

Aanbesteding: HRM software en Salarisadministratie diensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Leudal
Referentie: Z/23/114501

Toelichting:

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning

Vraag:

Gezien het aantal publicaties in de afgelopen twee weken - en daarmee de hoeveelheid lopende aanbestedingen - is het erg druk met het indienen van inschrijvingen in de maand mei. Het zou Inschrijver helpen wanneer de uiterste datum voor het indienen 1 a 2 dagen (naar 23 mei of 24 mei) verplaatst zou worden.

Bent u bereid dit verzoek over te nemen en de planning hierop aan te passen?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord en zullen de uiterste termijn voor inschrijvingen verschuiven naar 24 mei.

Percelen:	P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op:	06-04-2023
Label:	Proces

Ref.nr.	Onderwerp:
3	Gebruikerstest

Vraag:

Is het mogelijk om in het kader van proportionaliteit, de genoemde casussen voor de gebruikerstest op basis van de standaarden van de inschrijvende dienst te doen ipv zoals gevraagd in het PvE?

Antwoord:

Dat is mogelijk, de wijziging is als volgt:

Originele tekst:

Er worden 10 testaccounts met inloggegevens beschikbaar gesteld door inschrijver zodat op de laptops van de gemeente Leudal ingelogd kan worden. De omgeving is ingericht volgens de eisen zoals opgevraagd in het PvE en standaarden zoals de leverancier deze hanteert. Deze accounts zijn allemaal vooraf hetzelfde ingesteld.

Aangepaste tekst:

Er worden 10 testaccounts met inloggegevens beschikbaar gesteld door inschrijver zodat op de laptops van de gemeente Leudal ingelogd kan worden. De omgeving is ingericht volgens de standaarden zoals de leverancier deze hanteert. Deze accounts zijn allemaal vooraf hetzelfde ingesteld.

Samengevat:

De casussen zoals opgenomen in de gebruikerstest blijven ongewijzigd.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage C, 3 Werving & Selectie

Vraag:

Aanbestedende Dienst heeft erg veel eisen op dit vlak. Daarmee vergroot Aanbestedende Dienst de kans op weinig inschrijvers. Onze ervaring is ook dat werving en selectie onderdeel is van fase 2 van de implementatie van een HRM & Payroll applicatie.

Vraag: Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord dit onderdeel te laten zijn van een fase 2 en de eisen om te zetten in wensen? (met een al dan niet verplichte beschrijving wat Inschrijver kan leveren op het gebied van Werving & Selectie)

Antwoord:

Dit is akkoord, de eisen kunnen worden omgezet naar wensen.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage C, 5.24

Vraag:

Wat bedoelt Aanbestedende Dienst precies met betaaldienstverlening?

Antwoord:

Girale overmaken van een batch

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage D Prijzenblad

Vraag:

Het implementatieproces ziet er voor de huidige leverancier anders uit dan voor nieuwe leveranciers. Immers, de huidige leverancier zal minder werkzaamheden uit hoeven te voeren zoals bijvoorbeeld op gebied van datamigratie. Dit kan een kostenvoordeel bieden waarmee de prijzen voor implementatie niet op gelijke voet kunnen worden beoordeeld. Hoe gaat Opdrachtgever zorgdragen voor een Level Playing Field op dit onderdeel?

Antwoord:

Implementatie is een groot deel van de opdracht. Aanbestedende dienst wenst daarom hier niets op aan te passen.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage C Programma van Eisen Eis 12.6

Vraag:

Graag ontvangen wij de extra informatie waarnaar in deze eis wordt verwezen.

Antwoord:

Dit betreft de informatie die nodig is om te implementeren, deze volgt bij de gunning.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage C Programma van Eisen Eis 12.6

Vraag:

In eis 12,6 wordt een werkwijze verondersteld die niet door inschrijver gehanteerd wordt. Als we proberen door de letterlijke tekst heen te lezen, dan lezen wij hierin vooral de eis dat alles eerst grondig getest en akkoord bevonden wordt voordat eea in productie genomen wordt. Daarbij mag geen

enkele activiteit de lopende salarisbetalingen verstoren. Deze interpretatie van de eis onderstrepen wij van harte. Inschrijver is immers een zeer ervaren partij als het gaat om het implementeren van ons E-HRM systeem en als onderdeel daarvan het converteren van alle personeels- en salarisdata en de bijbehorende documenten. In het Plan van Aanpak, welke we bij deze aanbesteding indienen, wordt het proces verder aan u toegelicht. Gaat u akkoord deze zienswijze?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage C Programma van Eisen Eis 8.10

Vraag:

Medewerkers krijgen toegang tot het E-HRM systeem vanaf de datum indiensttreding. Is dit akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Wij wensen wel dat een nieuwe medewerker start er een mogelijkheid is dat hij/zij in de introductiemodule eerder kan inloggen.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage D Prijzenblad Bijlage D Prijzenblad

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel medewerkers gebruik gaan maken van het systeem? Met andere woorden, op basis van hoeveel licenties dient Inschrijver het prijzenblad in te vullen?

Antwoord:

300-350

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen P 25 Eis 14.1

Vraag:

Wij bieden een bemande servicedesk op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur. Buiten kantoor tijden is onze Servicedesk benaderbaar via de customer portal. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit volstaat?

Antwoord:

Dit volstaat

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage H Referentieverklaring

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij één referentieopdracht dienen te overleggen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat inschrijver tenminste één referentieopdracht dient te overleggen.

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage H Referentieverklaring

Vraag:

Graag ontvangen wij Bijlage H in Word zodat wij de voorgeschreven template kunnen invullen.

Antwoord:

Het Word document zal worden toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen.

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage H Referentieverklaring Bijlage H Referentieverklaring

Vraag:

Het formulier uit bijlage H vermeldt “aanvullende informatie – tevredenheidsverklaring”.

Wij nemen aan dat, zoals gebruikelijk, deze Tevredenheidsverklaring pas in de verificatiefase overlegd dient te worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid dit te verplaatsten naar de verificatiefase.

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Beschrijvend document P5 Artikel 2.2

Vraag:

“De aanbestedende dienst is voornemens middels deze Europese aanbesteding een leverancier te contracteren de HRM software en Salarisadministratie diensten.”

Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij de salarisadministratieve taken zelf blijft uitvoeren en er dus geen sprake is van outsourcing van de salarisadministratie?

Antwoord:

Wij verwerken de mutaties en van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de mutaties verwerken en de output leveren. Is dit antwoord toereikend? Zo nee, graag verdere toelichting voor de volgende nota van inlichtingen.

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage F Conceptovereenkomst Art. 5 Aansprakelijkheid

Vraag:

Op welke wijze dienen wij met dit artikel om te gaan? Immers Aansprakelijkheid is ook een onderwerp binnen de door u van toepassing verklaarde GIBIT 2020.

Antwoord:

Zie Artikel 6.1 van de Conceptovereenkomst.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 Exit-plan, overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik

Vraag:

De artikelen 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 gaan over de exit en de periode na de exit. Er worden aspecten beschreven die voor ons niet acceptabel zijn. In een exit-plan wordt uitgebreid ingegaan op alle aspecten van de exit zo ook de termijn, gevolgen beëindiging en criteria voor enig voortgezet gebruik. Wij stellen voor op dit punt na gunning specifieke afspraken te maken met als doel dat het exit-plan naadloos aansluit op onze specifieke dienstverlening. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De artikel 20.14, 22.6, 22.7 22.8 en 22.9 blijven onverkort van toepassing. Indien inschrijver nadien nog aanpassingen wil, kan hij daartoe voorstellen doen. Echter behoud aanbestedende dienst zich het recht voor de GIBIT 2020 onverkort toe te passen.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 17.4 Intellectuele eigendom

Vraag:

In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
GIBIT 2020 Art. 13.5 Aansprakelijkheid

Vraag:

Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst vermoed dat u verwijst naar het verkeerde artikel nummer. Dit ter zijde latend is aanbestedende dienst van mening, dat er van een onbeperkte aansprakelijkheid geen sprake is. Daartoe verwijzen u ook naar de GIBIT 2020 toelichting per artikel.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
GIBIT 2020 Art. 13.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 13.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

Bent u bereid verschillende caps op te nemen van:

- per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen;
- per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 0,5 maal de hoogte van de Vergoeding;
- met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen.

In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 13.1 Aansprakelijkheid

Vraag:

Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren:

- a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
- b) schade aan andere eigendommen;
- c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
- e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de

aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
GIBIT 2020 Art. 13 Aansprakelijkheid Algemeen

Vraag:

In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar.

Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiële looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,--per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4 jaar.

Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel.

Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag.

Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS dienstverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door saas dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een jaarvergoeding van € 50.000,-- hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde over een periode van 4 jaar slechts 2 miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren.

Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel conform onderstaande voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4 en, 13.5 aan te passen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst u naar de GIBIT 2020 toelichting per artikel.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
GIBIT 2020 Art. 10.1 Garanties

Vraag:

Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:

- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.
 - Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht
- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
GIBIT 2020 Art. 9.2 Facturatie, vergoeding en betaling

Vraag:

De GIBIT geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema

wordt. Wij stellen daarom het volgende voor:

- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% na installatie
- 30% na acceptatie of in gebruik name.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde betalingsregeling.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 8.10 Onderhoud en ondersteuning | Preventief en Innovatief Onderhoud

Vraag:

Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:

- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.
 - Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht
- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 24

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 8.1 Onderhoud en Ondersteuning

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat u ook tijdens de implementatie periode verzekerd wilt zijn van (security-)updates en upgrades en nieuwe versies. Om dat te realiseren gaat de onderhoudsperiode en -vergoeding in op het moment van installatie (bij een on premise levering) of nadat u toegang heeft gekregen tot de omgeving (bij een SaaS-levering). Klopt onze

veronderstelling en gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De onderhoudsperiode en -vergoedingen gaan pas in na acceptatie van de prestatie.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
GIBIT 2020 Art. 7.10 Acceptatie

Vraag:

Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproporionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. Het is voorstelbaar dat opdrachtgever bij vertraagde levering de ICT prestatie in gebruik moet nemen, maar de ICT prestatie niet geaccepteerd heeft.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

29

GIBIT 2020 Art. 7.5 Acceptatie

Vraag:

De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. In de GIBIT 2020 is er bewust voor gekozen, na 2 testrondes direct te kunnen ontbinden zonder nadere in gebreke stelling. De gedachte is dat 2 kansen om de overeengekomen prestatie te leveren in beginsel voldoende moet zijn. Bovendien wordt hiermee het preventief en zorgvuldig testen gestimuleerd.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 4.2 Uitvoering overeenkomst

Vraag:

Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven.

Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.2

Vraag:

Onderdeel van de aanbestedingsdocumenten is een referentieverklaring. U heeft echter geen kerncompetentie(s) geformuleerd.

Vraag:

Gaat u dat alsnog doen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat dit niet alsnog doen.

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.3

Vraag:

Planning

U heeft de periode van 30 mei tot en met 6 juni gereserveerd voor de presentaties en gebruikerstest.

Vraag:

- a. Is deze gehele periode beschikbaar?
- b. Kan Inschrijver een voorkeursdatum opgeven?
- c. Wanneer ontvangt Inschrijver uiterlijk de uitnodiging voor de presentatie + gebruikerstest?

Antwoord:

a. ja b. ja c. uitnodiging volgt uiterlijk een week voor de presentaties en gebruikerstesten.

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.8

Vraag:

U geeft aan: “Inschrijvers kunnen niet bij de opening van de inschrijvingen aanwezig zijn.”

Vraag:

Bent u wel bereid een proces verbaal van opening van de kluis te verstrekken?

Antwoord:

Ja er wordt een proces verbaal verstrekt als onderdeel van het digitale proces in TenderNed.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4

Vraag:

U geeft aan: “De inschrijving en de overige aanbestedingsdocumenten worden door een daarvoor bevoegd personen of personen ondertekend.”

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit enkel het prijzenblad en het UEA betreft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat het enkel het prijzenblad en het UEA betreft.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.7

Vraag:

ISO 27001

Vraag:

Geldt de ISO 27001 norm als geschiktheidseis?

Antwoord:

ISO 27001 of vergelijkbaar is de norm conform eis 2.9

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.7

Vraag:
In de tabel met in te dienen documentatie ontbreekt het antwoord op de kwalitatieve gunningscriteria.

Vraag:
Kunt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:
Bij deze bevestigen wij, dat ook de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria bij de in te dienen documentatie behoren.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Beschrijvend document, 6.4

Vraag:
U geeft aan: "Er worden geen eisen gesteld aan het maximaal aantal pagina's per sub-criterium, echter wel nadrukkelijk het verzoek overzichtelijk en concreet te blijven."

Vraag:
Mede omwille van het level playing field en een gelijke beoordeling verzoekt Inschrijver u toch een maximum aantal A4 te hanteren. Bent u daartoe bereid? Zo ja, bent u bereid om voor het implementatieplan 8-10 A4 te hanteren, voor partnerschap en innovatie 4-5 A4 en voor koppeling iFinancien en ARBO 2 A4?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde aantal pagina's en voegt eraan toe, dat lettertype Arial met grootte 12 te hanteren.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document, 6.4

Vraag:

Gebruikerstest

De praktijk leert dat een gebruikerstest een verre van effectief beoordelingsinstrument is, zeker als per rol testaccounts moeten worden ingericht. Bovendien is de voorbereiding zeer tijdrovend.

Vraag:

Bent u bereid de gebruikerstest om te zetten in een demonstratie welke wordt verzorgd door Inschrijver? Dit levert u een veel beter beeld op van de functionaliteit van het systeem.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de gebruikerstest als volgt vereenvoudigd: Er worden 10 testaccounts met inloggegevens beschikbaar gesteld door inschrijver zodat op de laptops van de gemeente Leudal ingelogd kan worden. De omgeving is ingericht volgens de standaarden zoals de leverancier deze hanteert. Deze accounts zijn allemaal vooraf hetzelfde ingesteld. Aanvullend mag de opdrachtnemer een presentatie in de vorm van een demo geven.

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document, 6.4

Vraag:

Koppeling iFinancien en Arbo

Vraag:

- a. Van welk financieel systeem maakt u gebruik?
- b. Van welke arbodienst maakt u gebruik? En welk systeem gebruikt deze arbodienst?
- c. Is deze lijst met koppelingen uitputtend?

Antwoord:

a. Ifinanciën b. Vitalias met het systeem Track c. nee

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Beschrijvend document, 6.6

Vraag:
In de tabel benoemt u het testplan. Echter dit testplan komt niet als gunningscriterium terug.

Vraag:
Kunt u bevestigen dat testplan per abuis is opgenomen in de tabel?

Antwoord:
De afbeelding in het beschrijvend document betreft een fictief voorbeeld. Het testplan is daarom geen gunningscriterium.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
In de bijlage is de datum al vooringevuld.

Vraag:
Kunt u bevestigen dat Inschrijver de datum mag aanpassen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat de datum aangepast mag worden.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
A. Abonnementskosten/ licentiekosten.

De licenties voor het systeem zijn opgenomen in de vaste kosten. Het is kenmerkend voor een SaaS-oplossing dat het wordt gefactureerd op basis

van het aantal gebruikers.

Vraag:

- a. Van hoeveel medewerkers moeten Inschrijvers uitgaan bij het vaststellen van de licentiekosten?
- b. Wij gaan er vanuit, dat indien later blijkt dat het werkelijke aantal gebruikers en verloningen hoger is dan het aantal wat is opgegeven in de aanbesteding, wij de jaarlijkse kosten naar rato mogen verrekenen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

- a. uitgaan van 300-350 licenties. Kosten mogen worden verhoogd op basis van de staffel.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

C. Uurtarieven

De vergelijking tussen de verschillende Inschrijvers loopt scheef indien het aantal opgegeven uurtarieven verschilt.

Vraag:

Bent u bereid enkel de uurtarieven voor projectleider en inrichtingsconsultant uit te vragen? Indien nee, hoe zorgt u dan voor een gelijk speelveld?

Antwoord:

neen, de aanbestedende dienst wenst een realistisch beeld van de kosten.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

Art. 3.1

Vraag:

Bent u bereid dit artikellid als volgt aan te passen: “De contractant verricht de prestatie tegen een prijs zoals vastgelegd in de inschrijving van [datum], bijlage E – Prijzenblad.”

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid artikel 3.1 over te nemen zoals voorgesteld.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Art. 3.3

Vraag:

Bent u bereid art. 3.3 zodanig te herformuleren, zodat helemaal duidelijk is dat jaarlijks geïndexeerd kan worden, voor het eerst per 1 januari 2025?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat er jaarlijks geïndexeerd kan worden, voor het eerst op 1 januari 2025.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Art. 5

De aansprakelijkheid is onvoldoende beperkt omdat bij een contract voor onbepaalde tijd niet is vast te stellen wat de totale opdrachtwaarde is.

Vraag:

a. Inschrijver verzoekt daarom het artikel te herzien en de aansprakelijkheid per gebeurtenis te beperken tot € 1.250.000,- en tot maximaal twee gebeurtenissen per jaar. Bent u daartoe bereid?

b. Indien nee, bent u bereid om op andere wijze de aansprakelijkheid te

beperken?

Antwoord:

De aansprakelijkheid zoals in de overeenkomst en GIBIT 2020 geregeld, beperken de aansprakelijkheid van inschrijver op voldoende wijze.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

Art. 6.3, rangorde

In de rangorde staan de GIBIT2020 boven het Programma van Eisen en het Beschrijvend Document. Dat lijkt tegenstrijdig omdat specifiek voor algemeen gaat.

Vraag:

Bent u bereid de GIBIT2020 in rangorde onder het beschrijvend document te plaatsen? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 16 en stemt niet in met uw voorstel.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

2.1 Gemeente Leudal is eigenaar van alle data.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het hier uw klantspecifieke medewerkerdata betreft? Indien nee, wat bedoelt u met 'alle data'?

Antwoord:

Bij deze bevestigd en dit betreft ook de procesdata

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

2.4 Wachtwoorden moeten voldoen aan de minimale eisen van het wachtwoordbeleid van gemeente Leudal.

- Een lengte van minimaal 15 karakters;
- Het gebruik van leestekens en cijfers moet mogelijk zijn.

Vraag:

Ons systeem hanteert een minimum van 12 karakters. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan de eis voldoet?

Antwoord:

Bij deze bevestigd minimaal 12 betekent dus voldoet dus ook aan ons strengere wachtwoord beleid van 15 karakters.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

2.10 De gemeente heeft het recht om een audit te kunnen laten uitvoeren bij de Opdrachtnemer.

Vraag:

- a. Kunt u bevestigen dat u enkel gebruik zult maken van deze bevoegdheid indien er aanleiding toe is?
- b. Kunt u bevestigen dat u zelf de kosten van de audit draagt?

Antwoord:

Mits kosten hiervoor redelijk en billijk zijn

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE

Vraag:

2.11, 2.21 en 2.22 (logging)

Inschrijver kent twee soorten logging:

Logging binnen de applicatie

Omgevingslogboek

Logt alle technische details omtrent mutaties van het selfservice portaal en het api-platform en is raadpleegbaar door de Aanbestedende dienst.

Mutatielogging

In dit logboek kan Aanbestedende dienst middels parameters aangegeven welke wijzigingen in gegevens het logboek registreert. Hiermee heeft Aanbestedende dienst inzicht in welke gebruiker gegevens heeft toegevoegd, gewijzigd of verwijderd. Inschrijver logt niet binnen de applicatie wat een gebruiker heeft geraadpleegd.

Logging op het platform maar buiten de applicatie

Toegangslogboek

Inschrijver logt alle bezochte pagina's door gebruikers op het self serviceportaal. Deze kan door de Aanbestedende dienst ten alle tijden opgevraagd worden in het beheerportaal van het HR en Payroll systeem. Het systeem logt:

- Vanaf welk IP-adres en met welk type browser wordt verbinding gezocht en welke bestanden (plaatjes, pdf's e.d.) worden gedownload.
- Informatie over de gebruiker en informatie over onderdelen van de bezocht pagina's . Monitoring en logging in samenwerking met FoxIT security. Fox-IT monitort en logt continue op verdacht gedrag richting het SaaS platform. Deze gegevens deelt inschrijver alleen in het geval van een specifiek verdacht gedrag op een klantomgeving.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan de gestelde eisen voldoet?

Antwoord:

Op basis van jullie vraag concluderen wij dat het niet mogelijk is om in de logging terug te zien wie bepaalde dossiers heeft geraadpleegd. Klopt dit?

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE

Vraag:

2.12 Er moet een verwerkersovereenkomst worden afgesloten in verband met het verwerken van persoonsgegevens. Hiervoor wordt de standaard van de Gemeente Leudal gebruikt.

Vraag:

Inschrijver is vanzelfsprekend bereid een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Echter omdat Inschrijver de inhoud niet kent, vraagt Inschrijver u te bevestigen dat de inhoud na gunning in goed overleg kan worden vastgesteld?

Antwoord:

Voorbeeld van de verwerkersovereenkomst staat in bijlage 5 van de documenten set op TenderNed.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PvE

Vraag:

2.20 De inschrijver verleent de benodigde medewerking inzake de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment (DPIA) door de gemeente.

Vraag:

- a. Kunt u bevestigen dat u enkel gebruik zult maken van deze bevoegdheid indien er aanleiding toe is?
- b. Kunt u bevestigen dat u zelf de kosten van de DPIA draagt?

Antwoord:

DPIA vindt sowieso plaats bij start van het traject. Kosten worden gedragen door de gemeente Leudal, mits de kosten van leverancier redelijk en billijk zijn.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE

Vraag:

3.1 Vacature kan achtereenvolgens intern en extern worden gepubliceerd en ook gelijktijdig intern en extern worden gepubliceerd. De overgang van intern naar extern dient op een vooraf ingevoerde datum plaats te vinden maar dit is handmatig te overschrijven. De tekst is tussendoor voor externe publicatie aanpasbaar.

Vraag:

Verstaat u onder extern een werkenbij site? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Bij deze bevestigen wij dat we een werkenbij site hiermee bedoelen.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PvE

Vraag:

3.8 Kandidaten zijn te labelen als (bijvoorbeeld) voorkeurskandidaat en interne kandidaat. Interne kandidaat betekent in het geval van deze aanbesteding dat de medewerker in dienst is van één van de 4 genoemde organisaties.

Vraag: Wat bedoelt u met “4 genoemde organisaties”?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PvE

Vraag:

3.18 De applicatie genereert rapportages op het gebied van bv maar niet uitsluitend selectie o.b.v. (eigen) vragen in het sollicitatieformulier, autorisatiestructuur, respons, doorlooptijd afhandeling proces.

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met autorisatiestructuur i.h.k.v. werving & selectie?

Antwoord:

Dit betreft de koppeling van de vacature naar de betreffende leidinggevende

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE

Vraag:

4.6 Het systeem biedt de mogelijkheid om per balansdatum de balanswaarde van de verschillende verlofvormen te berekenen.

Vraag:

Het is mogelijk om het huidige verlofsaldo van de medewerker maal de waarde van het verlofuur te doen, maar dat kan alleen op de datum waarop de analyse wordt opgeroepen (dus niet in verleden of in de toekomst). Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan de eis voldoet?

Antwoord:

Hiermee bevestigt

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PvE

Vraag:

4.7 Het systeem biedt de mogelijkheid om gespaarde verlofuren per periode te herwaarden i.v.m. loon(kosten)ontwikkelingen.

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met herwaarden van gespaarde verlofuren per periode?

Antwoord:

Dit betreft de waarde van het verlof op het moment dat dit wordt opgevraagd.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.1 Het systeem beschikt over minimaal 400 vrij te gebruiken bruto, netto en netto/bruto codes (zowel vast als incidenteel) en grondslagen die door Opdrachtgever zelf te definiëren en toe te voegen zijn. Per organisatie kan de omschrijving van een invoercode verschillend worden vastgelegd. Bij upgrades mag het systeem deze instellingen nooit overschrijven. Tevens kan de gebruiker zelf, niet salaris gerelateerde, rubrieken aanmaken, waarbij het toevoegen van een keuzelijst tot de mogelijkheden behoort. Opdrachtgever kan in het systeem zelf schermen aanmaken waarop deze rubrieken zichtbaar zijn.

Vraag:

- a. Wat bedoelt u met “per organisatie”?
- b. Welke gebruiker verstaat u “de gebruiker zelf”?
- c. Wat bedoelt u met “rubrieken” en een “keuzelijst” in dat kader?

Antwoord:

a. komt te vervallen, het betreft de gemeente Leudal. B. De functioneelbeheerder. C. rubrieken en keuzelijst kan vervallen.

Perce len: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.2 Het systeem stelt de gebruiker in staat zelf aan te geven of de afdrachten automatisch of handmatig overgemaakt moeten worden.

Vraag:

- a. Welke gebruiker wordt hier bedoeld?
- b. Wordt met afdrachten bedoeld de pensioen/loonbelasting?
- c. De meeste afdrachten worden handmatig betaald. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan de eis voldoet?

Antwoord:

a. de salarisadministratie. B. ja. C. akkoord

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.3 Als functioneel beheerder is het eenvoudig om het IKB aan te passen door een doel of een bron toe te voegen.

Vraag:

Nu u vraagt om outsourcing van de salarisadministratie is deze taak bij Inschrijver belegd (dit raakt immers de payroll). Bent u zich dat bewust?

Antwoord:

het functioneel beheer ligt bij de opdrachtgever. De opdrachtnemer levert de output van de mutaties die zijn ingediend door de functioneelbeheerder.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.4 kengetallen

Vraag:

- a. Hoeveel verloningen vinden er maandelijks plaats?
- b. Hoeveel ESS gebruikers maken gebruik van het selfservice portaal?
- c. Heeft u P&O medewerkers in dienst? Zo ja, hoeveel?
- d. Hoeveel P&O medewerkers moeten opgeleid worden?
- e. Heeft u salarisadministrateurs in dienst? Zo ja, hoeveel?
- f. Hoeveel salarisadministrateurs moeten opgeleid worden?
- g. Heeft u functioneel beheerders in dienst? Zo ja, hoeveel?
- h. Hoeveel van deze medewerkers moeten opgeleid worden?
- i. Zijn er nog andere kerngebruikers die opgeleid moeten worden? Zo ja, welke rollen betreffen dit?

Antwoord:

a. 300-350 b. 300-350 c. ja 3 d. voor het salarisadministratie 2 en HRM nog 3. e. 2 parttimers f. 2 g. 2 (salarisadministratie) h. 2 i. de overige P&O medewerkers. De leidinggevende moeten worden meegenomen in hun rol

voor wat betreft het HRM systeem.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.10 De grondslag waarover een procentuele toelage en inhouding wordt berekend is door Opdrachtgever in te richten zonder tussenkomst van opdrachtnemer.

Vraag:

Nu u vraagt om outsourcing van de salarisadministratie is deze taak bij Inschrijver belegd. Bent u zich dat bewust?

Antwoord:

het functioneel beheer ligt bij de opdrachtgever. De opdrachtnemer levert de output van de mutaties die zijn ingediend door de functioneelbeheerder.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.19 Het systeem stelt de gebruiker in staat om minimaal 100 regels in de journaalposten en op afdelingsniveau in te richten.

Vraag:

Kunt u toelichten wat u met deze eis bedoelt?

Antwoord:

het systeem moet journaalposten kunnen converteren in het financieel systeem.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.20 Het systeem stelt de gebruiker in staat om minimaal 28 verschillende soorten medewerkers te registreren. Aan de hand van deze soorten worden bij indiensttreding automatisch velden voor-ingevuld. Dit noemen we ook wel dienstverbandprofielen.

Vraag:

Met hoeveel dienstverbandprofielen dient Inschrijver rekening te houden bij de implementatie (28 is erg veel)?

Antwoord:

we houden rekening met in ieder geval 15 dienstverbandprofielen.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

5.21 Het systeem stelt de gebruiker in staat zelf grondslagen in eigen coderingen te kunnen wijzigen (VT/EJU/ABP/LL).

Vraag:

Nu u vraagt om outsourcing van de salarisadministratie is deze taak bij Inschrijver belegd. Bent u zich dat bewust?

Antwoord:

het functioneel beheer ligt bij de opdrachtgever. De opdrachtnemer levert de output van de mutaties die zijn ingediend door de functioneelbeheerder.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.24 Opdrachtnemer voert de voorbereiding, uitvoering en afhandeling van de salarisproductie uit. Onder voorbereiding valt het tijdig doorvoeren in het

systeem van (fiscale) wet- en regelgeving, pensioenregels en cao mutaties. Onder uitvoering valt de berekening van salarissen en afdrachten en het opmaken van salarisstroken, jaaropgaven en rapportages, zoals loonstaten en (cumulatieve) resultatenoverzichten. Onder afhandeling valt de betaaldienstverlening (o.a. via Equens), het beschikbaar stellen van de digitale salarisstroken, jaaropgaven en rapportages aan Opdrachtgever voor verwerking in het digitale dossier, het digitaal aanleveren van de salarisresultaten aan Opdrachtgever en de gegevensuitwisseling tussen het salarissysteem en de externe partijen (minimaal pensioenfonds ABP, Belastingdienst, UWV en Loyalys) wordt onderhouden door de Opdrachtnemer.

Vraag:

De betaling via Equens doet de Aanbestedende dienst zeer eenvoudig zelf. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is?

Antwoord:

Is akkoord.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.26 Opdrachtgever heeft zelf de mogelijkheid een correctiebericht loonheffingen te maken over een voorgaand belastingjaar.

Vraag:

Nu u vraagt om outsourcing van de salarisadministratie is deze taak bij Inschrijver belegd. Bent u zich dat bewust?

Antwoord:

het functioneel beheer ligt bij de opdrachtgever. De opdrachtnemer levert de output van de mutaties die zijn ingediend door de functioneelbeheerder.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.28 Opdrachtgever bepaalt zelf het moment waarop opdrachtnemer de salarisproductie uitvoert, zonder een vaste/verplichte verwerkingsdatum.

Vraag:

Dit gaat in overleg tussen Aanbestedende dienst en opdrachtnemer en wordt in een aanleverschema afgesproken. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan de eis voldoet?

Antwoord:

Is akkoord.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

PvE

Vraag:

5.29 In het systeem is het mogelijk om per loonbelastingnummer een afwijkende inzenddatum te gebruiken voor verzending van de productie aan de Opdrachtnemer.

Vraag:

Dit gaat in overleg tussen Aanbestedende dienst en opdrachtnemer en wordt in een aanleverschema afgesproken. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan de eis voldoet?

Antwoord:

Is akkoord.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

PvE

Vraag:

5.30 Het maandelijkse salarisbestand inclusief mutaties dient na afroep onder normale omstandigheden binnen maximaal 60 min verwerkt en digitaal weer in het bezit te zijn van Opdrachtgever.

Vraag:

- a. Dit lijkt een gebaseerd op uw huidige systeem. Ons systeem werkt anders. De salarisverwerking wordt in het pakket uitgevoerd en de Aanbestedende dienst krijgt de output op of voor de afgesproken datums in het aanleverschema. Is dat akkoord?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

a. akkoord. B. n.v.t.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.33 Opdrachtgever beschikt over beheersfunctionaliteiten om in te grijpen, dan wel betalingen te blokkeren, op de collectieve en individuele betalingen op betalingsniveau alvorens het betaalbestand wordt aangeleverd aan Equens.

Vraag:

- a. Als het betaalbestand gegenereerd is, is het definitief. U kunt dan er niks meer uithalen. Het accorderen van een salarisverwerking en het leveren van een betaalbestand hoeft niet gelijktijdig te gebeuren waardoor het wel mogelijk is om betalingen nog te blokkeren. Is dat akkoord?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

het is wenselijk dat de financiële administratie een betaling in Equens kan blokkeren indien dit noodzakelijk is (bijvoorbeeld loonstop voor een medewerker). Als dit niet kan via Equens is er een andere correctiemogelijkheid nodig.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.41 Opdrachtgever kan op werkgeverniveau aangeven hoe de salarisstrook en de jaaropgave worden geproduceerd: papier of digitaal. Ingeval van papier wordt het exemplaar gesloten geënvelopeerd aangemaakt en

afgeleverd ten kantore van Opdrachtgever. Deze keuze is per organisatie afzonderlijk in te stellen. Op werknemerniveau kan worden afgeweken van de op werkgeverniveau ingeregelde wijze van verzending van de salarisstrook en de jaaropgave.

Vraag:

- a. Het produceren en versturen van een papieren loonstrook is zeer achterhaalt en past niet binnen de hedendaagse salarisverwerking. Iedere medewerker kan zelf zeer eenvoudig zijn loonstroken raadplegen en uitprinten. Is deze werkwijze ook akkoord?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

- a. voor mensen die uit dienst zijn, moeten ze per post verzonden kunnen worden. Dit betekent voor opdrachtnemer dat zij het mogelijk maken dat er een document desnoods geprint kan worden door opdrachtgever die deze vervolgens verstuurd.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.45 overzichten

Vraag:

- a. Bent u bereid levensloop uit het overzicht te verwijderen (deze bestaat niet meer)?
- b. Welke stamkaart wordt bedoeld?

Antwoord:

- a. akkoord b. stamkaart kan vervallen

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.48 Bij terugwerkende kracht berekening mogen er geen nieuwe

salarisstroken komen over voorgaande maanden. De herberekening over meerdere maanden wordt dus op 1 salarisstrook weergegeven.

Vraag:

- a. Er wordt in ons systeem één bestand gegenereerd. De PDF die erin zit bevat meerdere pagina's. De huidige periode en 1 per maand waarover een mutatie is gedaan. De oude salarisstroken blijven uiteraard gewoon in het dossier. Er wordt gesproken over 1 strook en dat is in feite het geval alleen zit ie op meerdere pagina's. Voldoet deze wijze van totstandkoming?
- b. Indien nee, graag uw toelichting?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:

PvE

Vraag:

5.51 De salarisstrook moet automatisch toegevoegd worden in het digitaal dossier.

Geautoriseerde medewerkers kunnen per salarisstrook aangeven of deze akkoord is of

wordt afgekeurd. Goedgekeurde salarisstroken worden zichtbaar voor medewerkers in hun digitale (salaris) dossier op een vooraf door Opdrachtgever ingestelde datum en tijd.

Vraag:

a. In de ogen van inschrijver is dit een vreemde eis. Waarom zou een strook worden afgekeurd? Een medewerker dient een strook te krijgen van het salaris wat hij krijgt. Er wordt dan ook altijd een salarisstrook in het dossier gezet corresponderend met het bedrag dat de medewerker die maand krijgt. Voldoet Inschrijver daarmee aan de eis? Of bent u bereid de eis te laten vervallen?

b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Is akkoord.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.58 Zowel vaste als incidentele gegevens dienen collectief gemuteerd te kunnen worden in het personeels- /salarissysteem, vanuit de selectie die met de zoekfunctie is gemaakt zonder import gegevens uit externe bron.

Vraag:
Kunt u deze eis toelichten?

Antwoord:
Eis vervalt

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.67 Het systeem biedt de mogelijkheid voor het vastleggen van neveninkomsten voor wachtgelders.

Vraag:
Op welke manier en met welk doel wilt u dit vastleggen?

Antwoord:
Eis vervalt

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.78 Automatische berekening van overheidsambtsjubileum rekening houdend met het arbeidsverleden voor 12,5, 25, 40, 50.

Vraag:
Dit kan alleen ingebouwd worden, zolang de jubilea alleen berekend hoeven te worden over het kale loon. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan

uw eis voldoet?

Antwoord:

Dit voldoet niet, want er zit soms nog een toelage in en ook 8% vakantiegeld.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.79 Mogelijkheid tot vullen arbeidsverleden (de voormalige werkgevers voor jubilea) door administratie en via medewerker selfservice, inclusief bewijsstukken.

Vraag:

- a. Ons systeem faciliteert dit niet op de manier zoals beschreven. Loopbaanhistorie is geen ESS functionaliteit, maar de administratie kan het wel. Voldoet inschrijver daarmee aan uw eis?
- b. Indien nee, graag uw toelichting?

Antwoord:

als de administratie dit kan, is het akkoord.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.81 Taak toe te kennen aan boekingscode moet mogelijk zijn, om de kosten van de werkkostenregeling op de juiste manier te koppelen aan key2financiën.

Vraag:

- a. Wat bedoelt u met taak?
- b. Maakt u gebruik van key2financien? Elders heeft u het namelijk over iFinancien.

Antwoord:

a het is een kostenplaats b. nee we maken gebruik van I financiën

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.87 Maandelijks levert het systeem per loonbelastingnummer een overzicht van de berekende en benutte vrije ruimte in de WKR.

Vraag:

Dit zit niet standaard in het systeem. Er zou wel een analyse gemaakt kunnen worden die dit deels laat zien. Maar dit is nooit zuiver in te bouwen, omdat de benutte vrije ruimte door meer wordt bepaald dan alleen bedragen in de salarisadministratie. Bent u bereid deze eis te laten vervallen dan wel te nuanceren met inachtneming van de opmerking van Inschrijver?

Antwoord:

Eis kan vervallen

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PvE 5.89

Vraag:

Opdrachtgever kan zonder meerkosten tot maximaal 12 loonkostenbegrotingen op organisatieniveau genereren.

Vraag:

Loonkostenbegrotingen dienen in een begrotingsomgeving worden gemaakt. Dit neemt dus een omgevingslicentie in beslag. Daarnaast komen er wel extra kosten bij kijken als Inschrijving de begrotingen voor u moet doen. Daarbij komt dat 12 loonkostenbegrotingen per jaar wel erg veel is. De meeste klanten doen het met 1 begroting per jaar. Bent u zich dat bewust?

Antwoord:

Eis kan vervallen

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5.90 Het systeem biedt de mogelijkheid om de maandelijkse gerealiseerde loonkosten cumulatief te salderen met de loonkostenbegroting.

Vraag:

Dit is niet mogelijk omdat loonkostenbegroting in een omgeving plaatsvindt waar de salarisverwerking niet in plaatsvindt. Het zou eventueel met een analyse (deels) op te vangen zijn, maar het e-HRM systeem biedt deze mogelijkheid in principe niet. Kunt u bevestigen dat Inschrijver met het aangedragen alternatief aan uw eis voldoet?

Antwoord:

Eis kan vervallen

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PvE

Vraag:

6.2 Het systeem is in staat om alle wettelijke formulieren van het UWV te genereren met de volgende gegevens:

- de persoonsgegevens, dienstverband en ziektegegevens prefilled weer te geven in het formulier.
- De daartoe bevoegde medewerker vult het formulier online aan waarna het formulier (geautomatiseerd) wordt toegevoegd aan het verzuimdossier, waarbij het formulier wordt voorzien van een digitale handtekening.
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de meest recente versies van de formulieren uiterlijk binnen twee maanden na publicatie beschikbaar.
- Het systeem signaleert de momenten in het WVP – proces waarop actie ondernomen moet worden aan de actiehouders (denk bijv. aan leidinggevende, HRM professionals, Interventionisten). Signaalmomenten dienen handmatig te kunnen worden toegevoegd.

Vraag:

Voor de UWV formulieren wordt een eigen layout gebruikt die voldoet. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan de eis voldoet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

PvE

Vraag:

6.9 Actoren

- Het systeem biedt standaard alle actoren die betrokken zijn bij het ziekteverzuimproces (HRM professionals, casemanagers, Arbodienst, interventionisten) de mogelijkheid via 1 (webbased) omgeving hun werkzaamheden/ verantwoordelijkheden in het ziekteverzuimproces op te pakken c.q. af te handelen. Deze acties zijn tevens - afhankelijk van de autorisatie - voor andere actoren inzichtelijk.

Vraag:

Arbodiensten/interventionisten werken vanuit hun eigen systeem. Bent u zich dat bewust?

Antwoord:

ja, zij kunnen dit apart registreren in het eigen systeem.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

PvE

Vraag:

6.19 Het systeem faciliteert een automatische berekening van reiskosten op basis van gewerkte uren en verlof tijdens ziekte.

Vraag:

Reiskosten gaat op basis van gewerkte dagen en niet op basis van gewerkte uren. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PvE

Vraag:

7.10 Rapportages kunnen zonder tussenkomst van Opdrachtnemer minimaal in de navolgende bestandsformaten geleverd worden: RTF, Excel, Word, PDF, txt, ODF, Csv, en XML. De gegevens zijn in vaste formats op te slaan, te printen en te transporteren. De condities waarmee het rapport is opgebouwd zijn te exporteren.

Vraag:

Standaard komen de analyses er alleen als Excel uit. Deze zijn vervolgens wel op te slaan als .csv. Standaard komen rapporten er uit als PDF. Rapportages komen nooit in een tekstformat eruit (dus rtf, word, txt, odf, xml). Daarnaast zijn "condities waarmee het rapport is opgebouwd" ook niet echt te exporteren (anders dan een screenshot ervan maken). Kunt u bevestigen dat Inschrijver daarmee aan de eis voldoet?

Antwoord:

Is akkoord.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
PvE

Vraag:

10.4 Het systeem biedt standaard digitale mogelijkheden met rekenfunctie voor alle voorkomende declaraties zoals maar niet beperkt tot reis- en verblijfkosten, dienstreizen, studiekosten, onkosten en overwerk. Deze worden automatisch verwerkt in de personeels- en salarisadministratie.

Vraag:

De genoemde declaraties zijn allemaal digitaal in te sturen. Een rekenfunctie is er echter alleen bij reiskosten en dienstreizen (d.m.v. Google maps integratie). Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet?

Antwoord:

De rekenfunctie is ook noodzakelijk voor overwerkvergoedingen die gedeclareerd kunnen worden net als met buitendagvenstervergoedingen.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
PvE

Vraag:
10.9 Declaraties moeten centraal voor een groep medewerkers kunnen worden aangemaakt.

Vraag:
Dit kan middels een import. Kunt u bevestigen dat Inschrijver daarmee aan de eis voldoet?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
PvE

Vraag:
11.2 Wanneer een medewerker een deel van de studiekosten zelf moet betalen is er naast een signalering ook een koppeling naar de salarisadministratie zodat er een inhouding via het salaris kan worden verwerkt.

Vraag:
Wat bedoelt u hier met signalering? Het systeem kan niet weten of een medewerker zelf een deel van de studiekosten moet betalen.

Antwoord:
hiermee wordt bedoeld dat we een notitie kunnen maken.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

92

PvE

Vraag:

11.4 Het systeem biedt rapportagemogelijkheden over het opleidingsbudget op organisatie, team en individueel niveau.

Vraag:

Dit is geen standaardfunctionaliteit voor een e-HRM systeem. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Deze eis kan vervallen

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

PvE

Vraag:

12.1 Het HRM systeem dient 1 december 2023 werkend opgeleverd te zijn. Gemeente Leudal beoordeelt het geleverde product tijdens een acceptatiegesprek.

En

17.17 Inschrijver garandeert direct na definitieve gunning van de opdracht te starten met de implementatie, die moet leiden tot een foutloze volledige conversie naar de applicatie van inschrijver uiterlijk op 1 december 2023.

Vraag:

Inschrijver is zeer ervaren met e-HRM implementaties. De aanpak zorgt ervoor dat tijdig en correct wordt opgeleverd, zodat de salarisbetalingen vlekkeloos door Inschrijver per januari '24 overgenomen. Echter de implementatie is er niet op gericht dat het e-HRM systeem 1 december 2023 werkend wordt opgeleverd. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Als de uiterlijke datum 1-1-2024 is voor het E-HRM systeem is, dan is dit akkoord, een later moment niet.

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
PvE

Vraag:
12.6 en 17.8

Voor de conversie van gegevens adviseren wij de volgende scope: alle gegevens die nodig zijn voor een juiste en volledige salarisbetaling in januari 2024. Het gaat hierbij om de personeelsleden die per 01-11-2023 een actief dienstverband hebben (inclusief medewerkers die na 01-11-2023 in dienst gaan treden waarvan de indiensttreding al in het huidige/oude systemen is ingevoerd). Het betreft de volgende data:

- NAW gegevens;
- SCORFI gegevens (Salaris, Contract, OE, Rooster, Functie, Instantie gegevens);
- Betalingsgegevens;
- (Vaste) Looncomponenten welke actief zijn tijdens de conversie (per 01-11-2023) of na 01-01-2024 actief gaan geworden;
- Pensioengrondslagen 2023 (ten behoeve van schaduwdraaien);
- Onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem: incidentele betalingen t.b.v. pensioengrondslag, reserveringen en jaarloon bijzonder tarief;
- Van deze medewerkers wordt bovendien twee jaar verzuimhistorie, de volledige loopbaanhistorie en de verlofsaldi per 31-12-2023 meegenomen.

Bent u akkoord met voorgestelde scope?

Antwoord:

Verzuim 2 jaar is erg kort. Hiervoor zouden we graag minimaal 5 jaar hanteren.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
PvE

Vraag:
12.6 en 17.8

- a. Zijn de Personeelsdossier ook onderdeel van de scope van de conversie?
- b. Zo ja, kunt u aangeven hoeveel documenten (pdf, word, excel etc.) het in totaal ongeveer betreft?
- c. Zijn de documenten voorzien van meta-informatie (medewerker of

persoonsnummer, volgnummer dienstverband, bestandsnaam, onderwerp, type/label dossieritem en evt. kenmerk en einddatum in het kader van de archiefwet)?

d. Welke meta-informatie betreft dit?

Antwoord:

a. Ja. B. Dit is op dit moment niet in beeld. (het betreft in ieder geval 400 dossiers) C. de documenten zijn per persoon ingedeeld. Ieder bestand heeft een bestandsnaam en een onderwerp. Niet alle documenten hebben een unieke bestandsnaam (dit hebben we 3 jaar geleden door KARMAC laten inlezen en invoegen)

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
PvE

Vraag:

13.1 Het HRM systeem voldoet aan de toegankelijkheidseisen van de WCAG 2.1 AA of hoger.

Vraag:

Geen enkele Inschrijver voldoet op dit moment aan de WCAG 2.1 AA of hoger. Kunt u bevestigen dat niveau B voldoet?

Antwoord:

Aangezien niveau B op dit moment voldoende is voor de wetgeving bevestigen wij dat dit voldoet. Kanttekening is dat het niveau uiteindelijk verhoogd zal moeten worden, in lijn met de wetgeving.

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
PvE

Vraag:

14.1 Inschrijver verzorgt een Nederlands- of Engelstalige helpdesk voor zowel technische als functionele ondersteuning. De helpdesk is het centrale punt voor het melden van incidenten, het stellen van vragen, indienen van wijzigingsvoorstellen en geeft informatie/ inzicht in de afhandeling daarvan. De helpdesk van de opdrachtnemer levert zowel telefonische ondersteuning

als ondersteuning via e-mail en/of een webportaal. De helpdesk is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur. Voor ondersteuning door de helpdesk van de inschrijver worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht. Daarnaast is het ook mogelijk om via een portal of andere digitale weg een melding te maken. In geval van een kritieke calamiteit is altijd een contactpersoon beschikbaar.

Vraag:

Op vrijdag is de telefonische helpdesk tot 17:00u beschikbaar. Kunt u bevestigen dat Inschrijver daarmee aan uw eis voldoet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

PvE

Vraag:

14. niet genummerd, 14.7 en 14.8

Inschrijver hanteert een eigen standaard SLA voor al haar klanten, met daarin een alleszins redelijke alternatieven voor deze eisen. Inschrijver is bereid het SLA bij Inschrijving in te dienen en eventueel op detailniveau in overleg aanpassingen te verrichten (ingeval van gunning). Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

PvE

Vraag:

15.6 De inschrijver levert ten minste een test- en acceptatieomgeving naast de productieomgeving. Andere omgevingen in overleg. Indien wenselijk kan de acceptatieomgeving omgezet worden naar productieomgeving.

Vraag:

Ons systeem werkt net iets anders. De inrichting kan nageemaakt worden vanuit acceptatie naar productie. Het is niet mogelijk om in acceptatie te ontwikkelen en dit uit te leveren in productie. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan uw eis voldoet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
PvE

Vraag:

15.7 Ontwikkel-, test en acceptatie omgevingen (separaat of geïntegreerd tot één omgeving) zijn gescheiden van productieomgevingen en maken geen gebruik van persoonlijke gegevens uit de productieomgeving.

Vraag:

Een test- of acceptatieomgeving is een kopie van productie, waarin ook de persoonsgegevens worden omgezet. Voldoet Inschrijver hiermee aan uw eis?

Antwoord:

Akkoord, mits het voldoende privacy technisch omgezet kan worden

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
PvE

Vraag:

15.12 De ADFS/AD koppeling dient aan te sluiten op onze omgeving. De gebruiker logt via single sign on in binnen de oplossing. (We bieden u de mogelijkheid tot een site-check zodat u kunt achterhalen of uw oplossing compatible is/wat de impact is. Dit dient u bij de vragen voor de nota van inlichtingen aan te geven).

Vraag:

Gebruikt u hiervoor een middleware oplossing?

Antwoord:

AD koppeling van Azure

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
PvE

Vraag:

16.4 Inschrijver garandeert adequate backup- en restorevoorzieningen van de oplossing waarbij in geval van ramp of incident de afgesproken dienstverlening binnen 48 uur kan worden gecontinueerd.

Inschrijver hanteert de volgende backup en restorevoorziening:

Het hebben van een back-up is essentieel. Daarom hebben we het volgende back-up schema:

- Dag back-up: Elke dag wordt een back-up gemaakt. Deze back-ups bewaren we 31 dagen.
- Maand back-up: De back-up van de eerste dag van de maand wordt 12 maanden bewaard.
- Jaar back-up: De back-up van de eerste dag van ieder jaar wordt 7 jaar bewaard.

Back-ups ouder dan 7 jaar worden verwijderd.

Door het bovenstaande back-upschema kunnen we er zeker van zijn dat eventueel verwijderde data is terug te halen. Het terugzetten van de back-up (restoren) is geheel geautomatiseerd en beschikbaar om zelfstandig uit te voeren op een eigen gekozen moment en van een zelf gekozen back-up. De maand- en jaarback-up retentie zijn we gestart per 1-1-2021. Vanaf deze datum worden back-ups langer dan 31 dagen bewaard.

Alle back-ups worden opgeslagen op een locatie met een gescheiden netwerk, waarbij de kans op eventueel verlies, onbeschikbaarheid of corruptie van de data tot een minimumbeperkt wordt.

Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
PvE

Vraag:

17.1 Het E-HRM systeem biedt de mogelijkheid van het digitaal ondertekenen van documenten in het systeem zelf of d.m.v. een koppeling met separate software.

Vraag:

Welke documenten dienen digitaal ondertekend te kunnen worden?

Antwoord:

dit zou gelden voor bijvoorbeeld: Arbeidsovereenkomsten, addenda, scholingsovereenkomsten

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Programma van eisen 17.2

Vraag:

17.2 Na beëindiging van de overeenkomst zijn data digitaal kosteloos raadpleegbaar gedurende minimaal de wettelijke bewaartermijn van data die voor opdrachtgever gelden.

Vraag:

Met deze eis kunt u in theorie nog jaren na de einddatum van het contract in ons systeem. Dit kan niet kosteloos. Bent u zich dat bewust?

Antwoord:

Hiervan zijn we bewust

Percelen:

P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

PvE

Vraag:

17.7 Inschrijver garandeert dat de – in het huidige systeem vastgelegde – pensioengrondslagen en informatie daarover 1-op-1 wordt overgenomen, dit ter voorkoming van noodzakelijke herberekeningen in het nieuwe systeem. Informatie hierover kan opgevraagd worden bij een Nota van Inlichtingen.

Vraag:

Beseft u zich dat Inschrijver hiervoor mede afhankelijk is van de aanlevering van uw huidige leverancier?

Antwoord:

Hier zijn we ons van bewust

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Koppelingen

Maakt u gebruik van een ESB waarmee de koppelingen gerealiseerd moeten worden?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 HRM software en Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Koppelingen

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.

- a. Deelt u deze mening?
- b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?
- c. Indien nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

Van beiden partijen wordt verwacht een actieve bijdrage te leveren aan de volwaardige koppeling, zodat op een juiste manier geconfigureerd wordt.

Percelen:	P1 HRM software en Salarisadministratie diensten
Beantwoord op:	24-04-2023
Label:	Inhoud