

Bijlage 1 Programma van eisen

De inschrijving dient onvoorwaardelijk aan de eisen te voldoen zoals opgenomen in deze paragraaf Programma van eisen.

Nr.	Omschrijving eis
BO1	Indien opdrachtgever het wenst dient opdrachtnemer aanwezig te zijn bij bewonersavonden.
BO2	Beschikbaar stellen (digitaal) proces voor afhandeling schademeldingen en schade-claims (bijvoorbeeld via een schadeloket).
BO3	Wanneer er digitale ontsluiting plaatsvindt van de opnames voor zowel bewoners als de gemeente dienen de gegevens die hierin verwerkt worden, te voldoen aan de inkoopvereisten privacy en informatiebeveiliging van de gemeente.
BO4	Op verzoek gemeente dient opdrachtnemer een schade-expert in te zetten.
BO5	Meetinstrumenten dienen altijd geplaatst/herplaatst kunnen worden op locaties indien nodig, maar blijven in eigendom van opdrachtnemer
BO6	Een depotakte is een bewijsstuk waarmee wordt vastgelegd op welk tijdstip een opname en een bouwkundige rapportage is gemaakt en opgesteld. Op verzoek van de gemeente dient opdrachtnemer deze te deponeren bij de notaris.
BO7	Communicatie met eigenaren en/of bewoners vindt altijd plaats in overleg met een omgevingsmanager van de gemeente.
BO8	Afstemming over werkzaamheden vindt altijd plaats met een vertegenwoordiger van de gemeente.
BO9	In overleg en na akkoord van de gemeente dient opdrachtnemer zelfstandig de diverse metingen (zoals voor-, tussen- en na-opnames, scheurwijdte-, deformatie- en trillingsmetingen) uit te voeren.
BO10	Bij alle uitgevoerde werkzaamheden, schademeldingen en -afhandeling levert opdrachtnemer een rapportage aan bij de gemeente.
BO11	Aan het begin van een nadere opdracht dient opdrachtnemer een adviesrapport over uit te voeren werkzaamheden op te leveren alsmede een Plan van Aanpak op basis van het door de gemeente overgenomen (deel van het) advies.
BO12	Inschrijver dient voor het uitvoeren van trillingsmetingen gecertificeerd te zijn conform BRL-5023
BO13	Een schade-expert moet een specialist zijn met minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring in de functie van schade- expert.
	Capaciteit
CA1	Opdrachtnemer dient de capaciteit te hebben tot het minimaal schouwen van 50 woningen per week.

CA2	Opdrachtnemer dient de capaciteit te hebben voor het inzetten van minimaal 10 Trillingsmeters tegelijk.
	Privacy en informatiebeveiliging
PI1	De opdrachtnemer houdt zich aan alle wet- en regelgeving (Nederlandse en Europese) aangaande privacybescherming m.b.t. de door hem geleverde oplossing en diensten. Denk bijvoorbeeld aan rechten van betrokkenen, anonimiseren, dataminimalisatie, verwijderen van gegevens, bewaartermijnen, etc. Alle wet- en regelgeving zoals de GDPR/AVG zijn leidend in geval van tegenstrijdigheden met andere eisen, wensen of voorstellen van opdrachtnemer. - De gegevens van opdrachtgever worden alleen in de EER opgeslagen in overeenstemming met de eisen van de AVG. - Tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten conform het 'model standaard verwerkersovereenkomst VNG'. Ten tijde van het afsluiten van de verwerkersovereenkomst zal door partijen de nieuwste versie van het 'model standaard verwerkersovereenkomst VNG' worden gebruikt. - De ICT-voorzieningen van de inschrijver zijn adequaat beveiligd volgens ISO 27001:2013/2017, of gelijkwaardig. Inschrijver is bij gunning gecertificeerd voor ISO 27001 en overhandigt het certificaat met verklaring van toepasselijkheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Elk van de gevraagde certificaten/rapportages dient opgeleverd te worden als Nederlandstalig document. - Opdrachtnemer stelt een webapplicatie beschikbaar. Ten aanzien van de inzet van een webapplicatie geldt dat opdrachtnemer zorg draagt voor een 100% webbased voorziening welke voldoet aan de volgende vereisten: - o De vereisten van het forum voor standaardisatie - o De vereisten gesteld in de ICT beveiligingsrichtlijn voor webapplicaties van het NCSC inclusief de 5 kernpunten voor de beveiliging van webapplicaties: patching, invoervalidatie, uitvoervalidatie, sessieonderhoud, en databasegebruik. Zie hiervoor https://docplayer.nl/10466800-Checklist-beveiliging-webapplicaties.html - o De actuele vereisten gesteld in de NCSC ICT-beveiligingsrichtlijnen voor Transport Layer Security (TLS) - o Toegankelijk en compatible met de meest recente versie van Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge Chromium en maximaal twee versies lager - o Minimaal categorie A beoordeling volgens de sslabs-test - o De meest recente versie van de WCAG en de EN 301549 - o Enkel door opdrachtgever geautoriseerde medewerkers krijgen toegang tot de webapplicatie die voorzien is van Multi Factor Authenticatie. Nb. Dit betekent expliciet dat Basic Authentication is niet toegestaan. - o De opdrachtnemer garandeert dat gedurende de contractperiode de aangeboden oplossing wordt onderhouden, ondersteund en doorontwikkeld. - o De vereisten die AVG en Archiefwet stellen. Dit houdt in dat opdrachtnemer zelf de bewaartermijnen kan instellen, rekening houdend met afwijkende bewaartermijnen in de AVG/Archiefwet. - Voor veilige bestandsuitwisseling via mail tussen opdrachtgever en opdrachtnemer accepteert opdrachtnemer de oplossing die opdrachtgever biedt (op dit moment Zivver).

	- Opdrachtnemer draagt zorg dat de vereiste toestemming van betrokkenen conform de regels van de AVG wordt geborgd. Opdrachtnemer draagt te allen tijde zorg dat deze toestemming schriftelijk wordt verkregen. - Bij beëindiging van de overeenkomst worden alle gegevens naar keuze van de opdrachtgever teruggegeven en/of vernietigd/gewist na overleg met de opdrachtgever. - Datalekken worden binnen 24 uur gemeld bij de opdrachtgever via mail (datalek@purmerend.nl). Situaties waarin meer dan normale kwetsbaarheden en/of risico's aanwezig zijn (beveiligingsincidenten, maar ook directe (cyber)aanvallen), worden onmiddellijk gemeld aan en besproken met de opdrachtgever.
--	--