

Aanbesteding: EA Brokerdienstverlening Inhuur externe professionals
Aanbestedende Dienst: Landstede Groep
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eigen kandidaten

Vraag:

U stelt in de samenvatting van de aanbesteding het volgende:
Opdrachtnemer heeft geen eigen mensen voor detacheringsoopdrachten in dienst, en kan de hele markt benaderen om de beste kandidaten te vinden en te selecteren. De aan te bieden kandidaten zijn zzp-ers zijn of medewerkers van andere ondernemingen, zoals advies- en detacheringsbureaus. De dienstverlening van de broker richt zich daarmee op werving, selectie en administratieve afhandeling van tijdelijk personeel, niet zijnde uitzendkrachten.

Inschrijver gaat er vanuit dat er geen eigen kandidaten aangeleverd mogen worden.
Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Ingangsdatum overeenkomst

Vraag:

U stelt dat de ingangsdatum voor de overeenkomst 01-02-2024 is.
De definitieve gunningsdatum is 12-01-2024.
Wanneer wij kijken naar Eis 27, lijkt dit tijd technisch niet mogelijk in 2,5 weken.
Is het mogelijk de timing, met betrekking tot bijvoorbeeld Eis 27, te bepalen na de implementatie?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Vraag, Eis 36:

Vraag:

U stelt dat het verzenden van e-mail dient te gebeuren via de Exchange omgeving van Landstede Groep.

Kunt u toelichten waarom het verzenden van gevoelige/bijzondere of grote hoeveelheden data via de Exchange omgeving van Landstede Groep moet verlopen?

Antwoord:

Landstede Groep hanteert strikt de naveling van wet en regelgeving. Dit betekent dat alles wat te maken heeft met privacy en gegevensbescherming binnen haar eigen omgeving geregeld wordt. Dus ook het verzenden van persoonlijke gegevens omtrent externen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Vraag, Eis 51:

Vraag:

Inschrijver is hiermee akkoord, mits opdrachtgever inschrijver vrij waart van intermediare verplichtingen rondom dit onderwerp van inlenersaansprakelijkheid.

Bent u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage F Verwerkersovereenkomst

Vraag:

De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen:

Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag;

Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij /zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking;

Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker;

Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking.

Opdrachtnemer is als juridisch werk- en opdrachtgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan ons inziens dus niet aangemerkt worden als verwerker. Bent u bereid om na de eventuele gunning met de winnende partij in overleg te gaan of een verwerkersovereenkomst al dan niet van toepassing is? Graag uw toelichting

Antwoord:

Uw aanname lijkt correct. Vermoedelijk is er geen verwerkersovereenkomst nodig. Wij gaan graag met de winnende partij in overleg om dit nader te bepalen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van eisen: eis 66 facturatie

Vraag:

Wij bieden de ZZPer de mogelijkheid om betaling per week, per halve

maand en per maand uit te laten betalen. De facturen aan de zzpers betalen wij altijd binnen maximaal 30 dagen uit. Wij factureren de Opdrachtgever conform de betalingsperiode van de zzper. Dus wordt er gekozen voor een betaling per week aan de zzper, dan factureren wij de Opdrachtgever ook per week. Inschrijver wil graag een passende oplossing bieden voor alle partijen. Bent u bereid om tijdens de implementatie nadere afspraken te maken over het facturatieproces? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ons huidige proces is leidend waarbij wij maandelijks facturen ontvangen van de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage E Conceptraamovereenkomst: artikel 3.5 Boete

Vraag:

Een boete bij niet voldoende snakoming van de raamovereenkomst is in ogen van inschrijver geen goede basis voor de samenwerking. Mag inschrijver er vanuit gaan dat zij eerst in de gelegenheid wordt gesteld een verbeterplan op te stellen, dit met opdrachtgever bespreekt en pas bij onvoldoende voortgang hierop wordt overgegaan tot het opleggen van een boete. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Ja, daar mag de inschrijver vanuit gaan.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van eisen: eis 21

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat in deze eis haar definitie is van persoonsgegevens die verwijderd moeten worden?

Antwoord:

Eis is ten onrechte opgenomen in het programma van eisen en komt te vervallen. Zie aangepast Programma van Eisen, versie 2.0.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage 2 Programma van eisen: eis 36

Vraag:
Kan opdrachtgever exact omschrijven wat zij in deze eis bedoelt met "Het verzenden van e-mail dient te gebeuren via de Exchange omgeving van Landstede Groep"? En kan opdrachtgever aangeven wat de doelstelling achter deze eis is?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage 2 Programma van eisen: eis 27

Vraag:
Inschrijver beschikt ook over een Azure AD en kan daarmee doormiddel van cross-tenant de Azure AD van Landstede Groep aansluiten. Gaat Landstede Groep akkoord met deze inrichting?

Antwoord:
Landstede Groep bedoelt met aansluiten; dat authenticatie wordt gedaan via onze Azure AD omgeving met MFA.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Bijlage E conceptovereenkomst artikel 9.1 Aansprakelijkheid

Vraag:
Opdrachtgever beperkt hier de aansprakelijk per gebeurtenis tot 1.000.000. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid per jaar ook maximaliseren te weten tot 2.500.000. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, met jaar bedoelen wij een kalenderjaar.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage E conceptovereenkomst artikel 6.4

Vraag:

Is opdrachtgever bereid de tekst van dit artikel aan te passen naar: Indien een kandidaat van Opdrachtnemer aantoonbaar niet (meer) voldoet aan de voor de uitvoering van de werkzaamheden gestelde kwalificaties, dan wel....

De formulering naar mening van Opdrachtgever is voor inschrijver onvoldoende concreet.

Antwoord:

Niet akkoord, beoordeling of er sprake is van niet mee voldoen blijft bij Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:

PvE Eis 7: De Opdracht; eigen mensen in dienst

Vraag:

Opdrachtgever geeft in het beschrijvend document aan dat de broker geen eigen mensen in mag hebben. In eis 7, tweede bullet staat over de manier waarop professionals kunnen worden aangeboden: Een werknemer die een arbeidsovereenkomst heeft met de broker of met een andere werkgever en via de broker voor Landstede Groep gaat werken in de hoedanigheid van gedetacheerde werknemer.

Kunt u het eerste deel van de zin verwijderen zodat dit in lijn is met het beschrijvend document?

Antwoord:

Zie aangepast Programma van Eisen 2.0. Zie ook het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 5, pagina 18

Vraag:

U geeft aan bij kerncompetentie 2 dat inschrijvende maximaal 3 referenties kan overleggen. Zijn het aantal kwalitatief aantoonbare referenties van meerwaarde voor de beoordeling?

Antwoord:

Nee, dit betreft een kerncompetentie waaraan geen punten zijn verbonden.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op:

14 nov. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 3, pagina 13

Vraag:

U vraagt bij K3 7 subvragen, waaronder het werving en selectieproces volledig, duidelijk en concreet te beschrijven en daar bovenop meerwaarde te bieden in 3 A4. Dit is niet realistisch en gaat mogelijk ten koste van de leesbaarheid. Bent u bereid dit op te hogen naar 5 A4?

Antwoord:

Wij zijn bereid om dit te verhogen naar 4 A4. Wij dagen inschrijvers uit creatief en smart de criteria uit te werken.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op:

14 nov. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 3, pagina 13

Vraag:

U vraagt bij K2 5 subvragen, waaronder het werving en selectieproces volledig, duidelijk en concreet te beschrijven en daar bovenop meerwaarde te bieden in 3 A4. Dit is niet realistisch en gaat mogelijk ten koste van de leesbaarheid. Bent u bereid dit op te hogen naar 4 A4?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beschrijvend document, hoofdstuk 3, pagina 12

Vraag:

U vraagt bij K1 6 subvragen volledig, duidelijk en concreet te beschrijven en daar bovenop meerwaarde te bieden in 3 A4. Dit is niet realistisch en gaat mogelijk ten koste van de leesbaarheid. Bent u bereid dit op te hogen naar 4 A4?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 6

Vraag:

n van uw doelstellingen is dat er sprake is van uniform mogelijke processen en producten, zodat het inhuurproces efficiënt verloopt Landstede Groep o.a. op basis van rapportages inzicht en grip heeft op inhuur van tijdelijk personeel. De processen begrijpen we, kunt u om onduidelijkheid te voorkomen een voorbeeld geven van producten die u zo uniform mogelijk wilt krijgen?

Antwoord:

Hiermee doelen wij bijvoorbeeld op overeenkomsten, wijze van aanbieden kandidaten, facturen, etc. Zie ook gunningsleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Beschrijvend document, hoofdstuk 1, pagina 2

Vraag:

En van de doelen is het Ontzorgen zzp-ers en opdrachtgever door o.a. administratieve efficiency. Mogen we ervan uitgaan dat u hier niet alleen zzpers bedoelt maar ook medewerkers van andere ondernemingen, zoals advies- en detacheringsbureaus? Zo niet kunt u toelichten waarom u hier onderscheid in maakt?

Antwoord:

Ja, uiteraard bedoelen wij ook medewerkers van andere ondernemingen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Algemene voorwaarden 27.3

Vraag:

Artikel 27.3 Inschrijver stelt voor om daaraan toe te voegen 'indien vereist of toegestaan volgens privacy wet- en regelgeving'. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Algemene voorwaarden 22.6

Vraag:

Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de Aanbestedende dienst voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de aanbestedende dienst deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil dit recht behouden. Er zijn situaties denkbaar waarin het gewenst is voor Opdrachtgever om een overeenkomst te kunnen beindigen zonder dat er sprake is van wanprestatie of een andere grond.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Algemene voorwaarden 21.4 en 21.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn als het gaat om detachingskrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee, die bevestiging geven wij niet. Deze bepaling zijn in alle gevallen van toepassing. Kandidaten zullen zaken die in eigendom toebehoren aan Opdrachtgever ook buiten het (toe)zicht van Opdrachtgever kunnen gebruiken.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Algemene voorwaarden 21.3

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee, er kan sprake zijn van indirecte schade. Indien dat het geval is wil Opdrachtgever de mogelijkheid hebben Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk te kunnen houden.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Algemene voorwaarden 21.1, sub d

Vraag:

Wij hebben over artikel 21.3 sub d van de ARVODI-2018 de volgende vragen:

Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 21.3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Vraag 2: Opdrachtnemer kan geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21.3 sub d accepteren, omdat dit onverzekerd is. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in artikel 21.3 sub d onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

"Vraag 1: Akkoord.

Vraag 2: Nee, dit artikel willen wij niet laten vervallen. Wij hechten belang aan een goede verwerking van persoonsgegevens. Wij zien dit artikel als een prikkel om hieraan te voldoen. "

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Algemene voorwaarden 21.1

Vraag:

Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord toerekenbaar in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil daadwerkelijk gebruik (kunnen) maken van de dienst die Opdrachtnemer levert. In het geval dit niet gebeurt, wil Opdrachtgever niet geconfronteerd kunnen worden met discussies of dat wel of niet toerekenbaar is. Dit ligt in de risico-sfeer van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Algemene voorwaarden 18.3

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controle geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding.

- A) Is die zienswijze juist?
B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

Ja, uw zienswijze is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Algemene voorwaarden 3.1 en 3.2

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor om "garandeert" te vervangen door "spant zich tot het uiterste in". Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Een inspanningsverplichting is voor Opdrachtgever niet zeker genoeg.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Algemene voorwaarden 1.9

Vraag:

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering

van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer (omdat de uitzendkrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?

Antwoord:

Niet akkoord. Ook uitzendkrachten worden via Opdrachtnemer bij Opdrachtgever geplaatst.

Zie ook het antwoord op vraag 1 en de scope van de opdracht als benoemd in de gunningsleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage E - 11

Vraag:

Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6: 170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:

Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de detachingskracht die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de detachingskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de detachingskracht.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Niet akkoord. Vanzelfsprekend neemt Opdrachtgever haar zorgplicht in acht, maar we geven hiervoor geen vrijwaring jegens Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage E - 9.1.

Vraag:

Is opdrachtgever akkoord dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de verzekerde bedragen?

Antwoord:

Niet akkoord. Beperking van aansprakelijkheid is reeds geregeld in AV.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bijlage E - 9.3.

Vraag:

Inschrijver kan opdrachtgever enkel vrijwaren voor verplichtingen die zien op een verplichting voor opdrachtnemer. De vrijwarringsclausules is nu te ruim, vriendelijk het verzoek om dit aan te passen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage E - 6.1.

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever om artikel 6.1 wederkerig te maken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage E - 3.5.

Vraag:

Inschrijver zou graag de boetes om de volgende redenen uit dit artikel verwijderen. (i) met het oog op de beoogde partnership tussen Inschrijver en de Opdrachtgever acht Inschrijver de boetebepaling overbodig en onredelijk, (ii) boetes zijn niet verzekeraar voor Inschrijver en (iii) bij eventuele overtreding van de genoemde bepalingen hebben partijen de mogelijkheid om de geleden schade te verhalen. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil middel behouden, maar is wel bereid de hoogte van de boete aan te passen naar EUR 250,00.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage E - 1.2.4.

Vraag:

Inschrijver kan deze bijlage niet terug vinden: de Regeling gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid gedateerd. Inschrijver stelt dat er geen sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. In artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is vastgelegd dat er sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, wanneer twee of meer verwerkingsverantwoordelijken gezamenlijk de doeleinden en middelen van de verwerking bepalen. Onzes inziens is deze situatie niet aan de orde. Beide partijen zijn wel verwerkingsverantwoordelijke, echter de doeleinden en de middelen worden niet gezamenlijk vastgesteld. Beide partijen hebben immers eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van de professionals te verwerken. Beide partijen stellen derhalve ieder afzonderlijk hun doelen en middelen vast. Wij zijn dan ook van mening dat er geen sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid, maar van 'gescheiden' verwerkingsverantwoordelijkheid. Deelt u deze beredenering? Zo nee, kunt u nader toelichten op basis waarvan er sprake zou zijn van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 65

Vraag:

Het is gebruikelijk dat de loonsomfactor van de inhuurkracht indien dit een gedetacheerde wordt aangepast indien sprake is van een cao of wettelijk wijziging, kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord, niet van toepassing op deze opdracht.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op:

14 nov. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 62

Vraag:

Inschrijver maakt wegens fiscale redenen gebruik van een eigen brokerorganisatie in de holding van inschrijver. Inschrijver sluit dus niet zelf een overeenkomst van opdracht met de zelfstandige maar dat doet de onderaannemer van inschrijver, is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Onderaanneming geschiedt overeenkomstig artikel 8 van de AV.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op:

14 nov. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 38 en Bijlage F

Vraag:

In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw akkoord op deze zienswijze en indien niet akkoord een uitleg waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als

verwerker.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 12

Vraag:

In eis 12 is opgenomen dat gegadigde over een G-rekening dient te beschikken Een G-rekening is bedoeld voor afdracht van loonbelasting en premies van flexibele arbeidskrachten en daarmee het voorkomen van inleners-/ketenaansprakelijkheid. Het is daarom niet voor ons als broker van belang aangezien wij geen flexibele arbeidskrachten op de loonlijst hebben staan en contracteren, dit doen onze leveranciers. Kunt u bevestigen dat deze bepaling ziet op onze leveranciers en dat gegadigde ervoor zorg dienen te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 1

Vraag:

In de genoemde wet- en regelgeving zijn tevens verplichtingen opgenomen voor opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zich houden aan de wet- en regelgeving. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is (vanzelfsprekend) juist.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op: 14 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document, Gewenste situatie pag.5

Vraag:

Ingeval er sprake is van een voorkeurskandidaat is, kan opdrachtgever bevestigen dat deze te allen tijde door de mini-competitie meegenomen moet worden zodat de inhuur rechtmatig blijft en opdrachtgever naast de voorkeurskandidaat ook de keuze krijgt uit andere kandidaten en er sprake is van een level playing field?

Antwoord:

Zie eis 7 uit het Programma van Eisen.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op:

14 nov. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document hoofdstuk 2 pagina 7 portal

Vraag:

Wat als er een passende kandidaat is gevonden, die niet als ZZP'er maar op uitzendbasis moet worden ingezet? Hoe gaat u daarmee om en wat verwacht u hierin van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Een dergelijke inzet past niet binnen de scope van deze opdracht.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals

Beantwoord op:

14 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document Hoofdstuk 2 pagina 7 portal

Vraag:

Welk tijdsbestek verstaat opdrachtgever bij tijdig passende kandidaten aanbieden?

Antwoord:

Hiervoor is geen standaard te hanteren. Dit verschilt per gevraagd functieprofiel en (mogelijke) urgentie. Dit bepalen we in overleg bij uitzetten van een opdracht.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Beschrijven document h2 pagina 5 doelstellingen

Vraag:
Heeft opdrachtgever maximale uurtarieven voor de uit te zetten functies? Zo nee worden deze dan tijdens de verificatie afgesproken?

Antwoord:
Maximale uurtarieven worden bij het uitzetten van de opdracht aangegeven.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Beschrijvend document hoofdstuk 2 pagina 7 portal

Vraag:
Hoe wordt er vooraf door het Landstede bepaald of een vacature bij opdrachtnemer wordt uitgezet? En wordt hier al gekeken of deze opdracht als zzp'er uit te voeren valt?

Antwoord:
Dit bepalen wij intern en is per opdracht afhankelijk van bijvoorbeeld functieprofiel, urgentie, etc.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Beschrijvend document, hoofdstuk 3, pagina 12

Vraag:
Omdat een deel van de beantwoording van K1 de implementatieperiode betreft en een deel de operationele fase, denkt Inschrijver dat 3 pagina's A4 echt te weinig is om de dienstverlening goed aan u te kunnen uiteenzetten. Wij vragen u dan ook deze ruimte op te hogen naar 5 of 6 pagina's. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 18

Vraag:

1). Welke relevante systemen gebruikt opdrachtgever in het inhuurproces? 2). Welke (globale) wensen heeft u t.a.v. koppelingen? 3). Klopt het dat het realiseren van koppelingen buiten scope zijn van de initiale implementatie? Indien nee 3A) Met welke koppelingen zou Inschrijver nu rekening moeten houden? En 4). Is het akkoord dat tijdens de implementatieperiode nadere afspraken worden gemaakt over de te realiseren koppelingen voor de initiale implementatieperiode en mogelijke koppelingen verderop in de toekomst?

Antwoord:

Het gaat hier over de functionele eis om uren te schrijven in het door de aanbieder aangeboden inhuurportaal. Koppeling zoals aangegeven in eis 27.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 15

Vraag:

Inschrijver kan een app beschikbaar stellen. Is het voor Opdrachtgever wel te overwegen om een app te gebruiken?

Antwoord:

Landstede Groep heeft hier geen problemen mee. Zolang authenticatie plaatsvindt conform eis. 27.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 5

Vraag:

Bij doelstellingen: Op welke manier kan Inschrijver qua prijs meer transparantie bieden dan een uniforme fee aan te bieden bovenop het uurtarief dat door leveranciers wordt aangeboden?

Antwoord:

Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken over de opbouw van een uurtarief (detachering) of onderbouwing markconform tarieven (zzp-ers).

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 5

Vraag:

Bij de kop "Exclusief werving en selectie" onderaan stelt u "...gezamenlijk optimaliseren van de invullen van openstaande functies en tijdelijke posities." Op welke manier ziet u dat uw nieuwe partner samen met u het 'invullen van openstaande functies en tijdelijke posities' optimaliseert?. Is dit qua bijvoorbeeld inhoud?

Antwoord:

Het is juist aan u, als gespecialiseerde marktpartij, om hier invulling aan te geven. Wij zijn benieuwd naar uw creatieve uitwerking in kwaliteitscriterium 1 op dit onderdeel.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 5

Vraag:

U geeft aan "...het contracteren van en de contractadministratie rondom de inzet vanuit ons eigen warme netwerk." Wat bedoelt Opdrachtgever hier precies mee?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet. Wij bedoelen precies wat we opgeschreven hebben.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Beschrijvend document, Hoofdstuk 2

Vraag:
Wat zijn de meest voorkomende profielen die worden aangevraagd?

Antwoord:
Teamleider, directeur, etc. Zie ook gunningsleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1 - Broker inhuur externe professionals
Beantwoord op: 14 nov. 2023
Label: Inhoud