

13/12/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Gemeente Heemstede] ---
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Digitale werkplekbeheer- en servicedesk diensten
Beschrijving: De opdracht in hoofdlijnen betreft: • De gehele implementatie van de digitale werkplek op basis van Microsoft (Cloud) producten en het beheer hiervan. Dit houdt in: installatie, uitrol en beheer van Microsoft (Cloud) producten zoals Azure AD, Intune (MDM), Teams, SharePoint, Office 365 en alle andere applicaties die binnen de Microsoft 365 licentie E3 of E5 stack vallen. • Het inrichten van SharePoint en het opleveren van een datamigratie strategie. • Inrichting en levering Skilled Servicedesk diensten. werkplekbeheer- en servicedesk diensten voor circa 570 medewerkers

Identificatiecode van de procedure: 242a8e00-c395-45b4-9fd1-bf541e813837

Interne identificatiecode : GEZ 202306 PRJ-2300158

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Heemstede

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: 1

Beschrijving: Digitale werkplekbeheer- en servicedesk diensten

Interne identificatiecode

: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpV): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: CAD Stations (zie voor nadere beschrijving paragraaf 1.4.1 van de Selectieleidraad).

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Heemstede

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

Beschrijving: De overeenkomst gaat in op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend en eindigt, behoudens verlenging, van rechtswege op 1 januari 2028. De overeenkomst wordt vanaf 1 januari 2028 jaarlijks stilzwijgend verlengd voor de duur van maximaal vijf (5) maal een (1) jaar, behoudens het geval de gemeente vóór 1 oktober van enig jaar schriftelijk aan de wederpartij mededeelt, geen prijs t

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname: Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:
Type: Andere
Naam: S1 SC-1 'Waardenstrategie'
Beschrijving: Zie paragraaf 4.4 van de Selectieleidraad
Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:
Type: Andere
Naam: S2 SC-2 'IT-Servicemanagementsysteem'
Beschrijving: Zie paragraaf 4.4 van de Selectieleidraad
Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de

procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Algemene Verklaring Gegadigde

Beschrijving: De inschrijver dient bij de inschrijving een verklaring te overleggen conform het format van de bijlage A 'Algemene Verklaring gegadigde'. Hierin verklaart de inschrijver alle bijlagen naar waarheid ingevuld, beantwoord en ingediend te hebben, geen valse gegevens te hebben verstrekt en dat de inschrijving niet in strijd met mededingingsregels tot stand is gekomen.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E2 Referentieopdracht verklaring (leveringen/diensten)

Beschrijving: Inschrijver dient per kerncompetentie een referentieopdracht op te geven.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E3 Informatiebeveiliging

Beschrijving: Gegadigde beschikt over een voor de uitvoering van de opdracht relevant informatiebeveiligingssysteem en is in verband hiermee in het bezit van een voor de uitvoering van de opdracht relevant en geldig certificaat NEN-ISO /IEC 27001. De certificering moet geldig zijn op het moment van de aanmelding en tijdens de uitvoering van de opdracht. De certificering is voorzien van een VVT (verklaring van toepasselijkheid). Voor wat betreft het (bezit van het) certificaat NEN-ISO /IEC 27001 kan geen beroep worden gedaan op een derde.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 5

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Gewicht (punten, exact) 80
:

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Gewicht (punten, exact) 20
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/319850>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/319850>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 2024-01-23+01:0009:30:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor beroepsprocedures: [Gemeente Heemstede] ---

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: [Gemeente Heemstede] ---

Organisatie die meer informatie geeft over [Gemeente Heemstede] ---

beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname [Gemeente Heemstede] ---
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Heemstede
Registratienummer: 482056380
Postadres: Raadhuisplein 1
Stad: Heemstede
Postcode: 2101 HA
Land: Nederland
Contactpunt: Yulia Boomsma
E-mail: yulia.boomsma@stichtingrijk.nl
Telefoon: +31 644327566
Fax: +31 235485700
Internetadres: <http://www.heemstede.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via Tendered
Stad: Den Haag
Land: Nederland
E-mail: servicedesk@tendered.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via Tendered
Stad: Den Haag
Land: Nederland
E-mail: servicedesk@tendered.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank van Noord-Holland
Stad: Haarlem
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616100

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: a4ad6b91-8cdb-4bfe-9eda-361eb18c2235-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2023-12-13+01:0016:33:54.508786+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking