) Van de opdrachtsom wordt 85% besteed aan producten of diensten die direct ten goede komen aan het specifieke doel van de SPUK gelden. Aan de indirecte organisatiekosten en eventuele andere kosten mag 15% van het bedrag worden besteed.
- i) Bij voorkeur leggen we door middel van de aanpak een eerste basis voor structurele aandacht voor energiearmoede en het voorkomen, verzachten en bestrijden ervan in de toekomst.

4. Algemene eisen

- a) Het personeel van de opdrachtnemer dat op locatie wordt ingezet dient de Nederlandse taal in woord en geschrift goed te beheersen
- b) De opdrachtnemer dient zijn dienstverlening op vakbekwame wijze ononderbroken uit te voeren.
- c) De opdrachtnemer zal voor de duur van de overeenkomst één contactpersoon aanwijzen die als contactpunt zal fungeren.
- d) De opdrachtnemer garandeert dat de dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de (Europese) wet- en regelgeving, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
- e) Opdrachtnemer is verplicht om te voldoen aan de plichten die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) Opdrachtnemer oplegt bij de uitvoering van de Overeenkomst/Opdracht (dit betref o.a. de verwerking van persoonsgegevens opgenomen in contracten en adres en contactgegevens van inwoners).

5. Doelgroep

De doelgroep waarmee gewerkt zal worden, huishoudens met een lager inkomen in een woning met een laag energielabel, is vaak kwetsbaar en moeilijk bereikbaar. Opdrachtnemer is in staat met deze doelgroep te werken.

6. Maatregelen

Opdrachtnemer is in staat om maatregelen te adviseren en uit te voeren. Zoals:

- Ledlampen
- Waterbesparende douchekop
- Radiatorventilatoren
- Radiatorfolie
- Kozijnfolie
- Tochtstrip
- Deurdrangers
- Tochtborstels
- Brievenbusborstel/ brievenbusklep
- Isolatie voor cv-buizen
- Inregelen cv-temperatuur

Opdrachtnemer garandeert van de genomen maatregelen een technische levensduur van minimaal één jaar, zowel voor de montage als voor de gebuikte materialen, waarbij ook de leveringen van originele onderdelen of gelijkwaardige alternatieven worden gewaarborgd.

7. Proces

- a) Opdrachtnemer maakt een analyse van het huidige energieverbruik en na aanbrengen van de energiebesparende maatregelen een analyse van het verbruik van de nieuwe situatie.
- b) Op basis van de analyse worden energiebesparende maatregelen geadviseerd en met akkoord van de inwoner uitgevoerd.

8. Evaluatie en rapportage

Maandelijks dient opdrachtnemer digitaal een overzicht met de volgende gegevens te verstrekken:

- a) Het aantal huishoudens in huurwoningen aan wie energiebesparende voorzieningen zijn verstrekt die kunnen leiden tot vermindering van het energieverbruik/de energierekening.
- b) Het aantal huishoudens in koopwoningen aan wie energiebesparende voorzieningen zijn verstrekt die kunnen leiden tot vermindering van het energieverbruik/de energierekening.
- c) Besteding van de onder a en b gemoeide kosten.
- d) Het aantal huishoudens dat ondersteuning –bijvoorbeeld via advies aan huis- heeft gekregen in de vorm van advies over vermindering van het energiegebruik voor zijn specifieke woningen waar de bewoner direct zijn/haar energieverbruik mee heeft kunnen verminderen.
- e) Besteding van de onder d gemoeide kosten.
- f) Het aantal kleine gas besparende maatregelen dat is aangebracht.
- g) Het aantal kleine elektriciteit besparende maatregelen dat is aangebracht.
- h) Overige energierekening verlagende maatregelen.

Ook levert Opdrachtnemer maandelijks een rapportage aan met individuele gegevens per woning en geaggregeerde gegevens ten behoeve van het continu monitoren, evalueren en indien nodig bijsturen van de uitvoering. In deze rapportage komen de volgende onderdelen naar voren:

- Adres van het huishouden.
- Datum aanmelding en datum huisbezoek.
- Type bewoners (particuliere huur, sociale huur, eigenaar).
- Per woning: welke kleine gas besparende maatregelen zijn aangebracht en de kosten hiervan.
- Per woning: welke kleine elektriciteit besparende maatregelen zijn aangebracht en de kosten hiervan.
- Overige maatregelen die zijn aangebracht.
- Mogelijke toekomstige gebouw gebonden maatregelen.

9. Inzet vanuit de gemeente

Als gemeente Berg en Dal voelen we ons medeverantwoordelijk voor het ondersteunen van huishoudens die getroffen worden door de hogere energierekening. Wij dragen ons steentje bij aan het behalen van de gestelde doelen. Dit doen we onder meer door:

- a) Een gemeentelijk projectleider aan te wijzen die beschikbaar is voor coördinatie van het project aan de opdrachtgevers kant.
- b) Actief bij te dragen aan de interne coördinatie (gemeentelijke domeinen) en de samenwerking met externe partners zoals de woningcorporaties en sociaal maatschappelijke partners.
- c) Actief bij te dragen aan de communicatie via onze communicatiekanalen
- d) Actief bij te dragen aan de exacte invulling van zowel de wijk-/straatgerichte als de een eventueel vraag-gestuurde aanpak door het aanleveren van overzichten van de betreffende woningen. De gemeente geeft een go – no go wat betreft de uitvoering.
- e) Binnen de AVG-regels informatie over straten, wijken en buurten te verstrekken.
- f) Ons flexibel op te stellen. Mocht gaandeweg het traject blijken dat de voorgestelde aanpak niet het gewenste effect heeft, gaan wij graag in gesprek om te onderzoeken hoe we de aanpak zo kunnen aanpassen dat de gestelde doelen wel bereikt worden.