

Opmerkingen: samen met deze Nota van Inlichtingen wordt er één bestand gepubliceerd met foto's en PDF-plattegronden van locatie De Stapsteen en locatie OCR. Daarnaast worden er dwg-plattegronden gepubliceerd. Al deze extra documenten dienen als hulpmiddel voor het beantwoorden van open vraag 3.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.1	U geeft hier aan dat de factuur 30 dagen na ontvangst wordt voldaan. Zou u – in elk geval bij projecten na minicompetitie - de volgende termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten	Dat is akkoord.
2	Prijzenblad	Wij gaan ervan uit dat we voor de gevraagde producten een afbeelding etc. moeten indienen. Is dat correct?	Dat is correct. Voor de gevraagde producten uit het prijzenblad moet een afbeelding worden ingediend.
3	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, Vraag 3. Inrichtingsontwerp	Eén impressietekening per lokaal is wat weinig om ons ontwerp te visualiseren. Mogen dat ook drie 3D tekeningen per lokaal zijn?	Opdrachtgever wil een algemeen beeld krijgen van het meubilair dat Inschrijvers adviseren in deze casus. Rekeninghoudend met de inspanningen die het van Inschrijvers vergt, blijft Opdrachtgever bij één impressietekening per lokaal.
4	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, Vraag 3. Inrichtingsontwerp	Moet de open begroting ook worden voorzien van productafbeeldingen, of alleen van productspecificaties en prijzen	De open begroting dient naast productspecificaties en prijzen ook te worden voorzien van productafbeeldingen. In afwijking op het aanbestedingsdocument wordt de open begroting niet gedeeld met de beoordelaars.
5	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, Vraag 3. Inrichtingsontwerp	Mogen er ook producten worden ingetekend die nu niet in het Prijzenblad staan vermeld? Zo ja, moeten deze dan wel of niet afgeprijsd worden in de open begroting	Het is toegestaan om bij open vraag 3 producten in te tekenen die niet in het prijzenblad staan vermeld. Opdrachtgever ziet deze producten graag wel afgeprijsd in de open begroting.
6	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, Vraag 3. Inrichtingsontwerp	Klopt het dat de open begroting in een separaat document mag/moet worden aangeleverd?	Het klopt dat de open begroting, die gevraagd wordt in open vraag 3, in een separaat document aangeleverd moet worden. In afwijking op het aanbestedingsdocument wordt de open begroting niet gedeeld met de beoordelaars. Deze dient ter verificatie van het budget dat is bepaald in deze Nota van Inlichtingen (zie vraag 28).

7	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, Vraag 3. Inrichtingsontwerp	Kunt u ons voorzien van de IFC tekeningen? Zo niet: Kunt u aangeven wat de maten zijn van de in te tekenen lokalen? Waar zitten de ramen, deuren, CV radiatoren, digibord etc.?	Helaas beschikt Opdrachtgever niet over IFC tekeningen. De overige informatie kan Inschrijver terugvinden op de plattegronden en foto's die worden gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.
8	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, Vraag 3. Inrichtingsontwerp	Kunt u per lokaal aangeven door welke specifieke doelgroep (bijv. verstandelijke of lichamelijke beperking, chronische ziekte of psychische gedragsstoornis?) de ruimte gebruikt gaat worden?	Het gaat om een zeer diverse groep leerlingen. Lokaal 4 in het OCR is voor leerlingen met lichamelijke of meervoudige handicap en/of langdurige ziekte. Bij de leerlingen van De Stapsteen (lokaal 1,2 en 3) is er o.a. sprake van: - een stoornis in het autisme spectrum; - een verstoorde hechting; - ADHD-problematiek; - een mengbeeld van bovengenoemde problematieken; - complexe en difusse problematiek waarbij het nog niet duidelijk is wat de onderwijs- en ondersteuningsbehoeften zijn.
9	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, Vraag 3. Inrichtingsontwerp	Er worden geen afmetingen o.i.d. benoemd van de in te tekenen lokalen. Kunt u daarom aangeven voor welke school/locatie we de gevraagde ruimten moeten intekenen? Als het niet direct een specifieke school/locatie betreft (vorige vraag), kunt u dan per ruimte aangeven van welke afmetingen we uit dienen te gaan voor een lokaal?	De plattegronden van de lokalen worden gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen. Lokaal 4 (Voortgezet Special Onderwijs) bevindt zich in het OCR, Roessingsbleekweg 35 te Enschede. De overige lokalen (1 t/m 3) bevinden zich in De Stapsteen, Jacques Perkstraat 5 te Hengelo.
10	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, Vraag 2. Levering	Wat verstaat u bij de 4e bullet onder snelle groei? Kunt u een "fictief" groeipercentage aangeven?	Opdrachtgever wenst zaken te doen met een partij die snel schakelt op het moment een klas of school groeit. Als voorbeeld: het is ooit voorgekomen dat een school van Attendiz binnen een half jaar tijd van 7 naar 10 leerlinggroepen groeide. Het is aan Inschrijver om uit te leggen hoe zij dit aanpakken. Echter is er momenteel een plaatsingsbeleid, dus voor nu wordt er geen grote groei meer verwacht.
11	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, Vraag 2. Levering	1A4 is weinig om de 5 subvragen uit te werken. Kunt u het maximale aantal A4 verhogen naar 2?	Dat is akkoord. Het antwoord op open vraag 2 is maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 in pdf conform vormvereisten.
12	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, Vraag 1 Advies	U vraagt ons hier 6 subvragen uit te werken. Maximaal 2 A4 is hiervoor erg weinig. Kunt u het maximaal aantal pagina's met 2 A4 uitbreiden?	Het antwoord op open vraag 1 is maximaal 3 enkelzijdige, leesbare A4 in pdf conform vormvereisten.

13	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1, Eis 39	U schrijft dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd mogen worden op basis van de CPI voor alle bestedingen. In onze branche is het gebruikelijk de indexatie op basis van CBS prijsindex 3101 (2015 = 100) voor kantoor- en winkelmeubelen te bepalen. Wij vragen u de prijsindexatie volgens laatst genoemde prijsindex te laten verlopen. Gaat u daarmee akkoord?	De financiering van Opdrachtgever wordt aangepast met de CPI, de prijzen in overeenkomsten volgen dezelfde index.
14	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1, Eis 37	Inventarisatie voor een totaaloverzicht vergt erg veel energie en tijd. Welke van de 4 gegunde inschrijvers zal gevraagd worden dit uit te voeren?	Rekeninghoudend met welke inspanningen dit vergt van Opdrachtnemers, krijgt iedere Opdrachtnemer een twee- of drietal scholen toegewezen waarvoor zij een totaaloverzicht dienen op te stellen. Deze verdeling wordt na gunning bepaald.
15	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1, Eis 28 en 29	U geeft aan dat uw bestaande meubilair op verzoek zonder extra kosten afgevoerd moet worden. Daar hebben wij een paar vragen over. 1. Mag het bestaande meubilair op dezelfde dag worden afgevoerd als op de dag van levering van het nieuwe meubilair? 2. Zorgt u er zelf voor dat het af te voeren meubilair bij de (expeditie)uitgang staat? 3. Wij gaan ervan uit dat alleen het meubilair afgevoerd hoeft te worden waarvoor nieuw meubilair wordt geleverd (dus stoel voor stoel, tafel voor tafel etc.). Kunt u dat bevestigen? 4. Kunt u dan per productgroep vooraf een opgave doen van	1. Dat is akkoord. 2. Niet akkoord, hierbij wordt ondersteuning van Opdrachtnemer verwacht. 3. In de basis hoeft er alleen meubilair afgevoerd te worden waarvoor nieuw meubilair wordt geleverd. In overleg kan het voorkomen dat er incidenteel een meubelstuk afgevoerd dient te worden waarvoor geen nieuw meubelstuk in de plaats komt. 4. Op het moment dat een bestelling wordt geplaatst is het voor Opdrachtgever mogelijk om door te geven wat er afgevoerd moet worden.

16	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1, Eis 7	U geeft aan de aanbesteding aan 4 inschrijvers te gunnen. Om de aanbesteding aantrekkelijker te maken voor inschrijvers vragen wij u de aanbesteding aan maximaal 2 inschrijvers te gunnen. Dit bespaart u bij elke offerteaanvraag overigens ook de nodige tijd om 4 offertes (incl. leveringsvoorwaarden) met elkaar te vergelijken. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, kunt u er dan mee akkoord gaan dat inschrijvers alleen inschrijven op minicompetities die voor hen geschikt zijn (scope, beslisriteria etc.)?	Opdrachtgever is zich bewust van de tijd en energie die zij moet steken in het offertevergelijk bij een minicompetitie. Echter wil Opdrachtgever nog steeds maximaal vier partijen contracteren. Bij gunning wordt pas bekend hoeveel partijen dit uiteindelijk gaan zijn. Opdrachtgever gaat er niet mee akkoord dat Inschrijvers alleen inschrijven op minicompetities die voor hen geschikt zijn. Dit is namelijk niet meetbaar voor Opdrachtgever.
17	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3 Referenties en Sjabloon Referenties	Klopt het dat de referenties zoals vermeld in paragraaf 3.3 alleen bij gunning binnen 10 kalenderdagen eventueel ingediend moeten worden en niet bij het indienen van de aanbesteding?	Zoals benoemd in paragraaf 3.3 dienen de bewijsstukken, waaronder de referenties, ingediend te worden binnen 10 kalenderdagen na het communiceren van het gunningsbesluit. Dus niet bij het indienen van de inschrijving voor de aanbesteding.
18	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.6	Worden opdrachten onder de € 30.000,- incl. BTW bij voorkeur geplaatst bij de inschrijver die in deze aanbestedingsprocedure het hoogst eindigt (dus de 1e in rangorde)?	Opdrachtgever bepaalt zelf bij wie zij opdrachten onder de €30.000,- incl. BTW plaatst. Opdrachtgever streeft ernaar om hier een evenredige verdeling in te creëren na gunning.
19	Aanbestedingsdocument - paragraaf 4.2. Vragen ten aanzien van de opdracht - vraag 2 - pagina 20	Wij verzoeken u om voor een prettig leesbare beantwoording van de 5 subvragen bij vraag 2 2A4 toe te staan. Graag uw akkoord	Zie vraag 11.
20	Aanbestedingsdocument - paragraaf 4.2. Vragen ten aanzien van de opdracht - vraag 1 - pagina 19/20	Wij verzoeken u om voor een prettig leesbare beantwoording van de 6 subvragen bij vraag 1 3A4 toe te staan. Graag uw akkoord.	Zie vraag 12.

21	Betreft 4.2 3.Inrichtingsontwerp (blz 20) punt 32	Normaliter ontvangen wij voor het uitwerken van een ontwerpvragestuk ten minste plattegrondtekeningen die een bouwkundig kader stellen over waar binnen de case uitgewerkt dient te worden. Daarnaast ontbreekt een functioneel en onderwijskundig programma van eisen. De vraagstelling is dusdanig algemeen dat het ons onduidelijk is op basis waarvan wij het onderscheidend vermogen in de ontwerpen kunnen leggen en sluit niet aan wat de toekomstige toegevoegde waarde zal zijn van de raamcontractanten. Is het mogelijk om de inschrijvende partijen te verzoeken dit ontwerp te laten maken in een door u geselecteerde ruimte van een door u gekozen Attendiz locatie. Deze te voorzien van bouwkundige kaders (DWG- en PDF plattegronden, afwerkstaat, foto's) en programma van eisen. Zo houdt elke inschrijvende partij dezelfde kaders aan en zult u zien dat elke inschrijvende partij veel beter in staat is om een ontwerp aan te leveren welke toekomstbestendig, functioneel en onderwijskundig onderbouwd is. Kaders aan de hand waarvan in de toekomst bij mini-competities ook op beoordeeld zal worden. Gaat u hiermee akkoord?	Inschrijvende partijen dienen een ontwerp te maken in een door Attendiz geselecteerde ruimte. De bouwkundige kaders van deze ruimtes kan Inschrijver terugvinden in de plattegronden die met deze Nota van Inlichtingen zijn gepubliceerd. Tevens worden er aan deze Nota foto's toegevoegd van de desbetreffende lokalen. De overige zaken waar Inschrijver rekening mee dient te houden kan Inschrijver terugvinden in het antwoord op notavraag 8 en 28. Opdrachtgever wil benadrukken dat het gaat om een fictieve situatie, dus het ontwerp wordt niet in de praktijk uitgevoerd.
22	Betreft 4.1 Minicompetitie (blz 18) punt 32	Wij verzoeken u deze wens te verruimen of anders te voorzien van een additionele opmerking dat dit enkel van toepassing kan zijn indien de opdrachtnemer een minimale levertijd van 8 weken gegund wordt. Dit zal in de praktijk namelijk zorgen voor een wens die haalbaar is voor alle partijen en wederzijds perspectief brengt over van toepassing zijnde levertijden in relatie tot de specifieke (soms onhaalbare) locatiewensen. Gaat u hiermee akkoord?	Leverdata worden altijd in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald. Opdrachtgever wil zaken doen met een partij die afspraken nakomt. Uitzondering hierop nagelaten door onvoorziene omstandigheden. Dit dient tijdig gecommuniceerd te worden naar Opdrachtgever.
23	Betreft 4.1 Minicompetitie (blz 17) punt 28.	Hier wordt gesteld dat het af te voeren meubilair verplaatst kan worden naar de opslag van Attendiz. Kunt u aangeven waar deze opslag zich bevindt?	De opslag voor het meubilair van Attendiz bevindt zich in het Neon College (Mr. Troelstrastraat 9, 7522 BD Enschede). Uiteraard is het uitgangspunt van Opdrachtgever om zo min mogelijk meubilair op te slaan.

24	Betreft 4.1 Minicompetitie (blz 16) punt 10	Offerte-aanvragen waarbij geen ondersteunende ontwerpen of tekenwerk wenselijk is kunnen ons inziens binnen 14 dagen of korter (minimaal 8 werkdagen) aangeleverd worden. Indien de mini-competitie inhoudelijk nieuw te ontwerpen ruimtes betreft is een termijn van 14 kalenderdagen onhaalbaar. Het ontwerpproces en het hierna volgende calculatieproces heeft op zijn minst een termijn van 20 werkdagen nodig. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
25	Betreft 4.1 Minicompetitie (blz 15) punt 6.	Hier wordt gesteld dat de mini-competitie als gunningscriteria ten minste de prijs kent. Dit vinden we een vrij algemene opmerking. Hieruit valt namelijk niet te halen wat het gunningspercentage is en/of verhouding ten opzichte van kwalitatieve of creatieve criteria. Wij stellen voor om per mini-competitie de factor prijs te hangen aan een gesteld en open gecommuniceerd maximaal plafondbedrag. Aangegeven punt a. t/m c. aanvullend zullen aanvullend bepalen welke raamcontractant de opdracht mag uitvoeren. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord. Echter wordt de prijs/kwaliteit verhouding bepaald op het moment dat er een uitvraag zich voordoet voor een minicompetitie.
26	Betreft 1.2.8 KPI's	Hier wordt een eis gesteld over tijdige opvolging bij reparatie. Binnen één werkdag, na melding door Attendiz, opgepakt door Opdrachtnemer en eveneens terugkoppeling over reparatiemoment. Alle marktpartijen beschikken over een breed productportfolio welke grotendeels op orderbasis geproduceerd wordt. Dit betekent ook dat niet alle producten, onderdelen en/of halffabricaten altijd in aantallen op voorraad beschikbaar zijn. Wij verzoeken u deze eis te verruimen naar een realistisch en haalbare termijn van 5 werkdagen of anders deze eis enkel te betrekken op het standaard kernassortiment en/of onderdelen hiervan. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever eist hiermee dat Opdrachtnemer binnen één werkdag bevestigt de melding te hebben ontvangen, vervolgens de eerste acties onderneemt en hierover terugkoppelt aan Opdrachtgever. De reparatie hoeft dan nog niet te zijn uitgevoerd.

27	4.3. prijs - producten	We missen de (minimale) specificaties van alle aan te bieden producten. Wilt u deze alsnog beschikbaar stellen?	Het antwoord op deze notavraag volgt later deze week (week 38). Uiteraard streeft Opdrachtgever ernaar om Inschrijvers zo snel mogelijk te voorzien van deze informatie.
28	4.2.3. Inrichtingsontwerp	Voor het inrichtingsontwerp hebben wij aanvullende vragen: - Welke activiteiten vinden er plaats in de klaslokalen - Hoe ziet een dagbesteding eruit op deze school? - Welke type leerlingen (welke clusters) zitten hier in de betreffende groepen? - Is er een budget of richtbedrag vastgesteld per ruimte of totaalontwerp? - Dienen de tafels geschikt te zijn voor rolstoelgebruikers? - Zijn de aanwezige digibords verrijdbaar of gemonteerd aan de muur? Indien gemonteerd aan de muur: Kunt u aangeven waar deze zich bevinden? - Voor de kleutergroep vraagt u om speelruimte. Welke activiteiten wenst u hier? - Tafels die in hoogte verstelbaar zijn: geldt dit voor de groepstafels of zijn er ook individuele tafels wenselijk waarvoor deze eis geldt?	1. Zie foto's, extra info kleutergroep zie punt 7 in deze vraag. 2. Er vindt geen dagbesteding plaats op de scholen. Het gaat echt om lokalen waar onderwijs wordt gegeven. 3. Zie notavraag 8. 4. De budgetten voor de in te richten lokalen volgen deze week (week 38). Dit wordt gecommuniceerd via TenderNed. 5. Voor het OCR is dit zeker het geval, voor de overige locaties zeer beperkt. 6. Zie foto's en plattegronden die zijn gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen. 7. Kleutergroep heeft de volgende hoeken: leeshoek, bouwhoek, themagerichte speelhoek, grotere tafel in het midden t.b.v. knutselen, zand en watertafel, verplaatsbare afscherming voor de kinderen die extra rust nodig hebben. 8. M.u.v. de kleutergroepen zijn de tafels in hoogte verstelbaar, zie ook het bijgeleverde foto materiaal.
29	4.2.3. Inrichtingsontwerp	Bij het inrichtingsontwerp wordt ook een begroting gevraagd. Maakt deze begroting ook deel uit van de beoordeling? Hoe gaat u borgen dat de inrichtingsvoorstellen prijs realistisch zijn?	De open begroting, die gevraagd wordt in open vraag 3, maakt geen deel uit van de beoordeling. In afwijking op het aanbestedingsdocument wordt deze niet gedeeld met de beoordelaars. Om te borgen dat de prijzen van de inrichtingsvoorstellen realistisch zijn heeft Opdrachtgever een budget per lokaal vastgesteld in deze Nota van Inlichtingen (zie vraag 28).

30	4.2.3. Inrichtingsontwerp	We missen de plattegrond. Graag ontvangen we deze in een werkbaar format (bijvoorbeeld .dwg), met daarnaast de ruimtenummering van de 4 betreffende klaslokalen, akkoord?	De plattegronden van de lokalen worden gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.
31	4.2.2. Levering	Voor het uitwerken van vraag 2. Levering is 1 A4 beschikbaar voor 5 onderwerpen. Wilt u 2 A4 toestaan, zodat inschrijvers alle onderwerpen goed kunnen uitwerken?	Zie vraag 11.
32	4.2.1. Advies	Voor het uitwerken van vraag 1. Advies is 2A4 beschikbaar voor 6 onderwerpen. Wilt u 3 A4 toestaan, zodat inschrijvers alle onderwerpen goed kunnen uitwerken?	Zie vraag 12.