

Aanbesteding: Beschermd wonen en maatschappelijke opvang
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 20231446704

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Nota van inlichtingen

Vraag:

In de marktconsultatie zijn de organisaties met naam en toenaam per vraag genoemd. In verband met de mogelijke mini-competitie en inschrijfstrategie verzoeken wij om de namen van de organisaties niet zichtbaar te maken in de nota van inlichtingen.

Antwoord:

De nota van inlichtingen zal geanonimiseerd gepubliceerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bijlage 6: Tarieven

Vraag:

In de huidige systematiek ontvangen wij een maandtarief. Blijft dit zo?

Antwoord:

Voor het Beschermd Wonen wordt een tarief per cliënt vastgesteld op basis van de benodigde modules. Na gunning kan in overleg bepaald worden welke periode gehanteerd wordt.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Bijlage 5: PVE Algemene eisen -Ondersteuning

Vraag:

In hoofdstuk 1.2 staat bij punt 10 dat in het trajectplan termijnen waarbinnen

deze doelen bereikt worden; Net als bij het vorige punt is het gezien de complexiteit van de huidige cliënten (gecombineerde problematiek) dit soms zeer moeilijk/ niet te bepalen. Hoe gaan wij hiermee om?

Antwoord:

Het trajectplan zien wij als een dynamisch document. De (sub)doelen aan de start van het traject kunnen anders zijn dan de (sub)doelen als een cliënt al langer begeleid wordt. Het trajectplan wordt samen met de cliënt, eventuele mantelzorgers en in afstemming met andere betrokken hulpverleners /behandelaars opgesteld. Een inschatting van een termijn om doelen te behalen moet dan mogelijk zijn. Deze termijnen kunnen gedurende het traject wijzigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad: Perceel 2

Vraag:

"In hoofdstuk 4.2.3 staat dat de cliënt de potentie heeft zich zo te ontwikkelen dat volledig zelfstandig wonen in de toekomst mogelijk is. We snappen dit uitgangspunt echter zijn er bij ons BW cliënten die niet worden toegelaten in de WLZ maar niet zonder de 24uurs beschikbaarheid kunnen. Hoe gaan we hiermee om?"

Antwoord:

Uitgangspunt blijft maatwerk. De Toegang houdt bij het indiceren voor Beschermd Wonen rekening met met de (on)mogelijkheid voor een Wlz-indicatie (bijvoorbeeld als er een afwijzing vanuit het CIZ/Wlz is). Indien er een Wmo-indicatie is, kan de benodigde ondersteuning worden geboden binnen de toegekende modules. Binnen deze modules is het ook mogelijk om 24 uren beschikbaarheid in te zetten.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad: Uitstroomperspectief

Vraag:

De huidige beschikkingen worden nu voor een jaar of korter afgegeven. Dit betekent dat het administratief veel werk vergt. Gezien de doelgroep zouden

wij een ruimere periode willen voorstellen. Wat zijn hier de mogelijkheden?

Antwoord:

Indien duidelijk is dat er een langer traject nodig is, kan een beschikking voor een langere periode worden afgegeven.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad: Uitstroomperspectief

Vraag:

In hoofdstuk 2.3 wordt er gesproken dat er bij start van ondersteuning al een uitstroomperspectief moet worden bepaald. Onze huidige doelgroep kenmerkt zich door de combinatie van psychische problematiek gecombineerd met een verstandelijke beperking. Dit betekent dat het perspectief op doorstroom of uitstroom vaak moeilijk te bepalen is. Het gaat daarbij om kleine ontwikkelstappen die lang kunnen duren. Het uitstroomperspectief is daarmee moeilijk te voorspellen. Hoe gaan wij hiermee om?

Antwoord:

Op basis van afstemming met cliënt, eventuele mantelzorgers en andere betrokken hulpverleners/behandelaars zou een eerste inschatting mogelijk moeten zijn. Bijstelling gedurende een traject is altijd mogelijk. Zie ook het gegeven antwoord op vraag 5.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Overbruggingszorg

Vraag:

We lezen in de aanbestedingsleidraad Perceel 2 niets meer over overbruggingszorg. Betekent dat dit in Perceel 1 wordt ondervangen?

Antwoord:

Ja. Er zal geen sprake meer zijn van overbruggingszorg zoals we die nu kennen. Als er (nog) geen verblijf beschikbaar is, wordt Trajectbegeleiding (Beschermd Wonen Thuis) ingezet. De Trajectbegeleiding heeft een breder doel dan het 'overbruggen' van de periode tot een BW-plek beschikbaar is en

kan worden ingezet om het verblijf zoveel als mogelijk te voorkomen.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
referenties

Vraag:

In artikel 7.5.4 staan de verschillende kerncompetenties beschreven. Zoals het nu beschreven wordt kunnen wij voor zowel perceel 1 als 2 dezelfde referenten aandragen. Is dit toegestaan?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan mits aangetoond wordt dat aan de gestelde eis van het betreffende perceel wordt voldaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
vragen voor 1e ronde nota van inlichtingen

Vraag:

a. Paragraaf 1.2

Worden de overbruggingsovereenkomsten verlengd tot aan de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst?

b. Paragraaf 2.3: 'Ervaringsdeskundigheid en ervaringskennis wordt in beginsel altijd ingezet.'

Kader Opvang, Wonen en Herstel: 'Het is nodig dat gemeenten en professionals in de zorg ervoor zorgen dat ervaringsdeskundigheid, als onderdeel van de begeleiding en ondersteuning, beschikbaar is voor cliënten in de hele regio.'

Is de verwachting dat iedere aanbieder dit voor de aan haar toegewezen cliënten inricht of is het een gezamenlijke taak van de gemeenten en aanbieders om dit in de regio te organiseren?

c. Paragraaf 4.3.1: 'Van de begeleiding wordt verwacht dat ze Cliënten naar het reguliere aanbod voor dagbesteding/-invulling begeleiden.'

Wordt dit verwacht van woonbegeleiding of trajectbegeleiding?

Antwoord:

a. De Overbruggingsovereenkomst is verlengd tot 31 december 2024. Op die manier willen wij het mogelijk maken om de implementatie zorgvuldig in te richten.

b. We gaan ervan uit dat de aanbieders de gebruikelijke manieren blijven inzetten om hun cliënten te betrekken bij evaluaties en doorontwikkeling van de dienstverlening. Daarnaast zien we het als een gezamenlijke taak van gemeenten en aanbieders om ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid in te zetten bij beleidsontwikkeling en de uitvoering. Als onderdeel van de Ontwikkelagenda is het de bedoeling dat we van elkaar en van andere initiatieven leren en hiervoor een plan opstellen. Het ontwikkelen van kennis over het inzetten van ervaringsdeskundigheid bij medewerkers kan daar onderdeel van zijn.

c. Het betreft een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Waarbij het zwaartepunt bij de trajectbegeleiding zal liggen.

Percelen:	P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op:	12 dec. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
vragen voor 1e ronde nota van inlichtingen

Vraag:

Hierbij een aantal vragen rondom Anton Pieckhofje:

- 1- Voor welke locaties gelden welke productmixen?
- 2- Hoe wordt leegstand gefinancierd? Is dit risico financier of risico zorgverlener?
- 3- Hoe gaan we om met de situatie dat we op een locatie één trajectbegeleider HBO inzetten. In de berekening wordt een mix gehanteerd van MBO en HBO waardoor het berekende tarief niet kostendekkend is.
- 4- Is er sprake van een “eigen bijdrage” regeling?

Antwoord:

1 en 2. Het Anton Pieckhofje wordt op dit moment als tussenvoorziening Maatschappelijke Opvang gefinancierd via een beschikbaarheidsfinanciering waarbij de financiering onder andere gebaseerd is op de inzet van

begeleiding en nachtelijk toezicht. Op dit moment is er bij het Anton Pieckhofje dus geen sprake van een 'leegstandrisico' voor de aanbieder omdat alle plekken vooraf gefinancierd worden. Onderdeel van de Ontwikkelagenda is om in 2024 te onderzoeken of het Anton Pieckhofje ingezet kan worden als Tussenvoorziening Beschermd Wonen. In dat geval zou de financiering 'cliëntvolgend' worden.

3. Primair is de aanbieder verantwoordelijk voor de exploitatie. Daarbij kan een aanbieder zowel voordeel als nadeel hebben. De functiemix is vastgesteld op basis van informatie vanuit het onderzoek van Significant. Aanbieders kunnen daarin zelf andere keuzes maken.

4. Op dit moment geldt voor het Anton Pieckhofje een eigen bijdrage waarbij cliënten per dag een bijdrage betalen. Dit blijft in 2024 zo. Indien het Anton Pieckhofje als Tussenvoorziening Beschermd Wonen wordt ingericht, valt de eigen bijdrage binnen het Abonnementstarief Wmo en zal de eigen bijdrage geïnd worden via het CAK.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4

Vraag:
Naar aanleiding van hoofdstukken perceelbeschrijving: indien het zo is dat er twee verschillende partijen betrokken zijn bij de begeleiding, wie is dan de regiehouder van de casus? De traject begeleidende partij of de woon begeleidende partij?

Antwoord:
Zie hiervoor eis 12 uit het Programma van eisen.
Indien er sprake is van inzet van ondersteuning door meerdere Aanbieders wordt de casusregie belegd bij de aanbieder waar het zwaartepunt van de ondersteuning ligt. Over de benodigde samenwerking en regievoering op casusniveau worden op de Instroom-doorstroom-uitstroomtafel afspraken gemaakt.
Afhankelijk van de situatie kan de trajectbegeleider of de woonbegeleider dus regiehouder zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 7,6

Vraag:

In het SROI beleid worden ervaringsdeskundigen niet expliciet genoemd. Is dit een bewuste keuze? Juist gezien de opdracht die u omschrijft en waar ervaringsdeskundigen worden genoemd, is het ons voorstel om deze te benoemen. Zodat deze ook mee gaan wegen voor de SROI voor een afgebakende periode van bij voorkeur 4 jaar.

Antwoord:

Het inzetten van ervaringsdeskundigen telt mee voor de invulling van SROI. Een ervaringsdeskundige kan onder verschillende categorieën van de bouwblokken vallen. Meestal valt een ervaringsdeskundige onder 'Participatiewet (niet arbeidsbeperkten)'. De waarde hiervan is € 35.000 en kan voor 5 jaar meetellen. Het kan ook dat een ervaringsdeskundige bijvoorbeeld onder de categorie 'Garantiebaan' valt. De waarde hiervan is € 45.000 en kan voor altijd meetellen. Daardoor zijn ervaringsdeskundigen niet expliciet genoemd in de bouwblokken.

Percelen:

P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op:

12 dec. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3.3.2. Indexatie

Vraag:

Onder indexatie verwijst u in de laatste alinea naar onvoorziene landelijke ontwikkelingen inzake tarieven. Onderdeel hiervan zou wat ons betreft ook moeten zijn dat indien de tarieven onder het AMVB reële tarieven terecht komt dat de indexatie kunstmatig verhoogd wordt om tot in ieder geval passende tarieven te komen welke recht doen aan de AMVB. Deelt u deze mening?

Antwoord:

We gaan er vanuit dat op basis van de indexatiesystematiek de tarieven realistisch blijven. Mocht op enig moment onderbouwd kunnen worden dat de tarieven niet realistisch zijn dan gaan we daarover in overleg. Uitkomst zou dan kunnen zijn dat tarieven 'extra' verhoogd worden. Omdat de gemeentelijke budgetten eveneens (deels) geïndexeerd worden op basis van de indexatiesystematiek zoals opgenomen zal een hogere indexatie kunnen

leiden tot maatregelen om binnen het beschikbare budget te blijven.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 2.3 Beleidsuitgangspunten

Vraag:

Beleidsuitgangspunten 2.3 ‘Bij start van de ondersteuning bepalen we met de Inwoner het perspectief op uitstroom en doorstroom’ Deze tekst staat op blz. 8 eerste bulletpoint bij de uitgangspunten om zo lang mogelijk zelfstandig te leven. Wie gaat dit perspectief bepalen? Het is onze ervaring dat pas na stabilisatie en opbouw van structuur, een duidelijker perspectief op uit- en doorstroom zichtbaar is. In onze visie zou dit samen met de cliënt en de woon- en de trajectbegeleider pas na een bepaalde periode (opnieuw) kunnen worden bepaald.

Antwoord:

Dit is onderdeel van het trajectplan dat de aanbieder samen met de cliënt, eventuele mantelzorgers en andere betrokken hulpverleners/behandelaars opstelt. Het trajectplan is een dynamisch plan en kan wijzigen op basis van de situatie van de cliënt. Dit sluit aan bij uw visie dat dit samen met de cliënt /diens netwerk en de woon- en de trajectbegeleider wordt bepaald. Indien nodig kan dit plan samen met de cliënt/diens netwerk worden aangepast c.q. bijgesteld.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 2.3 Beleidsuitgangspunten

Vraag:

Beleidsuitgangspunten 2.3. ‘Regie op de hulpverlening. Deze kan en moet door het hele veld worden genomen. De ene keer is dat de gemeente, de andere keer een zorgaanbieder, een volgende keer de verslavingszorg. En partijen die de regie krijgen moeten ook doorzettingsmacht krijgen om resultaten te kunnen boeken. Het is van belang dat vooraf duidelijk is welke partij de regie heeft’

- A) Betekent dit dat een cliënt bij een aanbieder MOBW kan wonen zonder dat de aanbieder deze regie met doorzettingsmacht op de hulpverlening heeft?
- B) Kunt u bevestigen dat in geval van arrangementen, altijd de aanbieder waar de cliënt woont regie voert?
- C) U noemt dat ook de gemeente regievoerder kan zijn. Kunt u toelichten hoe zich dat verhoudt tot de professionele autonomie van de zorgaanbieder?

Antwoord:

Het gaat hier om een beleidsuitgangspunt dat nog naar de uitvoering vertaald moet worden. Daarbij is sprake van maatwerk per cliënt. Hij zou bijvoorbeeld kunnen landen op de in-, door-, uitstroomtafel(IDU-tafel). Het benadrukt vooral dat wij samen verantwoordelijk zijn.

A) Wij gaan ervan uit dat in die situatie de zorgaanbieders dit samen bepalen. Zo nodig kan een casus worden ingebracht op de IDU-tafel voor een afspraak over de te beleggen regie.

B) Zie het gegeven antwoord op vraag 13.

C) Dit is afhankelijk van het zwaartepunt van de vraag. Indien het zwaartepunt bij de zorg en ondersteuning ligt, ligt het voor de hand dat de regie bij een zorgaanbieder ligt. Ligt het zwaartepunt bijvoorbeeld bij een meer organisatorisch vraagstuk, dan zou wellicht de gemeente of derde partij regievoerder kunnen zijn.

Percelen:	P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op:	12 dec. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3.4 - Toegang tot BW en MO

Vraag:

In artikel 3.4 schrijft u over het URB welke opgericht gaat worden. In hoeverre is dit afhankelijk van het woonplaatsbeginsel? En daarnaast de vraag: kunt u concretiseren wanneer u met de URB van start gaat?

Antwoord:

De regio Zuid Kennemerland, IJmond en Haarlemmermer heeft besloten te starten met een Gemeenschappelijk Orgaan Beschermd Wonen per januari 2024. Dit is ongeacht of de nieuwe Wet Woonplaatsbeginsel doorgaat. De regio neemt hiermee gezamenlijk verantwoordelijkheid voor de beweging naar Beschermd Thuis. Om het Gemeenschappelijk Orgaan te starten wordt

de in 2021 overeengekomen Gemeenschappelijke Regeling (GR) Beschermd Wonen gewijzigd. Binnen de organisatie van de gemeente Haarlem zal in januari 2024 een Uitvoeringsteam Regionale BW taken (URB) starten waarin het regionale contractmanagement is belegd.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5 Gezamenlijke plaatsing en/of ondersteuningsplicht

Vraag:

In artikel 3.5 geeft u het volgende aan: ‘...dat kan zijn via Trajectbegeleiding in de (eigen) woonomgeving of op een verblijfslocatie. Er kan daarvoor geen weigeringsgrond bestaan.’

Wij missen hier de rol en invloed van de woonbegeleiding. Een op herstelgericht woonklimaat heeft de juiste groepsdynamiek nodig, het doordrukken van een plaatsing kan tot stagnatie en extra kosten leiden. De manier waarop de plicht is omschreven komt op ons ‘absoluut’ over. Graag zien wij dat deze genuanceerd wordt en dat het mogelijk is om een plaatsing te weigeren op basis van het zorgprofiel. En dat er wordt verwezen naar de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een passende plek.

Verder graag uw toelichting op de rol van de wachtlijst bij de acceptatieplicht.

A) Vraag: Bent u bereid de acceptatieplicht te nuanceren in die zin, dat het ook mogelijk is een cliënt te weigeren op basis van het zorgprofiel en de tekst te wijzigen in: “Er kan daarvoor geen weigeringsgrond bestaan, anders dan de omstandigheid dat de zorgvraag van de cliënt niet aansluit bij het zorgprofiel van de aanbieder”?

B) Vraag: Bent u bereid de acceptatieplicht te nuanceren door te verwijzen naar de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een passende plek?

C) Vraag: Kunt u een toelichting geven op de rol van de wachtlijst bij de acceptatieplicht?

Antwoord:

A. Nee, wij zijn niet bereid dit te nuanceren. Het betreft een gezamenlijke plaatsings- en/of ondersteuningsplicht en geen individuele acceptatieplicht. Daarbij wordt rekening gehouden met de meest passende plek voor een cliënt. Dit sluit aan bij het zorgprofiel van de aanbieder.

B. Er is in paragraaf 3.5 reeds sprake van een gezamenlijke plaatsings- en/of

ondersteuningsplicht. Dit betreft dus al een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een passende plek.

C. Op de wachtlijst staan nu cliënten waar geen passende plek beschikbaar voor is. Door samenwerking op het gebied van kennis, expertise en locaties tussen aanbieders, verwachten wij meer passende plekken te kunnen creëren.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Aanbestedingsleidraad 3.5 Gezamenlijke plaatsing en/of ondersteuningsplicht

Vraag:

In 3.5 geeft u aan dat er een instroom-doorstroom en uitstroomtafel komt. Kunt u dit verder concretiseren? Met name vragen wij ons af welke governance en/of besluitvormingsproces hierbij van toepassing is en ook hoe deze zich verhoudt zicht tot de doorzettingsmacht van de regisseur bij plaatsing

Antwoord:

Het doel van de in-, door-, en uitstroomtafel is te komen tot de beste match tussen de (behoefte van) cliënten en beschikbare regionale BW-voorzieningen en het zo optimaal mogelijk inzetten van de beschikbare voorzieningen. Met deze tafel wil de regio invulling geven aan partnerschap en onderlinge samenwerking tussen zorgaanbieders faciliteren. Over de vorm, frequentie en exacte werkwijze van de in-, door- en uitstroomtafel gaan wij na gunning met u in gesprek en maken wij afspraken. Zeker is dat aan de tafel - aan de hand van de centrale wachtlijst - besproken wordt welke cliënt (als eerste) in aanmerking komt voor een beschikbare BW-voorziening. Als een eenduidige match gemaakt kan worden is geen verder overleg nodig. Bij complexere casuïstiek wordt aan de tafel onderling bepaald of de ondersteuning geleverd kan worden op de beschikbare plek en /of dat voorrang nodig is. Aan de instroomtafel neemt (een vertegenwoordiging) van de zorgaanbieders deel. De zorgaanbieders die BW-plekken beschikbaar hebben en/of die begeleiding bieden aan inwoners met een BW-indicatie.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3.6 - Looptijd van de overeenkomst

Vraag:

Naar aanleiding van hoofdstuk 3.6 de volgende vraag: U schrijft dat de ingangsdatum 01-07-2024 is. Echter, de huidige overeenkomsten zijn recent verlengd tot en met 31-12-2024. Graag uw reactie over de startdatum van het contract in relatie tot het huidige contract.

Antwoord:

De uitvoering conform de nieuwe overeenkomsten, en tarieven, start per 1 juli 2024. Indien er bijvoorbeeld sprake zou zijn van het overdragen van cliënten of locaties hebben we de mogelijkheid om aan de hand van bestaande overeenkomsten de implementatie gedurende 2024 zorgvuldig vorm te geven.

Percelen:

P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op:

12 dec. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3.7 - Buiten scope van deze opdracht

Vraag:

Hoofdstuk 3.7 Hier ontbreken de economische daklozen. Kunt u deze hier ook toevoegen?

Antwoord:

Ja deze voegen wij toe, wij gebruiken hiervoor alleen niet meer de term 'economisch daklozen'.

De aangepaste aanbestedingsleidraad wordt bij de tweede nota van inlichtingen gepubliceerd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op:

12 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Program van eisen, eis 49 en conceptovereenkomst artikel 8 punt 11

Vraag:

U vraagt om overleg bij de beëindiging van de ondersteuning. Met het oog op wederzijdse lastenverlichting stellen wij voor om te volstaan met berichtenverkeer tenzij overleg meerwaarde heeft voor cliënt, opdrachtgever of opdrachtnemer. Vraag: kan de regio instemmen met het voorstel dat aanbieders in principe een Stop-bericht sturen met een passende stopreden (in geval de einddatum indicatie is bereikt, uitstroom van toepassing is, verhuizing of overlijden plaatsvindt, of opzegging door Opdrachtgever plaatsvindt)?

Antwoord:

Hier kunnen wij deels mee akkoord gaan. Voor het beëindigen van zorg in geval van einde indicatie, verhuizing of overlijden is een Stop-bericht met een passende stopreden voldoende. In de gevallen waarbij de doelen uit het Trajectplan eerder dan de einddatum van de indicatie zijn behaald of andere redenen voor stopzetting, blijven wij bij de toevoeging; in overleg met de opdrachtgever. Wij willen voorkomen dat inwoners tussen wal en schip vallen.

Het aangepaste programma van eisen wordt bij de tweede nota van inlichtingen gepubliceerd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op:

12 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragrafen 4.1.5, 4.2.5 en 4.3.5: omvang en opdrachtwaarde

Vraag:

Wij vinden bij de percelen beknopte informatie over de uitgaven in de jaren 2021, 2022 en 2023. Het is ons onduidelijk of de genoemde bedragen de feitelijke opdrachtwaarde vormen. Het is ons ook niet duidelijk hoe de bedragen berekend zijn. Wij missen bij voorbeeld cliëntaantallen. Onze vragen:

1. Wat is de totale opdrachtwaarde van deze aanbesteding?
2. Wat is de opdrachtwaarde per perceel?
3. Kunt u per perceel aangeven hoe de opdrachtwaarde is berekend?
3. Welk budget is aanvullend uitgetrokken voor de ontwikkelopgaven?

Antwoord:

Het is lastig om een inschatting te maken van de totale opdrachtwaarde. Omdat er andere beleidsmatige keuzes worden gemaakt en er, met name bij het Beschermd Wonen gewerkt wordt met een andere productstructuur. Een

inschatting van de opdrachtwaarde van perceel 1 en 2 afzonderlijk is daarom niet te maken. Ook is niet precies aan te geven welk effect de beleidskeuzes zullen hebben. Op basis van de uitgaven in 2023 kan een schatting gemaakt worden van de totale opdrachtwaarde, deze is echter indicatief en er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Het zou dan totaal gaan om een opdrachtwaarde van ongeveer € 110.000.000,- voor de gehele contractperiode inclusief eventuele verlengingen.

De bedragen zoals weergegeven in de leidraad zijn de bedragen die in de huidige productstructuur gedeclareerd zijn op de specifieke productcodes (perceel 1 en 2) of beschikt zijn (perceel 3).

Voor de ontwikkelopgaven is in 2024 een budget van € 500.000,- beschikbaar de regio heeft de intentie om dit bedrag structureel te maken.

Percelen:	P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op:	12 dec. 2023
Label:	Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.7, inkoopdoelen

Vraag:

Wij zijn blij te lezen dat de regio bij de inkoopdoelen veel aandacht besteedt aan een sluitend aanbod en aan snellere doorstroom. Als MOBW-aanbieder zien wij dit als belangrijke voorwaarden om voor alle MOBW-geïndiceerde inwoners een passend thuis te kunnen bieden. Het valt ons op dat daarbij veel aandacht uitgaat naar wachtlijstbegeleiding, zodat er een zorgkader is voor iedereen aan de voorkant van de keten. Wat wij nog missen in de aanpak is randvoorwaarden voor succesvolle uitstroom:

1. het oplossen van de mismatch tussen vraag en aanbod en met name het gebrek aan plekken voor cliënten met complexe hulpvragen.
2. de beschikbaarheid van huisvesting voor cliënten die voldoende zelfstandig zijn voor uitstroom.

Wij zien dit als belangrijke randvoorwaarden voor een passend aanbod en voor verkorting van de verblijfsduur. De regio vraagt om inschrijvingen die SMART zijn. Om een concrete inschrijving te kunnen doen, verzoeken wij de regio om toe te lichten waar aanbieders vanuit mogen gaan voor wat betreft:

- a) de inkoop van passend aanbod voor cliënten die klaar zijn voor doorstroom naar een 24-uurs voorziening Beschermd Wonen?
- b) de beschikbaarheid van huisvesting voor cliënten die klaar zijn om door te stromen naar een zelfstandige woning met begeleiding?

Antwoord:

1. Wij gaan ervan uit dat u bij deze vraag verwijst naar uw randvoorwaarde

1, het oplossen van mismatch tussen vraag en aanbod en met name het gebrek aan plekken voor cliënten met een complexe hulpvraag. Wij zien dit als onderdeel van perceel 2 Verblijf Beschermd Wonen en de ontwikkelopgave 'spreiding locaties'. Door de opbouw van de productstructuur is het mogelijk om cliënten te plaatsen in een 24-uurssetting. De regio en de aanbieders gaan in overleg over het realiseren van meer voorzieningen voor inwoners met een complexe hulpvraag, zoals Domus Plus en Skaeve Huse.

2. De beschikbaarheid van huisvesting voor de doelgroep die uitstroomt is een aandachtspunt waar de gemeenten al aan werken. Het is echter niet mogelijk om garanties over af te geven. Per situatie zal steeds afgewogen moeten worden wat de best passende oplossing is. Uitstroom kan besproken worden op de in-, door- en uitstroomtafel als er stagnatie dreigt. Het gebrek aan beschikbaarheid van huisvesting is een gegeven. Daarom moeten wij samen op zoek naar alternatieve huisvesting dan alleen via PACT of Opstapregeling. De regio staat daarbij open voor innovatieve en creatieve oplossingen.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.4.1. ontwikkelopgave

Vraag:

Op pagina 21 lezen wij dat elke locatie in het perceel maatschappelijke opvang minimaal 1 time-out plek beschikbaar heeft en dat dit in de exploitatie van de locatie opgenomen is. Wij zijn blij dat de regio time-out plekken meeneemt in de MOBW-aanpak; we hebben hier in andere regio's goede ervaringen mee en zijn ervan overtuigd dat dit bijdraagt aan betere kwaliteit van zorg. We staan ook achter het idee dat de kosten hiervoor worden meegenomen in de exploitatie van de locatie. Dit vereist dan echter wel dat deze kosten ook zijn meegenomen in de tarieven. Dat zien wij echter niet terug in bijlage 6 over de productstructuur en tarieven 2024, noch in bijlage 7 over de opbouw van de tarieven. **Vraag:** Met het oog op juridische verplichting en wens van de regio om te werken met reële en redelijke tarieven, vragen wij u transparant en onderbouwd aan te geven op welke wijze u de extra kosten heeft meegenomen in uw tarieven.

Antwoord:

Maatschappelijke opvang wordt gefinancierd middels een beschikbaarheidsfinanciering op basis van beschikbaar aantal bedden en de benodigde modules. Het beschikbaar hebben van een time-out bed zal hier

onderdeel van zijn. Daarnaast is het beschikbaar hebben van time-out bedden binnen het Beschermd Wonen een opgave voor de ontwikkeltafel. Daarbij zal ook bekeken worden op welke wijze deze plekken gefinancierd kunnen worden.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1.1, ontwikkelopgave

Vraag:

Wij lezen op pagina 21 dat elke locatie in het perceel Maatschappelijke Opvang een time-out plek biedt. Wij zijn groot voorstander van een divers palet aan time-outplekken dat aansluit bij de verschillende profielen van de inwoners die gebruik maken van de MOBW. Vraag: a) Wij willen graag verifiëren of wij nu correct hebben begrepen dat deze verplichting uitsluitend het perceel Maatschappelijke Opvang betreft? b) Zo ja, wat is de reden dat u deze verplichting niet (ook) stelt voor het perceel Beschermd Wonen?

Antwoord:

A. Dit is deels correct. De time-out bedden zijn opgenomen onder perceel Maatschappelijke opvang. De time-out plekken zijn echter bedoeld voor cliënten van zowel Maatschappelijke opvang als voor Beschermd Wonen.

B. Deze verplichting is opgenomen bij Maatschappelijke opvang in verband met de beschikbaarheidsfinanciering. Daarnaast is het bieden van time-out plekken voor zowel Maatschappelijke opvang als Beschermd wonen opgenomen als ontwikkelopgave.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.2, doel maatschappelijke opvang

Vraag:

Wij lezen op pagina 21 dat de locaties voor maatschappelijke opvang het doel hebben om een tijdelijke veilige verblijfssituatie te bieden waarin cliënten binnen 3 tot 6 maanden kunnen toewerken naar een zelfstandig woonsituatie, dan wel uitstromen naar een andere woonvorm.

Praktijkervaring uit voorgaande jaren heeft ons geleerd dat er onvoldoende woningen zijn voor uitstroom naar een zelfstandige woonsituatie en onvoldoende passende plekken voor doorstroom naar een andere woonvorm. Het huidige aanbod sluit onvoldoende aan op de vraag. Het bieden van wachtlijstbegeleiding aan de voorkant van de keten of het realiseren van een tafel voor instroom, doorstroom en uitstroom zijn goede zaken, maar zijn geen voldoende oplossing voor een sluitende aanpak. De regio constateert op pagina 10 ook dat er aanbod ontbreekt, met name Skaeve Huse en Domus Plus. Vraag: Is de regio het met ons eens dat bij gebrek aan passend aanbod dit doel niet proportioneel is?

Antwoord:

Wij zijn het met u eens dat dit een grote uitdaging is. Het doel is nog steeds dat Maatschappelijk Opvang een tijdelijke oplossing biedt en zo snel mogelijk wordt toegewerkt naar een passende uitstroom. Indien uitstroom stopt is het niet wenselijk om het doel aan te passen, maar om met elkaar naar mogelijkheden te zoeken om de uitstroom te bevorderen. Een van de inkoopdoelen is een adequaat en dekkend aanbod in de regio. We constateren dat het aanbod nu onvoldoende passend is. Samen met aanbieders willen wij toewerken naar transformatie van het aanbod. Doel blijft daarbij om Maatschappelijke Opvang zo kort mogelijk te laten duren. De modulaire productstructuur voegt daarnaast ook een uitstroombmogelijkheid toe: met Trajectbegeleiding Beschermd Thuis kunnen cliënten ook zelfstandig gaan wonen en ongeplande zorg geïndiceerd krijgen. Waarmee de regio hoopt dat inwoners sneller uit kunnen stromen.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.7.7, uitvoeringsvoorwaarde

Vraag:

De regio vraagt op pagina 35 en 36 dat aanbieders ingaan op hun plannen om het totale energieverbruik te verminderen, hun plannen om de uitstoot van de te gebruiken panden te verlagen, naar plannen mbt de transitie naar mobiliteitsvormen zonder emissie en naar inspanningen ter bevordering van de gezondheid van zowel cliënten als ook de eigen medewerkers in de zorg door het aanbieden van gezond en duurzaam voedsel. Wij gaan graag op deze thema's in. Vraag: Mogen wij ervan uitgaan dat aanbieders die inschrijven zonder eigen vastgoed voor het perceel MO niet gevraagd worden in te gaan op de verduurzaming van vastgoed, aangezien het hier gemeentelijk vastgoed betreft?

Antwoord:

Inschrijver kan de maatregelen omschrijven die binnen zijn invloedssfeer vallen. Indien bepaalde maatregelen wel binnen de invloedssfeer van de inschrijver vallen (in relatie tot het vastgoed) kunnen deze ook beschreven worden: niet uitputtend: gedrag, instellingen van elektra en verwarmingsinstallaties, energiemanagement.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 6 Productstructuur en tarieven 2024

Vraag:

Hartelijk dank voor het toevoegen van verhelderende voorbeelden bij de productstructuur. Voorbeeld 3 is voor ons zeer herkenbaar voor een MO-locatie. Wij hebben hierbij het volgende aandachtspunt: maatschappelijke opvang wordt geboden op een beperkt aantal locaties waarvoor de gemeente vastgoed beschikbaar stelt. Een aantal kosten, zoals die voor woonbegeleiding en veiligheid, is niet variabel: de combinatie van vaste kosten met de inzet van een beperkt aantal locaties, maakt dat aanbieders deze locaties noodzakelijkerwijs moeten inrichten op het zwaarst mogelijke arrangement. Onze zorg is dat wij uit de leidraad en de productstructuur menen te begrijpen dat cliënten echter wel geïndiceerd kunnen worden voor lichtere arrangementen. De wijze waarop de tarieven zijn berekend, lijken hiermee geen rekening te houden. Als het daadwerkelijk zo is dat cliënten geïndiceerd kunnen worden voor lichtere arrangementen, terwijl de kostprijs geen rekening houdt met de noodzaak om locaties in te richten voor de zwaarste variant, dan is er ons inziens geen sprake meer van een redelijke of reële kostprijs. Er zou wel sprake zijn van een reële kostprijs indien de gemeente alle te plaatsen cliënten voorziet van het zwaarste zorgarrangement dat de gemeente wenst te plaatsen. Vragen: a) Kunt u bevestigen dat dit het geval is? b) Indien dit niet het geval is, kunt u onderbouwen hoe de gemeente denkt dat de combinatie van flexibele zorgarrangementen bij niet-variabele kosten als reëel aangemerkt kan worden?

Antwoord:

a) Dit is niet het geval. De locaties van de Maatschappelijke Opvang worden gefinancierd door middel van een beschikbaarheidsfinanciering. Deze financiering is gebaseerd op vaste afspraken met betrekking tot begeleiding en nachtelijke aanwezigheid en is vergelijkbaar met de huidige situatie. De regio en aanbieder kunnen jaarlijks met elkaar in gesprek gaan om te bepalen of de 'elementen' waarop de beschikbaarheidsfinanciering is gebaseerd nog overeenkomen met de daadwerkelijke doelgroep op de locatie.

b) Met betrekking tot perceel 3 is dus geen sprake van flexibele

zorgarrangementen per inwoner.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 7 Rapportage opbouw tarieven BW en MO, pagina 15 tabel 11

Vraag:

In de tabel 'Intensiteit van de inzet' lezen wij dat voor module 2.1.C (doorlopende woonbegeleiding) met een gemiddelde inzet van 16 uur per etmaal is gerekend. Wij zien geen bronvermelding waaraan deze aanname is ontleend. Het is ons niet duidelijk wat er precies bedoeld wordt: welk dienstenpatroon heeft de regio specifiek voor ogen? In een eerder onderzoek uit 2020 naar de kostendekkendheid van MOBW-tarieven in de regio ('Evaluatie contracten MO Haarlem'), adviseerde HHM continue aanwezigheid van 2 begeleiders tijdens de openingsuren van de nachtopvang (p 19). In het betreffende onderzoek ging het om openstelling van 8 uur per dag (van 18:00 tot 23:00 en van 7:00 tot 10:00). Dit leverde een inzet op van 16 uur per etmaal. In de huidige aanbesteding zien wij opnieuw een inzet van 16 uur, maar betreft de openstelling niet 8 maar 16 uur per etmaal. Bij de inzet van twee personeelsleden, leidt dit tot een tijdsinvestering van 32 uur per etmaal. Indien de regio vasthoudt aan de inzet van 16 uur in de huidige aanbesteding, dan betekent dat de inzet van 1 medewerker op een groep van 24 cliënten die intensieve begeleiding nodig hebben. Onze vragen:

- a) Zijn de aannames die HHM in tabel 11 voor module 2.1.C gebruikt ontleend aan het onderzoek uit 2020?
- b) Zo nee, kunt u een verifieerbare onderbouwing bieden van de aannames voor de zorgintensiteit voor module 2.1.C?
- c) Bent u het met ons eens dat bij de opvang van 24 cliënten MOBW in de nachtopvang twee medewerkers op een groep horen te staan?
- d) Zo ja, bent u het met ons eens dat er mogelijk een rekenfout is ingeslopen in bijlage 7, tabel 11? In het onderzoek van 2020 werd uitgegaan van 16 uur personele inzet bij een openstelling van 8 uur per etmaal; bij een openstelling van 16 uur, zou dus uitgegaan moeten worden van een personele inzet van 32 uur?
- e) Als onze denkrichting correct is, vragen wij u om de tarieven in bijlage 6 hierop aan te passen.

Antwoord:

a) Nee.

b) Bij groepsgrootte en medewerkers per groep zijn we uitgegaan van de tariefopbouw die nu gehanteerd wordt.

c) Ja. De norm 1 wakende wacht / 24 is uitgangspunt voor de berekening van

het uurtarief per medewerker. Hiermee zeggen we niet dat er op een groep maar 1 medewerker moet staan in de nacht. Zo nodig bestaat de mogelijkheid om aanvullende afspraken over veiligheid te maken.

d) Nee.

e) Nvt.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
bijlage 6: Productstructuur en tarieven 2024, p 3

Vraag:

De regio gaat uit van gemiddeld 2 uur trajectbegeleiding voor cliënten die gebruik maken van maatschappelijke opvang. Op dit moment gaat de regio uit van 3 uur trajectbegeleiding. Wij begrijpen niet waarom de regio de ureninzet verlaagt; wij herkennen dit niet uit onze werkpraktijk. Integendeel: door het gebrek aan passende voorzieningen voor Beschermd Wonen (zie pagina 10 van de aanbestedingsleidraad voor de ambitie om een Domus Plus en Skaeve Huse te realiseren) moeten wij cliënten met een ernstige psychische aandoening, problematisch middelengebruik eventueel in combinatie met een lichte verstandelijke beperking en/of gedragsproblematiek langdurig opvangen in de Maatschappelijke Opvang omdat er geen passende plekken zijn om naar uit te stromen. Hierdoor investeert het team eerder meer dan minder uren. Vragen: a) Wij vragen de regio om het urenaantal minimaal te handhaven op gemiddeld 3 uur per week. b) Indien de regio niet akkoord kan gaan met dit verzoek, vragen wij de regio om de aanname transparant en verifieerbaar te onderbouwen dat een ureninzet van 2 uur per week een redelijke tijdsinvestering betreft.

Antwoord:

Wij passen dit aan naar 3 uur.

De aangepaste Bijlage 6 zal bij de tweede nota van inlichtingen worden gepubliceerd.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
bijlage 5, program van eisen, eis 83

Vraag:

Wij lezen in het program van eisen bij eis 83 dat aanbieders cliënten moeten doorleiden naar andere passende ondersteuning als na een periode van 3 maanden blijkt dat het niet mogelijk is om zelfstandig te gaan wonen. Gezien het feit dat er in de regio nog gewerkt wordt aan het realiseren van aanbod voor cliënten met complexe hulpvragen (Skaeve Huse en Domus Plus, pagina 10 aanbestedingsleidraad), is het niet mogelijk om cliënten binnen 3 tot 6 maanden te herplaatsen bij passend aanbod. Vraag: Mogen wij aannemen dat hier wordt bedoeld dat wij cliënten binnen de genoemde periode aanmelden voor ander passend aanbod?

Antwoord:

Als na 3 maanden blijkt dat een cliënt niet zelfstandig kan wonen, wordt de cliënt toegeleid naar bestaand passend aanbod. Zie ook het gegeven antwoord op vraag 28.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
bijlage 5, program van eisen, eis 89

Vraag:

Wij lezen bij eis 89 dat aanbieders die gecontracteerd zijn voor Maatschappelijke Opvang, maandelijks op basis van de overeenkomen beschikbaarheidsfinanciering declareren en dat de declaratie niet hoger mag zijn dan een twaalfde van het totaal toegekende budget. Deze eis roept bij ons verwarring op en wij vragen ons af of hier mogelijk sprake is van een tegenstrijdigheid? Op pagina 21 van de aanbestedingsleidraad lezen wij namelijk dat de mate van beschikbaarheid en de aanwezigheid van begeleiding afhankelijk is van het arrangement. Vraag: Gaat de gemeente bij maatschappelijke opvang uit van financiering op basis van beschikbaarheid of op basis van beschikte arrangementen?

Antwoord:

Perceel 3 wordt gefinancierd op basis van beschikbaarheid. Deze beschikbaarheidsfinanciering wordt bepaald aan de hand van etmaaltarieven, op basis van de van toepassing zijnde modules, vermenigvuldigd met het aantal beschikbare plekken. Deze etmaaltarieven zijn vaste tarieven en gebaseerd op de zorgarrangementen die van toepassing zijn voor de specifieke locatie.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.5, tabel 1

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad gaat u uit van 30 plaatsen op de Wilhelminastraat (pagina 21, tabel 1). In de praktijk wordt er gemiddeld aan 35 cliënten opvang geboden. Vragen: a) Welke vergoeding mag een aanbieder verwachten in geval van overproductie? b) Ontvangt de gecontracteerde aanbieder een vergoeding bij de opvang van extra cliënten op basis van het beschikte arrangement? c) Zo niet, hoe is de financiële compensatie geregeld?

Antwoord:

De beschikbaarheidsfinanciering is in de opzet gebaseerd op het beschikbaar aantal bedden. Formeel gaat dat op de Wilhelminastraat om 30 plaatsen. Uiteindelijk wil de regio terug naar dit aantal plekken. Specifiek over de huidige situatie op de Wilhelminastraat, de complexe doelgroep en de overbezetting wil de regio na gunning afspraken maken met de geselecteerde aanbieder. Op dit moment worden 35 plekken gefinancierd. Insteek van de regio is om met de geselecteerde aanbieder afspraken te maken die aansluiten de de bezetting op de locatie.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang**Beantwoord op:** 12 dec. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.1, winternoodopvang

Vraag:

Wij lezen op pagina 21 dat de Maatschappelijke Opvang wanneer van toepassing ook zorg draagt voor de winternoodopvang. Wij hebben hier als aanbieder ervaring mee en doen dit graag. Vraag: Kunt u bevestigen dat de regio in geval van winternoodopvang afspraken maakt om de extra kosten te dekken die een aanbieder moet maken voor voeding, inzet van extra personeel, etc.?

Antwoord:

Ja dat kunnen we bevestigen.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang**Beantwoord op:** 12 dec. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

37

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.3.2, indexatie

Vraag:

Op pagina 14 presenteert de regio de indexatiesystematiek welke gebruik maakt van de OVA en de HCIP. Een korte doorrekening laat zien dat deze systematiek leidt tot een indexatie van 6,13% in 2023, terwijl de CAO Sociaal werk stijgt met 7%. Voor 2024 leidt de systematiek tot een indexatie van 4,84% terwijl de COA Sociaal werk stijgt met 6%. Vraag: Deelt de regio met ons het inzicht dat de indexatiesystematiek de loonstijgingen 2023 en 2024 niet dekt?

Antwoord:

De VNG en het Ministerie van Volksgezondheid, welzijn en sport roepen gemeenten op om bij de indexatie de genoemde indexatiesystematiek te hanteren. Op basis hiervan worden ook de gemeentelijke budgetten (deels) geïndexeerd. Deze systematiek houdt zo veel mogelijk rekening met CAO-stijgingen. Daarbij wordt ook rekening gehouden met een eventueel 'inhaal' over het voorgaande jaar. De regio is van mening dat daarmee zoveel mogelijk aangesloten wordt bij de loonontwikkelingen in de sector. Aanvullende indexatie leidt tot een groter tekort op de gemeentelijke budgetten.

Percelen:

P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op:

12 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 8.2, beoordeling

Vraag:

Wij lezen op pagina 37 dat de regio voor de beoordeling van de ingediende inschrijvingen een onafhankelijke ambtelijke beoordelingscommissie samenstelt met inhoudelijke specialisten met kennis van inkoop, beleid en uitvoering. Vraag: Wij verzoeken u de samenstelling van de commissie te publiceren (aantal personen, functieomschrijving).

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit een regionale groep bestaande uit zeven personen met de kennis en expertise zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad.

Percelen:

P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.6, aantal contractpartners

Vraag:

Op pagina 23 lezen wij het voornemen van de regio om een mini-competitie te organiseren indien meer dan drie aanbieders kwalificeren voor het perceel Maatschappelijke Opvang. Wij begrijpen uit de leidraad dat u de kwalitatieve gunningscriteria pas op later datum publiceert. Vraag: Wij vragen u hier om informatie te geven over de planning van de mini-competitie en met name de voorgenomen datum van publicatie, de deadline voor inschrijvingen en de bekendmaking van de voorlopige gunning.

Antwoord:

De planning van een eventuele Mini-competitie zal als volgt zijn:
(Uitgaande van definitieve gunning op 8 maart)
- 8 maart 2024 Verzenden uitvraag minicompetitie
- 29 maart 2024 om 12.00 uur Uiterste datum indienen schriftelijke onderdeel
- Week 14 Beoordeling
- 8 april 2024 (tussen 10.00 – 16.00 uur) Eventuele verificatiebespreking
- Week 15 Eindbeoordeling mini-competitie
- 15 april 2024 Definitieve gunning mini-competitie

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4: knelpunten

Vraag:

Wij lezen dat de regio de doorstroom en uitstroom uit Beschermd wonen wil verbeteren. Daar staan wij helemaal achter. De regio geeft aan in de komende contractperiode te zullen sturen op de beweging naar de stad, het dorp en de wijk en een plan te willen maken met de gecontracteerde aanbieders om door- en uitstroom te bevorderen. Wij maken graag dit plan met u, maar constateren dat er een gebrek aan woningen is om cliënten uit te laten stromen. Zoals ook in het landelijk actieplan Eerst een thuis wordt gesteld, is het cruciaal om woningcorporaties te betrekken bij de planvorming. Vraag: Wij vragen u om de tekst aan te passen naar 'De Regio maakt samen met Woningcorporaties en Aanbieders een plan van aanpak om door- en uitstroom te bevorderen'.

Antwoord:

Wij zijn het met u eens dat meer partners nodig zijn voor het realiseren van door- en uitstroommogelijkheden. Onze insteek daarbij is dat opvang in beginsel een 'woonvraag' is. Toch passen wij de tekst nu niet aan. Deze aanbesteding richt zich op afspraken tussen de gemeenten en aanbieders. Wij zijn het met u eens dat het cruciaal is om woningcorporaties te betrekken. Mogelijk zijn er nog meer cruciale partners nodig. Wij zullen deze, in overleg met de aanbieders, betrekken bij het opstellen en uitvoeren van het plan van aanpak.

Percelen:

P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op:

12 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.3, trajectbegeleiding

Vraag:

Wij lezen op pagina 19 dat de doelgroep voor Beschermd wonen bestaat uit mensen met psychische of psychosociale problematiek, al dan niet in combinatie met een licht verstandelijke beperking, zorgmijdend gedrag of actief middelengebruik die de potentie hebben om op termijn zelfstandig te gaan wonen. De ervaring leert dat dit perspectief niet altijd haalbaar is; er is een groep cliënten die geen toegang tot de WLZ krijgt, maar wel langdurig zorgafhankelijk is. De regio meldt op pagina 7 de aanverwante ontwikkeling om de instroom in de WLZ GGZ te beperken. Hierdoor zal het aantal cliënten dat langdurig een beroep moet doen op 24-uurs zorg stijgen. Vraag: is de regio bereid de formulering van de doelgroep aan te passen aan de praktijkervaring en de voorziene ontwikkeling?

Antwoord:

Nee, wij passen de formulering niet aan. Doel van de Wmo en Wlz ggz is altijd passende zorg. Langdurig zorgafhankelijk zegt niks over levenslang intramuraal wonen.

Het doel van de Wmo is gericht op zelfstandig kunnen wonen. De termijn waarop dit mogelijk is hoeft niet persé binnen een tot drie jaar te zijn, maar het ontwikkelperspectief moet er wel zijn. Binnen het Beschermd Wonen zijn vele stappen te maken; van volledig intramuraal naar Tussenvoorziening naar Beschermd Thuis.

Wlz ggz gaat over de aantoonbaarheid van de blijvende behoefte van 24 uren zorg in nabijheid om ernstig nadeel te voorkomen. Soms is dat pas aan te tonen na een aantal jaren Beschermd Wonen.

De beperking van de instroom in de Wlz is met name gericht op de lichtere doelgroep waar niet altijd 24-uurs toezicht nodig is.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1.5, omvang

Vraag:

De regio vraagt dat aanbieders direct zorg gaan leveren vanaf het moment dat een beschikking wordt afgegeven. De regio geeft aan dat het aantal cliënten dat overbruggingszorg ontvangt en het aantal cliënten dat op de wachtlijst staat, zijn meegenomen in de omvang van de opdracht. Het is voor ons als aanbieder op dit moment niet mogelijk om te verifiëren of het uitgangspunt om alle cliënten direct in zorg te nemen na afgifte van de beschikking proportioneel is in verhouding tot de omvang van de opdracht en de opdrachtwaarde.

Vraag: Kunt u de cliëntaantallen achter de bedragen voor 2021, 2022, 2023 en 2024 geven, uitgesplitst naar cliënten in zorg, cliënten in overbruggingszorg en cliënten op de wachtlijst?

Antwoord:

De vraag met betrekking tot proportionaliteit van de opdrachtwaarde kunnen wij niet plaatsen. Wel kunnen we een beeld schetsen van de cliëntenaantallen per voorziening, dit geeft echter een vertekend beeld, omdat cliënten over een jaar genomen zowel op de wachtlijst kunnen staan, wel of geen overbruggingszorg ontvangen (in verschillende intensiteiten) en beschermd kunnen wonen. De regio raadt u dus aan om terughoudend te zijn met het trekken van conclusies op basis van deze cijfers:

2021: Wachtlijst: 208, Overbrugging 105, BW 314

2022: Wachtlijst: 150, Overbrugging 65, BW 343

2023: Wachtlijst: 177, Overbrugging 71, BW 347

Over 2024 kunnen wij geen uitspraken doen.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1.1, trajectbegeleiding

Vraag:

Op pagina 15 lezen wij dat trajectbegeleiding 24 uur per dag bereikbaar is. Het organiseren van bereikbaarheid vraagt om investeringen. Het is ons op dit moment onvoldoende helder hoe de 24-uurs bereikbaarheid verwerkt is in

de bekostiging. Onze vragen zijn:

1. Is de 24-uurs bereikbaarheid verdisconteerd in het geboden tarief voor trajectbegeleiding zoals opgenomen in bijlage 6?
2. Dient de 24-uurs bereikbaarheid gefinancierd te worden uit het jaarlijks ontwikkelbudget dat de gemeente voornemens is in te zetten voor ontwikkelopgaven (paragraaf 5.2)?
3. Zo ja, wat is de omvang van dit ontwikkelbudget?

Antwoord:

1. De bereikbaarheid is inderdaad verwerkt in de tarieven.
2. Dat betekent dat de 24-uursbereikbaarheid niet gefinancierd wordt uit het jaarlijks Ontwikkelbudget.
3. Bij deze vraag verder niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
bijlage 7 Rapportage opbouw tarieven BW en MO, p 17

Vraag:

Wij lezen op pagina 17 dat de regio uitgaat van een gemiddelde reisafstand van 5 kilometer. Dit lijkt ons weinig reëel gezien het grote geografische gebied voor deze aanbesteding, zeker ook gezien de ontwikkelopgaven genoemd in paragraaf 4.2.4 van de aanbestedingsleidraad (p 19) om inwoners vaker thuis ondersteuning te bieden en om locaties meer te spreiden over de regio. Als een medewerker een cliënt in Nieuw Vennep en een cliënt in Beverwijk in begeleiding heeft, bedraagt de afstand 32 km (enkele reis). Misschien zal dat niet zo vaak voorkomen, maar het is zeer waarschijnlijk dat begeleiders cliënten in zowel Haarlem als Hoofddorp ondersteunen, waar de reistijd 13 km bedraagt (enkele reis). Vraag: Wij verzoeken om een transparante onderbouwing waaruit blijkt dat een gemiddelde reistijd 5km reëel is.

Antwoord:

De gemiddelde reistijd van 5 km wordt door de regio als een reëel gemiddelde gezien. Daarbij is de overweging ook dat zowel langere reizen nodig zullen zijn (zoals in uw voorbeeld), maar dat veel trajectbegeleiding ook in nabijheid van voorzieningen zal plaatsvinden.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

bijlage 7 Rapportage opbouw tarieven BW en MO

Vraag:

In de rapportage van HHM lezen wij dat de regio uitgaat van een verzuimpercentage van 6,8% op basis van cijfers voor de GGZ en voor Sociaal werk. De Barometer Nederlandse Gezondheidszorg 2022 van EY - die door HHM eerder is geciteerd voor het kostprijsonderzoek tbv deze aanbesteding - geeft specifieke informatie over verzuim voor RIBW-instellingen: 8.1%. Vragen: a) Aangezien deze informatiebron beter aansluit bij onze sector, verzoeken wij de regio het percentage voor ziekteverzuim aan te passen en te verhogen van 6,8 naar 8,1%. b) Indien de regio aan dit verzoek geen gehoor wil geven, verzoeken wij om een toelichting op de gemaakte keuze.

Antwoord:

a) Wij gaan niet mee in uw verzoek om het percentage voor ziekteverzuim aan te passen.

b) Het percentage van 6,8% is gebaseerd op de verzuimcijfers van Vernet (voor de GGZ) en Sociaal werk werkt! (voor SW). Het is het gemiddelde verzuim over de periode Q2 2019 t/m Q1 2023.

Perceelen:

P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding

P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen

P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op:

12 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.7, bekostiging

Vraag:

Op pagina 23 staat: 'Bekostiging is middels een beschikbaarheidsfinanciering op basis van een modulaire productstructuur met een etmaaltarief.' Kan het zijn dat hier sprake is van een tegenstrijdigheid? Het lijkt ons dat er óf sprake is van een beschikbaarheidsfinanciering (aanbieder declareert het aantal beschikbare plekken) óf sprake van een modulaire bekostiging (aanbieder declareert op basis van bezetting en afgegeven beschikkingen). Of is er sprake van een systeem waarbij aanbieders modulair (per uur) declareren indien een plek bezet is en op basis van beschikbaarheid (etmaal) declareren als een plek tijdelijk niet bezet is? Wij horen graag wat de insteek van de regio is zodat wij een reële berekening van te verwachten inkomsten en uitgaven kunnen

maken.

Antwoord:

Net als in de huidige situatie wordt de beschikbaarheidsbekostiging gebaseerd op een tarief per plek per etmaal. Dit tarief per etmaal is gebaseerd op de van toepassing zijnde modules zoals de aanwezigheid van begeleiding, hotelmatige kosten, nachtelijke aanwezigheid et cetera.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.7, bekostiging

Vraag:

Wij lezen dat de regio – indien het beschikbare budget overschreden wordt – een maximum aan de jaarlijkse uitgaven voor dit perceel kan stellen. Vragen: a) Met het oog op het transparantiebeginsel verzoeken wij de regio om aan te geven wat het maximum voor dit perceel is? b) Is het maximum gelijk aan de opdrachtwaarde voor het perceel? c) Zo niet, kunt u transparant aangeven met welke bandbreedtes of parameters aanbieders per perceel rekening moeten houden?

Antwoord:

a. Het is niet mogelijk dit bedrag te bepalen. De regio zal dit instrument alleen in uitzonderlijke situaties, waarin het aan de regio door het Rijk toegekende budget ontoereikend is, inzetten. De regio doet dat in overleg.

b en c. Indien de regio overgaat tot budgetplafonds zal hierover het gesprek gevoerd worden met aanbieders.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 6 Productstructuur en tarieven 2024

Vraag:

Wij zien in de tabel voor trajectbegeleiding bij woonbegeleiding zowel de code '10A37 (uur)' als de code '10A38 (etmaal)' staan. Wij zien in de stukken geen beschrijving van module 10A38 en weten niet waarvoor wij deze

module kunnen benutten. Vragen: a) waarvoor kunnen wij module 10A38 aanwensen? b) Sluiten de modules elkaar uit of zijn de modules aanvullend aan elkaar? c) Kunt u uitleggen wanneer aanbieders voor welke code moeten kiezen bij hun declaraties?

Antwoord:

Het uitgangspunt is 10A38, etmaaltarief gebaseerd op een inzet van 2 uur per week. Naar aanleiding van een eerdere vraag (nr 32) wordt dit aangepast naar 3 uur per week. Voor de transparantie is 10A37 toegevoegd, zodat duidelijk is welk uurtarief gehanteerd wordt.

Incidenteel zou deze code (10A37) gebruikt kunnen worden om te declareren. In de huidige praktijk zien we soms dat inwoners met complexe problematiek begeleid worden door de aanbieder van de MO op de locatie van een BW-aanbieder.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 7.6, Uitvoeringsvoorwaarde Social Return

Vraag:

Wij lezen op pagina 35 dat de regio een social return verplichting van 5% verplicht stelt. In andere gemeentes is voor de MOBW-sector 2% gebruikelijk. Het voldoen aan een eis van 5% is voor maatschappelijke organisaties zonder winstoogmerk weinig proportioneel, zeker omdat u stelt dat de eis zonder kostenverhoging dient plaats te vinden en de risico-opslag slechts 2% bedraagt. Vraag: Wij verzoeken u deze eis bij te stellen naar 2%.

Antwoord:

Nee, het percentage wordt niet aangepast. De ervaring is dat 5% haalbaar is voor de BWMO-sector. In de huidige overeenkomsten is een SROI-eis van 5% opgenomen en de aanbieders voldoen (ruimschoots) hieraan.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2.4, van keten naar netwerksamenwerking

Vraag:

Wij lezen op pagina 25 over de ambitie om met het oog op de ontwikkelagenda de netwerksamenwerking te versterken. Wij missen in uw opsomming van netwerkpartners de woningcorporaties. Vraag: Gezien de wens om de doorstroom en uitstroom te verbeteren willen wij u vragen wat uw visie is op de samenwerking met corporaties in relatie tot de ontwikkelagenda?

Antwoord:

Het klopt dat bij 5.2.4. de woningcorporaties niet expliciet staan genoemd. Wij hebben daar aangegeven dat wij 'samenwerking tussen alle betrokken partijen noodzakelijk vinden'. In 3.8. staan de woningcorporaties wel genoemd.

Wij gaan ervan uit dat de partijen worden benaderd die nodig zijn voor een passende oplossing voor een cliënt.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.4, ontwikkelopgaven

Vraag:

De regio benoemt op pagina 18 als opgave voor aanbieders 'vormgeven van de toegang tot en plaatsing in Beschermd Wonen in partnerschap tussen gemeenten en gecontracteerde Aanbieders'. Wij begrijpen niet goed wat u hier concreet bedoelt. Refereert u hier aan de ontwikkeling van een instroom /doorstroom/uitstroomtafel? Of gaat het om iets anders?

Vraag: wat verwacht u concreet van aanbieders bij deze ontwikkelopgave?

Antwoord:

Wij doelen hier onder andere op de ontwikkeling van een in-, door-, en uitstroomtafel. Hier kunnen echter ook aanpalende vragen aan vast hangen; lopen alle meldingen via de in-, door-, en uitstroomtafel of alleen complexe aanvragen, afspraken over rol van de gemeenten en de rol van de aanbieder bij het vaststellen van de benodigde modules et cetera.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.7, scope van de opdracht

Vraag:

Op pagina 14 van de leidraad somt u op welke voorzieningen geen deel uitmaken van de opdracht. Het is ons niet duidelijk of de gezinsopvang onderdeel uitmaakt van de opdracht? De gezinsopvang wordt op p 14 niet genoemd als voorziening die buiten de scope van de opdracht valt. Onze organisatie biedt gezinsopvang op de locatie Velservoort. Tegelijkertijd zien wij op p 21 onder paragraaf 4.3.5. dat bij de voorziening Velservoort is aangemerkt dat het om alleenstaanden gaat. Het opgegeven volume (42 plekken) lijkt ook alleen de plekken voor alleenstaanden te behelzen.

Vraag: maakt de gezinsopvang deel uit van deze opdracht?

Antwoord:

De opdracht ziet toe op de doelgroep die onder de omschrijving van de Wmo 2015 valt. Gemeenten kunnen echter ook de keuze maken om inwoners die niet onder de Wmo vallen wel opvang te bieden, de gemeente Haarlem doet dat met betrekking tot de gezinsopvang in de Velservoort, dit valt buiten de scope van deze opdracht. De gezinsopvang in Hoofddorp valt onder deze inkoop. De gezinsopvang op de locatie Velservoort betreft een lokale opvang voor gemeente Haarlem en Zandvoort en maakt geen deel uit van deze opdracht. De gemeenten Haarlem en Zandvoort willen na gunning echter wel afspraken maken met de gegunde aanbieder van de Velservoort over de gezinsopvang op deze locatie.

Percelen:

P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op:

12 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.1.1 Beschrijving

Vraag:

4.1.1 direct starten met trajectbegeleiding: u geeft aan dat trajectbegeleiding direct dient te starten bij afgeven van een indicatie. Wij kunnen ons daar zeker in vinden en kennen dit ook vanuit de huidige overbruggingszorg. Wel willen we aangeven dat direct starten pas mogelijk is als de beschikking /opdracht bij de aanbieder is, en het dossier is aangemaakt. Dit is overigens ook in lijn met de conceptovereenkomst. Graag uw reactie hierop, waarin ook uw concrete interpretatie van direct. Bijvoorbeeld is dit direct na ontvangst van de beschikking?

Antwoord:

Direct is inderdaad vanaf het moment van beschikking. Direct doelt op het starten van begeleiding zodra de beschikking is afgegeven, ook als er (nog)

geen passende verblijfslocatie is.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.1.1 Beschrijving

Vraag:

Naar aanleiding van hoofdstuk 4.1.1. U geeft aan dat zowel woonbegeleiding als trajectbegeleiding in de regel vanuit één aanbieder zullen worden ingezet. Indien beter passend kan een andere aanbieder worden gecontracteerd. Echter, u geeft niet aan welke randvoorwaarden/ criteria hierin gelden. Het begrip “passender” is breed en voor velerlei uitleg vatbaar en daardoor niet in het belang van aanbieder en zorgnemer in het kader van zorgcontinuïteit en de communicatie. We zien dit graag opgehelderd worden en zouden graag SMART gedefinieerde criteria ontvangen.

Antwoord:

Beter passend is maatwerk op basis van de individuele situatie en laat zich niet vastleggen in standaard criteria. Uitgangspunt is 'dezelfde aanbieder als de woonlocatie, tenzij...'.
Indien gewenst kan dit onderwerp meegenomen worden in de ontwikkelopgave met betrekking tot het vormgeven van de Toegang (zie ook ons gegeven antwoord op vraag 51).

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.1.1 Beschrijving

Vraag:

Naar aanleiding van hoofdstuk 4.1.1. Direct starten met trajectbegeleiding. Graag zien wij toegevoegd dat de trajectbegeleiding bij Beschermd Wonen en maatschappelijke opvang wordt opgestart door de aanbieder die de woonbegeleiding gaat leveren, tenzij er aantoonbare en zwaarwegende redenen zijn om dat anders te doen. Het leveren van passende en integrale zorg aan onze cliënten is cruciaal als het gaat om veiligheid en het toewerken naar door- en uitstroom.

Antwoord:

Indien bij de indicatiestelling duidelijk is dat Beschermd Wonen Verblijf

noodzakelijk is, kan hier rekening mee worden gehouden. Trajectbegeleiding kan echter ook ingezet worden om instroom in verblijf te voorkomen, waarbij er geen sprake is van een aanbieder die woonbegeleiding gaat bieden. Wij passen de tekst in de leidraad niet aan. Wij zijn wel bereid om hier werkafspraken over te maken in het kader van het vormgeven van de Toegang.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.2.1 Beschrijving

Vraag:
4.2.1 U geeft aan dat een vorm van verblijf ook tussenvoorzieningen kunnen zijn, waarbij de aanbieder van zorg de huur moet innen. Wanneer cliënten de huur niet betalen kunnen zorgaanbieders hierdoor in de knel komen. Wij stellen voor om de voortgang en uitwerking te agenderen op de ontwikkeltafel.

Antwoord:
Dit voorstel nemen wij over.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.3.1 Beschrijving

Vraag:
4.3.1. Met betrekking tot time-out plekken is het nu zo dat deze niet in de MO geregeld zijn, maar vaak op BW locaties. Is het de bedoeling dat het straks zo is dat op alle MO locaties time-out plekken zijn of mag dat ook elders?

Antwoord:
Het uitgangspunt is dat er op elke MO-locatie een time-outplek bestaat. Gedurende 2024 willen we met aanbieders in gesprek om te bepalen hoe ook binnen het Beschermd Wonen time-out plekken gerealiseerd kunnen worden.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.3.6 - Aantal contractpartners

Vraag:

4.3.6. De paragraaf start met “er geldt voor dit perceel géén maximum aantal te contracteren aanbieders”. Echter geeft u van bij een overschrijding een mini competitie te willen inzetten. Kunt u dit toelichten, wat is hierin juist?

Antwoord:

De Mini-Competitie ziet toe op de exploitatie van gemeentelijke locaties en niet op vastgoed in eigen beheer.

Wij hebben bij beantwoording van deze vraag geconstateerd dat we per abuis het verkeerde aantal maximum aantal aanbieders hebben opgenomen. Dit gaat over meer dan vier (4) in plaats van over meer dan drie (3) aanbieders, gekoppeld aan het aantal locaties. Wij zullen de aangepaste leidraad bij de tweede nota van inlichtingen voegen.

Indien meer dan vier (4) aanbieders een voorkeur hebben voor een van de gemeentelijke locaties, zal er met behulp van een Mini-Competitie bepaald worden welke aanbieder de gemeentelijke locatie mag exploiteren.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang**Beantwoord op:** 12 dec. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

59

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.3.6 - Aantal contractpartners

Vraag:

4.3.6 ‘... voor de mini-competitie ontvangen de gecontracteerde aanbieders...’ In deze zinsnede valt het woord gecontracteerd op? Betekent dit dat alleen bestaande aanbieders meedoen met de eventuele mini-competitie? Of dat er eerste gegund wordt en daarna een mini-competitie wordt gehouden over de verdeling van de locaties. Graag uw toelichting zodat de gunning helder verloopt.

Antwoord:

De regio gaat eerst over tot definitieve gunning, waarna een Mini-Competitie uitgezet zal worden, indien nodig.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang**Beantwoord op:** 12 dec. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

60

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.3.6 en 6.9 en Inschrijfdocument 5

Vraag:

In de hoofdstukken 4.3.6 en 6.9 van de leidraad en inschrijfdocument 5 gaat u in op gunning en het begrip voorkeurslocaties. Wij vinden de beschrijving onvoldoende helder. Graag uw toelichting waarbij wij graag antwoord krijgen op de volgende vragen.

A) Het is ons niet duidelijk hoe de gunning van de locaties aan de inschrijvende partijen verloopt. Kunt u objectief en transparant toelichten hoe dit proces en de criteria eruit zien?

B) En op welk moment in de procedure deze gunning plaatsheeft?

C) Is het toegestaan om niet voor alle locaties in te schrijven?

Antwoord:

A. Er zijn vier (4) locaties voor Maatschappelijke opvang waarbij de locatie door de gemeente beschikbaar wordt gesteld.

Afhankelijk van het aantal gegunde aanbieders en de voorkeurslocaties, zijn er drie (3) scenario's mogelijk.

1. Er zijn twee, drie of vier aanbieders die passen binnen de gunningscriteria van de aanbesteding én de voorkeur voor locatie(s) zijn niet overlappend -> geen mini-competitie nodig.

2. Er zijn twee, drie of vier aanbieders die passen binnen de gunningscriteria van de aanbesteding, echter er is overlap in de voorkeur voor locatie(s) -> mini-competitie, mogelijk voor slechts 1, 2 of 3 van de locaties.

3. Er zijn meer dan vier aanbieders -> mini-competitie, mogelijk voor slechts 1, 2 of 3 van de locaties.

De criteria zullen gericht zijn op de specifieke kenmerken van de locaties en doelgroepen (dag- en nachtopvang alleenstaanden, 24-uursopvang alleenstaanden, 24-uursopvang gezinnen). Het zal gaan om ervaring met de doelgroep en kennis van medewerkers, uw visie en hoe u die in praktijk brengt en resultaten voor cliënten die hieruit voortvloeien.

B. De planning voor de mini-competitie is weergegeven in onze reactie op vraag 39

C. Ja het is toegestaan om op 1 of meerdere locaties in te schrijven.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 6.7 Samen met andere aanbieders

inschrijven

Vraag:

Indien er op meerdere percelen ingeschreven wordt, en dan in verschillende samenwerkingsvormen, wilt u dan per perceel en/ of samenwerkingsverband een UEA per organisatie ontvangen?

Antwoord:

Indien het verschillende samenwerkingsvormen per perceel betreft, dan ontvangen wij per perceel en organisatie een UEA.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 6.7 Samen met andere aanbieders inschrijven

Vraag:

Indien een aanbieder zelfstandig inschrijft, is het later dan nog steeds mogelijk om een onderaannemer of zelfs een samenwerkingsverband te starten? Vanuit partnerschap en samenwerking kunnen wij ons voorstellen dat dit namelijk kan gebeuren, zeker gezien de ontwikkelopgaven.

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk mits voldaan wordt aan de gestelde eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 8.2 - Gunningscriteria

Vraag:

Klopt het dat een inschrijving maximaal 4 pagina's (2 x 2 pagina's) aan gunningscriteria beantwoording kan hebben, indien er ingeschreven wordt op meer dan 2 percelen?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Percelen:

P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op:

12 dec. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 8.2.2 - Gunningscriterium 2

Vraag:

Klopt het dat er perceel specifiek maximaal 2 pagina's aan gunningscriteria beantwoording mag worden aangeleverd, ook indien er ingeschreven wordt op 3 percelen?

Antwoord:

Ja dit klopt. Gunningscriterium 2 is maximaal twee (2) pagina's A4, ook als er op drie (3) percelen wordt ingeschreven. Echter op basis van vraag 65 hebben wij besloten dit aan te passen naar 1 pagina per perceel, met 3 pagina's maximum.

Percelen:

P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op:

12 dec. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 8.2.2 - Gunningscriterium 2

Vraag:

Indien er bijvoorbeeld voor MO met een combinatie wordt ingeschreven en voor de andere twee percelen als enkelvoudig hoofdaannemer. Welk aantal pagina's is dan van toepassing en hoe verhoudt zich dit dan tot het gelijke speelveld? Het is ons voorstel om 1 A4 per perceel te geven. Indien u hierin niet meegaat, dan graag uw toelichting. Zeker op de positie van de aanbieder die op alle drie de percelen zelfstandig inschrijft en daardoor minder tekstruimte heeft.

Antwoord:

Wij gaan mee in uw voorstel om op dit gunningscriterium per perceel 1 A4 toelichting te geven.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Rapportage opbouwtarieven BW en MO

Vraag:

Net als de gemeenten beogen wij kleinschalige locaties. Met de huidige opbouw zien wij zorginhoudelijke dilemma's op ons afkomen.

De tarieven zijn per uur geformuleerd en dienen ook zo te worden gedeclareerd. De inzet is niet altijd direct toe te kennen aan woon- of trajectbegeleiding. Dit geeft administratieve lasten en veel overleg over de toedeling en de verantwoording op intensiteit.

Op de kleine locaties is de intensiteit van aanwezigheid onvoldoende vanuit de woonbegeleiding te realiseren. Vanuit de realisering van de juiste herstelgerichte zorginhoud is minimaal 4,5 uur trajectbegeleiding per cliënt noodzakelijk om resultaatgerichte begeleiding te leveren richting door- en uitstroom te bieden.

Wij blijven rond de keuze woon- en trajectbegeleiding met een aantal vragen zitten:

A) Hebben de gemeenten dit model getoetst bij gedragswetenschapper of een GGZ psycholoog? Zo ja hebben zij positief geadviseerd?

B) Kan de registratie en de verantwoording van de ureninzet woon- en trajectbegeleiding integraal worden opgezet en gebaseerd op de indicatie?

C) Wilt u de urenruimte in trajectbegeleiding ophogen?

Antwoord:

De productstructuur is opgebouwd uit verschillende producten. De regio indiceert per product. Deze producten bij elkaar opgeteld, is het tarief van de specifieke cliënt bedoeld om de begeleiding vorm te geven.

De tarieven voor trajectbegeleiding zijn per uur vastgesteld. Dit geeft ruimte tot maatwerk.

A) Nee. De regio heeft naar voorbeelden in het land gekeken. Tevens is dit model gebaseerd op het huidige arrangementenmodel en de evaluatie hiervan.

B) Over de financiële administratie maken we na gunning gezamenlijk afspraken. Waarbij onze doelstelling is om de administratieve lasten zoveel mogelijk te beperken.

C) Alleen voor Trajectbegeleiding Maatschappelijke Opvang is een ureninzet opgenomen. Voor Trajectbegeleiding Beschermd Wonen wordt geïndiceerd op basis van de behoefte van de cliënt. De afwegingskaders per product worden met de gegunde aanbieders vastgesteld.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 6 - Trajectbegeleiding MO

Vraag:

Productomschrijving trajectbegeleiding MO: wij lezen hier dat er gemiddeld 2 uur inzet is per traject. Gezien de problematiek die in deze doelgroep aanwezig is lijkt ons dat dit erg weinig is, zeker wanneer het doel is zo snel mogelijk een huis te vinden. Waar is dit aantal uren op gebaseerd, dit komt niet overeen met onze huidige inzet en succesvolle doorstroom? Gezien onze huidige werkwijze en resultaten stellen wij voor om dit naar een gemiddelde van 4 uur op te hogen.

Vraag: bent u bereid de bepaling te wijzigen naar “gemiddeld 4 uur”?

Antwoord:

Trajectbegeleiding en woonbegeleiding kunnen elkaar aanvullen. De trajectbegeleiding vanuit MO is 2 uur omdat de begeleiding in die fase met name gericht is op uitstroom en nog niet/minder op persoonlijke ontwikkeling. Er wordt aan 1 doelstelling gewerkt; waar gaat de cliënt heen en welke ondersteuning is er nodig? Trajectbegeleiding wordt ingezet na het afgeven van de beschikking. Dat is anders dan in de huidige situatie. Wij passen dit niet aan naar 4 uur.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 6 - Productomschrijving veiligheidstrede

Vraag:

In marktconsultatie 3 hebben we aangegeven dat het ons logisch lijkt dat de

veiligheidstrede geïndiceerd wordt wanneer er ook plek is op een daartoe toegeruste locatie. Deelt u deze mening met ons, en is dit ook daadwerkelijk de bedoeling?

Antwoord:

Veiligheid in de nacht is onlosmakelijk verbonden aan het Beschermd Wonen en Maatschappelijke opvang. Er is sprake van oproepbaarheid, slapende wacht of wakende wacht. De regio indiceert op basis van zorgbehoefte en doet de toewijzing aan de best passende aanbieder of aan de voorkeursaanbieder van de cliënt. Het is aan de aanbieder om de cliënt te plaatsen en volgens de indicatie de zorg te leveren. De regio wijst niet toe aan een specifieke locatie.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Bijlage 6 - Productomschrijving woonbegeleiding

Vraag:

Productomschrijving woonbegeleiding: kunt u aangeven hoeveel uren woonbegeleiding iedere indicatie krijgt toegewezen, of in ieder geval een onder en boven bandbreedte?

Antwoord:

Woonbegeleiding wordt niet op cliëntniveau in uren geïndiceerd. Het gaat om de noodzakelijke aanwezigheid van de woonbegeleiding voor de cliënt; oproepbaar, op gezette tijden per dag of doorlopend aanwezig. Het tarief voor deze modules is gebaseerd op de benodigde aanwezigheid.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Bijlage 6 - Productomschrijving trajectbegeleiding

Vraag:

Is het de bedoeling dat trajectbegeleiding als werkbudget met de indicatie (huidige situatie), of is het de bedoeling dat dit PMO*Q gedeclareerd gaat worden? Dit laatste zou zeker op een woonlocatie tot onevenredige

administratieve lasten leiden en de integrale begeleiding onnodig hinderen.

Antwoord:

Over de financiële administratie maken we na gunning gezamenlijk afspraken. Waarbij onze insteek is om de administratieve lasten zoveel mogelijk te beperken.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Conceptovereenkomst - artikel 7.5 privacy en informatiebeveiliging

Vraag:

In artikel 7.5 wordt ingegaan op informatie-lekken. Graag uw toelichting op het begrip 'alle inbreuken'. Binnen onze organisatie wordt dit verschillend geïnterpreteerd.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld de meldingsplichtige inbreuken zoals gedefinieerd in artikel 4, onder 12 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en voor zover het over politiegegevens gaat ook de inbreuken zoals gedefinieerd in artikel 1 onder Q van de Wet politiegegevens (Wpg).

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding

P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen

P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Conceptovereenkomst - Artikel 8.3 dienstverleningsvoorwaarden

Vraag:

In artikel 8.3 wordt het begrip inschrijver geïntroduceerd. Klopt het dat u hier op de opdrachtnemer doelt?

Vraag: Wilt u het woord Inschrijver aanpassen naar Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, hiermee wordt Opdrachtnemer bedoeld. Zie tevens de aangepaste concept Overeenkomst welke met de tweede Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Conceptovereenkomst - Artikel 8.3 dienstverleningsvoorwaarden

Vraag:

In artikel 8.11 wordt het begrip ondersteuning geïntroduceerd. Klopt het dat u hier op de dienstverlening MOBW doelt? Wilt u ondersteuning aanpassen naar dienstverlening aan de cliënt.

Antwoord:

Ja, dat zullen we aanpassen.
Zie tevens de aangepaste concept Overeenkomst welke met de tweede Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Concept overeenkomst - Artikel 8.11 Dienstverleningsvoorwaarden

Vraag:

In artikel 8.11 staat dat de ondersteuning (bedoeld zal zijn dienstverlening) alleen tussentijds kan worden beëindigd na overleg en met schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Vraag: Bent u bereid deze bepaling aan te vullen met een nuancering, op grond waarvan Opdrachtgever schriftelijke toestemming niet zal onthouden, indien de Opdrachtnemer gewichtige redenen heeft om de dienstverlening te beëindigen?

Antwoord:

We gaan hiermee akkoord. Zie ook het gegeven antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Concept overeenkomst - Artikel 9.2 cliëntdossier

Vraag:

In artikel 9.2 wordt de wet bescherming persoonsgegevens genoemd, deze is niet meer in werking en is vervangen door de AVG. Kunt u dit aanpassen?

Vraag: Kunt u dit aanpassen naar de AVG en UAVG?

Antwoord:

Ja, dit wordt vervangen. Zie tevens de aangepaste concept overeenkomst welke bij de tweede nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd.

Perceelen:

P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding

P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen

P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang

Beantwoord op:

12 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Concept overeenkomst - Artikel 26 Geschillen

Vraag:

In artikel 26 wordt afgeweken van de standaard die met de komst van de geschillencommissie sociaal domein* mogelijk is geworden. Is dit een bewuste keuze. Deze commissie wordt ook onderdeel van de landelijke standaarden. Het is onze voorkeur en ons voorstel om gebruik te maken van deze geschillencommissie en die hier te benoemen.

*Sinds 17 april 2023 is door de VNG, Valente, de Nederlandse GGZ, Jeugdzorg Nederland en VGN de Geschillencommissie Sociaal Domein opgericht.

A) Vraag: Is dit een bewuste keuze?

B) Vraag: Bent u bereid om artikel 26 te wijzigen en niet de Rechtbank Den Haag aan te wijzen, maar deze geschillencommissie?

Antwoord:

A. Nee.

B. Ja, bij tweede nota van inlichtingen zal de aangepaste overeenkomst worden gepubliceerd.

Perceelen:

P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding

P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen

Beantwoord op: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Concept overeenkomst - Artikel 21

Vraag:

Artikel 21 “Wijzigingen en aanvullingen” van de concept overeenkomst voldoet niet aan de voorwaarden die art. 2.163 van de Aanbestedingswet 2012 aan een dergelijke herzieningsclausule stelt. Zo is in art. 21 niets bepaald inzake het moment waarop de overeenkomst zou kunnen worden gewijzigd, is de omvang van de mogelijke wijzigingen niet benoemd of begrensd en zou een wijziging op grond van dit artikel de algemene aard van de opdracht kunnen veranderen. De herzieningsclausule is daarmee strijdig met de Aanbestedingswet 2012 en de aanbestedingsrechtelijke beginselen. Bovendien overlapt artikel 21 deels met artikel 25 van de concept overeenkomst.

Vraag: bent u bereid in het licht van het voorgaande artikel 21 te schrappen?

Antwoord:

Artikelen 21 en 25 van de conceptovereenkomst worden samengevoegd, waarmee artikel 21 komt te vervallen.

De aangepaste concept overeenkomst welke bij de tweede Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Concept overeenkomst - Artikel 22 Wachtijd

Vraag:

In artikel 22 staat een meldplicht indien voor cliënten een langere wachtijd dreigt te ontstaan. Ons is niet duidelijk hoe wij ‘langer’ moeten interpreteren. Daar zou een vergelijking achter moeten staan, dus “dan ...”. Dat impliceert dat een zekere wachtijd is toegestaan en de melding moet worden gedaan wanneer de wachtijd langer is dan een bepaalde grens.

Vraag: Kunt u verduidelijken wanneer de meldplicht aanvangt en waarmee

langer wordt vergeleken?

Antwoord:

Als de wachttijd langer is dan 10 dagen moet een melding daarvan worden gedaan.

De aangepaste concept overeenkomst wordt bij de tweede Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Concept overeenkomst - Artikel 24.1 Publieke taken

Vraag:

Ons is niet duidelijk op welke publieke taken hier wordt bedoeld. De uitvoering van de Wmo 2015 is immers ook een publieke taak.

Vraag: Kunt verduidelijken aan de hand van een aantal voorbeelden op welk soort situaties u hiermee doelt?

Antwoord:

Artikel 24 in de concept overeenkomst komt te vervallen.

De aangepaste concept overeenkomst wordt bij de tweede nota van inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Concept overeenkomst - Artikel 24.2 Publieke taken

Vraag:

Ons is niet duidelijk op welk soort toestemming van hogere overheden hier wordt bedoeld. Vraag: Kunt verduidelijken aan de hand van een aantal voorbeelden op welk soort situaties u hiermee doelt?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag79.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 6 - Productstructuur en tarieven 2024

Vraag:

In het tarieven document is opgenomen dat er een reistijdsverlies is voor specifiek trajectbegeleiding beschermd thuis. Wat is de achterliggende gedachte om dit alleen voor beschermd thuis te doen, en klopt dat wel? Specialismen zullen regelmatig vanuit andere locaties/ aanbieders ingezet worden welke dan niet tegemoetgekomen worden in de reistijdsverlies.

Antwoord:

In bijlage 7 is te lezen dat we bij het bepalen van de tarieven bij product 1A (Trajectbegeleiding) hebben afgewogen om meer reisebewegingen mee te nemen in het tarief. Dit vanwege het volledig ambulante karakter van het type begeleiding. Voor de producten 2.1 A+B (Woonbegeleiding oproepbaar en op gezette tijden) en voor het product 2.2A (Veiligheid oproepbaar) is ook een component voor reizen opgenomen in het tarief. Deze producten vereisen minder vaak reisebewegingen dan voor product 1A.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 6 - Productstructuur en tarieven 2024

Vraag:

De kapitaallasten zijn gebaseerd op de nza tarieven voor de ZZP1 en ZZP2. In augustus zijn de tarieven voor 2023 genomen en in het definitieve aanbestedingsdocument de tarieven 2024. Echter voor 2024 is er een fout gemaakt, € 32,37 is het tarief voor een ZZP1. Het gemiddelde van ZZP1 en ZZP2 komt uit op € 33,15.

Antwoord:

Uw constatering is correct. Wij zullen het tarief aanpassen naar: € 33,15.

De aangepaste Bijlage 6 zal gepubliceerd worden bij de tweede nota van

inlichtingen.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Leidraad hoofdstuk 6.9 en inschrijfformulier

Vraag:

De gunningscriteria rond de toekenning van MO locaties zijn onduidelijk. Op welke manier worden de locaties toegekend? Hoe gaat zich dit verhouden tot de puntenscore? Is er een maximum aantal locaties voor de inschrijver met de hoogste puntenscore? Of kan de inschrijvende aanbieder met de hoogste score kiezen voor alle locaties minus één? Mag een inschrijver ook één locatie invullen? Graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op de vragen 39 en 60.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
84

Onderwerp:
vragen voor 1e ronde nota van inlichtingen

Vraag:

Toch nog een aantal extra vragen:

Paragraaf 2.4

Als er een wachtlijst is voor beschermd wonen moet er overbruggingszorg worden ingezet.

Is bij benadering aan te geven hoe groot de groep is die overbruggingszorg nodig heeft in afwachting van een BW plek?

Paragraaf 4.1.4

Wat is de aanleiding en achtergrond voor de ontwikkelopgave:

samenwerking tussen trajectbegeleiding en woonbegeleiding in de voorziening?

Antwoord:

Zie voor aantallen van Overbruggingszorg en de wachtlijst het gegeven antwoord op vraag 42.

In deze opdracht wordt Trajectbegeleiding los ingekocht van Verblijf. Daarmee heeft de trajectbegeleider een andere rol dan een woonbegeleider in de intramurale woonvoorziening. In theorie kan het zo zijn dat het voorkomt dat de trajectbegeleiding is toegekend aan een andere aanbieder dan de woonlocatie. We gaan er echter vanuit dat in de regel de woon- en trajectbegeleiding worden geboden door dezelfde aanbieder. In beide gevallen willen we daarom aandacht voor de samenwerking tussen deze 2 verschillende rollen.

Percelen:	P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op:	12 dec. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 6. Productstructuur en tarieven;

Vraag:

"Bij een doorberekening van meerdere scenario's op basis van uw tarieven zien wij bijvoorbeeld dat de inzet van minimaal 4,5 uur trajectbegeleiding per client/per week nodig is om tot een sluitende business case te komen naast de inzet in perceel 2.

Zonder minimale inzet van een combinatie van perceel 1 en 2 is het voor een kleine BW niet mogelijk om tot een sluitende business case te komen en daarmee in te schrijven. Hoe denkt u tegemoet te komen aan deze constatering en noodzaak?

In eerdere communicatie is door uw gemeente aangegeven dat na gunning met gecontracteerde aanbieders in gesprek wordt gegaan om een zorglandschap met vergelijkbare zorgwaarde uit te tekenen en verder te ontwikkelen. Om dit te kunnen doen zijn op voorhand garanties nodig vanuit de gemeenten dat dit in alle gevallen zal leiden tot continuïteit van reeds gecontracteerde aanbieders als het gaat om benodigde inzet en de daarbij behorende financiële kaders. Zonder een dergelijke toezegging is het volstrekt onverstandig op deze aanbesteding in te schrijven.

"

Antwoord:

Het indiceren van het aantal uren Trajectbegeleiding hangt af van de behoefte van de cliënt.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 6; arrangementen en modulaire productstructuur

Vraag:

Wij lezen in de stukken niet terug welk volume er bij trajectbegeleiding zou worden toegewezen wanneer er sprake is van alleen trajectbegeleiding of wanneer dit onderdeel is van een arrangement bij verblijf beschermd wonen. In de marktconsultatie heeft u aangegeven dat het volume naar behoefte van client zal worden afgegeven. Hoe wordt deze behoefte dan gewogen of bepaalt? En wat is het minimaal en maximaal volume. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Voor het vaststellen van de omvang van de Trajectbegeleiding wordt een afwegingskader opgesteld. Dit afwegingskader zal met aanbieders worden besproken. Uitgangspunt is dat het volume afhankelijk is van de situatie van de cliënt. Er wordt dus op voorhand niet ingezet op een minimum of maximaal volume.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 6; arrangementen en modulaire productstructuur

Vraag:

In de stukken lezen wij niets over afspraken over aan- en afwezigheid. Welke afspraken gelden hiervoor en hoe ziet u dit in relatie met de voorgestelde modulaire productenstructuur. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De aanwezigheid op de specifieke locaties is omschreven in de productstructuur. Het gaat daarbij om doorlopende aanwezigheid, opgezette tijden of oproepbaar. Het is aan de aanbieders om hier per locatie invulling aan te geven.

Na gunning zullen aanbieders en gemeenten werkafspraken opstellen. De aanwezigheid per locatie wordt hierin meegenomen.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 6; arrangementen en modulaire productstructuur

Vraag:

In het kader van administratieve belasting zouden wij willen zien dat er, net als in de huidige arrangementenstructuur, sprake is van 1 arrangement, inclusief de trajectbegeleiding, o.b.v. een modulaire opbouw en een outgerichte financiering met 1 toewijzing per client. In de leidraad lezen wij ook dat; er wordt aangesloten bij de huidige systematiek van bekostiging en dat de regio afgelopen jaren ervaringen heeft opgedaan met deze wijze van bekostiging en van mening is dat deze bijdragen aan de door de Regio gestelde doelen. Wij zien dit ook zo, maar zien dit niet terug in o.a bijlage 6. Kunt u dit toelichten en bent u bereid dit aan te passen in de stukken?

Antwoord:

De regio brengt geen veranderingen aan in de productstructuur zoals deze is gepubliceerd. Na gunning zullen afspraken gemaakt worden over de administratieve afhandeling.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 6; arrangementen en modulaire productstructuur

Vraag:

"In het document staat: Een arrangement wordt gevormd door een combinatie van één of meerdere modules. Dit kan alleen de module trajectbegeleiding zijn of trajectbegeleiding aangevuld met module Woonbegeleiding en veiligheid, de module Huisvestingskosten en/of de module Aanvullende vergoedingen.

Ons is niet duidelijk hoe wij dit moeten lezen:

- 1) Worden er per module/productcode verschillende toewijzingen afgegeven?
- 2) Worden de modules/producten opgeteld tot 1 arrangement en 1 toewijzing met daarin de verschillende modules/productcodes?

Beide varianten zouden juist een enorme toename van administratieve lasten betekenen omdat er per module/productcode dagelijks geregistreerd moet gaan worden. Daarnaast leidt dit ook tot inrichtingsvraagstukken en aanpassingen in het systeem.

Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder een arrangement, de relatie met de modulaire productenstructuur en hoe dit zich vertaalt in een toewijzing?

Daarnaast zou dit de administratieve lasten juist verzwaren, terwijl er beoogt wordt deze juist te verminderen. Kunt toelichten waarom u de keuze heeft gemaakt voor deze modulaire productenstructuur?"

Antwoord:

Deze productstructuur is een vereenvoudiging van het huidige arrangementenmodel. Daarmee is er direct een vermindering van administratieve lasten. Deze productstructuur maakt het mogelijk om Beschermd Wonen Thuis in te richten; ongeplande zorg aan huis voor cliënten die zelfstandig wonen. Tijdens de marktconsultatie is aangegeven dat de aanbieder met de toewijzing voor verblijf in principe ook de toewijzing voor trajectbegeleiding kan verwachten. Het model maakt het mogelijk om daar waar nodig een andere aanbieder te betrekken.

De regio kiest voor deze productstructuur, omdat deze het meest lijkt op de huidige. Uit de evaluatie van de huidige arrangementenmodel is gebleken dat aanbieders erg tevreden zijn, maar dat een vereenvoudiging wenselijk is. Per cliënt worden de toegewezen productcodes samengebracht tot 1 arrangement met een bedrag voor die specifieke cliënt.

1) Ja.

2) Ja.

Percelen:	P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op:	12 dec. 2023
Label:	Proces

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage 5 eis 2.2 Perceel verblijf 75

Vraag:

"Toezicht en begeleiding zijn 24 uur per dag (op afroep) beschikbaar voor Cliënten.

Wij willen hieraan toegevoegd willen zien dat het aan de aanbieder is om te bepalen (conform de landelijke richtlijnen) hoe dit georganiseerd dient te worden. Kunt u dit aanpassen?"

Antwoord:

Ja dit passen we aan.

De aangepaste Bijlage 5 programma van eisen wordt met de tweede nota van inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 5, PVE eis 74

Vraag:

"Ondersteuning is gericht op het zoveel mogelijk zelfstandig gaan wonen en duurt zo kort als mogelijk en zo lang als nodig. Blijkt na een periode van 3 jaar dat het niet mogelijk is om zelfstandig te gaan wonen dan wordt toegeleid naar passende andere ondersteuning.

Waar denkt u hierbij aan, kunt u dit toelichten?

Wat ziet u zelf als taak om dit te bereiken; daarbij zien wij de nog niet ingevulde Domus+ en skeave huse voorzieningen en ook niet de benodigde woonvoorzieningen voor deze doelgroep.

U geeft aan in partnerschap de opdracht te willen vervullen. Wat is concreet u bijdrage om deze afspraken na te kunnen komen vanaf de gemeentelijke zijde?"

Antwoord:

Wij denken hierbij onder andere aan tijdige toeleiding naar de Wlz.

De regio erkent het knelpunt van voorzieningen voor de doelgroep met complexe problematiek en werken hard om deze voorzieningen te realiseren (zie ook de Ontwikkelagenda). Wij denken graag mee met partners die innovatieve ideeën hebben om de begeleiding aan die doelgroepen in te richten, tot de voorzieningen zijn gerealiseerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage 5; PVE eis 69

Vraag:

"Indien de begeleiding niet binnen de gestelde 10 werkdagen door Opdrachtnemer gestart kan worden, zal Opdrachtnemer binnen 10 werkdagen zorgdragen voor een passend vervangend aanbod bij één van de

gecontracteerde Aanbieders.

Gezien de huidige arbeidsmarktproblematiek en, mede, hierdoor ontstane wachttijden en wachtlijst problematiek is er een reële kans dat er bij andere gecontracteerde partijen geen plaats is om binnen het gestelde termijn te kunnen starten. Heeft u hier oog voor en wat gebeurt er dan? Kunt u dit toelichten?

"

Antwoord:

Wij houden vast aan deze eis. Wij gaan ervan uit dat aanbieders de regio en andere netwerkpartners pro-actief informeren en samenwerken om de meest passende zorg binnen de gestelde termijnen te kunnen aanbieden.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 5; PVE eis 10

Vraag:

"Op verzoek van de Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer het Trajectplan aan Opdrachtgever te overleggen.

Om welke reden kan de opdrachtgever verzoeken om het trajectplan aan te leveren? Om reden van de AVG mag dit ook niet. Hoe verhoudt zich dit met eis 16? Kunt u dit toelichten"

Antwoord:

Bij het delen van persoonsgegevens houdt de regio zich aan de wettelijke eisen en mogelijkheden. Bijvoorbeeld, verlengen van een besluit voor een indicatie kan reden zijn een trajectplan te delen. Eis 16 is gericht op de verantwoordelijkheid om toezicht te houden op de kwaliteit.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 5; PVE eis 2

Vraag:

"Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om in overleg met Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst een budgetplafond in te richten per Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever hiertoe over wil gaan wordt hierover overleg gevoerd met Opdrachtnemer. Een mogelijke aanleiding voor Opdrachtgever om hiertoe over te gaan is als resultaten op de beleidsdoelen 'vergroten van duurzame uitstroom' en 'vaker inzetten begeleiding thuis' achterblijven.

Hoe bepaalt u dat het vergroten van duurzame uitstroom en vaker inzetten van begeleiding thuis achterblijft bij de beleidsdoelen? Welke concrete percentages worden hiermee bedoeld? Kunt u dit toelichten?"

Antwoord:

Vanuit partnerschap worden na gunning in overleg met gecontracteerde aanbieders de indicatoren vastgesteld waarmee we de voortgang op beleidsdoelen kunnen volgen. Daarmee wordt het mogelijk met een zekere mate van objectiviteit te beoordelen hoe aan beleidsdoelen is gewerkt. De regio is zich bewust dat er over de scores op indicatoren altijd gesproken moet worden met de aanbieder(s) en zal dat dan ook doen. De regio zal het instrument budgetplafond zeer terughoudend inzetten, met name in situaties dat het beschikbare rijksbudget ontoereikend is.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 3; Concept overeenkomst

Vraag:

De overeenkomst voorziet niet in een mogelijkheid voor opdrachtnemer om de overeenkomst met inachtneming van een redelijke termijn op te zeggen. Wij verzoeken u een dergelijke artikel toe te voegen.

Antwoord:

De regio zal geen artikel toevoegen om de overeenkomst op te zeggen.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage 3; Concept overeenkomst artikel 22

Vraag:

"Instemming zijdens Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging of wachttijd erkent en laat alle andere rechten of vorderingen, die Opdrachtgever op grond van de wet en de Overeenkomst toekomen, onverlet. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt en kunt u hier een voorbeeld van geven?"

Antwoord:

Zie hiervoor de Algemene inkoopvoorwaarden diensten artikel 13 van de gemeente Haarlem.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Bijlage 3; Concept overeenkomst artikel 15.3

Vraag:

Wij begrijpen niet wat u bedoelt in artikel 15.3. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De regio heeft vaste tarieven voor de verschillende modules vastgesteld. Het kan voorkomen dat opdrachtnemer een lagere kostprijs heeft en goedkopere tarieven kan aanbieden, zodat opdrachtnemer ook aan andere gestelde eisen voldoet, zoals bijvoorbeeld de governance code zorg.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Bijlage 3; Concept overeenkomst artikel 15.1

Vraag:

Wat wordt er precies bedoeld met artikel 15.1. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit betekent dat de regio gehouden is aan een eventuele rechterlijke

uitspraak over de hoogte van deze tarieven.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage 3; Concept overeenkomst Artikel 13.1

Vraag:
U spreekt over een format voor de rapportage. Maakt u hierbij verschil tussen een rapportage perceel trajectbegeleiding en het perceel verblijf beschermd wonen? Zou u het format(s) toe kunnen voegen aan de stukken?

Antwoord:
Het format voor de rapportage wordt nog ontwikkeld en na gunning besproken met de gegunde partijen.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage 3; Concept overeenkomst artikel 9.2

Vraag:
U schrijft: Opdrachtnemer overlegt het geregistreerde genoemd in lid 1 indien Opdrachtgever hier om verzoekt met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens. U verwijst hierin naar de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze is per 25 mei 2018 komen te vervallen en is de AVG is hiervoor in de plaats gekomen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 75.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 3; Concept overeenkomst artikel 9.1

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor iedere Client een clientdossier samen dat in ieder geval een aantal onderwerpen bevat. Wij leiden hieruit af dat er mogelijk 2 cliënten dossiers en ook 2 plannen gemaakt moeten worden; voor woonbegeleiding en traject begeleiding. Lezen wij dit juist en kunt u toelichten wat u verstaat onder een dossier, (woon-, traject-) plannen en hoe dit zich verhoudt tot elkaar? Wanneer het verblijf en de trajectbegeleiding door 2 verschillende aanbieders geboden wordt moet client conform de AVG toestemming geven om gegevens uit te wisselen. Wat betekent dit wanneer de client hier geen toestemming voor geeft?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat er één trajectplan wordt opgesteld. Aanbieders kunnen dit gezamenlijk, samen met de cliënt (eventuele mantelzorgers en andere betrokken hulpverleners/behandelaars) opstellen, zodat uitwisseling van gegevens tussen aanbieders niet noodzakelijk is. Het cliëntdossier is het dossier wat de aanbieder bijhoudt met betrekking tot de dienstverlening die betreffende aanbieder aan cliënt levert.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Leidraad 4.2.5

Vraag:

U geeft aan dat de omvang van Beschermd Wonen wordt ingeschat op basis van de huidige beschikbare plekken (beschermd en beschut), inclusief de Cliënten die op de wachtlijst staan en/of overbruggingszorg ontvangen. U baseert vervolgens het budget voor deze aanbesteding voor het perceel verblijf en perceel trajectbegeleiding op de uitgaven van deze afgelopen 3 jaren. Wij zien hier niet in terug dat er rekening gehouden wordt met bijvoorbeeld gezamenlijke gestelde opgave in deze aanbesteding ; het bieden van passende zorg (inclusief de ontbrekende voorzieningen) en de indexering 2024. Omdat u zowel in de leidraad als in de overeenkomst spreekt over mogelijke budgetplafonds is het voor ons noodzakelijk om te weten wat precies het budget is en hoe dit is opgebouwd en dat u een doorkijk geeft naar het budget van de komende jaren. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De bedragen zijn opgenomen om een beeld van de omvang te schetsen. Het is als gevolg van de openeinde regeling die de Wmo is en de elementen die u in uw vraag schetst niet mogelijk om een exacte inschatting te maken van de totale omvang. Daarbij zijn we ook afhankelijk van externe factoren zo zien wij in de praktijk dat het moeilijker is om een Wlz-indicatie te vragen, waardoor de vraag naar Wmo-ondersteuning toeneemt. Daarbij zijn de uitkomsten van de lopende formatie voor een nieuw Kabinet onzeker. En is het effect van beleidskeuzes niet precies in te schatten.

De mogelijkheid om een budgetplafond op te nemen is opgenomen om te anticiperen op zeer sterke groei. Indien overgegaan wordt tot het instellen van budgetplafond, zal er met de partijen zorgvuldig gekeken worden naar realistische budgetten per aanbieder.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Leidraad 4; Bekostiging

Vraag:

"Wij lezen: De Regio kan – indien het beschikbare budget overschreden wordt – een maximum aan de jaarlijkse uitgaven voor dit perceel stellen. U geeft aan dat dit zowel voor perceel 1 als 2 van toepassing kan zijn. Kunt u toelichten en hoe u dit ziet in relatie tot deze separate 2 percelen?"

Antwoord:

Ongeacht het perceel zal hetgeen beschreven is in onze reactie op vraag 94 van toepassing zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Leidraad 4.2; Bekostiging Verblijf beschermd wonen

Vraag:

"Wij lezen: Bekostiging is middels outputgerichte financiering op basis van een modulaire productstructuur met een etmaaltarief. Wat verstaat u onder een outputgerichte financiering terwijl u spreekt over een eenheid etmaaltarief (inspanningsgericht) ?

"

Antwoord:

Het etmaaltarief wordt gebaseerd op basis van de situatie van de cliënt. Daarbij ontstaat een integraal budget waarmee de aanbieder de mogelijkheid heeft om binnen het bedrag in te zetten op het bereiken van resultaten (de output). Het etmaaltarief dient om het budget per cliënt te bepalen. Hier wordt niet per etmaal op gedeclareerd.

Percelen: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Leidraad 4.1; Bekostiging trajectbegeleiding

Vraag:

Wij lezen dat het perceel trajectbegeleiding inspanningsgericht gefinancierd met een uur of etmaaltarief. In bijlage 6 bij de voorbeelden van arrangementen zien wij ook dat trajectbegeleiding onderdeel kan zijn van een arrangement. Hoe vertaalt zich dit zowel in een arrangement als in een toewijzing? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Voor Beschermd Wonen werken we in de Trajectbegeleiding met een uurtarief. Voor Maatschappelijke Opvang werken we met een etmaaltarief. Zie bijlage 6. Indien een cliënt zelfstandig woont, zal er sprake zijn van toewijzing op Trajectbegeleiding 1A (Trajectbegeleiding Beschermd Wonen Thuis). Die toewijzing gaat naar de best passende aanbieder en/of de voorkeursaanbieder van de cliënt.

Een arrangement wordt gevormd door een combinatie van één of meerdere modules. Dit kan alleen de module Trajectbegeleiding zijn of Trajectbegeleiding aangevuld met module Woonbegeleiding en Veiligheid, de module Huisvestingskosten en/of de module Aanvullende vergoedingen.

Vb. 1: 1A Trajectbegeleiding Beschermd Wonen Thuis

Vb. 2: 1B Trajectbegeleiding Beschermd Wonen Verblijf + 2.1C Woonbegeleiding gezette tijden + 2.2A Veiligheid oproepbaar + 3.2 Cliëntgebonden materiële kosten

Vb. 3: 1C Trajectbegeleiding Maatschappelijke Opvang + 2.1C Woonbegeleiding doorlopend + 2.2B Veiligheid slapende wacht + 3.1 Huisvestingskosten + Cliëntgebonden materiële kosten + 3.3 Maaltijden.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
106

Onderwerp:
PvE 21

Vraag:

“Een toewijzing mag door Opdrachtnemer niet worden geweigerd op gronden, zoals leeftijd, geslacht, afkomst, geaardheid, inkomen, levensbeschouwing en/of gezondheidstoestand.”

Onze doelgroep is jong volwassenen. De aanpak is ontwikkelingsgericht. Dit zorgt ook voor een bepaalde dynamiek op de groep. Andere leeftijden dan jongvolwassenen verstoren deze dynamiek.

Kan opdrachtgever het element leeftijd uit deze eis halen?

Antwoord:

Nee, we passen dit niet aan. Bij toewijzingen kijken we of het om een passende plek gaat.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 7 - tabel 11

Vraag:

Voor woonbegeleiding wordt uitgegaan van een groep van 24 cliënten. Wij hebben een locatie met 12 cliënten met dezelfde kosten voor woonbegeleiding op gezette tijden. Zijn hier aangepaste tarieven voor mogelijk of een andere vorm van financiering?

Antwoord:

Dit is alleen gebruikt als parameter om tot reële tarieven te komen. De regio is van mening dat de gepubliceerde tarieven dekkend zijn voor alle doelgroepen.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen

Beantwoord op: 12 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

108

Productstructuur - individuele begeleidingstijd

Vraag:

Waar valt de individuele begeleidingstijd onder, zoals de mentorgesprekken etc. ?

Antwoord:

De begeleiding aan het individu valt onder Trajectbegeleiding.

Percelen:

P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding

P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen

Beantwoord op:

12 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Productstructuur- oproepbaarheid

Vraag:

Zowel onder het component woonbegeleiding, als veiligheid, staat dat de begeleiding binnen 5 minuten bereikbaar is en indien nodig, binnen paste tijd aanwezig is op de locatie. Kan gepaste tijd verder gespecificeerd worden?

Antwoord:

De regio kiest ervoor om aanbieders hier zelf invulling aan te laten geven. Aanbieders hebben het beste zicht op wat hun cliënten nodig hebben. Door dit verder te specificeren, kunnen we onbedoeld drempels opwerpen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding

P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen

Beantwoord op:

12 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

110

Onderwerp:

AL pag 20

Vraag:

Kunt u de omvangdaling van 2021 naar 2023 (in geld, zoals in het stuk) op trajectbegeleiding en BW verder toelichten en specificeren?

Antwoord:

Er is geen sprake van een omvangdaling. Van 2021 naar 2022 is sprake van een kleine stijging, terwijl het budget van 2023 betrekking heeft op de kosten tot en met augustus 2023. Indien die trend wordt doorgezet, is van 2022 naar 2023 juist sprake van een sterke stijging.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
AL pag 16

Vraag:

Vormgeven van de toegang tot Trajectbegeleiding (instroomtafel, rol van de aanbieders) in samenwerking met de regiogemeenten en Brede Centrale Toegang.
Kunt u de instroomtafel nader specificeren?

Antwoord:

De in-, door-, uitstroomtafel zal door de gemeente gefaciliteerd worden en heeft als doel om passende zorg en ondersteuning te organiseren. Na gunning wordt hier gezamenlijk met aanbieders invulling aangegeven. Aan deze tafel staat netwerksamenwerking en partnerschap centraal.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
AL pag 17

Vraag:

Trajectbegeleiding wordt in beginsel direct ingezet wanneer er een indicatie voor Beschermd Wonen of Maatschappelijke Opvang is, ongeacht de verblijfslocatie van de Cliënt. Dit kan dus thuis zijn of op een verblijfslocatie BW of MO. Thuis is hierbij een breed begrip en kan ook zijn een ‘tijdelijke’ locatie, zoals een zolderkamertje, op de bank bij familie, in een tuinhuisje, op straat, een hotel et cetera. Op deze wijze geeft de trajectbegeleiding aan de beweging naar Beschermd Thuis.
U stelt hier dat het hanteren van een wachtlijst verboden is?

Antwoord:

De regio geeft hier mee aan dat wachtlijsten onwenselijk zijn. Met deze inkoop krijgt iedereen direct de juiste zorg na het afgeven van de indicatie. Ook als er nog geen plek beschikbaar is in een passende locatie, wordt al wel trajectbegeleiding ingezet. Op die manier kan direct gewerkt worden aan het (eventueel) stabiliseren van de situatie van de inwoner.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
AL pag 14

Vraag:

Indexatie vindt voor het eerst plaats in het najaar (medio november) van 2024 voor de tarieven met ingang van 1 januari 2025. Dit is na het afsluiten van het contract. Kunt u een richting geven in het indexatiepercentage dat u beoogd los van de standaard berekeningssystematiek die niet dekkend is?

Antwoord:

De opmerking 'na afsluiten van het contract' kan de regio niet plaatsen. Alle contracten worden jaarlijks geïndexeerd (dus na het sluiten van het contract). In het kostprijsonderzoek van HHM is uitgegaan van prijspeil 2024. Naar 2025 wordt gewerkt op basis van de indexatiesystematiek zoals opgenomen in de stukken. De hoogte van deze percentages om de indexatie te bepalen wordt doorgaands medio september gepubliceerd. Voor de tarieven van 2025 is dat dus september 2024. Het is dus niet mogelijk om nu al een inschatting te maken van het indexatiepercentage.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
AL pag 14

Vraag:

Inwoners met een complexe hulpvraag ontvangen passende ondersteuning door een samenwerking van Aanbieders. Kunt u aangeven hoe u dit concreet ziet in de uitvoeringspraktijk?

Antwoord:

Het gaat hier over de gezamenlijke plaatsings- en ondersteuningsplicht voor alle gecontracteerde aanbieders. Voor alle hulpvragen moet passende ondersteuning zijn. Voor de Aanbieders geldt daarom een gezamenlijke plaatsing- en/of ondersteuningsplicht. De Aanbieders hebben de plicht om Inwoners die door een casemanager of door de BCT worden doorverwezen, te voorzien van de meest passende ondersteuning en indien noodzakelijk

verblijf. Dat kan zijn via Trajectbegeleiding in de (eigen) woonomgeving of op een verblijfslocatie. Er kan daarvoor geen weigeringsgrond bestaan.

Om dit in alle gevallen mogelijk te maken, richt de Regio samen met de Aanbieders een ‘Instroom-, doorstroom, en uitstroomtafel’ in. De gemeente faciliteert deze tafel en de Aanbieders zijn gezamenlijk eindverantwoordelijk om passende ondersteuning, en daar waar nodig passend verblijf, te organiseren. Er wordt gestuurd op zoveel mogelijk plaatsing in de gemeente van herkomst in de buurt van iemands sociaal netwerk, tenzij dit niet wenselijk is voor de Inwoner. Zie 3.5 van de leidraad. Een voorbeeld hiervan kan zijn dat twee of drie aanbieders met elkaar samenwerken om een passend aanbod te creëren voor een individuele cliënt.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
AL pag 10

Vraag:
Kunt u meer context geven bij de wachtlijsten voor beschermd wonen?

Antwoord:
Er zijn nu wachtlijsten in het Beschermd Wonen. De cliënten op deze wachtlijsten, krijgen niet allemaal begeleiding. Zie verder 2.4 op pagina 9 van de leidraad.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
AL pag 10

Vraag:
Er zijn onvoldoende passende woonvoorzieningen voor Inwoners die kampen met complexe problematiek.
Kunt u aangeven welke woonvoorzieningen en voor welke doelgroep u deze mist?

Antwoord:
De regio beschrijft dat het lastig is om een passende plek te vinden voor

inwoners met complexe problematiek. De inwoners zijn veelal actief in gebruik van alcohol en/of drugs en er is sprake van onaangepast gedrag. Het is de wens van de regio om samen met gegunde aanbieders hier voorzieningen voor te treffen op basis van netwerksamenwerking en partnerschap.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
AL pag 9

Vraag:

De inkooporganisatie stelt: alleen als niet anders kan wordt verblijf ingezet. Kunt u aangeven hoe u dit concreet gedefinieerd en waarlangs dit beoordeeld wordt?

Antwoord:

Samen met gegunde aanbieders en regiomedewerkers van de lokale toegangen, BCT en de toegang BW gaan we na gunning een afwegingskader maken. De regio gaat hiertoe een voorstel doen, die met gegunde aanbieders en ervaringsdeskundigen wordt afgestemd en vastgesteld. Dit ook in samenhang met de rol en invulling van de in-, door-, uitstroomtafel.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
AL pag 5

Vraag:

Hoe gaat het partnerschap er concreet uitzien binnen de inkoopssystematiek?

Antwoord:

Wordt vormgegeven door de inrichting van het besturingsmodel van Simons.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Aanbestedings- leidraad, p 34 - SROI

Vraag:

Er staat: Een belangrijk uitgangspunt van deze SROI-eis is dat de invulling hiervan kostenneutraal kan gedaan worden en geen prijsverhogend effect dient te hebben.
Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat het niet de bedoeling is om 5% extra SROI-kosten te berekenen/mee te nemen bij het tarief/offerte/inschrijving. De beoogde activiteiten ter invulling van de SROI-eis dienen geen extra kosten met zich meebrengen voor de aanbieder. Mocht dat het geval zijn, dan zijn deze kosten te verwaarlozen ten opzichte van de waarde van de ROI-eis van 5%.

Hieronder twee voorbeelden van activiteiten die kostenneutraal gedaan kunnen worden:

1. SROI-kandidaat een baan bieden: aanbieder heeft een openstaande vacature. in plaats van deze met een ideale medewerker (al werkend bij een andere aanbieder) met een relatief hoog salaris in te vullen, kan dat met een SROI-Kandidaat (eventueel met minder ervaring en/of behoefte aan begeleiding/groeien/opleiden) met een lager salaris gedaan worden. De extra kosten door lagere productie/begeleiding/opleiding worden gecompenseerd door een lager salaris.
2. Sociaal inkopen: aanbieder heeft een inkoopbehoefte aan een product of dienst. In plaats van in te kopen bij een commercieel bedrijf, kan de inkoop kostenneutraal gedaan worden bij een erkende sociale onderneming,

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding
P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 8 Protocol SROI , p 3

Vraag:

Onder Categorie BOL en overige stages: vallen hier de HBO en MBO stages onder?

Antwoord:

Ja, alle soorten stages vallen hieronder.

Percelen: P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding

Beantwoord op: P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen
12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 121
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.7, bekostiging

Vraag:

Bij de derde marktconsultatie heeft een aanbieder aangegeven dat de modulaire product- en bekostigingsstructuur kostenverhogend kan werken op 24-uurs locaties (vraag 10). Aanbieders moeten hun locaties inrichten op de cliënt met het zwaarste profiel, ook al verwelkomen de locaties ook cliënten met lichtere profielen. Waar de kosten bij trajectbegeleiding grotendeels variabel zijn, gaat het bij doorlopende woonbegeleiding en een wakende of slapende wacht hoofdzakelijk om vaste kosten. De regio heeft in de marktconsultatie geantwoord dit knelpunt te erkennen en het op te willen lossen ná gunning door te werken met profielen voor locaties. Los van het feit dat er ons inziens vóór gunning sprake dient te zijn van reële vergoedingen, willen wij de regio erop attenderen dat deze aanpak alleen een oplossing biedt als er sprake is van een voldoende aantal locaties om over te gaan tot clustering. Hiervan is mogelijk sprake bij het Beschermd wonen, maar dit lijkt niet het geval te zijn bij de Maatschappelijke opvang. Er zijn weliswaar meerdere locaties, maar deze locaties zijn al specifiek ingericht voor bepaalde doelgroepen (er is een gezinsopvang, een opvang voor jongvolwassenen, twee locaties voor alleenstaande volwassenen en enkele doorstroomvoorzieningen). Verdere clustering op basis van zorgarrangementen is daardoor geen reële oplossing voor het gesignaleerde probleem. Vraag: a) herkent de regio dit knelpunt? b) welke oplossingen ziet de regio voor dit knelpunt?

Antwoord:

Uitgangspunt van opdrachtgever is reële tarieven. Maatschappelijke Opvang wordt gefinancierd op basis van een beschikbaarheidsfinanciering. Dit is op basis van de kenmerken van de locatie, niet op basis van individuele toekenningen. Zie ook het gegeven antwoord op vraag 36.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 122
Onderwerp: Leidraad 1.1

Vraag:

"De gemeente Haarlem is door de gemeenten in de Regio gemandateerd om als Centrumgemeente de financiële en inhoudelijke verantwoordelijkheid te

dragen voor de uitvoering van het Beschermd Wonen en de Maatschappelijke Opvang. De regio Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer wil niet op de invoering van de wet WPB wachten. De Regio is van plan al in 2024 een Gemeenschappelijk Orgaan Beschermd Wonen in te richten om zo gezamenlijk invulling geven aan de uitvoering en de sturing van het Beschermd Wonen.

Kunt u toelichten welke impact dit zal hebben op de (uniformiteit) van werkprocessen zoals oa de toegang, mogelijke verdeling van het budget en het instellen van budgetplafonds?"

Antwoord:

Dit zal geen impact hebben. Het contractmanagement zal regionaal belegd blijven. Het is wel zo dat voorzien is dat de toegang tot Beschermd Wonen vanaf 2025 lokaal belegd zal worden. Werkprocessen in de toegang worden zowel tussen de gemeenten in de regio als met de gecontracteerde partners afgestemd. De regio volgt de richtlijnen voor de Norm voor Opdrachtgeverschap vanuit de VNG: <https://vng.nl/artikelen/waar-staat-de-nvo-voor>

Percelen:	P1 Perceel 1: Trajectbegeleiding P2 Perceel 2: Verblijf beschermd wonen P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op:	12 dec. 2023
Label:	Uitvoering

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.6, aantal contractpartners

Vraag:

Wij lezen op pagina 23 dat de regio een mini competitie organiseert als zich meer dan drie aanbieders zonder eigen vastgoed kwalificeren voor gunning. U vraagt tevens aan aanbieders om kenbaar te maken in welke locaties zij interesse hebben. Het is denkbaar dat meerdere aanbieders interesse hebben in het exploiteren van dezelfde locatie. Het is ook denkbaar dat voor een bepaalde locatie geen enkele aanbieder interesse toont. Vragen:

- a) hoe bepaalt de regio welke aanbieder geselecteerd wordt voor een bepaalde locatie indien meerdere aanbieders interesse tonen voor dezelfde locatie?
- b) welke stappen neemt de regio indien voor een specifieke locatie er geen gegadigden zijn?

Antwoord:

- A. Wij verwijzen naar de beantwoording op de vragen 39 en 60
- B. Dan is dat onderdeel van de aanbesteding niet gelukt. De regio heeft dan de mogelijkheid om met gegunde aanbieders in gesprek te gaan over de exploitatie van die locatie.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 124
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.9

Vraag:

De gunningscriteria rond de toekenning van MO locaties zijn onduidelijk. Op welke manier worden de locaties toegekend? Hoe gaat zich dit verhouden tot de puntenscore? Is er een maximum aantal locaties voor de inschrijver met de hoogste puntenscore? Of kan de inschrijvende aanbieder met de hoogste score kiezen voor alle locaties minus één? Mag een inschrijver ook één locatie invullen? Graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Wij verwijzen naar onze reactie op de vragen 39 en 60. U kunt bij inschrijving kenbaar maken voor welke locaties u de exploitatie wilt uitvoeren. Daaraan is geen maximum gesteld. U kunt zich ook voor één locatie inschrijven.

Percelen: P3 Perceel 3: Verblijf maatschappelijke opvang
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Inhoud