

Aanbesteding: Digitale werkplekbeheer- en servicedesk diensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heemstede
Referentie: GEZ 202306 PRJ-2300158

Toelichting:

Er zijn vragen over het Concept Programma van Eisen gesteld.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Concept Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen: Digitale Werkplek inrichting staat:
'2.1 UITGANGSPUNTEN EN RANDVOORWAARDEN
Dit project dient medio september 2022 te zijn afgerond gezien dit een onderdeel is van het “digitaal samenwerken” project.'

Vraag: 2022? is dit project eerder aan de orde geweest?

Antwoord:

Nee, dit is nog een datum uit het verleden en zal nog worden aangepast naar wat er in het PvE 'Concept_PvE_Werkplek_V0.9.8.9'. De inhoud is nog wel van toepassing.

Dit plan is begin 2022 gemaakt om uitgevoerd te worden door onze huidige ICT Outsource partij. Inmiddels hebben wij gezamenlijk besloten om dit plan on hold te zetten zodat het tijdens dit traject opgepakt kan worden.

Perceelen: P1 1
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Concept Programma van Eisen

Vraag:

Uit de bijlagen PvE Digitale Werkplek inrichting, HLD en PvE Werkplek volgt dat op vrijwel alle details van de inrichting al keuzes zijn gemaakt. Is het niet verstandiger om dit soort details in samenspraak met de partij die het beheer ervan moet gaan doen te bepalen?

Antwoord:

Onze visie is dat wij eigenaar zijn en blijven van het HLD (het gehele landschap) en dat het beheer wordt uitgevoerd door een externe partij. Hierbij is het uiteraard wel zo dat de toekomstige partij ons van advies gaat voorzien over eventuele aanpassingen en of wijzigingen. Hierbij is het

adviseren over nieuwe innovaties en mogelijkheden een belangrijk onderdeel. Ons uitgangspunt is en blijft dat onze omgeving (HLD) een transparant en overdraagbaar geheel is waarbij het niet wenselijk is dat een partij zijn eigen template kopieert waardoor het moeilijk wordt om het geheel over te dragen aan een andere partij (zodra het contract is afgelopen).

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud