

Bijlage 3. Concept Overeenkomst

De ondergetekenden:

[de regio], gevestigd aan [locatie], ingeschreven onder KvK nummer: [nummer], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [naam en functie], hierna te noemen: “Opdrachtgever”,

en

[naam ondernemer], statutair gevestigd te [adres] te [plaats], ingeschreven onder KvK nummer: [nummer], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen: “Opdrachtnemer”

gezamenlijk te noemen: “Partijen”

Overwegende dat

- a. Opdrachtgever, op grond van de Wet maatschappelijke Ondersteuning 2015 verantwoordelijk is voor taken ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie;
- b. Opdrachtgever van daaruit Beschermd Wonen verstrekt voor zover de client in verband met psychische of psychosociale problemen niet in staat is zich op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk te handhaven in de samenleving;
- c. Opdrachtgever van daaruit Maatschappelijke Opvang verstrekt aan een inwoner die de thuissituatie hebben verlaten en niet in staat is zich op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk te handhaven in de samenleving.
- d. Opdrachtgever daartoe diensten wenst in te kopen;
- e. Opdrachtgever daartoe als Centrumgemeente een aanbestedingsprocedure heeft gevoerd met aanbestedingsleidraad “Zo thuis mogelijk, aanbestedingsleidraad Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang 2024 – 2028, kenmerknummer 20231446704”, gepubliceerd op [datum];
- f. Opdrachtgever naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure een overeenkomst wenst te sluiten met Opdrachtnemer voor Diensten Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

In deze Overeenkomst gebruikte definities en afkortingen hebben – zowel in meer- als enkelvoud en zowel in werkwoordsvorm als in die van het zelfstandig naamwoord – de betekenis die daaraan gegeven is in de Aanbestedingsleidraad, Bijlage 1, Begrippenlijst en artikel 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden diensten van de gemeente Haarlem, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

Paraaf Opdrachtgever:

1

Paraaf Opdrachtnemer:

Artikel 2. Bijlagen

1. Voor zover de Overeenkomst, de Algemene inkoopvoorwaarden diensten en/of de overige Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het later genoemde.
 - a. De tussen Partijen schriftelijk overeengekomen wijzigingen en uitbreidingen van deze Overeenkomst;
 - b. De Overeenkomst;
 - c. De Nota's van Inlichtingen d.d. [datum];
 - d. De Aanbestedingsleidraad d.d. [datum], met kenmerk 20231446704 inclusief alle Bijlagen waaronder het Programma van eisen en de Algemene inkoopvoorwaarden Diensten;
 - e. Verslag(en) van het eventueel gesprek tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer naar aanleiding van de Inschrijving en de aanvullingen of correcties daarop van Opdrachtnemer;
 - f. De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum].
2. De in het vorige lid onder b. tot en met f. genoemde documenten zijn reeds bekend en in bezit van Partijen en maken deel uit van deze Overeenkomst.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 juli 2024 na ondertekend te zijn door beide partijen.
2. De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4)jaar en eindigt derhalve van rechtswege op 30 juni 2028 om 24:00 uur, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van de in dit artikel 3.3 genoemde verlengingsoptie(s) .
3. Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal (3) voor een periode van zes (6) maanden verlengen na afloop van de in artikel 3.2 genoemde periode. Indien Opdrachtgever van dit recht geen gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de in artikel 3.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. Verlenging vindt plaats tegen dezelfde condities als die van de vigerende Overeenkomst.
4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 4. Onderwerp

1. Opdrachtgever verklaart, naar aanleiding van de Inschrijving, aan Opdrachtnemer de opdracht tot dienstverlening met betrekking tot Beschermd Wonen en Maatschappelijke opvang aan Opdrachtnemer te gunnen overeenkomstig de voorwaarden vermeld in de Aanbestedingsleidraad inclusief het Programma van Eisen.
2. Opdrachtnemer verklaart in staat te zijn om te leveren overeenkomstig het in de Aanbestedingsleidraad en het in deze Overeenkomst gestelde, hierna te noemen de "Diensten".
3. Opdrachtnemer verbindt zich aan de doelen van de ontwikkelagenda Beschermd wonen en Maatschappelijke opvang zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad (hoofdstuk 5e), en levert daar een actieve bijdrage aan.

Paraaf Opdrachtgever:

2

Paraaf Opdrachtnemer:

4. Deze Overeenkomst is van toepassing tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer op alle dienstverlening tussen Opdrachtnemer en de Cliënt tijdens de looptijd van deze Overeenkomst met betrekking tot het verlenen van de hier bedoelde Diensten. Opdrachtnemer verplicht zich de bedoelde Diensten te leveren aan de in de gemeenten van Opdrachtgever woonachtige Cliënten, die daarvoor in aanmerking komen conform de daartoe geldende gemeentelijke regelingen en verordening en die voor levering een beroep doen op de Opdrachtnemer.
5. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht aan de Cliënt de Diensten te verlenen overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst inclusief Bijlagen.

Artikel 5. Wet en regelgeving

1. Opdrachtnemer verklaart te voldoen en zich te houden aan de wettelijke eisen die van toepassing zijn op het verlenen van de Diensten.
2. Opdrachtnemer voldoet aan de geldende wetgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden.
3. Opdrachtnemer houdt zich aan de bepalingen uit de van toepassing zijnde Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO).
4. Opdrachtnemer voldoet aan vigerende eisen gesteld in de Governance code zorg.

Artikel 6. Communicatie

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor algemene informatieverstrekking aan Cliënten en derden.
2. Opdrachtnemer stemt bij persvragen en of -verzoeken die de opdracht en/of de Opdrachtgever betreffen dan wel waarbij belangen van de Opdrachtgever gemoeid kunnen zijn, voorafgaand aan de beantwoording/de reactie af met de woordvoerder van Opdrachtgever of degene die tijdens zijn of haar afwezigheid deze taak waarneemt.

Artikel 7. Privacy en informatiebeveiliging

1. Ter uitvoering van de Overeenkomst verwerken Partijen persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij Partijen ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn. Partijen handelen bij de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
2. Opdrachtnemer is verantwoordelijk om passende en organisatorische maatregelen te treffen die op hem als verwerkingsverantwoordelijke rusten. Deze maatregelen garanderen een passend beschermings- en beveiligingsniveau gelet op de risico's die de aard van de persoonsgegevens en de te verrichten verwerkingen met zich meebrengen. Deze maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Partijen zullen hierbij de algemeen erkende normen, zoals NEN7510, NEN/ISO 27001, BIO, alsmede de AVG richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens in acht nemen.
3. Opdrachtnemer garandeert dat personen in dienst of werkzaam voor Opdrachtnemer verplicht zijn tot geheimhouding over de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij of krachtens de wet te geven voorschrift tot verplichting strekt.
4. Opdrachtnemer garandeert dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor het doel van verwerking waarvoor zij zijn verkregen of de van toepassing zijnde wettelijke bezwaartermijn(en).

Paraaf Opdrachtgever:

3

Paraaf Opdrachtnemer:

5. Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 aangesloten uren (ongeacht avonden, weekenden of feestdagen) na de eerste ontdekking, over alle inbreuken in verband met persoonsgegevens die op grond van wetgeving een meldingsplicht hebben bij de Toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens) en/of betrokkene(n) en waar persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de Overeenkomst bij betrokken zijn. Communicatie naar media is niet toegestaan, tenzij afgestemd en na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.
6. Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de AVG in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de Overeenkomst behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
7. Partijen dragen er zorg voor dat persoonsgegevens niet worden verstrekt aan of verwerkt in landen buiten de Europese Unie, tenzij daar een passend beschermingsniveau en aantoonbare passende waarborgen voor zijn afgegeven die voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en de AVG richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 8. Dienstverleningsvoorwaarden

1. Opdrachtnemer is gehouden zijn Diensten aan te bieden in de door Opdrachtgever vertegenwoordigde gemeenten.
2. De Cliënt die voor de Dienst in aanmerking komt, bepaalt indien er meerdere Opdrachtnemers zijn van welke van de gecontracteerde Opdrachtnemers hij de Dienst wil ontvangen.
3. Na de beschikking ontvangt de ~~Opdrachtnemer~~~~inschrijver~~ de opdracht tot levering waarna de Opdrachtnemer hier uitvoering aan geeft.
4. Opdrachtnemer mag geen Cliënten weigeren op basis van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, seksuele geaardheid, ras of geslacht.
5. Opdrachtnemer is gehouden de Diensten te leveren zodra hij daartoe een opdracht heeft ontvangen van Opdrachtgever conform het gestelde in de Verordening of van daartoe door Opdrachtgever gemandateerde derden.
6. In geval van leveringsproblemen door extreme en onvoorziene toename van gevraagde Diensten treedt Opdrachtnemer onmiddellijk in overleg met Opdrachtgever.
7. Opdrachtnemer treedt in overleg met de Cliënt over van levering van de Dienst.
8. Nadat de Opdrachtnemer de opdracht tot levering heeft ontvangen, draagt deze er zorg voor dat (nieuwe) Cliënten tijdig de benodigde Dienst krijgen.
9. Als Opdrachtnemer en Cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen over de invulling van de Dienst, wordt dit direct en met redenen omkleed door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gemeld, waarna Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden hierover.
10. Opdrachtgever gaat de Overeenkomst aan zonder afnameverplichting of volumegarantie.
11. Het tussentijds beëindigen van dienstverlening MOB~~W~~~~ondersteuning~~ door een Opdrachtnemer kan alleen plaatsvinden na overleg met en met schriftelijk toestemming van de Opdrachtgever.

Paraaf Opdrachtgever:

4

Paraaf Opdrachtnemer:

Artikel 9. Clientdossier

1. Opdrachtnemer stelt voor iedere Client een clientdossier samen dat in ieder geval de volgende onderwerpen bevat:
 - De te leveren Dienst;
 - De vraag, behoefte, wensen en doelen van de Cliënt
 - Termijnen waarop deze doelen bereikt worden
 - Betrokkenheid van de Cliënt (en naasten) bij in de invulling van de ondersteuning
 - Rol van Opdrachtnemer bij uitvoering van het Trajectplan
 - Inzet van ondersteuning door het netwerk en/of voorzieningen in de sociale basis
 - Inzet van ondersteuning door Opdrachtnemer
 - Evaluatiemomenten
 - Een voortgangsrapportage inzake de verleende Dienst en de wijze waarop dit bijdraagt aan de zelfredzaamheid en/of participatie van de Cliënt.
2. Opdrachtnemer overlegt het geregistreerde genoemd in lid 1 indien Opdrachtgever hier om verzoekt met inachtneming van de [AVG en UAVG. Wet bescherming persoonsgegevens.](#)

Artikel 10. Afstemming overige actoren in het klantsysteem en dienstverlening

1. Indien van toepassing stemt Opdrachtnemer tijden en inhoud van de Dienst af met de overige dienstverleners.
2. Indien van toepassing stemt Opdrachtnemer tijden en inhoud van de dienst af met vrijwillige zorgverleners en mantelzorgers.
3. Opdrachtnemer informeert betrokken partijen en personen (eigen organisatie, vertegenwoordiger van Cliënt, overige hulp-/zorgverleners) over relevante wijzigingen in de situatie van de Cliënt.

Artikel 11. Continuïteit van de dienstverlening

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor de continuïteit van levering van de Dienst.
2. Opdrachtnemer garandeert een soepele overgang van een Cliënt naar een andere Opdrachtnemer en verleent daaraan medewerking.
3. In geval van beëindiging van deze Overeenkomst werkt Opdrachtnemer mee aan de continuïteit van de Dienst aan de Cliënten. Opdrachtnemer werkt mee aan een zorgvuldige overdracht van Cliënten aan een andere, gecontracteerde Opdrachtnemer. Opdrachtnemer doet dit in overleg en met akkoord van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Inzet personeel

1. Opdrachtnemer zet voor de uitvoering van de Dienst medewerkers in die gekwalificeerd zijn voor de Diensten en werkzaamheden die zij uitvoeren.
2. Opdrachtnemer heeft een actieve signaleringsplicht ten aanzien van veranderingen in de gezondheid (fysiek en psychisch), sociale situatie en behoefte van de cliënt voor passende ondersteuning. Opdrachtnemer geeft aan al zijn medewerkers voorlichting en/of scholing over de signaleringsplicht. De te volgen procedures met betrekking tot deze signaleringsplicht zijn door Opdrachtnemer vastgelegd in werkinstructies en interne richtlijnen binnen de organisatie.
Voor zover gesignaleerde veranderingen mogelijk kunnen leiden tot een ander besluit van Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer doet per ommegaande, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aanvang, wijziging of beëindiging van de Dienst hiervan melding bij Opdrachtgever.

Paraaf Opdrachtgever:

5

Paraaf Opdrachtnemer:

4. Opdrachtnemer verleent medewerking aan initiatieven voor het verminderen van de administratieve lastendruk voor zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever.

Artikel 13. Rapportages

1. Opdrachtnemer levert kosteloos de rapportages aan over de uitvoering van de opdracht in een door Opdrachtgever verstrekt of gevraagd format. Een rapportage over aantal, aard en afhandeling van ontvangen Klachten door Opdrachtnemer zal hier onderdeel van uitmaken.
2. De rapportages worden geleverd binnen één maand volgend op het betreffende kwartaal.

Artikel 14. Social Return on Investment

1. Opdrachtgever hecht er belang aan dat Opdrachtnemer invulling geeft aan Social Return on Investment.
2. Voor de wijze waarop Opdrachtgever hier invulling aan wil geven wordt verwezen naar de Aanbestedingsleidraad.
3. Te maken afspraken zullen als addendum worden toegevoegd aan deze Overeenkomst.

Artikel 15. Tarieven

1. De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk tot en met 31 december 2024, mits niet in strijd met wettelijke voorschriften en/of bindende aanwijzingen van de bevoegde rechter.
2. Het tarief zoals bedoeld in voorgaand lid is een all-in tarief per uur, dagdeel of etmaal waarin alle kosten zijn inbegrepen zoals (niet zijnde een limitatieve opsomming) zorgvoorbereiding, reistijd, administratieve handelingen, opleiding/training/bijscholen, verzamelen en aanleveren van managementinformatie, evaluatie, medewerking aan onderzoeken en overleg.
3. Van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel wordt ten gunste van Opdrachtgever afgeweken in het geval Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Overeenkomst lagere tarieven dan de overeengekomen tarieven berekent en/of andere voordelen afgeeft dan die in deze Overeenkomst opgenomen. Alsdan zullen de tarieven voor de in deze Overeenkomst beschreven Diensten dienovereenkomstig en met terugwerkende kracht tot de ingangsdatum van het lagere tarief worden bijgesteld. Opdrachtnemer doet een voorstel voor tariefsverlaging, welke na akkoord van Opdrachtgever ingevoerd wordt.

Artikel 16. Indexatie

1. Indexatie vindt voor het eerst plaats in het najaar (medio november) van 2024 voor de tarieven met ingang van 1 januari 2025.
2. Het indexatiepercentage wordt gebaseerd op:
 - Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA), zoals gepubliceerd door de NZa na publicatie van de Macro Economische Verkenningen (MEV).
 - Geharmoniseerde index van consumentenprijzen (HCIP), zoals gepubliceerd voor het daaropvolgende jaar in de CPB raming MEV.
 - a. Voor Trajectbegeleiding Beschermd Wonen Thuis wordt een verhouding aangehouden van 90% OVA en 10% HCIP. Voor de overige modules zal hierbij een verhouding worden aangehouden van 70% OVA en 30% HCIP.
 - b. Voor beide indexen zal gebruik gemaakt worden van het voorlopige indexcijfer dat in het najaar voor het daaropvolgende jaar wordt gepubliceerd. Eventuele positieve of negatieve verschillen tussen de voorlopige indexcijfers en de definitieve indexcijfers die in het voorjaar van

Paraaf Opdrachtgever:

6

Paraaf Opdrachtnemer:

het betreffende jaar bekend worden gemaakt, worden verrekend met het voorlopige indexatiecijfer voor het jaar daarna. In het lopende jaar is geen nacalculatie mogelijk.

3. Indien onvoorziene landelijke ontwikkelingen (bv. wet- en regelgeving en/of gerechtelijke uitspraken) aanleiding geven om de tarieven te herzien, gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover met elkaar in gesprek.

Artikel 17. Declaratie/Facturering en betaling

1. Opdrachtnemer declareert/factureert eenmaal per maand. Declaratie/facturatie geschiedt binnen 30 dagen na afloop van de betreffende maand. Eventuele correcties op de ingediende declaratie/factuur vinden plaats binnen 30 dagen na verzending van de oorspronkelijke factuur.
2. Betaling geschiedt conform het overeengekomen tarief.
3. Opdrachtnemer kan uitsluitend Diensten declareren/factureren voor Cliënten met een geldige beschikking van de gemeenten.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor betaling van de declaratie/factuur binnen 30 dagen.
5. Over de inrichting van de facturen dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere afspraken te maken.

Artikel 18. Contactpersoon/ evaluatie/ informatie en verslaglegging

1. Voor de afstemming over de uitvoering van deze Overeenkomst wijzen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ieder een contactpersoon aan.
2. Voor de melding van calamiteiten door Opdrachtnemer wijst Opdrachtgever een contactpersoon aan.
3. Minimaal één keer per jaar zal een voortgangsgesprek plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Van deze besprekingen zal steeds een verslag worden gemaakt.

Artikel 19. Audit en controle

1. Opdrachtgever kan een onderzoek uitvoeren naar de nakoming van de contractuele afspraken, waaronder de voorwaarden in de onderhavige Overeenkomst. Opdrachtnemer verleent medewerking aan de uitvoering van de controle.
2. De Rekenkamer(commissie) kan een onderzoek uitvoeren naar de uitvoering van de dienstverlening, waaronder de voorwaarden in de onderhavige Overeenkomst. Opdrachtnemer verleent medewerking aan de uitvoering van deze onderzoeken en verstrekt tijdig alle gevraagde informatie.
3. Opdrachtnemer levert jaarlijks, uiterlijk op 1 april na afloop van het voorgaande kalenderjaar, een accountant gewaarmerkte financiële productieverantwoording met een controleverklaring. Hiervoor maakt Opdrachtnemer gebruik van het landelijk accountantsprotocol Financiële productieverantwoording Wmo en Jeugdwet dat is opgesteld door het I-Sociaal domein.
4. Opdrachtnemer verleent kosteloos medewerking aan verzoeken van Opdrachtgever tot het leveren van additionele bescheiden en het (laten) verrichten van noodzakelijk geachte controles in het kader van haar financiële verantwoording.

Artikel 20. Overdracht rechten en plichten Overeenkomst en vrijwaring

1. Opdrachtnemer mag de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

Paraaf Opdrachtgever:

7

Paraaf Opdrachtnemer:

2. Opdrachtnemer staat ervoor in dat bij de overdracht van zijn onderneming aan een derde of bij overdracht van de zeggenschap over zijn onderneming aan een derde de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst ongewijzigd door deze derde worden overgenomen.
3. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden (inclusief Cliënten) tot vergoeding van schade die is ontstaan als gevolg van de uitvoering van deze Overeenkomst.

Artikel 21. ~~Wijzigingen en aanvullingen~~

1. ~~Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds wijzigen indien de in de Aanbestedingsdocumenten beschreven ontwikkelopgaven dit noodzakelijk maakt of indien landelijke contractstandaarden beschikbaar zijn gekomen voor dit type overeenkomst. De Overeenkomst kan in ieder geval op de volgende onderdelen worden gewijzigd:~~
 - a. ~~het gebruikte format voor onderhavige Overeenkomst;~~
 - b. ~~de beschrijving van de Diensten en het aanbod van Diensten;~~
 - c. ~~bepalingen die zien op de levering van Wmo-voorzieningen, zoals indexering, continuïteit van zorg, wachttijden, kwaliteitseisen, cliëntenstop, zorgweigering en beëindiging, wijzigen zorgbehoefte Cliënt, onderaanneming en vergelijkbare bepalingen;~~
 - d. ~~bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals informatievoorziening aan Opdrachtgever;~~
 - e. ~~bepalingen inzake het gebruik van iWmo-standaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen;~~
 - f. ~~bepalingen inzake Declaratie en (onverschuldigde) betaling, uitgangspunten voor betaling, Winst, budgetindicatie en vergelijkbare bepalingen;~~
 - g. ~~bepalingen inzake integriteit, materiële controle en Fraude, niet-nakoming en geschillen, zoals UBO, toezicht, niet-nakoming en vergelijkbare bepalingen;~~
 - h. ~~bepalingen inzake duur en einde overeenkomst, zonder de duur van de overeenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;~~
 - i. ~~algemene slotbepalingen, social return, vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen.~~

Artikel 22. Vertraging, wachttijd

Indien de dienstverlening vertraging dreigt te ondervinden en indien voor Cliënten een langere Wachttijd van 10 dagen dreigt te ontstaan, meldt Opdrachtnemer zulks terstond mondeling en schriftelijk aan Opdrachtgever en geeft hij daarbij de oorzaak en de consequenties aan. Tevens stelt de Opdrachtnemer maatregelen voor om vertraging en wachttijd - ook in de toekomst - te voorkomen. Instemming zijdens Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging of wachttijd erkent en laat alle andere rechten of vorderingen, die Opdrachtgever op grond van de wet en de Overeenkomst toekomen, onverlet.

Artikel 23. Onvoorziene omstandigheden

1. Indien zich bij de uitvoering van de Overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordien als bedoeld in artikel 6:258 van het Burgerlijk Wetboek dan zullen Partijen met elkaar in overleg treden om binnen een maand tot een overeenstemming c.q. heronderhandeling te komen. Verslechterde marktomstandigheden worden niet beschouwd als onvoorziene omstandigheden.
2. Indien na twee maanden van overleg Partijen geen overeenstemming hebben bereikt, heeft de meest gerede partij het recht een beroep te doen op de geschillenregeling als bedoeld in artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten.

~~Artikel 24. Publiekrechtelijke taken~~

- ~~1. De inhoud van deze Overeenkomst zal niet van invloed zijn op de uitoefening door Opdrachtgever van haar publiekrechtelijke taken. Indien deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Overeenkomst is overeengekomen, zal Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor de Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden ontstane nadelen.~~
- ~~2. Evenmin zal de inhoud van deze Overeenkomst van invloed zijn op de verkrijging van toestemming van hogere overheden voor zover deze toestemming voor Opdrachtgever voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Overeenkomst is overeengekomen of onderdelen daarvan wettelijk is vereist. Indien een onherroepelijke weigering van een dergelijke toestemming nadelig is voor hetgeen bij of krachtens deze Overeenkomst is overeengekomen, zal Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor de Opdrachtnemer en/of door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden ontstane nadelen.~~

Artikel 235. Wijzigingsclausule Contractstandaarden Wmo/MOBW

1. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds wijzigen indien de in de Aanbestedingsdocumenten beschreven ontwikkelopgaven dit noodzakelijk maakt of als contractstandaarden beschikbaar zijn voor dit type overeenkomst (inspanningsgericht, outputgericht, taakgericht). De contractstandaarden kunnen zien op:
 - het gebruikte format voor de Overeenkomst;
 - de beschrijving van de prestaties, zonder de prestaties zelf inhoudelijk te wijzigen;
 - bepalingen die zien op de levering van Wmo/MOBW, zoals indexering, continuïteit van zorg, wachttijden, cliëntenstop, zorgweigering- en beëindiging, wijzigen zorgbehoefte, onderaanneming en vergelijkbare bepalingen;
 - bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals informatievoorziening aan de gemeente;
 - bepalingen inzake het gebruik van i-Wmo standaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen;
 - bepalingen inzake declaratie en betaling, zoals onverschuldigde betaling, declaratie en betaling, uitgangspunten voor betaling, budgetplafonds en vergelijkbare bepalingen;
 - bepalingen inzake fraude, niet-nakoming en geschillen, zoals UBO, fraude, niet nakoming en vergelijkbare bepalingen;
 - bepalingen inzake duur en einde overeenkomst, zonder de duur van de overeenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;
 - algemene slotbepalingen, zoals social return, vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen.

2. Opdrachtgever kan deze contractstandaarden ongewijzigd overnemen en laat met de contractstandaarden strijdige bepalingen vervallen, tenzij
 - a. (een) over te nemen contractstandaard(en) en te laten vervallen bepaling(en) leidt/leiden tot het veranderen van de algemene aard van de opdracht, in welk geval De Opdrachtgever alleen die contractstandaard(en) overneemt of bepaling(en) laat vervallen waarbij dat niet het geval is; en/of
 - b. een eventuele verhoging van de prijs door de wijziging meer bedraagt dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht.
3. De Opdrachtgever neemt een termijn van maximaal twaalf (12) maanden in acht, ingaande de dag na het beschikbaar komen van de contractstandaarden, om de wijziging door te voeren.
4. Opdrachtnemer/MOBW-aanbieder weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer/MOBW-aanbieder onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) de wijziging van de overeenkomst, dan heeft Opdrachtnemer/MOBW-aanbieder het recht de overeenkomst op te zeggen als Opdrachtgever van hem niet kan vergen de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten.
5. Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. De mogelijkheid tot wijziging in dit artikel laat het wijzen van de overeenkomst op basis van het bepaalde in art. 2.163b, 2.163d, 2.163e, 2.163f Aanbestedingswet 2012 en overige wijzigingsclausules opgenomen in de overeenkomst onverlet.

Artikel 24. Aanvullende afspraken

Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst tijdelijk aanvullende afspraken maken over:

- a. Het aantal af te nemen plekken ten behoeve van de winteropvang, tegen de beschikbaarheidsfinanciering voor de betreffende locatie;
- b. De inzet van begeleiding/veiligheid in de Maatschappelijke Opvang indien het dienstenrooster onvoldoende veiligheid voor Cliënten of medewerkers garandeert of er tijdelijk BW-cliënten met complexe problematiek in de Maatschappelijke Opvang verblijven;
- c. Het aantal plekken waarvoor beschikbaarheidsfinanciering gedeclareerd kan worden, indien de vraag naar Maatschappelijke Opvang groter is dan het aanbod.

Artikel 25. Geschillen

Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks bij aangetekend schrijven stelt. Partijen spannen zich in om in onderling overleg tot een oplossing te komen. Komen partijen niet tot een oplossing dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Sociaal Domein rechtbank te Den Haag. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26. Wederzijds opzegging

In aanvulling op artikel 14 Algemene inkoopvoorwaarden

Deze Overeenkomst eindigt tussentijds met wederzijds goedvinden op een door Partijen in onderling overleg te bepalen tijdstip. De eerste mogelijkheid hiervoor is na een initiële looptijd van twee (2) jaar.

Artikel 27. Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst zijn voor alle partijen van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem.
2. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Aan deze Overeenkomst kan met instemming van partijen een addendum worden toegevoegd.
4. Door ondertekening van de Overeenkomst vervallen alle eventuele eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen uitvoering van de Diensten.
5. Artikel 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten vervalt.
6. In artikel 14 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten dient 'maand' te worden gelezen als 'kalendermaand'.
7. In afwijking van artikel 12 lid 6 en artikel 19 lid 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten zal een audit enkel plaatsvinden, wanneer er sprake is van gerede twijfels en eerst nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld, zelf binnen een redelijke termijn de relevante informatie aan te leveren.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Opdrachtgever

Plaats: Haarlem

Datum:

Namens deze,

[naam]

[functie]

Opdrachtnemer

Plaats: Haarlem

Datum:

Namens deze,

[naam]

[functie]

Paraaf Opdrachtgever:

11

Paraaf Opdrachtnemer: