

Nota van inlichtingen

Stichting Kolom

Schoonmaak

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

26 april 2023

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Herziene versie Beschrijvend document;
- Herziene versie Bijlage A: Programma van Eisen;
- Herziene versie Bijlage B: Concept Overeenkomst;
- Herziene versie Bijlage K: Gewenst resultaat (dit was Bijlage K: Opleverstaat).

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Stichting Kolom

Nr.	Document / onderwerp	Paragraaf / Eis	Pagina	Vraag	Antwoord
1	beschrijvend document	2.3	7	Zo omschreven lijkt het voor inschrijver wijs om alleen in te schrijven op het perceel van de eerste keuze. Succesvol inschrijven op alle percelen kan er immers toe leiden dat het perceel van je eerste keuze wordt toegekend aan een zwakkere inschrijver die toevalligerwijze alleen op dat perceel heeft ingeschreven. Wij kunnen ons niet anders voorstellen dan dat er nog een aantal beoordelingscriteria zijn om tot deze beslissing te komen. Wilt u toelichten welke beoordelingscriteria leiden tot de beschreven beslissing?	Indien Inschrijver besluit in te schrijven op meerdere Percelen, kan Inschrijver dus maximaal één Perceel winnen. Welk Perceel Inschrijver wint wordt bepaald op basis van de eindscore en de (optionele) aangegeven voorkeur. Wanneer één Inschrijver de hoogste eindscore behaalt, dan krijgt deze Inschrijver alleen het Perceel gegund waar zijn voorkeur ligt, tenzij een andere Inschrijver alleen op dat betreffende Perceel heeft ingeschreven. De voorgeschreven gunningscriteria zijn bepalend voor de toekenning van de eindscore.
2	Beschrijvend document	3.2	9	Begrijpen wij goed uit de planning van de implementaties dat de dienstverlening niet start op de beoogde contractdatum maar na afloop van respectievelijk de zomervakantie, kerstvakantie en herfstvakantie?	In paragraaf 2.6.1 van het Beschrijvend document staat de ingangsdatum van de drie Percelen genoemd. In paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document staat de implementatiedatum van de drie Percelen genoemd.
3	Beschrijvend document	6.2	20	Welke functies hebben de leden van de beoordelingscommissie?	De inschrijvingen worden beoordeeld door een deskundig en vakinhoudelijk beoordelingsteam. Toelichting op de betreffende functionarissen is hierbij niet relevant.
4	Beschrijvend document	7.2.1.	22	U geeft als doelstelling: Altijd een schone school. Tegelijkertijd mag het primaire proces niet verstoord worden. Gezien de wijze van beoordeling van deze casus is het erg belangrijk dat u heel specifiek bent over de term "altijd", is dat 24/7, is dat gedurende de openingstijden van het gebouw, is dat eenmaal per lesdag? Kortom, wat betekent "altijd" in relatie tot de schoonmaakdienstverlening aan de scholen van Kolom en hoe zien wij dat terug in de kengetallen en het beschikbare budget?	Onder altijd schone school wordt een klimaat verstaan waarin de kwaliteit van de schoonmaakdienstverlening ten goede komt aan de veiligheid en gezondheid van de gebruikers van de (school)locaties. In ieder geval altijd als er mensen aanwezig zijn in de school.
5	Beschrijvend document	7.2.1.	22	Wat is de huidige belevingskwaliteit op de scholen en wanneer is deze voor het laatste gemeten? Gezien de wijze van beoordelen van deze casus ontvangen wij uw antwoord graag per perceel en school specifiek.	De huidige beleving is op dit moment niet bij de gebruikers niet getoetst.
6	Beschrijvend document	7.2.1.	22	Wat bedoelt u met, en wat meet u bij, kwantitatieve kwaliteit?	In het Beschrijvend document paragraaf 7.2.1 staat de uitleg van het Gunningscriterium en is beschreven hoe en wat Opdrachtgever bedoelt met de kwantitatieve kwaliteit.
7	Beschrijvend document	7.2.2	23	Hoe ziet u het beschikbaar stellen van stageplaatsen in relatie tot de inschrijving op Perceel 1 waarin alleen scholen basisonderwijs?	In Perceel 1 is er sprake van basisonderwijs. Hierbij gaat het om het bieden van de mogelijkheid om leerlingen van anderen scholen van Stichting Kolom stage te laten doen op een school uit Perceel 1.

8	Beschrijvend document	7.2.2	23	Welke minimale kwaliteitseisen worden er gesteld aan de stageplaatsen als het gaat om inhoud, duur en niveau?	Het gaat om stageplaatsen voor leerlingen in het VSO en Praktijkonderwijs. Minimale eisen zijn; Veilige werkomgeving, het bedrijf de juiste begeleiding kan bieden waarbij taken stapsgewijs worden aangeboden en één op één begeleiding.
9	Beschrijvend document	7.2.3	25	U vraagt om een weekplanning per perceel en per school specifiek. Een leesbare en overzichtelijke planning is niet te maken in het beschikbare inschrijfformat. Mag de gevraagde weekplanning als losse bijlage aan het inschrijfformat worden toegevoegd?	Hier gaat Opdrachtgever mee akkoord.
10	Beschrijvend document	7.2.3.	25	U vraagt ons te beschrijven hoe we in de implementatieperiode de school meenemen in het proces. De implementatieperioden vallen voor ieder perceel in een schoolvakantie. Uit ervaring weten we dat het communiceren met medewerkers van scholen in de schoolvakanties zeer moeizaam verloopt. Gaat iedere school een contactpersoon aanwijzen die ook tijdens de implementatieperiode beschikbaar en bereikbaar is voor de dienstverlener? Zo niet kunt u uitleggen hoe wij deze vraag dan moeten interpreteren?	Het is correct dat er voor iedere school een contactpersoon aangewezen is tijdens de implementatieperiode.
11	Programma van eisen	1.9	5	Zoals het periodiek vloeronderhoud linoleum wordt omschreven (het verwijderen van alle waslagen) wordt de indruk gewekt dat jaarlijks diepstrippen en recoaten onderdeel is van de opdracht en vanuit het budget moet worden gerealiseerd. Omdat het budget daarvoor onvoldoende is vermoeden wij dat jaarlijks topcoaten van linoleumvloeren onderdeel is van de opdracht. Is onze veronderstelling correct?	De werkzaamheden conserveren hoort hier niet bij. Opsomming van werkzaamheden wordt in paragraaf 1.9 van het Programma van Eisen weergegeven.
12	Calculatiemodel	1, 2 en 3		Voor de ruimten die beschikken over een leskeuken of/en een linoleumvloer maar op "niet in onderhoud" staan zoals veel praktijklokalen is geen budget opgenomen voor periodiek (vloer)onderhoud of dieptereiniging. Mogen wij er van uit gaan dat er voor ruimten die op " niet in onderhoud" staan ook geen periodiek (vloer)onderhoudswerkzaamheden of dieptereinigingen worden verricht?	Ja, hier is rekening mee gehouden in het budget. Alleen strippen is een specialistische reiniging.
13	Calculatiemodel	1, 2 en 3		Voor de ruimten die beschikken over een linoleumvloer is voor het geheel aan periodieke werkzaamheden een budget (uren) gecalculeerd die niet kostendekkend zijn voor het jaarlijks strippen en topcoaten. Er is in deze ruimten dus al helemaal geen budget voor de overige periodieke werkzaamheden. Is het periodiek vloeronderhoud opgenomen in het budget en zo ja, hoe is de budgetverdeling tussen het jaarlijks vloeronderhoud en de overige werkzaamheden?	Ja, hier is rekening mee gehouden. Alleen strippen is een specialistische reiniging.
14	Calculatiemodel	1, 2 en 3		De opbouw van het uurtarief is voor alle drie percelen gelijk en toont geen relatie met de overnamegegevens die per perceel beschikbaar zijn. De calculatiemodellen zijn dus niet zo zorgvuldig vastgesteld als u beweert in het beschrijvend document bij 5.3. U stelt om die reden dat de suppletie niet voor vergoeding in aanmerking komt. U gaat hiermee in tegen de CAO en de Code	De gegevens betreffende overname personeel, conform de CAO Art.38, zijn uitsluitend van toepassing op de vaste medewerkers. De gemiddelde brutoloonkosten (uitvoerend) voor de percelen 1, 2 en 3 bedraagt € 13,49. De gemiddelde brutoloonkosten overname voor perceel € 13,4, voor

				Verantwoordelijk Marktgedrag die is opgesteld voor onze branche. Wij stellen voor dat u erin toestemt dat suppletie op basis van daadwerkelijke overname van medewerkers wel voor vergoeding in aanmerking komt. Een alternatieve mogelijkheid is dat u de budgetten en calculatiemodellen nu wel met de door u beschreven zorgvuldigheid vaststelt met gebruik van de overnamegegevens specifiek per perceel. Met welke mogelijkheid gaat u akkoord?	perceel 2 € 13,50 en voor perceel 3 € 13,49. Een suppletie is derhalve niet van toepassing.
15	Programma van Eisen, Calculatiemodel	1, 2 en 3		U stelt dat de investeringskosten machines zijn opgenomen in het budget. Kunt u aangeven waar we deze budgetten kunnen vinden want in de kolom investering machinekosten zijn geen bedragen opgenomen?	Opdrachtgever is er vanuit gegaan dat er geen investeringen boven € 1.000,- gedaan moeten worden en dat dit derhalve in de kostprijs is meegenomen.
16	Beschrijvend document	6.1	20	Er wordt hier vermeld: 'De gewogen scores van alle Gunningscriteria bij elkaar opgeteld vormen samen de eindscore. De Inschrijving met de hoogste eindscore komt als eerste in aanmerking voor gunning van de Opdracht'. Bij paragraaf 6.3 staat aangegeven: Per Gunningscriterium komt de beoordelingscommissie in consensus tot één gezamenlijke score. Ons lijkt dit tegenstrijdig als eerst het hoogst aantal punten in aanmerking komt tot een voorlopige gunning en daarna over het bereiken van een consensus tot één gezamenlijke score?	Inschrijver haalt twee dingen door elkaar. In het Beschrijvend Document, paragraaf 7.1, staat de weging aangegeven van elk Gunningscriterium, in totaal is dit 100%. Elk Gunningscriterium wordt apart beoordeeld conform het genoemde beoordelingskader bij elk Gunningscriterium en op de wijze van beoordelen, zoals omschreven in het Beschrijvend Document, paragraaf 6.3. Hoe te komen tot de eindscores staat in paragraaf 6.5 van het Beschrijvend Document..
17	Programma van Eisen	1.1	geen pagina nummer vermeld	De Inschrijver dient de reguliere schoonmaakdienstverlening volgens een inspanningsgericht contract uit te voeren. Voor de reguliere en periodieke schoonmaakwerkzaamheden geldt een inspanningsgericht contract. De opleverstaat bijlage K betreft voor het reguliere werk een resultaatgericht en voor de periodieke een inspanningsgericht contract. Kort gezegd beschrijven inspanningsgerichte contracten de uit te voeren werkzaamheden nauwgezet per schoon te maken element, de handeling en de frequentie. In een resultaatgericht ofwel outputgericht schoonmaakcontract staan afspraken over het totaalbeeld van een pand of ruimte en de te bereiken eindresultaten. Kan met de bovenstaande uitleg de tekst in het Inschrijfdocument worden aangepast?	De omschrijving in de opleverstaat kan gelezen worden als gewenst resultaat. Het hoofdonderwerp is aangepast in het Bijlage K.
18	Programma van Eisen	1.2	Idem	Hier is aangegeven Standaardformulier E. Dienen wij dit te lezen als E1: Calculatiemodel Perceel 1, E2: Calculatiemodel Perceel en E3: Calculatiemodel Perceel 3?	Dit is correct. Dit is afhankelijk van het Perceel waarop u voornemens bent een Inschrijving te doen.
19	Programma van Eisen	1.7	Idem	Bullet 2: ...Zoals genoemd in paragraaf 1.21.1. Deze paragraaf is niet aanwezig, kunt u het juiste aangeven?	Verwijzing is naar paragraaf 5.1. Reeds aangepast in een nieuwe versie van het Programma van Eisen.
20	Programma van Eisen	1.8	Idem	Reikhoogte dient te worden gelezen als 210 cm. In de opleverstaat is aangegeven 200 cm. Welke hoogte is juist?	Dit betekent een reikhoogte van maximaal 210cm.
21	Programma van Eisen	5.2	Idem	De genoemde 5 ruimtecategorieën zijn niet de standaard voor VSR-IMPO in het basisonderwijs. Sanitaire ruimten, verkeersruimten (waaronder ook bureaunkamers ressorteren) en leslokalen zijn de standaard categorieën. Bij het ontwerpen van de VSR IMPO (door Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschappen, Stichting	Opdrachtgever is van mening dat in het speciaal onderwijs <i>Verkeersruimtes</i> andere schoonmaak vereist dan <i>kantoorruimtes</i> , en dat geldt ook voor <i>Overige Lokalen</i> (bijv. leskeukens) ten opzichte van <i>Leslokalen</i> . Derhalve zijn deze ruimte categorieën toegevoegd.

				VSR en OSB) is dit als basis genomen. Graag uw toelichting waarom er 5 categorieën zijn benoemd.	
22	Programma van Eisen	5.3	Idem	Bij een onvoldoende in één of meerdere ruimtecategorieën zal de Opdrachtnemer ervoor zorgen dat binnen vijf werkdagen voor sanitaire ruimten en tien werkdagen voor alle overige ruimtes na de controledatum de kwaliteit voldoet aan het overeengekomen niveau. Indien er een onvoldoende resultaat wordt behaald in de categorie sanitaire ruimte en leslokaal, wanneer vindt de kwaliteitsmeting 2 (her-controle) plaats?	In dit geval is de ruimtecategorie 'sanitaire ruimten' leidend, omdat dit een groot belang heeft voor de scholen. Na de herstelwerkzaamheden vindt er binnen 10-15 werkdagen een herkeuring plaats.
23	Programma van Eisen	6.3	Idem	De bullets - Status resultaten van de interne proces kwaliteitscontroles en de Status resultaten van de DKS-kwaliteitsmetingen heeft dezelfde betekenis. Het interne proces kwaliteitscontroles is een DKS. Graag uw toelichting omtrent de beide onderwerpen.	Met een interne kwaliteitscontrole wordt hetzelfde beoogd als een DKS. Opdrachtgever heeft deze herhaling weggehaald.
24	Programma van Eisen	6.4	Idem	Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk (via het FMIS). Kunt u aangeven wat er bedoeld wordt met FMIS?	De afkorting FMIS staat voor Facilitair Management Informatie Systeem.
25	Programma van Eisen	8.6	Idem	Het separatieglass tweezijdig beloopbaar/beladderbaar € 0.70 per m2. Bij het inmeten van het aantal m2 separatieglass wordt gerekend met het dubbele aantal m2 (tweezijdig). Is dit correct?	Dit is correct.
26	Programma van Eisen	8.6	Idem	Het vermelde tarief gevelglas d.m.v. inzet hoogwerker betreft excl. kosten hoogwerker. Is dit juist?	In de tabel staat aangegeven wat het tarief voor glasbewassing met inzet van een hoogwerker kost.
27	Programma van Eisen	10.5	Idem	Bij paragraaf 10.5 staat een tegenstrijdige tekst t.o.v. paragraaf 12.2. Welke paragraaf dient te worden gelezen, graag een toelichting hieromtrent.	Dat is niet correct. Artikel 10.5 (in de Herziene documentatie Programma van Eisen 11.5) betreft bij de ingangsdatum van deze Overeenkomsten. Artikel 12.2 geldt bij de afloop van deze Overeenkomsten.
28	Overeenkomst	Art 2 sub 1	3	Bij de opsomming van 'De opdracht betreft' wordt niet vermeld 'Het bijvullen van sanitaire benodigdheden' In paragraaf 2 van het beschrijvend document wordt dit bij paragraaf 2.1 wel benoemd. Wat is juist?	Het is correct dat het bijvullen van sanitaire benodigdheden binnen de scope valt. De concept Overeenkomst wordt hierop aangepast, zie herziene documentatie.
29	Overeenkomst	Art 8 sub 1	5	Er wordt aangegeven dat bij een klacht, treedt het volgende klachtenproces in werking. Als eerst de vraag 'Wat is de definitie van een klacht'? Ten tweede wordt in deze opzet ervan uitgegaan dat elke klacht 'verwijtbaar' is voor de Opdrachtnemer. Hoe dient de Inschrijver uw versie te lezen?	In de definitielijst van de concept Overeenkomst is het volgende opgenomen: Een klacht is een uiting van ontevredenheid met betrekking tot de schoonmaakdienstverlening. Wanneer Opdrachtgever te kennen geeft ontevreden te zijn over de schoonmaakdienstverlening wordt dit aangemerkt als een Klacht.
30	Overeenkomst	Art 8 sub 2	5	Vraag 1: Indien binnen één (1) contractjaar bij drie (3) opeenvolgende reguliere externe meting dezelfde ruimtecategorie(ën) een onvoldoende scoort/scoren dient Opdrachtnemer..... Met welke frequentie vinden wij de externe kwaliteitsmetingen plaats. Indien er drie (3) x per jaar een reguliere externe kwaliteitsmeting plaatsvindt b.v. maart, augustus en november betreft dit 9 maanden x 25% van het maandbedrag van de desbetreffende locatie. Daarbij opgeteld de drie keer kosten voor Opdrachtnemer bij een onvoldoende resultaat (PvE paragraaf 5.3) is	Opdrachtgever acht deze boetebepaling proportioneel, omdat Opdrachtgever als uitgangspunt neemt dat de Inschrijver altijd de kwaliteit borgt van de Overeenkomst. Na onvoldoende score vindt er binnen 10-15 werkdagen een herkeuring plaats. Ervan uitgaande dat Inschrijver zich zal herstellen voor de herkeuring binnen één maand betreft de boete één maand. In het geval er op korte termijn een nieuwe VSR-controle zal plaatsvinden gaat Opdrachtgever er vanuit dat Inschrijver de kwaliteit op

				deze boetebepaling disproportioneel te noemen. Graag uw uitleg en uw motivatie omtrent deze opstelling.	orde zal houden. Indien dit niet het geval is krijgt Inschrijver opnieuw een boete van 25% van het maandbedrag tot de kwaliteit een voldoende heeft. Kortom, dit betreft niet automatisch een boete van negen maanden, waardoor opdrachtgever deze eis proportioneel achten.
31	Overeenkomst	Art 8 sub 2	5	Vraag 2: Indien binnen één (1) contractjaar bij drie (3) opeenvolgende reguliere externe meting niet dezelfde ruimte categorie onvoldoende wordt beoordeeld is er geen sanctie? Als dit juist is, is bovenstaande niet alleen disproportioneel maar ook tegenstijdig. Graag voor beide vragen een heldere en realistische uitleg.	Antwoord vraag 1. Deze aanname is juist. Antwoord vraag 2. Zie antwoord op vorige vraagstelling (nr. 30)
32	Overeenkomst	Art 9 sub 3	6	Afwijkend van het indexeringsproces mag Opdrachtnemer op 1 april 2024 artikel 9.1 en 9.2 mag indexeren conform cao. Het minimumloon gaat nog verder omhoog. Vanaf 1 januari 2024 wordt het wettelijk minimumloon namelijk niet meer berekend per maand, maar per uur. De lonen gaan gemiddeld met nog eens 10 procent omhoog. De Eerste Kamer heeft daarvoor een initiatiefvoorstel aangenomen. De verhoging komt boven op de eerdere loonsverhoging van het minimumloon met 10,15 procent van begin dit jaar. Conform de CAO stijgen de bruto uurlonen per 1 april 2024 met 1.5%. De bovenstaande wet heeft ook effect op de lonen die net boven het minimumloon liggen. Het is daarom de vraag hoe zich dit gaat verhouden met de cao-brutolonen. Wat is de visie van de Opdrachtgever omtrent bovenstaande, de in de overeenkomst genoemde situatie blijft van kracht of kan er in alle redelijkheid en billijkheid gekeken worden naar een oplossing.	De visie van Opdrachtgever is dat schoonmaakmedewerkers eerlijk en conform cao betaald moeten worden. Dit vraagt Opdrachtgever van Inschrijver en geldt uiteraard ook voor Opdrachtgever. In het geval er een nieuwe wettelijke wijziging is kan Inschrijver een indexeringsverzoek indienen afwijkend van het indexeringsproces conform artikel 9.4. Opdrachtgever kan op voorhand hier nog geen toezeggingen over doen, omdat er nog geen definitief besluit is (geweest).
33	Overeenkomst	Art 9 sub 4	6	Afwijkend van het indexeringsproces mag Opdrachtnemer op 1 januari 2025 artikel 9.1 en artikel 9.2 indexeren met 0,25% conform de verhoging van eindejaarsuitkering uit de cao. Dit telt Opdrachtnemer op bij het indexeringspercentage van 1 januari 2025. Het volgens cao-verhogen van de eindejaarsuitkering vindt plaats op 1 januari 2024. Gaat de Opdrachtgever akkoord met de aanpassing van 1 januari 2025 naar 1 januari 2024?	Het artikel in de overeenkomst aangepast. Artikel 9.3 en 9.4 zijn samengevoegd. Zie Herziende documentatie.
34	Bijlage G1, G2 en G3	Overname personeel	1	Welke van de vermelde personen zijn in het bezit van een geldende VOG?	De huidige medewerkers bezitten over een geldige VOG.
35	Bijlage A PvE	4.5		Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'actieve medewerking verleden aan activiteiten ihkv BHV'.	Hiermee wordt bedoeld dat medewerkers die aanwezig zijn op een locatie van Opdrachtgever medewerking moet verlenen aan de BHV die geldt op de locatie. Bijvoorbeeld bij een ontruiming.
36	Bijlage A PvE	8.4		U wenst geen investeringen te doen in machines. Kunt u aangeven welke machines er nu op locatie staan en of wij deze mogen gebruiken?	En blijven vooralsnog geen machines achter. Inschrijven dient dit binnen de gestelde opdracht zelf te verzorgen. Overigens stelt Opdrachtgever per perceel een wasmachine en wasdroger beschikbaar.
37	Bijlage A PvE	9.6		Wat bedoelt u met buitenschil? Is dat een afsluitbaar hek rondom school?	Met buitenschil wordt bedoeld het sluiten van de ramen deuren en eventuele gevelinstallaties geïnstalleerd, indien dit is afgesproken met een school. Ook het eventuele hek om de school hoort hierbij.

38	Bijlage A PvE	10.5		Kunt u aangeven wat de kosten van de nulmeting bedragen en kunnen wij vaststellen dat de eventuele gevolgkosten als herstel van onvolkomenheden door de huidige partij worden gedragen?	De kosten voor de nulmeting zijn voor Opdrachtgever. Eventuele herstelwerkzaamheden zijn voor de latende partij.
39	Bijlage A PvE	12.3		Is er ook nu al een overgangsrapport beschikbaar voor de partij die het contract gegund krijgt?	Zie antwoord op vraag 5
40	Beschrijvend document Algemene inkoopvoorwaarden	4.4.1 art 21	7	Uw onderneming is voldoende verzekerd tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de Opdracht. Wij vinden een minimale dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis en een minimale dekking van € 2.500.000 per kalenderjaar passend. Door ondertekening van het UEA verklaart u dat de verzekering wordt gehandhaafd voor ten minste de voornoemde bedragen gedurende de contractperiode. (voorafgaand+) voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000, - maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000, - geldt: € 1.500.000, - per gebeurtenis en € 3.000.000, - per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is Mogen wij aannemen dat het beschrijvend document leidend is in dit verschil?	Dit is correct. Artikel van de Algemene Inkoopvoorwaarden komt te vervallen. Dit is aangepast in de concept Overeenkomst artikel 3.5.
41	Beschrijvend document	7.2.2.	23	U noemt een minimaal aantal stages per jaar van 3. Is er ook een minimumaantal leerwerkplekken?	Er worden geen minimaal aantal leerwerkplekken geëist
42	Beschrijvend document	7.2.2.	24	Er staat: 'hoe u zorgdraagt dat de beschikbare stagiaires jaarlijks worden begeleid.' Begrijpen wij hieruit dat een stage 1 jaar duurt?	De stages in het praktijkonderwijs duren in het 4e schooljaar 2 dagen per week gedurende een half schooljaar. In het 5e schooljaar lopen de leerlingen 3 dagen per week stage voor een half of een heel schooljaar. Dit ter voorbereiding op uitstroom naar arbeid of via de Pro-ROC entreeopleiding.
43	Beschrijvend document	7.2.3.	25	Bullet 7 staat: hoe de weekplanning eruitziet en welke acties en onderwerpen worden doorlopen. Hierbij wordt verwacht dat elke school van het perceel zichtbaar is. Onze vragen: Een volledige planning per school kunnen wij niet in 4 A4 kwijt. Mag het een greep zijn zodat u een beeld krijgt? Wenst u een implementatieplanning in Excel? En wat bedoelt u precies met 'elke school zichtbaar'.	Zie antwoord vraag 25.
44	Beschrijvend document	3.2	9	In de planning is geen datum vrijgemaakt om te schouwen. Wat is daar de reden van?	Opdrachtgever organiseert een schouw op drie scholen. De schouw vindt plaats op woensdag 10 mei tussen 09:30 – 12:00 uur. De tijdstippen en adresgegevens zijn: 09:30 – 10:00 uur: SBO de Driesprong; Sloterweg 1192, 1066CV Amsterdam;

					10:30 – 11:00 uur: SO Alphons Laudy; Meer en Vaart 9, 1068KV, Amsterdam; 11:30 – 12:00 uur: VSO Heldring; Burgemeester Eliasstraat 20, 1063 EW Amsterdam. Tijdens de schouw heeft Inschrijver de mogelijkheid om de locatie te bekijken. Tijdens de schouw is het niet toegestaan om foto's te maken en vragen te stellen. Als Inschrijver de schouw wil bijwonen dan kunt u zich schriftelijk aanmelden via de berichtenmodule van het Aanbestedingsplatform tot uiterlijk één dag voor de bijeenkomst. Per Inschrijver kunnen maximaal twee personen deelnemen aan de bijeenkomst. We verzoeken Inschrijver de namen en de contactgegevens van de personen die namens Inschrijver naar de informatiebijeenkomst komen in de aanmelding te vermelden. Als blijkt dat er te weinig belangstelling is voor de schouw kunnen we besluiten om deze te annuleren.
45	Beschrijvend document	3.2	9	Is het mogelijk om per perceel toch 1 school te schouwen? Zodat wij kunnen zien om wat voor scholen het ongeveer gaat en hoe ze zijn ingedeeld?	Zie antwoord op vraag 44
46	Beschrijvend document	7.2.2.	23	G2: Beschikbaar stellen van stageplaatsen, als je voor perceel 1 kiest dan gaat het enkel over SBO ofwel speciaal basisonderwijs. Hoe moeten wij deze vraag dan interpreteren?	Zie antwoord vraag 23.
47	Bijlage A - Programma van Eisen	3.2		U geeft aan inzet van jeugdigen (jonger dan 22 jaar) dient beperkt te zijn namelijk 10% per school. Maar in schoonmaak is de schoonmaakmedewerker vakvolwassen vanaf 21 jaar. Kunt u dit aanpassen?	Dat is akkoord, en is aangepast in het Programma van Eisen, Paragraaf 3.2
48	Bijlage A - Programma van Eisen	3.5		Is het huidige over te nemen personeel ook al in het bezit van een VOG? Zo nee wordt dit nog verzorgd door de huidige opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 34.
49	Bijlage A - Programma van Eisen	5	14	Bij punt 5.1 spreekt u van "e DKS-controles dienen op taakniveau te worden uitgevoerd met een minimale frequentie van tweewekelijks". Echter in het beschrijvend document spreekt u op pag. 22 over dagelijks als per kwartaal. Wat bedoelt u nu?	De omschrijving in het Programma van Eisen is leidend en correct. De DKS-controles dienen op taakniveau te worden uitgevoerd met een minimale frequentie van tweewekelijks. De omschrijving in het Beschrijvend document wordt aangepast.
50	Bijlage A - Programma van Eisen	5.3	14	U legt de VSR-controles uit, maar geeft niets aan over aanwezigheid van de opdrachtnemer tijdens de VSR-controle? Wordt dat toegestaan?	Ja, Inschrijver is van harte welkom om bij een VSR-controle aanwezig te zijn.

51	Bijlage A - Programma van Eisen	5.3	14	U geeft aan dat "Stichting Kolom behoudt zich het recht voor onaangekondigde metingen uit te laten voeren volgens de VSR-systematiek, dit zal gebeuren door onafhankelijke bureaus". U spreekt over meerdere bureaus? Heeft dat een specifieke reden? En wat vindt u juist van een vast bureau zodat er een eenduidiger beeld komt omdat het dezelfde controleur is?	Op dit moment maakt Opdrachtgever gebruik van één onafhankelijk bureau.
52	Bijlage A - Programma van Eisen	9.2	24	Zijn de werkkasten afsluitbaar? Of worden ze ook door anderen gebruikt?	De werkkasten zijn afsluitbaar maar worden in sommige gevallen wel door de school gebruikt.
53	Bijlage A - Programma van Eisen	10.5	28	Eerst geeft u aan: " De kosten voor de nulmeting zijn voor Opdrachtnemer", En verderop in de tekst zegt u " De kosten voor deze nulmeting zijn in gelijke verhouding voor rekening van zowel de huidige leverancier als de gegunde Inschrijver". Waarom de kosten in beide gevallen niet splitsen tussen de huidige opdrachtnemer en het nieuwe schoonmaakbedrijf?"	In de implementatieperiode (eis 10.5) zijn de kosten voor Inschrijver. Bij de exitregeling (eis 12.2) worden de kosten gedeeld. Deze regeling is op dit niet opgenomen in de Overeenkomst, waardoor de Opdrachtgever de kosten niet kan splitsen bij eis 10.5.