

Nota van inlichtingen

Stichting Kolom

Schoonmaak

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Tweede nota van inlichtingen

10 mei 2023

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Herziene versie Bijlage A: Programma van eisen V1.2;
- Herziene versie Bijlage B: Conceptovereenkomst V1.2;
- Herziene versie Bijlage K: Gewenst resultaat V1.2.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Stichting Kolom

Nr.	Document/ onderwerp	Paragraaf/ Eis	Pagina	Vraag	Antwoord
1	nav uw antwoord op vraag 1			Is onze conclusie juist dat op basis van uw antwoord het kan gebeuren dat een inschrijver die op meerdere percelen inschrijft met de hoogste eindscore op zijn voorkeursperceel dit perceel niet gegund krijgt omdat een andere inschrijver, met een lagere eindscore op dit betreffende perceel, alleen op dit betreffende perceel heeft ingeschreven? Is onze conclusie dan ook juist dat inschrijvers die op slechts 1 perceel inschrijven relatief gezien een grotere kans hebben op gunning van hun voorkeursperceel ten opzichte van inschrijvers die op meerdere percelen inschrijven? Als onze conclusie niet juist is ontvangen we graag uitleg bij uw beantwoording.	De conclusie is correct. De percelen worden op deze wijze toegekend om hiermee te waarborgen dat elk perceel gegund kan worden aan een anderen Inschrijver.
2	nav uw antwoord op vraag 2			Omdat in alle gevallen de implementatieperiode in een vakantie na ingangsdatum valt begrijpen wij wellicht niet goed wat u met implementatieperiode bedoelt. Wilt u toelichten wt er tijdens de implementatieperiode moet gebeuren en kunt u per perceel aangeven op welke datum u wilt dat de schoonmaakdienstverlening van start gaat?	In paragraaf 2.6.1 van het Beschrijvend document staat de ingangsdatum van de drie percelen genoemd. In paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document staat de implementatiedatum van de drie percelen genoemd. De schoonmaak vindt plaats vanaf het moment dat de implementatie start. Opdrachtgever gaat er vanuit dat Inschrijver zelf kan bepalen wat nodig is om de schoonmaakdienstverlening te implementeren.
3	nav uw antwoord op vraag 3			In de wijze van beoordeling van alle drie de gunningscriteria geeft u aan dat het vertrouwen van het beoordelingsteam in de wijze waarop dienstverlener zaken aanpakt belangrijk is. Om een zo goed mogelijke onderbouwing te geven bij de gunningscriteria willen we graag weten wiens vertrouwen we moeten winnen. Kunt u in iedere geval aangeven welke functie de leden van het beoordelingsteam binnen Kolom vervullen?	De inschrijvingen worden beoordeeld door een deskundig en vakinhoudelijk beoordelingsteam. Toelichting op de betreffende functionarissen is hierbij niet relevant. Het is belangrijk dat het beoordelingsteam vertrouwen krijgt in de wijze waarop dienstverlener zaken aanpakt om hiermee de beoogde doelstellingen uit paragraaf 1.5 te realiseren.
4	nav uw antwoord op vraag 4			Is onze conclusie juist dat de in de calculatiemodellen gehanteerde kengetallen lijken uit te gaan van maximaal 1 oplevering per schooldag?	De conclusie is correct.
5	nav uw antwoord op vraag 6			In paragraaf 7.2.1. vinden we wel uitleg hoe de kwantitaieve kwaliteit gemeten wordt maar niet wat er met kwantitaieve kwaliteit wordt bedoeld. In het PVE vinden we bij 5.3 dat VSR-IMPO als kwaliteitsmeetsysteem wordt toegepast. Dit staat bekend als een	De te leveren kwantitatieve kwaliteit staat tevens omschreven in Bijlage K, opleverstaat.

				indicatief meetsysteem. Wilt u uitleggen wat u van inschrijvers verwacht als het gaat om het leveren van kwantitatieve kwaliteit?	
6	nav uw antwoord op vraag 8			Kunt u ter aanvulling aangeven hoeveel weken en stage duurt en in welke periode(n) van het jaar deze stages moeten worden aangeboden?	Zie antwoord vraag 42 Nota van Inlichtingen 1.
7	nav uw antwoord op vraag 11			U antwoordt dat conserveren er niet bij hoort en verwijst naar par 1.9 van het PVE. In deze paragraaf staat het conserveren wel als onderdeel van de werkzaamheden weergegeven evenals in de vernieuwde bijlage K. Is het strippen en conserveren van vloeren onderdeel van het voorgerecalculeerde schoonmaakbudget of kan dienstverlener hier op basis van een vierkante meterprijs een regiefactuur voor sturen?	Strippen en conserveren valt buiten deze scope en valt derhalve niet onder het voorgerecalculeerde schoonmaakbudget. Bijlage K: Gewenst resultaat en het Programma van Eisen paragraaf 1.9 zijn hierop aangepast.
8	nav uw antwoord op vraag 12			U geeft aan dat voor betreffende ruimten, praktijklokalen en leskeukens, er rekening is gehouden met budget voor periodiek vloeronderhoud en/of dieptereiniging. In het calculatiemodel staat voor alle betreffende ruimten het budget op 0,00 euro. Waar kunnen wij de budgetten terugvinden voor het periodiek vloeronderhoud en dieptereiniging voor deze ruimten.	Periodiek vloeronderhoud en dieptereiniging vallen niet onder de reguliere werkzaamheden. Deze worden desgewenst separaat uitgevraagd. Zie antwoord vraag 7.
9	nav uw antwoord op vraag 14			U geeft aan dat u rekent met een gemiddeld uurtarief van € 13,49 en dat dit overeenstemt met de gemiddelde brutoloonkosten van de over te nemen medewerkers per perceel. De gemiddelde brutoloonkosten van het over te nemen personeel zijn weergegeven op prijspeil 1 april 2022. U calculeert met datzelfde bedrag maar dan gebruikmakend van de CAO-lonen 1 april 2023. Uw vergelijking is dus niet correct conform CAO. De over te nemen medewerkers hebben vanaf 1 april 2023 een gemiddeld bruto uurloon van € 13,85 tot € 13,87. Als u een calculatiemodel wilt hanteren waarbij er geen sprake is van suppletie zou u, afhankelijk per perceel op een gemiddeld uurloon van € 13,85 tot € 13,87 moeten uitkomen voor productie regulier en periodiek. Wilt u de calculatiemodellen aanpassen naar het gemiddelde uurloon van de over te nemen medewerkers?	Na gunning wordt bekeken welke medewerkers overgaan naar de opvolgende partij. Eventuele suppletiekosten kunnen dan in rekening worden gebracht.
10	nav uw antwoord op vraag 44			Is de conclusie juist dat er geen mogelijkheid is om 1 of meerdere scholen van perceel 3 te schouwen?	Opdrachtgever heeft gekozen voor 3 scholen uit 2 percelen. De redenen hiervoor zijn al volgt: Opdrachtgever wil 1 school uit het SBO, en 1 school uit het SO en 1 school uit het voortgezet onderwijs; in dit geval het VSO. Opdrachtgever denkt dat het verschil tussen VSO en PrO voor deze schouw verwaarloosbaar is.

					Opdrachtgever wil sowieso één zwembad laten zien en één school met gietvloeren. Opdrachtgever wil gebouwen uit verschillende bouwperiodes laten zien, die ook nog dicht bij elkaar in de buurt zitten.
11	Vraag 10 NvI	7.2.3	25	De startdatum van het contract voor perceel 3 is vastgesteld op 1 oktober 2023. De implementatiefase start op 15 oktober. Wij nemen aan dat vanaf 1 oktober 2023 de implementatiefase zal gaan starten. Is dit juist?	De genoemde data zijn correct. De implementatiefase start op 15 oktober, omdat dit in de vakantie van de betreffende scholen valt.
12	Vraag 21 NvI	5.2		Uw antwoord op onze vraag is wel van toepassing bij het kwaliteitmeetsysteem VSR-KMS. De VSR-IMPO is echter specifiek ontwikkeld voor het onderwijs en kent drie ruime categorieën. Kantoren ressorteren onder de categorie verkeersruimten de overige lokalen 'zijn' lokalen (praktijk, theorie, handenarbeid, etc.) In het voor de VSR-IMPO ontwikkeld controle formulier zijn slechts drie categorieën vermeld die elk, afhankelijk van de omvang van een onderwijslocatie (lees aantal leerlingen), een eigen goedkeurgrens heeft op basis van telelementen. Wij verzoeken u hierbij alsnog de omschrijving aan te passen.	Opdrachtgever gaat mee in het voorstel om de omschrijving VSR-IMPRO te hanteren. Omschrijving is aangepast in het Programma van eisen paragraaf 5.2.
13	11. Implementatie	10.1 t/m 10.5		De nummering dient hier te zijn 11.1 t/m 11.5. Is dit juist?	Dit is correct. Het Programma van eisen wordt hierop aangepast.
14	Vraag 29 NvI	Art 8 sub 1		Deze toelichting is helder. Wanneer Opdrachtgever te kennen geeft ontevreden te zijn over de schoonmaakdienstverlening wordt dit aangemerkt als een Klacht. Echter gaat de opdrachtgever akkoord met de aanvullende tekst. 'Een klacht is een uiting van ontevredenheid, indien deze verwijtbaar is aan de leverancier'.	Opdrachtgever gaat niet geheel mee in de tekstsuggestie. En stelt de volgende toevoeging voor: Een klacht is een uiting van ontevredenheid, indien deze verwijtbaar is aan de schoonmaakdienstverlening'. De conceptovereenkomst wordt hierop aangepast.
15	Vraag 30 NvI	Art 8 sub 2		In de eerste regel geeft u aandrie (3) opeenvolgende reguliere externe meting..... Daar gaat onze vraag over. Uiteraard is de verdere toelichting helder maar dit betreft (her)metingen na een onvoldoende resultaat.	Opdrachtgever herleid geen vraag, enkel een opmerking.
16	Vraag 39 NvI	12.3		Het door u gegeven antwoord refereert aan een belevingsmeting. Een overgangsrapport is geen belevingsmeting.	Opdrachtgever herleid geen vraag, enkel een opmerking.