

Nota van inlichtingen

Europese aanbesteding voor adviesdiensten voor huurders.
I&A_2023_0062
Datum: 9 oktober 2023



Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inscriptiefase	Inhoud	Aanbesteding	Vragen m.b.t. de aanbesteding 1. Huurders kunnen advies inwinnen bij opdrachtnemer over o.a. wetgeving en huurdersrechten. Wat gebeurt er hierna, moeten de huurders zelf met deze informatie bijvoorbeeld een punten telling doen, richting de verhuurder of zelfs huurcommissie? 2. Is het nodig om als opdrachtnemer ook een inlog te hebben van Qli? Bijlage 1: Pvl 3. M-e-2: Het wettelijk organiseren van twee gesprekken in verschillende wijken. Hoe lang duren deze gesprekken en worden de locaties geregeld door de Opdrachtgever, of moet Opdrachtnemer dit zelf regelen? 4. M-e-3: Het fungeren als meldpunt, is dit het hele meldpunt met zijn 7 onderdelen zoals omschreven in de handreiking van de Vrg. of heeft Opdrachtgever een meldpunt voor alle punten en krijgt opdrachtnemer alleen meldingen die van belang zijn binnen de opdracht? 5. C-e-11: De raamovereenkomst zit niet bij de bijlage, wel een dienstverleningsovereenkomst, is dit hetzelfde? En daarbij, op welke wijze mag/kan er gefactureerd worden? Dit zien wij niet terug in de dienstverleningsovereenkomst. 6. C-e-11: daarop volgende de vraag of er wordt afgerekend per advies, of dat het gehele bedrag (na prestatieverklaring) afrekenbaar is. Bijlage 5 Social Return: 7. Bij alle inkoop en aanbestedingen die gekwalificeerd kunnen worden als Werken, Leveringen of Diensten vanaf € 215.000,- (exclusief BTW) wordt SROI in het contract opgenomen. Onder het drempelbedrag kunnen opdrachtnemers op eigen initiatief en op vrijwillige basis invulling geven aan SROI. De SROI-coördinator kan hier ondersteuning bij bieden. SROI wordt binnen deze aanbesteding als volgt vormgegeven: 5% van de loonsom wordt ingezet voor kandidaten uit de doelgroep. Wanneer de SROI per jaar berekend of over de totale som voor de volledige 4 jaar? En bovenstaande tekst, wat uit bijlage 5 komt, spreekt elkaar tegen. Op eigen initiatief en 5%, wat is juist?	Vraag 1: Naast de inwinning van informatie is het gewenst dat Opdrachtnemer een proactieve rol inneemt in het begeleiden en ondersteunen van de huurder. Dit betekent dat indien huurder dit wenst, Opdrachtnemer de huurder helpt met het opstellen van de punten telling of het contact legt met de huurcommissie/verhuurder. Vraag 2: Sinds 12 september kan de lokale binding in WoningNet alleen nog vastgelegd worden via de app MyQli. Veel huurders en woningzoekenden zijn nog niet (voldoende) bekend met deze app en ondervinden moeite met het aanmaken van een account of algemeen gebruik van de app. Het is dus noodzakelijk dat Opdrachtnemer bewoner kan helpen met het aanmaken van een account of verdere begeleiding. Een inlog kan hierbij handig zijn, zodat medewerkers op de hoogte zijn van de laatste functionaliteiten in de app. Daarnaast kan deze als voorbeeld gebruikt worden om bewoners te laten zien hoe de app werkt. Echter, is een inlog niet vereist. Het is immers niet mogelijk om een algemeen account te krijgen als organisatie. Alle relevante acties kunnen alleen uitgevoerd worden via het account van de bewoner. Vraag 3: De gesprekken duren ieder minimaal 90 minuten. Opdrachtgever regelt de locaties voor de twee gesprekken. Vraag 4: Het meldpunt wordt in zijn volledigheid ingericht bij Opdrachtnemer. Dit betekent dat alle meldingen bij Opdrachtnemer binnenkomen en door Opdrachtnemer in de basis in behandeling wordt genomen. Indien noodzakelijk wordt getuicadeerd naar vakinhoudelijke afdelingen of afdeling handhaving van de gemeente. Opdrachtgever krijgt maandelijks een overzicht van alle binnengekomen meldingen. Vraag 5: In dit geval staat de dienstverleningsovereenkomst inderdaad gelijk aan een raamovereenkomst. Facturatie vindt plaats door het factuur van het totaalbedrag op te sturen naar facturen@amstelveen.nl. Op de factuur vermeld u de gegevens zoals aangegeven in c-e-11. De factuur wordt vervolgens intern geaccordeerd voordat deze binnen 30 dagen uitbetaald wordt. Vraag 6: Het totaalbedrag is nu het tekenen van de overeenkomst afrekenbaar (zie 3.1 in de dienstovereenkomst). Vraag 7: Bij raamovereenkomsten wordt gekeken naar de omzet van jaar 1. Dit dan keer het aantal jaren van de looptijd van het contract. Social Return is een verplichting bij aanbestedingen vanaf € 215.000,-. Daaronder is het inzetten van Social Return vrijwillig. Het gaat dan om 5% van de loonsom. De adviseur Social Return kan ondersteunen bij de invulling.
2	Inscriptiefase	Inhoud	Spreekuur/locaties	Op welke wijze worden de spreekuur/locaties geregeld?	Zie het antwoord op vraag 1 (de punt).