

Het proces

Een inwoner kan zich op 3 verschillende manieren melden.

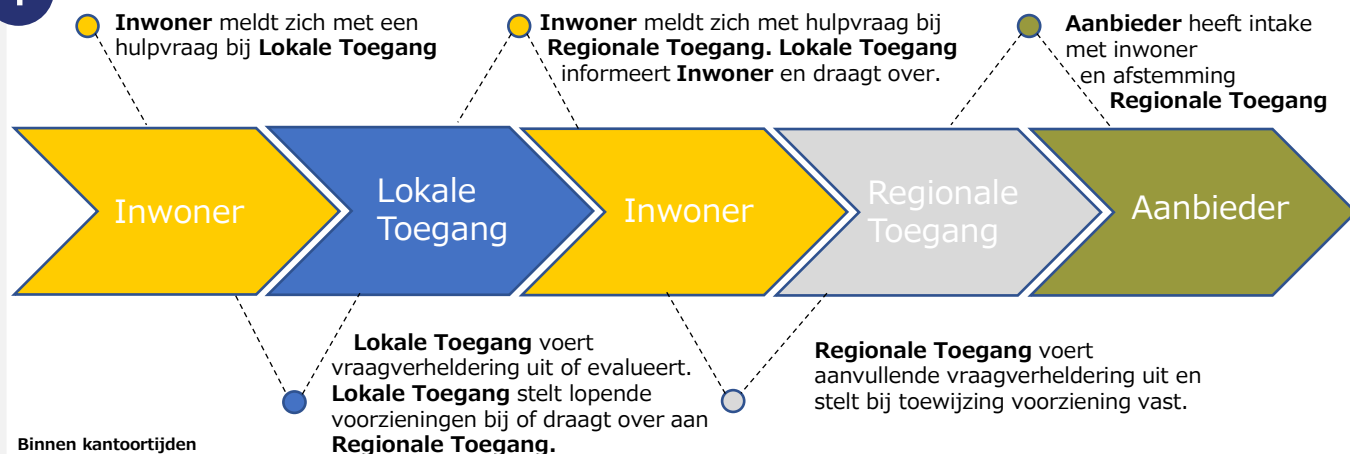
Binnen kantoortijden

1. De inwoner meldt zich bij de Lokale Toegang, vraagverheldering vindt plaats.
2. De inwoner meldt zich direct bij de Regionale Toegang, een korte vraagverheldering vindt plaats.

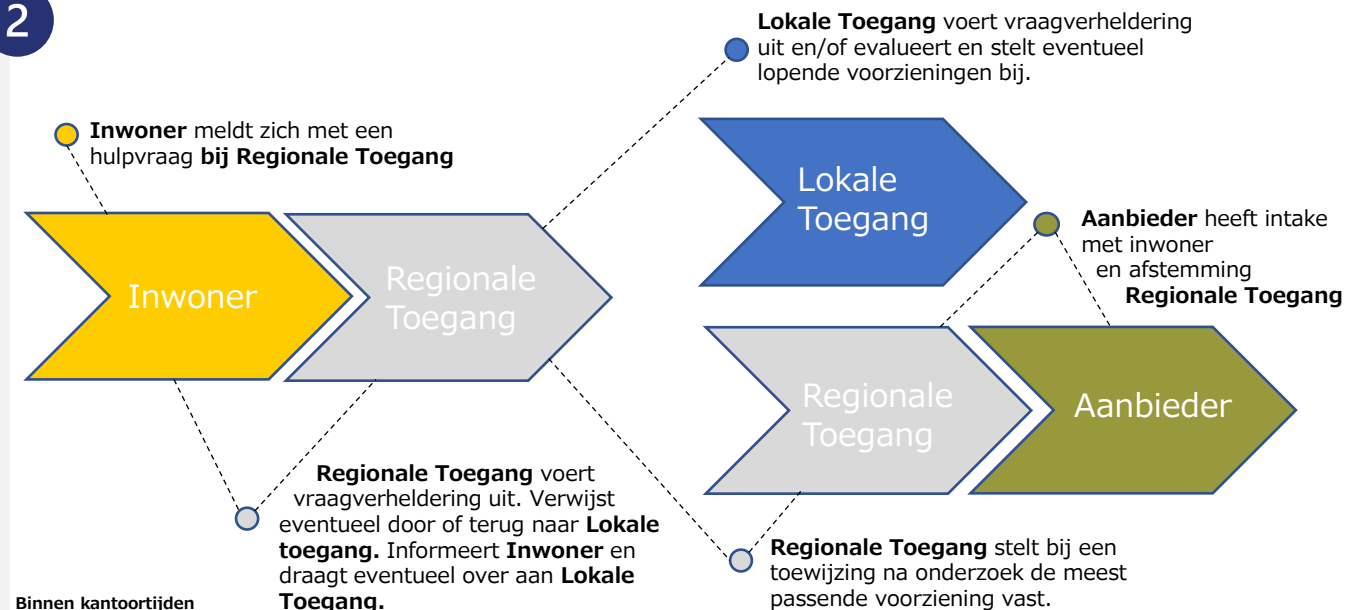
Buiten kantoortijden

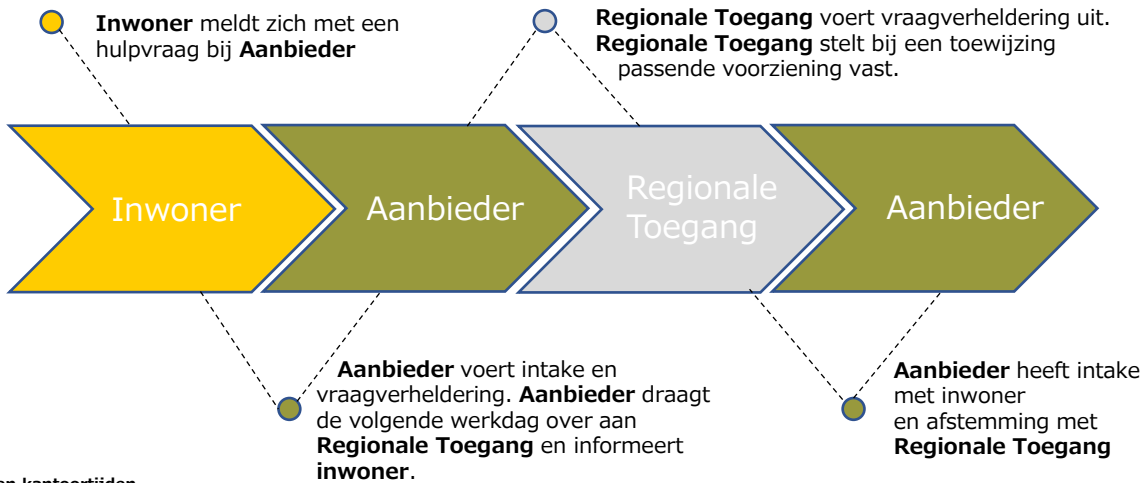
3. De inwoner meldt zich bij de aanbieder, een intake en korte vraagverheldering vindt plaats.

1



2





Wat verstaan we onder Toegang?

De gemeenten in de regio Westfriesland hebben de Lokale Toegang op verschillende wijzen ingericht. Gemeenten hebben de plicht om onafhankelijke cliëntondersteuning aan te bieden bij het toegangsproces aan de inwoner.

In Westfriesland is het uitgangspunt dat in eerste instantie door de Lokale Toegang de ondersteuningsvraag (kernvraag) in kaart wordt gebracht. Is er bijvoorbeeld sprake van een huisvestingsvraag of acute dakloosheid of andere problematiek.

Als middel om het onderzoek (vraagverheldering) vast te leggen wordt het perspectiefplan gebruikt. In het perspectiefplan wordt de relevante informatie vastgelegd in relatie tot de ondersteuningsvraag.

Het perspectiefplan is van de inwoner. De resultaten en doelen zijn zo opgesteld zodat ze voor de inwoner begrijpelijk en helder zijn. Bij de resultaten worden ook de doelen vermeld die de inwoner zelf, met behulp van zijn netwerk, algemene en voorliggende voorzieningen kan oppakken en die bijdragen aan het behalen van het resultaat. Met de inwoner wordt vastgesteld voor welke resultaten de inzet van een maatwerkvoorziening nodig is.

Met de inwoner wordt afgesproken met wie en hoe eventueel de overdracht plaatsvindt. De afspraken kunnen worden vastgelegd in het perspectiefplan. Bij een afwijzing of toewijzing vindt ook altijd een terugkoppeling en/of overdracht plaats, in overleg met de inwoner.

