

Bijlage 1. Begrippenlijst

Begrip	Gehanteerde definitie
Aanbieder	De Inschrijver(s) van deze aanbesteding.
Berichtenverkeer	Geautomatiseerde wijze van toewijzen, starten, beëindigen en factureren van ondersteuning, volgens een door Opdrachtgever aangewezen standaard.
Beschikking	Een besluit van het College dat niet van algemene strekking is en waarin de ondersteuning voor de Inwoner wordt vastgelegd.
Bereikbaarheid 24 uur / beschikbaarheid	Er is sprake van 24-uurs bereikbaarheid indien de Aanbieder binnen 5 minuten bereikbaar is en zo nodig binnen gepaste tijd beschikbaar.
Beschermd Thuis	Beschermd Thuis is de (tussen)vorm van ondersteuning onder Beschermd wonen waarbij de cliënt zelfstandig woont met een beschermd wonen indicatie.
Beschermd Wonen	Beschermd Wonen is wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorende toezicht en begeleiding, gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen, bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Naast de wettelijke definitie, die alleen de 'klassieke' vorm van BW omvat, vallen ook alle andere (tussen)vormen van ondersteuning onder Beschermd wonen: - Vormen van wonen met intensieve ondersteuning, zoals bij beschermd wonen, maar waarbij cliënten wel zelf huur betalen (ook wel scheiden van wonen en zorg) - Tussenvormen waarbij cliënten zelf huur betalen, bijvoorbeeld waarbij: - de huur (tijdelijk) wordt overgenomen door de aanbieder; - de aanbieder een woning huurt van een woningcorporatie voor de cliënt of voor deze cliënt garant staat; - de cliënt een woning huurt van de aanbieder; - de cliënt op een andere manier zelfstandig woont met een beschermd wonen indicatie.
Calamiteit	Een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van de ondersteuning en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een Cliënt heeft geleid.
Casusregie	De regie op de uitvoering van het Trajectplan. Daarbij hoort het organiseren van de operationele samenwerking rond een ondersteuningsvraag.
Centrumgemeente	De gemeente die namens een regio voor de taken Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen een regierol heeft en ook de financiële middelen van het Rijk ontvangt. Er zijn in Nederland in totaal 43 Centrumgemeenten voor 43 regio's. Haarlem is Centrumgemeente voor de gemeente Beverwijk, gemeente Bloemendaal, gemeente Haarlemmermeer, gemeente Heemskerk, gemeente Heemstede, gemeente Velsen en gemeente Zandvoort.
Cliënt	De Inwoner die individuele ondersteuning op grond van de Wmo 2015 van een Aanbieder ontvangt.
College	Het College van burgemeester en wethouders van opdrachtgever.

Begrip	Gehanteerde definitie
Combinatie	Inschrijvers (combinanten) die een gezamenlijke Inschrijving uitbrengen.
Eigen Bijdrage	Het deel van de kosten dat een Cliënt zelf moet betalen voor een zorg- of ondersteuningsvoorziening, onder meer in de Wmo en de Wlz.
Eigen verklaring/ Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	De Eigen Verklaring zoals bedoeld in artikel 2:84 van de Aanbestedingswet, waarin opgenomen de verplichte uitsluitingsgronden boven de aanbestedingsdrempel, de facultatieve uitsluitingsgronden boven de aanbestedingsdrempel, de geschiktheidseisen, de technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden, en het samenwerkingsverband of beroep op een derde of op derden.
Ervaringsdeskundigheid	Het bewust en gericht inzetten van ervaringskennis bij de ondersteuning.
Gespreksverslag	Gespreks- of onderzoeksverslag. Het document waarin door de medewerkers van de Toegang ten behoeve van de verstrekking van een maatwerkvoorziening de verschillende levensgebieden zijn beschreven, wordt aangegeven waar de ondersteuningsbehoefte uit bestaat en welke resultaten en welke doelen bereikt dienen te worden met de in te zetten voorziening.
Ggz	Geestelijke gezondheidszorg: een sector binnen de gezondheidszorg, die zich met de psychische gezondheid van mensen bezighoudt en zich richt op het herstel of het voorkomen van verergering van een psychische stoornis (of psychiatrische aandoening).
Hoofdaannemer	De rechtspersoon die voor de uitvoering van de Opdracht een of meerdere Onderaannemers wenst in te schakelen en die, als hem de Opdracht wordt gegund, de enige contractuele wederpartij van Opdrachtgever zal zijn.
Informele zorg	Mantelzorg en/of vrijwilligerswerk en/of andere hulp vanuit het sociaal netwerk geboden aan de Cliënt.
Inschrijver	Een rechtspersoon die door middel van een Inschrijving aanbiedt de Opdracht uit te voeren en in staat is om aan de eisen uit deze aanbestedingsdocumenten te voldoen.
Inschrijving	De door Inschrijver ingediende inschrijvingsdocumenten.
Inwoner	Persoon van wie het woonadres is gelegen in één van de gemeenten in de regio van de centrumgemeente en die is ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie van de betreffende regiogemeente.
Klacht	Een formele uiting van ontevredenheid over de uitvoering van de ondersteuning en/of de Aanbieder als zodanig.
Maatwerkvoorziening	Gemeentelijke individuele voorziening in het kader van de Wmo 2015 afgestemd op de persoonlijke situatie en de behoeften en kenmerken van Inwoners, waarvan alleen met een geldige toekenning en/of verwijzing op individueel niveau gebruik kan worden gemaakt.
Maatschappelijke Opvang	Tijdelijk onderdak en begeleiding voor personen die de thuissituatie hebben verlaten en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving, niet zijnde personen die de thuissituatie hebben verlaten in verband met risico's voor hun veiligheid als gevolg van huiselijk geweld.
Mini-Competitie	Binnen de raamovereenkomst kan er gevraagd worden om een (nadere) inschrijving in te dienen (Mini-Competitie) alvorens tot het gunnen van een nadere opdracht over te kunnen gaan. Partijen worden uitgenodigd om op basis van nadere criteria een offerte in te dienen.
Nota van inlichtingen	Document waarin de antwoorden op vragen en opmerkingen van inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van

Begrip	Gehanteerde definitie
	aanbestedingsdocumenten. De Nota 's van inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanvraag.
Onderaannemer	Een natuurlijk of rechtspersoon, door de Hoofdaannemer belast met de uitvoering van een deel van de opdracht.
Opdracht	De Opdracht van centrumgemeente Haarlem aan Opdrachtnemer tot het uitvoeren van de werkzaamheden die zijn beschreven in de Aanbestedingsleidraad en bijlagen.
Opdrachtgever	De gemeente Haarlem als Centrumgemeente voor de regio IJmond, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer.
Overeenkomst	De bij eventuele gunning tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te sluiten Overeenkomst.
Perceel	Een afgebakend onderdeel van de Opdracht waarop al dan niet afzonderlijk kan worden ingeschreven.
Programma van eisen	De bijlage waarin Opdrachtgever de eisen voor de te leveren diensten heeft beschreven. Het Programma van Eisen (PvE) maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsleidraad en is voor alle Inschrijvers dwingend voorgeschreven.
Regio	Gemeenten in de regio van Centrumgemeente Haarlem. Dit zijn: • Haarlemmermeer: gemeente Haarlemmermeer • IJmond; gemeente Beverwijk, gemeente Heemskerk en gemeente Velsen • Zuid-Kennemerland: gemeente Bloemendaal, gemeente Haarlem, gemeente Heemstede, gemeente Zandvoort
Scheiden van Wonen en Zorg	Clënten betalen zelf huur. Zorg wordt betaald uit de Wmo.
Sociaal beheer	Er worden afspraken gemaakt over woon- en huisregels, en er is hier regelmatig overleg over met de cliënten. Mogelijke knelpunten in het samenleven, in en om de voorziening, worden regelmatig besproken. Specifiek voor Beschermd Wonen: cliënten trainen woonvaardigheden zoals koken en het organiseren en uitvoeren van een huishouden.
Toegang	Medewerkers die de gemandateerde bevoegdheid hebben om een beschikking voor Beschermd wonen of Maatschappelijke opvang af te geven.
Trajectplan	Het door Aanbieder op te stellen plan waarin wordt uitgewerkt op welke wijze de door Aanbieder in te zetten ondersteuning concreet bijdraagt aan het te behalen resultaat en de te bereiken doelen.
Tussenvoorzieningen Beschermd Wonen	Tussenvoorziening is de (tussen)vorm van ondersteuning onder Beschermd wonen waarbij cliënten zelf huur betalen, bijvoorbeeld waarbij: ○ de huur (tijdelijk) wordt overgenomen door de aanbieder; ○ de aanbieder een woning huurt van een woningcorporatie voor de cliënt of voor deze cliënt garant staat; ○ de cliënt een woning huurt van de aanbieder;
Voorgenomen gunning	De mededeling van het voorlopige gunningsbesluit. Dit houdt nog geen aanvaarding in van een aanbod van de Inschrijver. Aan deze mededeling kan Inschrijver geen rechten ontleen. De dag na verzending van het voorlopige gunningsbesluit gaat een <i>standstill</i> -termijn van 20 kalenderdagen in. Iedere inschrijver die het niet met het voorlopige gunningsbesluit eens is, kan binnen de genoemde termijn van 20 kalenderdagen een kort geding starten

Begrip	Gehanteerde definitie
VOG	Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijnde een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van de betrokkene in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak.
Zelfstandig(e)	Een Inschrijver welke de Opdracht alleen uitvoert