

**Aanbesteding:** ARBO-trainingen 2023-2027  
**Aanbestedende Dienst:** Staatsbosbeheer  
**Referentie:** P23-179

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 PvE eis 9.1

**Vraag:**

In deze eis stelt Aanbestedende Dienst dat de praktijkdag van de trainingen alleen toegankelijk is voor medewerkers die de online training gevolgd hebben of de kennis op een andere manier hebben verkregen. Onderdeel van de e-learning van Inschrijver is een afsluitende toets welke behaald moet worden met een voldoende om deel te mogen nemen aan de praktijkdag. Op welke manier wordt de kennis verkregen als de medewerker geen e-learning van Inschrijver volgt en hoe kan er aangetoond worden dat de medewerker over de gevraagde kennis beschikt?

**Antwoord:**

Iedere nieuwe medewerker of vrijwilliger volgt voorafgaand aan de praktijkdag de e-learning tenzij dat zij aantoonbaar kunnen maken over de ervaring te beschikken. De medewerker kan de kennis opgedaan hebben bij het behalen van een EHBO- of BHV-certificaat elders. Aanbestedende dienst zal dit beoordelen. Geadviseerd kan worden alsnog de e-learning te volgen.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 PvE eis 7.5

**Vraag:**

In het kader van MVO kiest Inschrijver voor het verstrekken van digitale certificaten. Deze zijn in het digitale portaal van Inschrijver 24/7 opvraagbaar en te downloaden in PDF formaat, zowel door de contactpersoon van Staatsbosbeheer (voor meerdere cursisten), als voor de cursist zelf (alleen eigen certificaat). In het portaal is de groep medewerkers en de groep vrijwilligers in te richten als een aparte groep, waardoor er gefilterd kan worden op de specifieke groep door de contactpersonen van Staatsbosbeheer. Ook is het mogelijk om verschillende contactpersonen toegang te geven, dus bijvoorbeeld een contactpersoon die toegang heeft tot alleen de groep medewerkers, en een contactpersoon die alleen toegang heeft tot de groep vrijwilligers. Onderdeel van de bestandsnaam van de PDF zijn

de voorletter en achternaam van de cursist. Is dit voor Aanbestedende Dienst akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord mits per gegeven training de certificaten als groep kunnen worden gedownload. Onderdeel van de bestandsnaam zijn de voorletters, achternaam en geboortedatum van de cursist.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
PvE eis 7.4

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst vraagt om telefonisch contact met de trainer binnen 2 weken na afloop van de training. Inschrijver stelt voor dat de trainer na afloop van de training een kort verslag maakt, met daarin de bijzonderheden. Wanneer een cursist niet competent wordt verklaard is de toelichting daarop terug te vinden in dit verslag. Mochten er naar aanleiding daarvan vragen zijn dan kan Aanbestedende Dienst contact opnemen met de Backoffice van Inschrijver of de verantwoordelijke accountmanager. Afmeldingen, no shows en geslaagden zijn terug te vinden in het digitale portaal van Inschrijver. Is dit voor Aanbestedende Dienst akkoord?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Een telefonisch contact per training kan heel kort zijn in geval van geen/nauwelijks bijzonderheden.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
PvE eis 7.3

**Vraag:**

Afmeldingen en no shows zijn realtime, 24/7 beschikbaar in het online portaal van Inschrijver. De contactpersoon van Staatsbosbeheer kan hiermee realtime de afmeldingen en no shows monitoren. Daarnaast wordt de presentielijst (digitaal) meegestuurd met de factuur na afloop van de training.

Ook worden de afmeldingen en no shows vermeld in de gevraagde kwartaalrapportages. Is dit voor Aanbestedende Dienst akkoord?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

PvE eis 7.3

**Vraag:**

Cursisten van Inschrijver ontvangen een automatische bevestiging per e-mail, gestuurd vanuit een no-reply mailadres. In deze mail kan gevraagd worden of de cursist zijn of haar deelname wil bevestigen door te reageren naar een ander e-mailadres wat wel uitgelezen wordt, echter kan dit een ongewenst effect in de hand werken. Deelnemers reageren wellicht intuïtief door op reply te drukken bij het bevestigen van de e-mail. Inschrijver heeft in haar proces ingeregeld dat, naast de bevestiging op het moment van inschrijven, een cursist 5 dagen voor de start van de cursus een reminder ontvangt. Daarnaast worden er bij trainingen inclusief e-learning automatische reminders verstuurd op 14 en 7 dagen voor aanvang van de training dat cursisten hun e-learning moeten starten en afronden. Er zijn dus meerdere reminder momenten voor de cursisten dat hun cursus op een bepaalde datum is gepland. Een no show wordt hiermee in het minimale beperkt. Is dit voor Aanbestedende Dienst akkoord?

**Antwoord:**

Ja, het versturen van digitale reminders is akkoord. Voor alle trainingen geldt het versturen van twee reminders voor aanvang van de training. Na gunning wordt in overleg bepaald hoeveel dagen voor aanvang van de training deze reminders worden verstuurd. De aanbestedende dienst vraagt om een agenda verzoek aan de digitale uitnodiging/bevestiging van de training toe te voegen.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

6

PvE eis 2.5

**Vraag:**

In de Algemene Voorwaarden Staatsbosbeheer en de concept overeenkomst zijn geen afspraken over het annuleren van trainingen opgenomen.

Inschrijver stelt daarom de volgende annuleringsregeling voor :

Indien Opdrachtgever een of meerdere cursussen geheel of gedeeltelijk annuleert of wijzigt, is Opdrachtgever gehouden de volgende kosten te vergoeden:

Groeps cursus (Cursus waarvoor uitsluitend cursisten van Opdrachtgever worden ingeschreven, bijvoorbeeld een In Company-cursus)

- bij annulering of wijziging vanaf tien (10) werkdagen voor aanvang van een groeps cursus, 50% van de prijs van de groeps cursus.

- bij annulering of wijziging vanaf twee (2) werkdagen voor aanvang van een groeps cursus, 100% van de prijs van de groeps cursus.

- Vervangende deelname aan cursus door een collega is in beginsel kosteloos, tenzij de vervanging tot extra kosten leidt bij IVM, welke kosten los zullen worden doorberekend.

Kan Aanbestedende Dienst hier mee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord. Indien het minimum aantal ingeschreven cursisten wordt behaald, wordt de training door Staatsbosbeheer niet geannuleerd. Indien twee weken voor aanvang van een cursus onvoldoende inschrijvingen zijn ontvangen, dan zoekt opdrachtnemer naar een alternatieve datum. Bij afmelding van een cursist is vervanging door een andere cursist in beginsel kosteloos. Indien door extreme weersomstandigheden de training niet kan doorgaan, wordt in overleg een nieuwe datum bepaald.

**Percelen:**

P1 Perceel 1: BHV en VHV

P2 Perceel 2: Bosmaaien

P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:**

6 jul. 2023

**Label:**

Contract

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

PvE eis 2.1

**Vraag:**

In het kader van MVO verstrekt Inschrijver digitale certificaten na afloop van de training, via een online portaal. Deze certificaten zijn 24/7 inzichtelijk en te downloaden in PDF formaat. Kan Aanbestedende Dienst hier mee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Dit is akkoord mits er een signalering/notificatie wordt verstuurd per e-mail

dat de certificaten gereed staan en per gegeven training de certificaten als groep kunnen worden gedownload. Onderdeel van de bestandsnaam zijn de voorletters, achternaam en geboortedatum van de cursist.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
8 Criterium K1

**Vraag:**  
Inschrijver wenst graag een extra A4 om het toepassen van duurzaamheid binnen de opdracht goed te kunnen omschrijven. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met een maximum van vier (4) A4?

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst gaat akkoord met het toevoegen van een extra pagina A4 voor de toelichting van het toepassen van duurzaamheid binnen de opdracht.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
9 Criterium K2

**Vraag:**  
Inschrijver wenst graag een extra A4 om het online portaal goed te kunnen omschrijven en te illustreren met afbeeldingen. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met een maximum van drie (3) A4?

**Antwoord:**  
Dit is akkoord. Inschrijver mag een extra pagina A4 inzetten voor afbeeldingen ter illustratie van het online portaal.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

PvE 7.3 Vrijheid in inroosteren

**Vraag:**

Kan Opdrachtnemer zelf - uiteraard in overleg met de locatiebeheerders - bepalen welke trainingen in een jaarperiode worden gegeven? Of zijn de kwartalen (per locatie of regio) al vastgesteld? Kunt u in dat geval (eventueel bij benadering) informatie verstrekken welke locaties per kwartaal ingeroosterd dienen te worden?

**Antwoord:**

Uitvoering van trainingen:

BHV voorkeur in januari tot maart;

VHV voorkeur in maart tot juni;

BOMA en Kettingzagen in september tot 15 maart i.v.m. broedseizoen.

Ter indicatie is een overzicht van trainingslocaties van de afgelopen jaren bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd. De precieze trainingslocaties worden jaarlijks opnieuw bepaald.

**Percelen:**

P1 Perceel 1: BHV en VHV

P2 Perceel 2: Bosmaaien

P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:**

6 jul. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

PvE 2.1 en PvE 8.8 Kosten consumpties

**Vraag:**

“Kosten van consumpties...”. Het is onduidelijk op welke locaties

Opdrachtgever de cursussen wil laten plaatsvinden.

(1) Kunt u dit toelichten? Gebruikelijk is dat consumpties lokaal geregeld worden zoals in Eis 8.8 ook het geval lijkt te zijn. Met name voor Perceel 1.

**Antwoord:**

De locaties zijn werkschuren of provinciale kantoren van Staatsbosbeheer.

Koffie en thee zijn voorhanden en gratis. De cursisten nemen zelf hun lunch mee.

**Percelen:**

P1 Perceel 1: BHV en VHV

P2 Perceel 2: Bosmaaien

P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 12  
**Onderwerp:** PvE 2.1 en 6.1 Digitale registratie

**Vraag:**

“De kosten voor registratie in het digitale register...”. Heeft Opdrachtgever hier al een register voor, of wordt een digitaal register van de Inschrijver verwacht of bedoeld? PvE 6.1 lijkt aan te geven dat u een systeem van Inschrijver bedoelt en verlangt. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Hier wordt een digitaal systeem van de inschrijver bedoeld.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 13  
**Onderwerp:** PvE 9.4 en 10.4 Aantal deelnemers

**Vraag:**

- (1) Bedoelt Opdrachtgever met deze eis dat de lessen altijd doorgaan wanneer het minimum van zes inschrijvingen is behaald?  
(2) Kan Inschrijver ervan uitgaan dat afmeldingen tot twee weken voorafgaand aan de training bepalend zijn of de training het minimum aantal personen haalt?

**Antwoord:**

Antwoord vraag 1:

Ja, dat is correct. Indien het minimum aantal inschrijvingen wordt gehaald, gaat een training door.

Antwoord vraag 2:

Ja, dat is correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

14

**3.1 Uitsluitingsgronden: latere aanlevering verklaringen belastingdienst****Vraag:**

In de tabel, regels 1 en 2, wordt om verklaringen van de belastingdienst gevraagd. Onze ervaring is dat de belastingdienst momenteel zeer lange verwerkingstijden hanteert voor het leveren van gevraagde documenten.

1. Gaat u voor IIIA in eerste instantie ook akkoord met een Eigen Verklaring in afwachting van de levering van een dergelijk document?
2. Gaat u voor IIIB in eerste instantie ook akkoord met een Eigen Verklaring in afwachting van de levering van een dergelijk document?

**Antwoord:**

De belastingdienst geeft aan bijna altijd binnen 10 werkdagen te reageren. Indien u de verklaring niet tijdig ontvangt, overlegt u het aanvraagformulier. Na ontvangst van de verklaring stuurt u deze alsnog toe.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

1.2.1.4 Omvang van de Opdracht en locatie-overzicht

**Vraag:**

De aantallen in de tabel zijn duidelijk, echter missen wij een overzicht van de locaties en inschatting van het aantal te verwachten lessen per locatie. (Zie ook PvE 8.3)

**Antwoord:**

Een overzicht van locaties die de afgelopen jaren zijn ingezet, treft u hierbij aan. Opdrachtnemer ontvangt de aantallen deelnemers na gunning om concreet te kunnen plannen (zie ook PvE 7.1).

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

1.2.1.1 Perceel 1; BHV en VHV vrijstellingen

**Vraag:**

Er lijkt in dit artikel ruimte te zijn voor vrijstellingen voor wat betreft de e-learning. Wie beoordeelt de mogelijke vrijstelling en op basis van welke criteria? Of treden partijen na gunning van de opdracht hierover met elkaar in contact?

**Antwoord:**

Iedere nieuwe medewerker of vrijwilliger volgt voorafgaand aan de praktijkdag de e-learning tenzij dat zij aantoonbaar kunnen maken over de ervaring te beschikken. De aanbestedende dienst beoordeelt de eventuele vrijstelling.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

1.2.1.1 Perceel 1; BHV en VHV Onderscheid nieuwe en herhalingscursisten

**Vraag:**

Is de e-learning ook verplicht te doorlopen voor cursisten die al in bezit zijn van een nog geldig bhv- of vhv-certificaat? Of kan de zinsnede 'De praktijkdag is toegankelijk voor medewerkers die de online training reeds gevolgd hebben ...' nog breder worden geïnterpreteerd? Heeft Opdrachtnemer bijvoorbeeld de mogelijkheid om onderbouwde vrijstellingen te geven naar eigen inzicht?

**Antwoord:**

Iedere nieuwe medewerker of vrijwilliger volgt voorafgaand aan de praktijkdag de e-learning tenzij dat zij aantoonbaar kunnen maken over de ervaring te beschikken. De aanbestedende dienst beoordeelt de eventuele vrijstelling.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

1.2.1.1 Perceel 1; BHV en VHV Onderscheid nieuwe en herhalingscursisten

**Vraag:**

Indien er onderscheid gemaakt moet worden in nieuwe cursisten en 'herhalers', kan de Opdrachtgever een inschatting maken qua verdeling

(aantallen)?

**Antwoord:**

In tabel 1 in de aanbestedingsleidraad is een indicatie gegeven van de deelname per training en herhalingstraining.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

1.2.1.1 Perceel 1; BHV en VHV Onderscheid nieuwe en herhalingscursisten

**Vraag:**

1.2.1.1 Perceel 1; BHV en VHV

Maakt, of wenst Opdrachtgever onderscheid te maken in praktijkdagen voor nieuwe cursisten (zonder BHV of VHV) of worden de groepen in de praktijkdagen gecombineerd?

**Antwoord:**

Opdrachtgever wil geen onderscheid maken in praktijkdagen voor nieuwe cursisten en 'herhalings'cursisten. Enerzijds kunnen cursisten van elkaar leren en anderzijds is het organiseren makkelijker.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

1.2.1 Korte omschrijving opdracht

**Vraag:**

1.2.1 Korte omschrijving opdracht

Er zijn drie percelen benoemd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat er geen voordeel op het kunnen scoren van de opdracht behaald kan worden door een partij die alle percelen zou kunnen bieden en dat er per perceel zuiver wordt beoordeeld?

**Antwoord:**

De opdracht bestaat uit drie afzonderlijke percelen. Inschrijver geeft per perceel antwoord op de kwaliteitscriteria. De commissie beoordeelt de inschrijvingen per perceel. Zie ook paragraaf 4.1.2 van de aanbestedingsleidraad.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV

P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Daadwerkelijke start Perceel 1

**Vraag:**  
1.2 opdracht, aanbestedingsleidraad  
Er zijn drie percelen benoemd. Perceel 1 loopt nog tot 1 januari 2024 bij de huidige partij. Betekent dit dat de opdracht voor Perceel 1 niet eerder dan 1 januari 2024 kan starten?

**Antwoord:**  
Ja, dat is correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Programma van eisen

**Vraag:**  
eis 3.4. Inschrijver begrijpt dat we alleen de daadwerkelijke trainingen die gegeven zijn, in rekening gebracht kunnen worden. In het verlengde daarvan, stellen we graag met u de annuleringsvoorwaarden vast. Wij zien met u een partnerschap waarin onder andere risico's worden gedekt voor beide partijen, zoals het annuleren van een cursus. Wij stellen hierbij de volgende annuleringsvoorwaarden voor, gaat u daarmee akkoord? Tot 4 kalenderdagen voorafgaand aan de training kosteloos verplaatsen en annuleren. Binnen 4 kalenderdagen wordt 75% van de kosten doorbelast bij verplaatsen of annuleren.

**Antwoord:**  
Nee, niet akkoord. Indien het minimum aantal ingeschreven cursisten wordt behaald, wordt de training door Staatsbosbeheer niet geannuleerd. Indien twee weken voor aanvang voor een cursus onvoldoende inschrijvingen zijn ontvangen, dan zoekt opdrachtnemer naar een alternatieve datum. Bij afmelding van een cursist is vervanging door een andere cursist in beginsel kosteloos. Indien door extreme weersomstandigheden de training niet kan doorgaan, wordt in overleg een nieuwe datum bepaald.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV

P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Bent u bereidt een 2e vragenronde in te stellen in het geval er verduidelijkingsvragen zijn naar aanleiding van uw NvI?

**Antwoord:**

Ja, een 2de vragenronde is mogelijk. De sluitingstermijn voor het stellen van verduidelijkingsvragen n.a.v. deze eerste Nota van Inlichtingen is 13 juli 2023 om 12:00 uur. Het streven is de beantwoording van deze 2de NvI te publiceren op donderdag 20 juli 2023.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

Een verwerkersovereenkomst dient afgesloten te worden indien de primaire opdracht het verwerken van persoonsgegevens is. Dit is niet het geval, onze primaire opdracht is het leveren van BHV-opleidingen. U kunt Opdrachtnemer zien als 'ontvanger' van informatie en niet als 'verwerker' van informatie. Het klopt dat Opdrachtnemer in aanraking komt met persoonsgegevens en dus verwerkt in haar persoonsgegevens/informatie, maar dat maakt Opdrachtnemer niet per definitie een 'verwerker'. Uiteraard is Inschrijver bereid om zaken hieromtrent goed af te spreken, maar daar hoeft geen volledige verwerkersovereenkomst aan te pas te komen. Bent u bereid om de afspraken hieromtrent op een andere manier vast te leggen? Zoals een artikel in de overeenkomst of een verkorte variant van de Verwerkersovereenkomst?"

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord. Conform artikel 14 van ARVODI 2018 regelen partijen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst. Voor deze opdracht is gekozen voor een

verwerkersovereenkomst. Indien bij het aangaan van de overeenkomst blijkt dat de verwerkersovereenkomst niet nodig is, vervalt deze alsnog.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 26  
**Onderwerp:** Programma van eisen

**Vraag:**  
eis 7.3 Is het akkoord voor de opdrachtgever dat deze informatie per locatie/ teamleider digitaal inzichtelijk is via het klantportaal?

**Antwoord:**  
Als deze vraag betrekking heeft op de eerste alinea van 7.3 "Uitnodiging /bevestigen" dan is het antwoord ja, mits de teamleiders een notificatie per e-mail ontvangen dat een overzicht in het digitale systeem 24/7 te raadplegen is.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 27  
**Onderwerp:** Programma van eisen

**Vraag:**  
eis 7.4. Inschrijver begrijpt dat u het belangrijk vindt hoe uw cursisten de training hebben ervaren, wat eventuele no shows zijn en wat het slagingspercentage is. Inschrijver maakt dit voor u inzichtelijk, door direct na afloop van de cursus de cursisten een digitale evaluatie in te laten vullen en toegang te verlenen tot ons klantenportaal. De resultaten worden tevens opgenomen in de kwartaalrapportage. Tussentijds - bij bijzonderheden vanuit de evaluatieformulieren van de cursisten of instructeur- neemt de contactpersoon van Inschrijver contact met u op. Kunt u daarmee akkoord gaan?

**Antwoord:**  
Ja, dit is akkoord echter dit vervangt niet het telefonisch contact per training met de teamleider. Dit contact per training kan heel kort zijn in geval van

geen/nauwelijks bijzonderheden.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 28  
**Onderwerp:** Programma van eisen

**Vraag:**  
Eis 7.4. Kan opdrachtgever akkoord gaan met een digitale aanwezigheidsregistratie, afmeldingsstatus "no show", alsook competentie verklaring welke inzichtelijk is via het klantportaal?

**Antwoord:**  
Ja, dit is akkoord. Maar dit vervangt niet het telefonisch contact per training met de teamleider. Dit contact per training kan heel kort zijn in geval van geen/nauwelijks bijzonderheden.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 29  
**Onderwerp:** Algemeen - API koppeling

**Vraag:**  
Welk HR-software systeem gebruiken jullie?

**Antwoord:**  
Workforce voor medewerkers en 'Thuis in de streek' (tailormade) voor vrijwilligers.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

30

Algemeen - API koppeling

**Vraag:**

Is het wenselijk dat er een API-koppeling wordt gemaakt voor het uitwisselen van cursist gegevens?

**Antwoord:**

Nee, dat wordt niet gewenst.

**Percelen:**

P1 Perceel 1: BHV en VHV

P2 Perceel 2: Bosmaaien

P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:**

6 jul. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

7.2 Locaties (percelen 1, 2 &amp; 3)

**Vraag:**

Welke trainingen vinden plaats op deze locaties? Waar zijn de locaties gevestigd?

**Antwoord:**

Ter indicatie is een overzicht van trainingslocaties van de afgelopen jaren bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd. De precieze trainingslocaties worden jaarlijks opnieuw bepaald.

**Percelen:**

P1 Perceel 1: BHV en VHV

P2 Perceel 2: Bosmaaien

P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:**

6 jul. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

7.5 Certificaten Percelen 1 &amp; 2 (BHV en VHV, en Boma)

**Vraag:**

Zijn er richtlijnen voor de certificering? Waar moet de certificering aan voldoen?

**Antwoord:**

De richtlijnen staan beschreven in het PvE. We vragen van de deelnemers een actieve houding bij deelname. We vragen de opleider hier op toe te zien.

**Percelen:**

P1 Perceel 1: BHV en VHV

**Beantwoord op:** P2 Perceel 2: Bosmaaien  
6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 33      **Onderwerp:** 8.2 Uitvoering werkzaamheden (perceel 1, 2 en 3)

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat de Arbocatalogus van Stigas voor de agrarische en groene sectoren geen betrekking heeft op Perceel 1?

**Antwoord:**

Nee, Bedrijfshulpverlening en Veldhulpverlening worden genoemd in de arbocatalogus, Bos en Natuur. Zie: <https://www.stigas.nl/agroarbo/bos-en-natuur/bedrijfshulpverlening-bhv-en-veldhulpverlening-vhv/>

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 34      **Onderwerp:** 8.10 Uitvoering werkzaamheden (perceel 1, 2 en 3)

**Vraag:**

Klopt het dat de eis 8.10 inzake trainingsmateriaal alleen betrekking heeft op Perceel 3? (zaag, zaagbroek etc.)

**Antwoord:**

Nee, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het materiaal dat nodig is voor de uitvoering van de trainingen van perceel 1, 2 en 3. De deelnemers zorgen in principe voor hun eigen PBM's. Het is praktisch als opdrachtnemer een reserve set PBM's meeneemt. Opdrachtnemer zorgt voor een volledige set machines, materiaal en gereedschappen.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 35      **Onderwerp:** 9.1 . Trainingen bedrijfshulpverlening (perceel 1)

**Vraag:**

Bij perceel 3 mag de tijd afwijken mits onderbouwd. Waarom mag dit niet bij perceel 1? Graag zien wij uw motivatie tegemoet.

**Antwoord:**

Uit ervaring is gebleken dat een hele dag voor BHV en VHV optimaal is.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

9.1 Trainingen bedrijfshulpverlening (perceel 1

**Vraag:**

Is het toegestaan om af te wijken van de gestelde trainingsuren op het moment dat er sprake is van tijdswinst?

**Antwoord:**

Uit ervaring is gebleken dat een hele dag voor BHV en VHV optimaal is. Uitgangspunt is dat alle onderwerpen behandeld worden, dit kan in meer of minder tijd (in overleg met de groep). De kwaliteit van de training moet geborgd worden.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Hoe digitaal georiënteerd is Staatsbosbeheer? Volgen de medewerkers andere trainingen/opleidingen digitaal?

**Antwoord:**

Medewerkers van Staatsbosbeheer zijn digitaal vaardig.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV

P2 Perceel 2: Bosmaaien

P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

38

Bijlage 2 a: Prijzenblad perceel 1

**Vraag:**

Er zit een grote afwijking in aantallen cursisten tussen de online training en de BHV praktijkdag. Waar komt dit verschil vandaan?

**Antwoord:**

De e-learning is alleen voor medewerkers die nog geen BHV of VHV gevolgd hebben. De meeste medewerkers die in aanmerking komen hebben ervaring en volgen dus alleen de praktijkdag (als herhaling).

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Vragen Bijlage 2 a: Prijzenblad perceel 1

**Vraag:**

Zijn er weinig cursisten die de online voorbereiding volgen? Waar komt dit lage aantal vandaag t.o.v. de BHV'ers?

**Antwoord:**

De e-learning is alleen voor medewerkers die nog geen BHV of VHV gevolgd hebben. De meeste medewerkers die in aanmerking komen hebben ervaring en volgen dus alleen de praktijkdag (als herhaling).

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Vragen Bijlage 2 a: Prijzenblad perceel 1

**Vraag:**

Als maar weinig cursisten de online voorbereiding volgen hoe kun je dan garanderen dat de theoretische basis voldoende is om de praktijkdag ook alleen op de praktijk te richten?

**Antwoord:**

De e-learning is alleen voor medewerkers die nog geen BHV of VHV gevolgd hebben. De meeste medewerkers die in aanmerking komen hebben ervaring en volgen dus alleen de praktijkdag (als herhaling).

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Vragen Bijlage 2 a: Prijzenblad perceel 1

**Vraag:**  
Is er een andere manier waarop de cursisten zich theoretisch voorbereiding op de praktijkdag, anders dan de e-learning?

**Antwoord:**  
Iedere nieuwe medewerker of vrijwilliger volgt voorafgaand aan de praktijkdag de e-learning tenzij dat zij aantoonbaar kunnen maken over de ervaring te beschikken. De aanbestedende dienst beoordeelt de eventuele vrijstelling.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Programma van eisen blz. 6 paragraaf 7.4

**Vraag:**  
"Binnen 2 weken trainer contact opnemen met teamleider, resultaat bespreken".  
Gaat de aanbesteden dienst akkoord als dit wordt gecommuniceerd door de centrale contact persoon middels rapportage met uitleg?

**Antwoord:**  
Nee, dit is niet akkoord. Persoonlijk/mondeling (telefonisch) contact met de trainer is vereist. Dit contact per training kan heel kort zijn in geval van geen /nauwelijks bijzonderheden.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Programma van eisen blz. 5 paragraaf 7.2

**Vraag:**

Naast de locaties verzorgt de aanbestedende dienst ook voor voldoende training-objecten?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst beschikt over locaties buiten, inclusief objecten, voor trainingen kettingzagen en bosmaaier. Opdrachtnemer dient aan te geven welke eisen gesteld worden aan de trainingslocaties. Opdrachtgever zorgt voor geschikte locaties.

**Percelen:** P2 Perceel 2: Bosmaaier  
P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**

Programma van eisen blz. 4 paragraaf 5.2

**Vraag:**

Tijdens overleg wordt er gesproken over managementrapportage inclusief uitgaven, wat wordt bedoeld met de uitgaven?

**Antwoord:**

De financiële verantwoording.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaier  
P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**

Programma van eisen blz. 2 paragraaf 2.1

**Vraag:**

All-in prijs, kan er een schatting gegeven worden hoe vaak er op de eilanden een training gegeven moet worden, en of er rekening gehouden moet worden voor trainingen op zaterdag. Indien ja, graag een indicatie van aantallen dagen.

**Antwoord:**

De trainingen vinden plaats op werkdagen. Onze ervaring is dat 4 tot 5 keer per jaar op de eilanden (vnl. Vlieland en Terschelling) ARBO-trainingen plaatsvinden. Per training op één van de Waddeneilanden wordt een maximum aan reis- en verblijfkosten vergoed van €150,-. Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient Opdrachtnemer de kosten

aantoonbaar te maken.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad blz. 9 paragraaf 1.2.1.3

**Vraag:**  
Wordt bedoeld met herhaling TRAINING NKC => Her-CERTIFICERING NKC ? Zijn de herhalende deelnemers reeds NKC gecertificeerd?

**Antwoord:**  
De afgelopen jaren hebben medewerkers en vrijwilligers ECC-trainingen gevolgd (en eventueel daarvoor KZ of hout onder spanning). De opdrachtnemer maakt de keuze om met NKC-certificering te werken. Hercertificering ofwel herhalingscursussen zijn eens in de drie (3) jaar verplicht voor perceel 3 (zie PvE 12.7)

**Percelen:** P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad blz. 9 paragraaf 1.2.1.3

**Vraag:**  
Welk NKC niveau geldt voor nieuwe medewerkers, wanneer er geschreven wordt over basistraining voor kettingzagen ?

**Antwoord:**  
In paragraaf 1.2.1.3 is per abuis het woord basistraining genoemd. De Aanbestedende dienst bepaalt wie geschikt is voor welke training.

**Percelen:** P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad blz. 9 paragraaf 1.2.1.2

**Vraag:**

Wat wordt bedoelt met de "verantwoording" bij het onderdeel ontzorgen ?  
Planning en voortgang is duidelijk.

**Antwoord:**

Met 'verantwoording' wordt bedoeld: het geven van informatie over het aantal (niet-)geslaagden, het aantal no-shows, de evaluatieresultaten en eventuele bijzonderheden. (zie PvE eis 5 en eis 6)

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Pagina 5 - Eis 7.2 'Opdrachtnemer ontvangt van de Aanbestedende dienst een overzicht van locaties inclusief relevante informatie over de mogelijkheden op die locaties.'

**Vraag:**

VRAAG A: Wie is verantwoordelijk voor het regelen en de beschikbaarheid / geschiktheid van de faciliteiten op de uitvoerlocatie onder andere : lesruimte, praktijkruimte, oefenlocatie (te zagen bomen(stammen) en maaiooppervlakken)?

VRAAG B: Is er voor het plannen en uitvoeren van de trainingen één aanspreekpunt voor zowel de lesruimte, praktijkruimte en oefenlocatie?

**Antwoord:**

Antwoord vraag A:

Opdrachtnemer maakt duidelijk welke voorzieningen nodig zijn per arbotraining (zie PvE 8.4). Aan de hand van de eisen voor de locatie /voorzieningen en het aantal cursisten in een bepaalde regio worden de locaties door de Aanbestedende dienst vastgesteld. Een lijst hiervan wordt ter beschikking gesteld aan Opdrachtnemer. Met behulp van die lijst organiseert opdrachtnemer de trainingen op locaties. Daarvoor neemt opdrachtnemer contact op met de contactpersoon per locatie.

Antwoord vraag B:

Per trainingslocatie is er één contactpersoon waarmee afspraken gemaakt kunnen worden over de lesruimte, praktijkruimte en oefenlocatie.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
P2 Perceel 2: Bosmaaien  
P3 Perceel 3: Kettingzagen

**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Pagina 7 - Eis 9.1 'De praktijkdag is alleen toegankelijk voor medewerkers die de online training reeds gevolgd hebben of deze kennis op een andere manier hebben verkregen. Opdrachtnemer biedt beide trainingen aan.'

**Vraag:**

VRAAG A: Welke voorwaarden worden gesteld aan de beoogde voorkennis, als zij deze op een andere wijze dan online verkregen hebben?

VRAAG B: Door welke partij wordt de geschiktheid van deelnemer beoordeeld op basis van bovengenoemde voorwaarden die niet hebben deelgenomen aan de online E-module?

**Antwoord:**

Antwoord vraag A:

Iedere nieuwe medewerker of vrijwilliger volgt voorafgaand aan de praktijkdag de e-learning tenzij dat zij aantoonbaar kunnen maken over de ervaring te beschikken. Voorwaarde is dat deelnemers bekend zijn met de onderwerpen die behandeld worden in de e-learning. Na totstandkoming van de e-learning zal een lijst met behandelde onderwerpen voorgelegd worden aan deelnemers.

Antwoord vraag B:

Cursisten die voorheen geen BHV of VHV hebben gevolgd, volgen zowel de e-learning-module als de praktijkdag. Het is aan de Aanbestedende dienst de geschiktheid van een deelnemer die zonder e-learning meedoet aan de praktijkdag te beoordelen.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Pagina 7 - Eis 9.3 'Ook de voortgang (bijvoorbeeld in percentage) van de training moet inzichtelijk zijn.'

**Vraag:**

VRAAG: Dient de online E-module ook afgerond te worden met een digitale beoordeling van de deelnemer?

**Antwoord:**

De e-learning kent geen toets ter beoordeling maar wel een bewijs van

deelname.

**Percelen:** P1 Perceel 1: BHV en VHV  
**Beantwoord op:** 6 jul. 2023  
**Label:** Inhoud