

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding: Roostersoftware

Aanbestedende dienst: Breda University of Applied Sciences

Kenmerk: 2023/EARoostersoftware/LV

Datum: 09-02-2024

Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn met Nvl 1, geldt voor dat deel het antwoord uit de laatst gepubliceerde Nvl.

Onderdeel A:		
Vragen met betrekking tot het Aanbestedingsdocument en bijlagen		
Nr.	Herkomst document	Vraag
1.	2023_12_14 Bijlage 5 Programma van Eisen EA Roostersoftware BUAs	In antwoord op uw antwoord en feedback met betrekking tot vraag 1, Nvl 1, zouden wij willen vragen of BUAS een compromis zou willen overwegen waarbij de start van de 100% licentievergoeding wordt uitgesteld tot 45 dagen na aanvang van het implementatieproject? Mocht deze minimumeis van onze kant niet haalbaar zijn voor acceptatie, dan zullen wij ons helaas genoodzaakt zien om niet in te gaan op deze aanbesteding.
Antwoord	Akkoord. 45 dagen na de installatie/beschikbaar stellen van de software voor het implementatieteam van Opdrachtgever zullen de gebruikskosten (waaronder de hosting en licentiekosten) worden betaald.	
2.	2023_12_14 Bijlage 5 Programma van Eisen EA Roostersoftware BUAs	We zijn helaas niet in staat om de integraties als onderdeel van de oplevering van het project op ons te nemen, omdat we naast onze API geen integratieoplossingen bieden. We zullen best practices voorstellen en advies geven over hoe te integreren met onze softwaresuite als standaardonderdeel van elke implementatie, echter we leveren en hosten zelf geen integraties, noch via subleveranciers. We stellen u graag voor aan potentiële externe leveranciers voor die u apart kunt benaderen om deze integraties mogelijk te maken als u deze niet zelf kunt verzorgen, maar we kunnen deze diensten niet zelf leveren als onderdeel van onze offerte. Het spijt ons te moeten zeggen dat als u van de bidders verlangt dat zij het integratiewerk als onderdeel van de scope opnemen, wij niet in staat zullen zijn om op deze aanbesteding te reageren.
Antwoord	Akkoord met de voorgestelde aanpak van inschrijver. Aanbestedende dienst zal haar zienswijze verduidelijken. De eisen m.b.t. integraties zijn primair gericht op de integratie aan de kant van het pakket van de inschrijver en verwacht hier een inspanningsverplichting. Aanbestedende dienst gaat akkoord met de nuancering dat inschrijver zich inzet vanuit hun kant, maar	

	<p>het werk wel in proactieve samenwerking met de andere software leverancier(s) uitgevoerd waar nodig.</p> <p>In de beantwoording van wens 2 – Integraties met andere applicaties, kan inschrijver invulling geven in wat er wel binnen de dienstverlening zit.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.	2023_12_14 Bijlage 6 Programma van Wensen EA Roostersoftware BUAs - Wens 4	Zal het personeel dat betrokken is bij deze implementatie tegelijkertijd ook deelnemen aan andere implementatieprojecten? (zoals SIS, Curriculum, LMS etc.)
Antwoord	Deels. SIS en LMS zijn bestaande (grotendeels) geïmplementeerde systemen. Curriculum Informatie Systeem loopt als pilot via een andere projectleider. Echter zijn de projectleiders en projectteams met elkaar in gesprek over de voortgang en bijzonderheden. De aanbesteding van het RMS wordt momenteel vorm gegeven. Hier is grotendeels hetzelfde projectteam bij betrokken als bij deze aanbesteding.	

4.	2023_12_14 Bijlage 6 Programma van Wensen EA Roostersoftware BUAs - Wens 4	Hebt BUAS gewenste processen al gedocumenteerd in de aanloop naar deze implementatie?
Antwoord	De huidige werkprocessen zijn uitgewerkt. De gewenste / verwachte processen kan het projectteam op papier zetten als daarom gevraagd wordt ter voorbereiding van de implementatie.	

5.	2023_12_14 Bijlage 5 Programma van Eisen EA Roostersoftware BUAs, eis 10.0	<p>U levert 2 twee keer per jaar rapportages aan in Excel met daarin minimaal de volgende informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klachten/issue's (aantallen en doorlooptijden); • SLA/KPI's. <p>Mag het ook in een ander format aangeleverd worden zoals een eigen dashboard?</p>
Antwoord	Indien dit mogelijk is, is dit een welkome aanvulling.	