

Procedure Mini-competitie Maatschappelijke opvang (exploitatie gemeentelijke locaties)

Doel van een 'Mini Competitie' is om te bepalen welke aanbieder(s) welke locatie(s) gegund krijgen als er meerdere aanbieders interesse voor eenzelfde voorkeurslocatie hebben en deze aanbieders binnen de gunningseisen passen. Dan wordt met de competitie bepaald welke aanbieders welke locatie(s) gegund gaan krijgen. Het aantal aanbieders dat een gemeentelijke locatie gegund krijgt is minimaal 2 en maximaal 4.

Hierbij zijn drie (3) scenario's mogelijk:

1. Er zijn twee, drie of vier aanbieders die passen binnen de gunningscriteria van de aanbesteding én de voorkeur voor locatie(s) zijn niet overlappend -> geen mini-competitie nodig.
2. Er zijn twee, drie of vier aanbieders die passen binnen de gunningscriteria van de aanbesteding, echter er is overlap in de voorkeur voor locatie(s) -> mini-competitie, mogelijk voor slechts 1, 2 of 3 van de locaties. Alleen voor die locaties waar overlap is.
3. Er zijn meer dan vier aanbieders -> mini-competitie, mogelijk voor slechts 1, 2 of 3 van de locaties. Alleen voor die locaties waar overlap is.

Indien er op één of meerdere locaties niet ingeschreven wordt, gaan wij in overleg met de gegunde aanbieders om tot een verdeling van die locaties te komen. Voorwaarde om aan dit overleg deel te kunnen nemen is dat er wel is ingeschreven op tenminste één van de vier locaties. Uitgangspunt is dat alle vier de locaties benut gaan worden.

Beschrijving locaties

Er zijn vier (4) locaties voor Maatschappelijke opvang die door de gemeente beschikbaar gesteld worden, waardoor ook aanbieders zonder vastgoed op deze locaties in kunnen schrijven. Het gaat om de volgende locaties, die wij kort omschrijven om een beeld van de bijzonderheden per locatie te kunnen krijgen.

Locatie	Doelgroep en omschrijving locatie	Aantal plekken
Wilhelminastraat	- Dag- en nachtopvang voor alleenstaande dakloze mensen. - Gevestigd aan de Wilhelminastraat 10 in Haarlem waar ook de gebruikersruimte (Parnassia) en de brede centrale toegang maatschappelijke opvang (GGD) die besluit over de toegang gevestigd zijn. - De dagopvang is van 9:00 – 18:00 uur en de nachtopvang start om 18:00 uur en sluit om 9:00 uur. - Dit is een zogenaamde unilocatie waar ook een gebruikersruimte gevestigd is, en de brede centrale toegang en een aantal ketenpartners kantoor hebben. De diversiteit binnen de doelgroep is groot	30, verdeeld over 15 meerpersoonskamers, (in praktijk worden er vaak meer mensen opgevangen) ¹ .

¹ Tijdens de winternoodopvang fase 1 (die loopt van 1 december tot en met 1 april) wordt het aantal plekken opgehoogd tot maximaal 46 nachtopvangplekken. Tijdens winternoodopvang fase 2 (gevoelstemperatuur is -10 of kouder) is in principe iedereen welkom, zolang fase 2 aanhoudt.

	en mensen die op deze locatie verblijven hebben doorgaans uitdagingen op het gebied van OGGZ-problematiek. - De Wilhelmina is bedoeld als de 'eerste noodopvang'. De unilocatie en verscheidenheid en doelgroep en problematieken brengen een dynamische situatie en uitdagingen met zich mee, waarop de inschrijver op deze locatie een visie dient te hebben. Van belang is zorgen voor een goede inbedding in de omgeving, een nauwe samenwerking met de verschillende ketenpartners in de locatie, het creëren van rust en maatregelen die bijdragen aan de veiligheid op de locatie zelf en in de buurt. Zowel voor cliënten, medewerkers en omwonenden. Er is een bestaand buurtbewonersoverleg met buurtbewoners rondom de locatie. - De regio werkt met partners aan de realisatie van een Domus + (eventueel Domus) en Skaeve Huse in Haarlem waarmee voor een deel van deze complexe doelgroep een oplossing wordt gevonden - De regio zoekt aanbieders met een duidelijke visie op cliëntvolgend kunnen werken op deze locatie, ook in situaties waarin goed passende oplossingen (zoals een Domus plus) ontbreken. Op deze locatie verblijven nu ook mensen met een BW-indicatie waar nog geen BW plek voor beschikbaar is. Hoe kan volgens de aanbieders ook aan hun ondersteuningsbehoefte tegemoet gekomen. Denk aan de inrichting van de tijdelijke verblijfsplekken in het pand, om kunnen gaan met een verscheidenheid aan doelgroepen, de leefbaarheid en de ambitie om het verblijf niet langer dan van drie tot zes maanden te laten duren. - Wat wij tevens voor deze locatie van belang vinden is dat er invulling wordt gegeven aan activering van de cliënten, o.a. middels dagbesteding op locatie en externe dagbesteding door de lokale infrastructuur te benutten. - In de Wilhelmina wordt nu ook de winterkoude opvang georganiseerd. Over de Winterkouderegeling maakt de regio aparte afspraken na gunning, inclusief of dit op de Wilhelmina georganiseerd blijft worden.	
Velserpoort	- (voorlopig) 24 uren opvanglocatie voor alleenstaande dakloze mensen. - Gevestigd aan de Vondelweg 997 in Haarlem.	42 ² (verdeeld over 21 meerpersoonskamers)

² Tijdens de winternoodopvang fase 1 (die loopt van 1 december tot en met 1 april) wordt het aantal plekken opgehoogd tot maximaal 47 opvangplekken.

	- Deze locatie sluit om 23 uur. Dan moet iedereen binnen zijn. - De doelgroep die op deze locatie verblijft heeft doorgaans uitdagingen op het gebied van OGGZ-problematiek. - Uitstroom naar zelfstandig wonen gaat nu moeizaam. De gemiddelde verblijfsduur neemt toe. - De regio zoekt aanbieders met een visie op hoe deze locatie optimaal kan bijdragen aan partnerschap en samenwerking in de keten. - Dit gebouw biedt ook plek voor 5 alleenstaande dakloze mensen en op de bovenverdieping worden 22 dakloze gezinnen opgevangen die niet in aanmerking komen voor een Wmo voorziening. Als deze doelgroep op termijn in omvang afneemt, wat een streven is van de gemeenten, is het van belang de voorziening te benutten voor de Wmo doelgroep. Dit betreft een aparte locatie met een eigen ingang.	
Hoofddorp gezinnen	- 24 uren opvanglocatie voor dakloze gezinnen. - Gevestigd aan de Hoofdweg 574 in Hoofddorp. - Deze locatie kent geen openings- en sluitingstijden. - Er zijn dertien (13) appartementen met twee (2) kamers, zestien (16) appartementen met drie (3) kamers en één (1) appartement met vier (4) kamers. - Per appartement wordt één gezin geplaatst. - Bij deze doelgroep is doorgaans ook sprake van uitdagingen op het gebied van OGGZ-problematiek. - Het betreft een grote locatie waar veel gezinnen met elkaar moeten samen leven. Dit vraagt om het waarborgen van een prettige sfeer en maatregelen ten behoeve van een veilige verblijf- en werkomgeving. - Belangrijk voor deze locatie is onder andere een goede samenwerking met het jeugddomein in het belang van ouder én kind(eren). - Een uitdaging is de relatief grote omvang van de locatie. Een punt van gesprek is wat er gedaan kan worden om deze opvang op deze locatie beheersbaar en exploiteerbaar te houden, bijvoorbeeld door een gecombineerde voorziening te ontwikkelen. - Een ontwikkeling is dat door de aandacht van gemeenten en corporaties gericht op uitstroom een snellere uitstroom op gang komt. Inmiddels heeft 80% van de gezinnen een indicatie vanuit Pact voor Uitstroom, de Opstapregeling, of een medische urgentie. Bij de overige 20% lopen aanvragen en is de verwachting dat die merendeels worden toegekend. De match voor gezinnen gaat sneller dan bij	30 units

	alleenstaanden en onze verwachting is dat de bezetting van deze locatie verder zal dalen. Uitdaging voor de aanbieder(s) is om de capaciteit maximaal te benutten. Dit betekent dat er een visie moet zijn op het mengen van doelgroepen die aanbieder(s) met de gemeente willen ontwikkelen.	
Anton Pieckhofje	- Locatie voor alleenstaande inwoners in traject naar zelfstandig wonen. - Gevestigd aan de Anijsstraat 1 in Haarlem. - Deze locatie kent geen openings- en sluitingstijden. - De voorziening is gevestigd op de begane grond van het pand. Op de eerste etage van het pand wonen huurders van Ymere. Een aantal huurders van Ymere geeft aan structureel overlast te ervaren van de bewoners in de voorziening. Dit vraagt om een visie op het waarborgen van een goede verhouding tussen alle bewoners van het pand en de buurt en het uitvoeren van maatregelen om overlast te voorkomen en de leefbaarheid te borgen. Een nauwe samenwerking met verhuurder en gemeente is ook een voorwaarde om op deze relatief nieuwe locatie een prettige verblijf- en woonplek te garanderen.	Maximaal 34 eenpersoonsskamers. ³

Procedure

Voor de Mini-Competitie ontvangen de deelnemende aanbieders een uitnodiging tot inschrijving. De bepalingen en voorwaarden in de Aanbestedingsdocumenten zijn van toepassing op de uitnodiging tot inschrijving op de Mini-competitie. De Mini-Competitie wordt gegund op basis van de score van de kwalitatieve criteria.

Kwalitatieve criteria

De kwalitatieve criteria zullen schriftelijk worden uitgevraagd. Een verificatiegesprek kan onderdeel zijn van de gunningsprocedure.

De kwalitatieve criteria richten zich op de specifieke kenmerken van de locaties bedoeld voor:

- Dag- en nachtopvang alleenstaanden
- De pilot 24-uursopvang alleenstaanden
- 24-uursopvang gezinnen

Dit zal onder andere gaan over ervaring, visie, resultaten en personeel.

Schriftelijke uitvraag (max 2 A4 per voorkeurslocatie)

- Welke ervaring heeft u met het bieden van het soort opvang dat op de door u gekozen voorkeurslocatie (s) geboden wordt? Wat betekent cliëntvolgend werken voor u op deze voorkeurslocatie? Hoe sluit uw ondersteuning aan bij de behoeften van de cliënt en bij zo min mogelijk overgangen voor een cliënt in trajecten?
- Wat is uw visie op de doorontwikkeling van deze locatie zodanig dat kortdurend verblijf (drie tot maximaal zes maanden verblijf) haalbaar wordt? Hoe ziet u dit in relatie tot de andere

³ Of en per wanneer het maximum aantal plekken ingezet kan worden is afhankelijk van tussenevaluaties. Het aantal plekken dat in gebruik genomen kan worden is per 2024 opgehoogd van 16 naar 24 plekken. De volgende tussenevaluatie wordt naar verwachting in juni 2024 afgerond. Aan de hand van de conclusies wordt al dan niet opgehoogd naar maximaal 34 plekken. Het is ook mogelijk dat de 24 plekken maximaal zijn of dat wordt teruggeschoefd naar maximaal 18 plekken.

beschikbare locaties en de transformatie richting 'wonen eerst', kleinschaligheid en de spreiding van opvangvoorzieningen in de regio?

- Hoe zou u de locatie(s) van uw voorkeur organiseren qua mix in doelgroep ten gunste van beheersbaarheid, leefbaarheid en veiligheid van cliënten, medewerkers en omwonenden? Welke transformatie vraagt dit? Hierbij kunt u ook ingaan op wat dit vraagt van samenwerking met ketenpartners binnen en buiten de locatie.
- Hoe zorgt uw voor goed contact met de buurt en wat doet u om goed contact met de buurt te krijgen?
- Hoe ziet in uw visie deze voorziening er op langere termijn uit en welke stappen gaat u samen met de regio en uw netwerkpartners de komende tijd zetten om dit te bereiken?

Verificatiegesprek/pitch aan alle voorlopig gegunde aanbieders

De mondelinge ronde vindt alleen plaats als uit de schriftelijke ronde geen definitief resultaat volgt of bij gelijke beoordeling van de schriftelijke ronde. De gesprekken/pitches vinden in aanwezigheid van alle gegunde aanbieders plaats; de regio streeft hiermee naar partnerschap in dit perceel.

Indien deze ronde wordt gebruikt, zal de regio de aanbieders ontvangen op 13 maart van 10.00 tot 16.00 uur. De aanbieders bereiden een pitch voor. Waar de pitch aan dient te voldoen, laten wij voor 13 maart weten. Uitgangspunt is dat alle vier de locaties benut gaan worden.

Beoordeling

De beoordeling van de antwoorden vindt plaats op een schaal van 2 t/m 10. Dit betreft zowel de het schriftelijke als mondelinge onderdeel. De vragen tellen allemaal even zwaar mee. Ieder lid van de beoordelingscommissie beoordeelt eerst individueel de kwalitatieve criteria waarna in een gezamenlijk overleg een unanieme score in consensus wordt toegekend. Hieruit komt een totaalscore voor het schriftelijke onderdeel.

Richtlijn	Rapportcijfer
Uitmuntend: uit de door de aanbieder verstrekte informatie blijkt dat volledig aan het doel van opdrachtgever wordt beantwoord.	10
Goed: uit de door de aanbieder verstrekte informatie blijkt dat grotendeels aan het doel van opdrachtgever wordt beantwoord.	8
Voldoende: uit de door de aanbieder verstrekte informatie blijkt dat in voldoende mate aan het doel van opdrachtgever wordt beantwoord.	6
Onvoldoende: uit de door de aanbieder verstrekte informatie blijkt dat in onvoldoende mate aan het doel van opdrachtgever wordt beantwoord.	4
Slecht: uit de door aanbieder verstrekte informatie blijkt dat niet of nauwelijks aan het doel van opdrachtgever wordt beantwoord.	2

Eindoordeel

De totaalscore van het schriftelijke en mondelinge onderdeel worden per aanbieder bij elkaar opgeteld. De aanbieder met de hoogste eindscore krijgt de opdracht gegund. Bij een gelijke uitslag wordt gekeken naar de eindscore behaald op de gunningscriteria zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad. Mocht hieruit alsnog een gelijke uitscore volgen, vindt een loting plaats in het bijzijn van de partijen die nog kans maken op gunning van de opdracht.

Planning

Activiteit	Datum
Inschrijving	25 januari 2024
Verzenden uitvraag minicompetitie	7 februari 2024
Uiterste datum indienen schriftelijke onderdeel	28 februari om 12.00 uur
Beoordeling schriftelijk onderdeel	Week 10 (4 maart)
Eventuele verificatiebespreking	13 maart (tussen 10.00 – 16.00 uur)
Eindbeoordeling mini-competitie	20 maart
Definitieve gunning	10 april 2024