

nummer	vraag	antwoord
Voor deze marktconsultatie haakt de aanbestedende dienst Hecht ook aan, hun werkgebied is Hollands Midden. Indien er niet specifiek staat dat een antwoord voor enkel VRR of enkel Hecht geldt, geldt het voor beide aanbestedende diensten		
1	Zou je iets kunnen zeggen over de selectie criteria die jullie voor ogen hebben wij het selecteren van een geschikte partij?	Zowel VRR als Hecht: nee hier is nog niets over te zeggen. Dat is onderdeel van de marktconsultatie.
2	Is er ook nagedacht om een lease constructie mee te nemen in deze aanvraag? dit vraag ik omdat een ambulance bouwer in beginsel geen voertuig onderhoud pleegt. nu zijn daar wel ontwikkelingen in, echter een leasemij heeft hier verregaande ervaring mee en kan zorgdragen voor het wagenpark beheer. deze hebben hier mensen op een binnendienst voor aanwezig, kennis en kunde van marktconforme prijzen en processen. resume, is dit een overweging?	Zowel VRR als Hecht: Lease is zeker een optie. Ook vanuit duurzaamheidsperspectief is de VRR van mening dat het in bezit hebben ambulances niet per sé noodzakelijk is. Echter is hier nog geen keuze in gemaakt.
3	Bestaat er al zekerheid over het type ambulance, bijvoorbeeld kastenwagen- of containerambulance?	VRR: Nee, dit is onder meer afhankelijk van wat er uit de samenwerking met de uiteindelijk gekozen partij komt. Hecht: het huidige wagenpark bestaat voornamelijk uit kastenwagen en één specialty containerambulance. Hoewel het nog niet vast staan kan het zijn dat ook de aanschaf van zowel kastenwagen- als containerambulance en personenvoertuigen onderdeel van de aanbesteding zal zijn.
4	Zou het ook kunnen dat binnen zo'n opdracht een container én kastenwagen concept uitgevraagd gaat worden?	Zowel VRR als Hecht: ja dit is mogelijk
5	Nemen jullie hierin ook electrificatie mee.	Ja, alternatief aangedreven voertuigen zijn zeker onderdeel van de langer lopende overeenkomst. We verwachten de komende jaren wel ontwikkelingen op dit gebied en hopelijk ook voor onze sector.
6	wordt een Service Level Agreement een vereiste in een toekomstige aanbesteding? op deze manier kun je het deel maintain al aardig concreet invullen, eveneens met geprognosticeerde kosten en uitvoering	Ja hier gaan wij wel van uit.
7	Wat is jullie motivatie om deze mogelijkheid te onderzoeken? komt dit voort uit onvrede over de huidige contractvormen? slechte ervaringen met leveranciers? of zoeken jullie gewoon naar innovatie's op dit punt?	Wij zijn op zoek naar een optimale invulling van de (veranderende) behoefte door de jaren heen, waarbij we wel binnen de kaders van de wetgeving kunnen blijven werken. Het is niet zo dat er slechte ervaringen zijn. Daarnaast is het gebleken dat in batches aanbesteden van ambulances via een Europese aanbestedingsprocedure onnodig belastend is voor de markt en de eigen organisatie.
8	Wanneer denken jullie de daadwerkelijke aanbesteding te gaan publiceren?	VRR: het doel is om in Q1 2024 de aanbesteding te publiceren. De voorbereiding hierop loopt dus grotendeels parallel met de uitvoering van de marktconsultatie. Hecht: Voor Hecht is nog geen aanbesteding in voorbereiding.
9	Welke flexibiliteit zoeken jullie in deze contract vorm? doorontwikkeling begrijp ik en steun ik ten zeerste. maar zoeken jullie ook flexibiliteit in de leveranciers van basisvoertuigen? of is dit uitgesloten? en geldt dit ook voor onderhouden van de basisvoertuigen dat indien gewenst en mogelijk is er positieve druk uitgeoefend kan worden richting dealerbedrijven bijvoorbeeld? en trekken je daar dan samen in op met een inschrijver? of leggen jullie deze regie bij inschrijver of bij de opdrachtgever?	Onderstaand antwoord geldt voor zowel VRR als Hecht Welke flexibiliteit: het gaat met name om het kunnen doorontwikkelen van de eerder geleverde batches ambulances, evenals te kunnen anticiperen op wijzigingen in ons materieelbestand c.q. protocol én gebruik te kunnen maken van innovaties die de voertuigbranche ons biedt. Flexibiliteit in basisvoertuigen: We zijn vooral op zoek naar het voertuig dat op het moment van ontwikkelen het beste past bij de uitvoering van ons werk (onze behoefte) waarbij het van belang is om de uniformiteit niet uit het oog te verliezen. Onderhoud flexibel inrichten: Wat voor ons van belang is, is dat we zo veel mogelijk voertuigen zo min mogelijk buiten dienst hoeven te stellen. Lokale dealernetwerken voor onderhoud zouden daar aan kunnen bijdragen. Het is voor ons nog geen uitgemaakte zaak dat onderhoud ook onderdeel wordt van de aanbesteding, danwel dat het in een apart perceel geplaatst zal worden. Het is ook mogelijk dat wij eisen stellen aan de wijze van onderhoud. In hoeverre trekken jullie daarin samen op? De regie legen wij vooral bij degene die daar het meeste verstand van heeft, de aanbestedende diensten gaan er vanuit dat dit de markt is.
10	Een design, build & maintain opdracht wordt vaak voor een langere periode afgesloten dan de huidige vorm van aanbestedingen binnen de hulpverleningsdiensten. is dit hier ook het geval? en kunnen jullie is zeggen over de contractduur die jullie dan voor ogen hebben?	VRR: het is zeker ons doel om de overeenkomst voor een langere periode af te sluiten, vanuit de VRR denken wij nu aan een contractduur van 10 jaar, wat inhoudt dat we anderhalf keer het wagenpark gaan vervangen. Als de markt hier anders over denkt dat vernemen we dit ook graag in de gesprekken die wij nog graag willen voeren met elkaar. Hecht: Voor Hecht is nog geen aanbesteding in voorbereiding. De informatie uit deze marktconsultatie zal meegenomen worden in de keuze van een contracttermijn.
11	Wat is jullie aanpak voor mogelijke onvoorziene omstandigheden tijdens het project? vooral aangezien dit een nieuwe vorm van aanbesteden is voor beide partijen in dit geval (maar dat is aanname :-))	Onvoorziene omstandigheden moeten we gezamenlijk het hoofd bieden, het is ook vooral het doel om samen met de contractpartner op te trekken hierin. Daar waar het overmachtssituaties betreft zoals we de afgelopen jaren hebben ervaren moeten we naar redelijkheid en billijkheid gezamenlijk optrekken.

12	Wordt er altijd aan één partij gegund.	VRR: we hebben overwogen om meerdere raamcontractanten te contracteren en de diverse batches in mini-competitie uit te zetten, echter gaat dit ten koste van de uniformiteit en samenwerking die wij nastreven.
13	Jullie hebben vast nagedacht over eventuele nadelen. Welke nadelen zien jullie zelf in deze vorm? dit vraag ik zodat ik (en mijn concullega's) hier op voorhand al over na kan denken hoe je hier mee om zou kunnen gaan alvorens wij in gesprek gaan tijdens een bedrijfsbezoek.	Afbreukrisico's die wij op dit moment zien zijn het tussentijds failliet gaan van de contractpartij, een samenwerking die niet naar verwachting verloopt, lange levertijden waardoor er rondom het wagenpark knelpunten ontstaan, terugroepacties, hoge kosten waardoor er eerder opnieuw aanbesteed moet worden.
14	"Er wordt geen extern verslag van de resultaten gemaakt. Dit om te voorkomen dat er commerciële en/of vertrouwelijke informatie tussen marktpartijen wordt gedeeld. De resultaten van het marktonderzoek kunnen wel op verzoek van andere Regionale Ambulance Voorzieningen met hen in vertrouwelijkheid gedeeld worden, dit behoeft geen goedkeuring van reagerende partijen." Ons inziens spreken deze 2 zinnen elkaar enigszins tegen. Graag zien wij dit verandert in: MET voorafgaande goedkeuring van de reagerende partij (leverancier).	Hier gaan wij niet in mee. Informatie vanuit deze marktconsultatie zal enkel op verzoek in vertrouwelijkheid gedeeld worden met andere RAV's. Dit om te voorkomen dat andere RAV's met dezelfde vragen ook een marktconsultatie moeten uitvoeren. Als u van mening bent dat delen van uw reactie op de marktconsultatie zodanig commercieel vertrouwelijk zijn dan deze ook niet met andere RAV's gedeeld mogen worden dient u dit expliciet in uw reactie aan te geven. Uw input wordt dan niet opgenomen in het interne verslag.
15	U vraagt bij het kostprijs-plus model om een open calculatie. Wij gaan ervan uit dat hier een geheimhoudingsverklaring voor komt, waarin is opgenomen dat deze gegevens niet gedeeld worden met externe partijen maar slechts met een beperkt aantal (vooraf vastgesteld) bevoegd medewerkers binnen de VRR.	Indien tijdens de aanbesteding een kostprijs-plus model wordt uitgevraagd met open calculatie blijven deze gegevens enkel beschikbaar voor de bij de aanbesteding betrokken functionarissen van de aanbestedende dienst. Uiteraard wordt dit niet gedeeld met externen.