

## 2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen

### Aanbesteding Inhuur Ambulancepersoneel

1	Nvl vraag 3	<p>U wenst een ISO27001 certificaat of gelijkwaardig ten behoeve van de informatiebeveiliging. Het beschikken over een dergelijk certificaat is ongebruikelijk in onze branche aangezien uw inschrijvers dit vaak uitbesteden bij een gespecialiseerde partner. Deze beschikt vaak wel over het gewenste certificaat. Hoe kunnen we bij de inschrijving waarborgen dat onze informatiebeveiliging voldoet aan de eis van een ISO27001 certificaat of een gelijkwaardig certificaat, gezien het feit dat we onze informatiebeveiliging hebben uitbesteed aan een gespecialiseerde partner die over een dergelijk certificaat beschikt?</p> <p>Bij vergelijkbare opdrachten tonen wij aan dat onze informatiebeveiliging voldoet aan de eisen van een ISO27001 certificaat (of gelijkwaardig) door het indienen van een getekende verklaring dat wij dit hebben uitbesteed aan onze gespecialiseerde partner, waarin verklaard wordt dat deze partij voor ons voldoet aan de eis en beschikt over een ISO27001 certificaat (of gelijkwaardig) en waarin wordt bevestigd dat deze gerelateerd is aan en toeziet op de onderhavige opdracht. Uiteraard stellen we de ISO 270001 certificaat ook aan u ter beschikking. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord.
2	Nvl vraag 6	<p>De aangeleverde documenten door de aanbestedende partij hanteren twee verschillende normeringen rondom het aantal dagen dat niet geleverd kan worden bij overmacht voor ontbinding van het contract. Enerzijds 5 werkdagen (gesteld in de Concept Dienstverleningsovereenkomst paragraaf Onderbreking van de Dienstverlening) en anderzijds 15 werkdagen (AIVD Artikel25. Ontbinding en opzegging). Kunt u bevestigen dat het hier 15 werkdagen betreft?</p>	Volgens de rangregeling geldt de overeenkomst boven de AIVD bij tegenstrijdigheden, hiermee betreft het de 5 werkdagen. We spreken hierbij van overmacht en een uitzonderlijke situatie. VRNHN zal niet zomaar de dienstverlening beëindigen, mocht hier sprake van zijn, dan zijn er diverse gesprekken over gevoerd.
3	Nvl vraag 25	<p>In het prijzenblad, tabblad tariefopbouw, missen wij een aantal posten die wij wel (wettelijk) verplicht zijn om uit te betalen aan onze medewerkers. Graag nemen wij alle posten, zoals ook opgenomen op de loonstrook van</p>	Akkoord.

		de medewerker op in dit tabblad. Op deze manier heeft u een compleet en transparant beeld. Gaat u hiermee akkoord?	
4	Nvl vraag 26	Inschrijver gaat ervan uit dat alle aantoonbare sociale lasten in relatie met de ORT voor rekening komen van de opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Dat klopt, tijdens het verificatiegesprek zal er afgestemd worden hoe dit op de factuur aangegeven moet worden.
5	Algemeen	Het is inschrijver niet geheel duidelijk welke documenten er allemaal bij inschrijving moeten worden ingediend. Kunt u een checklist ter beschikking stellen waarin is opgenomen welke documenten moeten worden ingediend bij inschrijving om te voorkomen dat documenten straks ontbreken?	Zie bijlage bij nota 'checklist'.
6	Offerteleidraad, Bezwaar, pagina 16	Inschrijver komt hier een tekstpassage tegen die hij niet eerder was tegengekomen in een aanbesteding en heeft, vanwege nieuwsgierigheid, deze voorgelegd aan een aantal aanbestedingsadvocaten. Het gaat om het volgende: "In geval een kort geding aanhangig wordt gemaakt, voegt de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt zich - op straffe van verval van elke aanspraak op de uitvoering van de opdracht - op eerste verzoek van VRNHN in het geding." Onze en ook de mening van de aanbestedingsadvocaten is dat dit niet zo gesteld mag worden. Het is een vrije keuze van een inschrijver/ begunstigde om zich te voegen in een eventueel kort geding. Een aanbestedende dienst kan dat niet opleggen en zeker niet met/ gekoppeld aan een sanctie die eigenlijk inhoudt dat je dan de opdracht (de gunning) kwijtraakt. Dit is zeer disproportioneel en aanbestedingsrechtelijk zeker aanvechtbaar. Overigens bent u voornemens aan 5 inschrijvers te gaan gunnen en dat zou betekenen dat er 7 partijen in de rechtszaal aanwezig moeten zijn. Wij verzoeken u dan ook om deze tekstpassage te schrappen of aan te passen.	Deze passage komt te vervallen.
7	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 41	Hier staat een zinsnede 'enkel vanaf de optie jaren'. Hoe moet inschrijver dit interpreteren? We gaan ervan uit dat we gedurende de hele looptijd (inclusief optie jaren) jaarlijks op 1 april een indexering mogen doorvoeren, klopt deze aanname?	Zie antwoord 12, 1 <sup>e</sup> nota van inlichtingen.
8	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 18	Bij potentiële kandidaten kan het zo zijn dat we erachter komen dat ze werkzaam zijn bij de VRNHN nadat wij ze hebben benaderd. Kunt u deze eis daarop aanpassen? Bijvoorbeeld dat als blijkt dat een kandidaat werkzaam is bij de VRNHN er geen verdere actie wordt ondernomen.	Akkoord.

9	Toegestane omvang documentatie	Nu inschrijver haar beantwoording van de gestelde wensen/ kwalitatieve subgunningscriteria aan het opstellen is komt zij erachter dat 1 A4 echt te weinig is om op alle gevraagde (beoordelings)aspecten in te gaan. Dit geldt zeker voor Wens 1. Bent u bereid om het aantal A4 voor elke wens met 1 te verhogen naar 2 A4?	Niet akkoord, VRNHN wil graag een zo kort en zo bondig mogelijk antwoord ontvangen.
---	--------------------------------	---	---