



Aanbesteding:	Beveiliging opvanglocaties
Nota van Inlichtingen:	d.d. 23-01-2024
Deadline indienen vragen:	15-01-2024
Totaal aantal vragen:	69
Kenmerk Nota van Inlichtingen:	24-0012651

Naar aanleiding van deze nota van inlichtingen zijn er meerdere wijzigingen doorgevoerd in het beschrijvend document, nu met V2.0 in TenderNed te raadplegen. Vanwege de rectificatie is de planning aangepast. Zie voor de nieuwe planning en alle overige wijzigingen de gele markerings in het beschrijvend document V2.0.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Implementatiefase	De streefdatum verzenden gunning is op 02-04-2024. De eerste opdracht start op 11-04-2023. Dit betekent dat de opdrachtnemer een implementatieperiode heeft van negen dagen. Gezien de omvang is dit niet wenselijk en zal dit ten kosten gaan van de kwaliteit. Onze vraag is, is opdrachtgever bereid om kritisch te kijken naar de datum start opdracht ?	De gemeente past de ingangsdatum aan naar 13 mei 2024. De eerste shifts van de nieuwe opdrachtnemer zullen plaatsvinden op 15 mei 2025. Zie de nieuwe planning in het beschrijvend document.
2	Contract	Bijlage 9 - Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.2	Inschrijver is adequaat verzekerd. Echter de dekking van een verzekering en aansprakelijkheid voor schade, zijn twee aparte begrippen. Het is dus niet zo dat deze dekking de aansprakelijkheid van Inschrijvers beperkt. Een aansprakelijkheid die op geen enkele wijze is gelimiteerd, is disproportioneel te noemen: de eisen staan niet in verhouding tot de economische waarde van het contract, zowel vanuit bedrijfseconomisch oogpunt als vanuit verzekeringstechnisch perspectief. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te limiteren tot een bedrag van € 100.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dit onderbouwd toelichten?	Er is geen sprake van een ongelimiteerde verzekering. De dekking is beperkt tot ten minste € 2.500.000,- per gebeurtenis en ten minste € 5.000.000,- per jaar. Op basis van de omvang van de opdracht acht de gemeente de verzekering proportioneel.
3	Contract	Bijlage 9 - Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1	Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwaringsverplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door werkzaamheden van Inschrijver en te wijten aan schuld van Inschrijver of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van Inschrijver. Tevens verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van inschrijver – voortvloeiende uit de vrijwaring tegen aanspraken van derden – te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Het eerste deel van uw vraag om de vrijwaringsverplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door werkzaamheden van Inschrijver is niet akkoord. Voor wat betreft het tweede deel van uw vraag is de gemeente ook niet akkoord en houdt vast aan wat er in de uitvraag staat. Het gestelde acht de gemeente proportioneel omdat er sprake is van voldoende limitering als bedoeld in voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit.
4	Proces	Bijlage 5 - Prijzenblad beveiligd - Invulbijlage	Kunt u bevestigen dat het prijzenblad niet ondertekend hoeft te worden?	Ja, alleen het UEA en bijlage 6 MVOI thema social return dienen ondertekend te worden.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Contract	Bijlage 9 artikel 24.1	Gegadigde zou graag zien dat dit artikel wederkerig wordt gemaakt, gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De gemeente gaat hier niet mee akkoord.
6	Contract	Bijlage 9 artikel 12.2	Gegadigde zou graag zien dat er een ingebrekestelling en een redelijk termijn voor herstel gehanteerd gaat worden. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Ja, na in gebreke te zijn gesteld zal een redelijke termijn worden geboden om alsnog de afspraken na te komen. De lengte van de redelijke termijn hangt af van de niet nagekomen afspraak/afspraken.
7	Uitvoering	Bijlage 1 eis 16	Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt is het steeds meer gangbaar om aspirant beveiligers in de sterkte/facturabel in te zetten. Daarom willen wij aanbestedende dienst vragen hiermee akkoord te gaan.	Er is per shift één beveiligers per locatie nodig, de gemeente acht het daarom niet wenselijk dat dit een aspirant beveiligers zou kunnen zijn.
8	Inhoud	Bijlage 1 eis 12	U stelt hier dat een pre is wanneer de beveiligers kennis hebben van de Duitse en/of Oekraïense taal. Bijlage 1 is een Programma van Eisen en het stellen van een pre is diffuus voor gegadigde partijen. Daarom vragen wij u dit te verwijderen of anders als een eis te formuleren. Gaat u hier mee akkoord?	Deze eis komt te vervallen.
9	Contract	Bijlage 1 eis 5	Wij vragen u om per 1 januari 2025 voor het eerst te mogen indexeren in plaats van 1 april 2025. Gegadigde zou voor de periode 1-1-25 tot 1-4-25 een schatting moeten maken wat nadelig voor gegadigde en/of aanbestedende dienst kan zijn. Gaat u akkoord met een indexering per 1-1-25?	De gemeente gaat akkoord met indexatie per 1 januari 2025 conform de index die is beschreven in de concept overeenkomst.
10	Proces	Beschrijvend document 7.5	Op TenderNed zijn er 3 uploadsecties bij de Gunningscriteria: 2 B - Kwaliteit, 2.1 B1 Samenwerking, flexibiliteit en continuïteit en 2.2 B2 Servicehosting, taalbarrière en inwerken medewerkers. Er zijn echter maar 2 documenten te uploaden, namelijk de beantwoording op B1 en B2. Hoe dient Inschrijver hier mee om te gaan?	Het is niet nodig aparte documenten in te dienen voor de subgunningscriteria afzonderlijk. U hoeft het Plan van aanpak maar in één van de secties te uploaden. Mocht TenderNed het niet toestaan om secties leeg te laten bij het indienen van een inschrijving dan kunt u hetzelfde document in meerdere secties uploaden. Het mag ook bij overige documenten worden geupload.
11	Proces	Beschrijvend document 7.5	Het Plan van Aanpak mag bestaan uit maximaal vier (4) A4-formaat pagina's. Mag Inschrijver deze 4 A4 zelf verdelen over de twee Subgunningscriteria B1 en B2?	Ja, dat klopt.
12	Contract	Beschrijvend document 7.4	Kunt u bevestigen dat gegadigde alle toeslagen conform de cao Particuliere Beveiliging kan toepassen in geval van onregelmatige diensten, gewijzigde diensten (verschuivingstoelagen) en overwerk?	Nee, de prijsafspraken zijn conform de uitgebrachte tarieven zoals de inschrijver uitbrengt in het prijzenblad en op basis van eventuele indexaties.
13	Proces	Beschrijvend document 7.4	Gegadigde is van mening dat de gevraagde dienstverlening kwalitatief ingevuld dient te worden, met een ondergrens van € 30,00 is dat ons inziens niet mogelijk. Ook de bovengrens van € 40,00 op het basisdagtarief is voor enkele inschrijvers niet haalbaar wanneer het CAO particuliere beveiliging gevolgd dient te worden. Wij vragen u dan ook om alle tarieven, inclusief de onregelmatige, boven- en ondergrens, aan te passen en met 25% te verhogen. Wij zijn van mening dat de gemeente Westland dan een kwalitatieve partner kan selecteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	De gemeente past de onder- en bovengrens niet aan. Bij de vorige aanbesteding was de bandbreedte nagenoeg hetzelfde en konden alle partijen inschrijven tussen de onder- en bovengrensprijs. De CAO verhoging van januari 2024 is hierin meegenomen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Uitvoering	Beschrijvend document 7.4	U geeft hier een opsomming van alle middelen die mogelijk voor de uitvoering van de opdracht mogelijk zijn. Graag krijgen wij van opdrachtgever een opgave van middelen die gegadigde zelf moet gaan organiseren/inzetten zodat wij hier in de kostencalculatie rekening mee kunnen houden.	Voor de dagelijkse werkzaamheden is in ieder geval het gebruik van een laptop en een telefoon nodig. De middelen die beveiligers nodig hebben om op deze opdracht de werkzaamheden uit te voeren zijn naar het idee van de gemeente niet wezenlijk anders dan andere te beveiligen locaties. Verwacht wordt dat inschrijvers op basis van de informatie zelf een inschatting kunnen maken van de benodigde middelen. Wat mogelijk wél afwijkt van andere te beveiligen locaties is de taalbarrière, in het plan van aanpak dient de inschrijver te beschrijven hoe daarmee wordt omgegaan. De middelen die hiervoor worden ingezet zijn in ieder geval voor verantwoordelijkheid en rekening van inschrijver.
15	Proces	Beschrijvend document 6.4	Hier staat onder Holding-/concernverklaring: Indien de Inschrijver deel uitmaakt van een concern, holding of een groep en voor enige geschiktheidseis een beroep moet doen op de inbreng van de holding of moedermaatschappij (jaarcijfers van die maatschappij), dan moet Inschrijver dit vermelden en toelichten in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Door vermelding in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaart de holding onvoorwaardelijk garant te staan voor de door de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen en ook te kunnen voldoen aan de gestelde Eisen. Hier staat dat indien Inschrijver een beroep doet op haar holding, dit alleen maar vermeld hoeft te worden in het UEA. Kunt u bevestigen dat de holding dan dus geen eigen UEA en/of een holdingverklaring hoeft in te dienen?"	Indien inschrijver een beroep moet doen op de draagkracht van een derde (bijvoorbeeld moedermaatschappij of holding) om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen van de opdracht, dan dient dat te worden aangegeven op de UEA, deel II onder c. De derde moet ook een eigen UEA (verklaring) invullen en ondertekenen (afdelingen A en B van deel II en deel III).
16	Proces	Beschrijvend document 4.6	Hier staat: De inschrijving moet onder vermelding van het kenmerk en de naam van de aanbesteding worden ingediend. Hoe dient Inschrijver dit te realiseren? De Inschrijving vindt plaats via TenderNed en alle documenten hebben hun eigen naam. Hoe wenst u per in te dienen document dat Inschrijver het kenmerk en de naam van de aanbesteding vermeldt?	Per abuis is dit stukje tekst in het beschrijvend document komen te staan. Deze zin geldt niet voor aanbestedingen die via TenderNed worden uitgezet.
17	Uitvoering	Beschrijvend document 3.3	U noemt hier veilig en schoonhouden in 1 zin. Kunt u dit toelichten? Wordt van de beveiligers verwacht dat ze ook schoonmaaktaken uitvoeren? Zo ja, kunt u enkele voorbeelden noemen?	Het gaat erom dat de objecten netjes worden gehouden. Als beveiligers tijdens het rondlopen afval tegenkomen, zoals glas, dan wordt verwacht dat dit proactief wordt opgeruimd. Rommel trekt rommel aan. Rondslingerend glas kan bovendien voor glassplinters zorgen.
18	Uitvoering	Beschrijvend document 3.2	Kunt u bevestigen dat servicehosting hetzelfde is als een beveiliging? Dit omdat u in paragraaf 3.3 op pagina 7 beschrijft dat de gemeente 1 partij wilt contracteren voor servicehosting en beveiliging. Wordt servicehosting en beveiliging door 1 dezelfde medewerker uitgevoerd?	Servicehosting kan worden gezien als een taak. Eén en dezelfde medewerker dient servicehosting én beveiliging uit te voeren.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Proces	Beschrijvend document 7.5	Beoordeling gunningscriterium B – kwaliteit (plan van aanpak). Hier staat: Het Plan van Aanpak mag bestaan uit maximaal vier (4) A4-formaat pagina's. Hierin zijn een eventueel voorblad, achterblad en inhoudsopgave niet inbegrepen. a. Wenst dat er een voorblad, achterblad en inhoudsopgave worden gebruikt? b. Zo ja, dient dit dan per Gunningscriterium (B1 en B2) toegevoegd te worden? Dit gezien deze separaat van elkaar op TenderNed geüpload moeten worden.	Inschrijvers hoeven geen voorblad, achterblad en inhoudsopgave op te nemen in het plan van aanpak. Het mag wel, maar er worden geen punten voor gegeven. Zie verder het antwoord op vraag 10.
20	Proces	Bijlage 8 - Concept Overeenkomst, artikel 6	De overeenkomst heeft een startdatum van 11 april 2024. In de planning paragraaf 4.2 zien wij dat de definitieve gunning op 2 april. De eventuele nieuwe opdrachtnemer heeft hiermee een implementatietermijn van krap een week. Dit is niet realistisch. De implementatieperiode vanaf voorlopige gunning op 11 maart is al kort te noemen. Met de huidige planning is de implementatie vanaf definitieve gunning alleen voor de huidige leverancier te realiseren. Dit betekent dat er geen sprake is van een level playing field. Kunt u aangeven hoe u hiermee om gaat en hoe u dit voor u ziet?	Zie het antwoord op vraag 1.
21	Inhoud	Begeleidend schrijven 3.3	In het begeleidend schrijven noteert u als doel van de inzet van beveiliging "het veilig en schoonhouden van de locaties". Kunt u nader specificeren welke taken de beveiliging dient te verrichten met betrekking tot het schoonhouden van de locaties?	Zie het antwoord bij vraag 17.
22	Juridisch	VOG	De gemeente Westland stelt als eis dat van alle beveiligers een VOG verklaring overlegt dienst te worden. Deze eis vindt inschrijver overbodig, omdat beveiligers zijn gescreend door de afdeling Korpscheftaken op antecedenten (tot wel minimaal 4 tot 8 jaar terug. Deze screening gaat veel verder dan de screening voor een VOG. Daarnaast is een VOG twee jaar geldig en mocht er in de tussentijd iets voorvallen, wordt de VOG niet ingetrokken. Dit is anders bij de screening van de beveiligers. Deze verplichte screening staat vermeld in de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (WPBR). Door middel van deze screening ontvangen beveiligers (eveneens verplicht conform de WPBR) een legitimatiebewijs (zie ook uw eis). Bent u daarom bereid de VOG-eis te laten vervallen, aangezien deze overbodig is? Zo nee, welke aanvullende redenen en toegevoegde waarde ziet u dan in de gevraagde VOG, welke niet af te dekken is met de screening door de afdeling Korpscheftaken van de Politie?	De zinssnede dat er een VOG nodig is is komen te vervallen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Inhoud	Bijlage	Ik citeer: Het Plan van Aanpak mag bestaan uit maximaal vier (4) A4 -formaat pagina's. Hierin zijn een eventueel voorblad, achterblad en inhoudsopgave niet inbegrepen. Vraag: Kan hier een bijlage aan toegevoegd worden?	Hier mag een aparte bijlage voor toegevoegd worden. Een voorblad, achterblad en inhoudsopgave zijn optioneel. Het levert geen punten op.
24	Contract	Prijzenblad	In het prijzenblad kan inschrijver niet alle toeslagen kwijt. Er wordt namelijk geen onderscheid gemaakt tussen feestdagen in het weekend en doordeweeks. Bij deze het verzoek om dit wel te doen, zodat de juiste toeslagen in rekening gebracht kunnen worden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	De gemeente gaat hier niet in mee. Zie het antwoord op vraag 13.
25	Contract	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen: - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief; - Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief; Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?	Er is geen sprake van annulering of afroepdiensten omdat het 24 uren beveiliging betreft. Mocht de situatie zich voordoen dat de herzieningsclausule wordt benut, dan geeft de gemeente dit ruim van tevoren aan, denk aan minimaal twee (2) maanden eerder.
26	Contract	Beschrijvend document Bijlage 1 eis 5	Wij vragen de aanbestedende dienst om per 1 januari 2025 voor het eerst te mogen indexeren in plaats van 11 april 2025. Inschrijver wordt per 1 januari 2025 geconfronteerd met de kostenstijging, vandaar dat inschrijver dit moment wil aanhouden. Daarnaast is de CAO nog niet bekend per heden, daarom zal inschrijver bij het niet aanpassen van het eerste indexatiemoment een inschatting moeten doen van de kostenontwikkeling, hierdoor kunnen er twee uitkomsten zijn. U betaald meer dan nodig, vanaf de start van de overeenkomst, of inschrijver schat de ontwikkeling te laag in en daarmee kan de continuïteit van de dienstverlening in gevaar komen. Gaat u akkoord met een indexering per 1-1-25?	De gemeente is ermee akkoord om te indexeren per 1 januari 2025. Zie de aangepaste tekst in het beschrijvend document.
27	Contract	Prijzenblad	In het Prijzenblad is geen ruimte om een toeslag ten behoeve van overwerk aan te bieden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de 50% toeslag uit artikel 42 van de cao Particuliere Beveiliging mag doorbelasten als haar medewerker moet overwerken op verzoek van Opdrachtgever? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze overwerktoeslag moet omgaan in dit soort gevallen?	Er is sprake van 24 uren beveiliging. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om de planning rond te krijgen voor de locaties. Als er sprake is van overwerk, dan ligt de oorzaak niet bij de gemeente. Een extra vergoeding zal dan ook niet worden geboden voor overwerk.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Contract	Prijzenblad	Inschrijver is van mening dat de gevraagde dienstverlening kwalitatief ingevuld dient te worden, met een ondergrens van € 30,00 is dat ons inziens niet mogelijk. Ook de bovengrens van € 40,00 op het basisdagtarief is voor enkele inschrijvers niet haalbaar wanneer het CAO particuliere beveiliging gevolgd dient te worden. Dit is zelfs voor 2023 al een enorme uitdaging, laat staan als de indexatie voor 2024 hierbij komt. Wij willen u dan ook vragen om de bandbreedte van het basisdagtarief aan te passen naar € 42,5 tot € 52,5. Dit is ook voor recente opvangtenders gebruikt, met dit tarief is de opdracht kwalitatief op een goede manier in te vullen. En wij willen hetzelfde vragen voor de onregelmatige uren, dat deze worden uitgevraagd conform de toeslagen van de cao, zoals 10% voor de avond en 20% voor de nacht. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	De gemeente gaat hier niet mee akkoord. Er kunnen tarieven worden uitgebracht conform het prijzenblad. Zie ook het antwoord op vraag 13.
29	Contract	Prijzenblad	De bovengrens wat betreft de toeslagen voor feestdagen is niet juist. Zo heeft een medewerker tijdens een avond dienst op feestdagen, ook recht op zijn avondtoeslagen. Graag ziet inschrijver dit gesplitst worden in een toeslag op feestdagen op doordeweekse dagen van 65% en feestdagen in het weekend van 85%. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 13.
30	Proces	Concept overeenkomst	De concept overeenkomst ontbreekt. Kunt u deze delen?	Zie het beschrijvend document vanaf pagina 38.
31	Contract	Beschrijvend document; bijlage 1.5	De concept overeenkomst ontbreekt. Inschrijver kan daarom niet zien wat de voorgestelde indexatiemethodiek is. Inschrijver stelt voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de cao Particuliere Beveiliging en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het beschrijvend document vanaf pagina 38. De indexatieclausule is opgenomen in artikel 5 van de conceptovereenkomst.
32	Proces	Kwaliteitscriteria	Inschrijver wilt u vragen om duidelijk te duiden hoeveel A4 voor B1 en hoeveel A4 voor B2 mag worden gebruikt. Dit om een gelijk speelveld te creëren. Alleen stellen 4 A4 voor gehele aanpak kan er toe leiden dat inschrijver X 1,5 pagina gebruikt voor B1 en 2,5 pagina gebruikt voor B2 (levert namelijk meer punten op), tegenover inschrijver Y die voor beiden 2 A4 gebruikt. Een eerlijke beoordeling van de uitwerking bij verschillende grote van tekst lijkt dan niet mogelijk.	De gemeente ziet het als onwenselijk om dit per subgunningscriterium voor te schrijven. Inschrijvers mogen dit op basis van eigen inzicht bepalen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Juridisch	Paragraaf 6.4	U eist dat de meest recente controleverklaring van Inschrijver geen kritische aantekening bevat en in geval van niet-jaarrekeningplichtige ondernemingen volstaat een zogenaamde beoordelings- of samenstellingsverklaring waarin geen continuïteitsparagraaf mag voorkomen. Inschrijver is wettelijk niet controleplichtig en stelt zelf de jaarrekening op die tijdig bij de KvK gedeponeerd wordt. Gaat Opdrachtgever akkoord dat Inschrijvers de financiële draagkracht kunnen aantonen door het overleggen van de laatst gedeponeerde jaarrekening (2022) of jaarrekeningen indien gewenst? In artikel 2.91b van de aanbestedingswet wordt het overleggen van de jaarrekening (en) ook genoemd als een middel waarmee een ondernemer zijn financiële en economische draagkracht in ieder geval aantonen.	Ja, dat is ook akkoord.
34	Inhoud	Beschrijvend document eis 13 VOG	Alle beveiligers binnen de particuliere beveiliging moeten over een grijze pas beschikken. Om deze pas te verkrijgen wordt de beveiliging uitvoerig gescreend vanuit de korpschef van de politie en kent zwaardere eisen dan de VOG. Daarbij kan de korpschef opdrachtgeven de beveiligingspas in te trekken zodra een beveiliging als verdachte in beeld komt van politie en justitie. Gaat opdrachtgever akkoord met het met overleggen van een kopie van de beveiligingspas in plaats van de VOG?	De zinssnede dat er een VOG nodig is is komen te vervallen.
35	Inhoud	Beschrijvenddocument 4.2	Graag ontvangen wij een toelichting van de totstandkoming van de onder- en bovengrens prijs en of hier rekening is gehouden met de cao verhoging van 6% per periode 1 2024?	Zie het antwoord op vraag 13.
36	Proces	Beschrijvenddocument 4.2 planning	Tussen definitieve gunning en de ingangsdatum van de overeenkomst zit slechts 9 dagen. Op welke manier heeft u in deze planning rekening gehouden met de overgang naar een andere opdrachtnemer/ implementatie dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 1.
37	Juridisch	Conceptovereenkomst	Is het mogelijk de conceptovereenkomst met de inschrijvers te delen?	Zie het beschrijvend document vanaf pagina 38.
38	Inhoud	7.5 Beoordeling gunningscriterium B - kwaliteit (plan van aanpak)	Het Plan van Aanpak mag bestaan uit maximaal vier (4) A4-formaat pagina's. Om een goede omschrijving te kunnen geven op het subgunningscriterium B1 Samenwerking, flexibiliteit en continuïteit en subgunningscriterium B2 Servicehositing, taalbarrière en inwerken medewerkers verzoekt inschrijver het maximaal aantal pagina's A4 te verruimen naar 7 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente past het maximumaantal niet aan.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Inhoud	Bijlage 5 - Prijzenblad	De bandbreedte voor het tarief van € 30,00 - € 40,00 kantooruren is niet representatief voor 2024. Deze tarieven zijn laag voor de uitgevraagde dienstverlening. Met deze bandbreedte werkt u prijsvechters in de hand wat ten koste kan gaan van de geleverde kwaliteit. Inschrijvende partij wil voorstellen om de bandbreedte te wijzigen naar € 37,50 minimum en € 47,50 maximum. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 13.
40	Inhoud	Omschrijving van de opdracht	3.4 In deze paragraaf geeft u de scope van de opdracht aan. Kunt u bevestigen dat inschrijvers die voorkomen op de lijst (bedrijven met bedrijfsoordeel 'onvoldoende' van het controleorgaan Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging automatisch worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding? Op deze wijze verzekert u zich ervan dat alleen bedrijven die de CAO Particuliere Beveiliging daadwerkelijk naleven en dus niet op de lijst van het controleorgaan Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging staan, in aanmerking komen voor deelname aan de aanbesteding. Indien u dit niet wilt bevestigen vernemen wij graag uw visie over het toestaan van deelneming van bedrijven die objectief het bedrijfsoordeel onvoldoende hebben gekregen.	De gemeente vindt dit een nuttige toevoeging en neemt deze geschiktheidseis over. Zie het stuk tekst hieromtrent in het beschrijvend document V2.0.
41	Proces	Beoordeling	Is onze aanname correct dat de beoordelaars op het moment van beoordelen van de gunningscriteria, niet op de hoogte zijn van de ingediende prijzen?	Ja, dat klopt. Dit wordt pas bekend gemaakt aan de beoordelaars nadat de definitieve scores voor de kwalitatieve criteria zijn bepaald.
42	Proces	Prijs	Wat betreft de in te vullen prijs: 1. Is onze aanname correct dat we cel H15 op TenderNed moeten invullen? 2. Wat is de reden, als we een ingevulde prijsbijlage in Excel moeten indienen en dat we ook de bedragen in TenderNed moeten invullen en uitschrijven? Dat is dubbel werk, daarbij geeft het alleen maar kans op fouten. 3. Als we zowel de Excel als de bedragen in TenderNed moeten invullen en uitschrijven: wat is dan leidend? De Excel of wat er in TenderNed is ingevuld? 4. Om onze inschrijving in te kunnen dienen moeten we in TenderNed een bedrag exclusief btw en het btw bedrag invullen (in cijfers en in letters), het is technisch niet mogelijk om deze velden leeg te laten. Aangezien we voor u de prijzen op het prijzenblad moeten invullen is er geen specifiek bedrag wat we in TenderNed kunnen invullen. Is het daarom akkoord om hier een fictief bedrag (bijvoorbeeld 0 of 1 euro) in te vullen?	1. Ja, dat klopt. 2. U dient het twee keer in te vullen omdat het TenderNed systeem zo is ingericht. Hier heeft de gemeente geen invloed op. 3. Het prijzenblad is leidend, maar het is de verantwoordelijkheid van inschrijvers om op beide plekken de juiste prijzen op te geven. 4. Het is belangrijk dat alles correct wordt ingevuld. Wanneer niet alle zaken worden ingevuld loopt u het risico dat uw inschrijving terzijde wordt gelegd omdat er geen volledige inschrijving is gedaan.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Proces	Algemeen	1. Is er een extern adviesbureau of extern adviseur aan uw zijde betrokken bij deze aanbesteding? 2. Zo ja wat is de rol van het adviesbureau c.q. de adviseur? 3. Is er een relatie tussen de adviseur en een inschrijver?	Nee, er is voldoende deskundigheid en expertise binnen de gemeente aanwezig om deze aanbesteding met eigen medewerkers uit te voeren.
44	Proces	Algemeen	Ontvangen inschrijver, aansluitend aan het openen van de kluis, een Proces verbaal van opening?	Nee, er wordt geen proces-verbaal opgesteld van opening inschrijvingen. Inschrijvers krijgen later een brief waarin ze worden geïnformeerd over de gedane inschrijving.
45	Proces	locatie bezoek	Is er een mogelijkheid om de locatie(s) te bezoeken?	Ja, op 8 februari in de middag is er een mogelijkheid voor gegadigden om de locaties te bezoeken tijdens een schouw. Zie voor meer informatie paragraaf 4.11 van het beschrijvend document V2.0.
46	Proces	motivatie tot aanbesteding	Op dit moment is EW Security de huidige leverancier, wat is de motivatie voor de aanbesteding?	De maximale doelwaarde van de vorige opdracht is bijna uitgenut.
47	Juridisch	VOG	U geeft aan dat er voor de medewerkers van de opdrachtnemer een VOG nodig is. Echter vragen jullie ook gescreende beveiligers conform de eisen uit de WPBR. Deze screening is zwaarder en uitgebreider dan een VOG, mag voor de gescreende medewerkers de eis VOG vervallen	De zinsnede dat er een VOG nodig is is komen te vervallen.
48	Contract	risico analyse, veiligheidsplan/instructies	Is er voor de huidige werkzaamheden reeds een risicoanalyse gemaakt waaruit het veiligheidsplan/instructies voortvloeit? en zo ja is deze nog van toepassing op de huidige situatie?	Op dit moment zijn er ontruimings- en calamiteitenplannen beschikbaar voor alle locaties. Vanaf het moment dat opdrachtnemer start dient er zorggedragen te worden dat de plannen up to date blijven.
49	Inhoud	Verhogen aantal pagina's Tender	Inschrijver wenst het aantal pagina's per gunningscriterium met 1 A4 te verhogen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	De gemeente gaat hier niet mee akkoord en acht het huidige aantal voorgeschreven pagina's voldoende.
50	Inhoud	Verhoging kerncompetentie eis	Inschrijver voorziet door relatief lage referentie eis, dat er een veelvoud aan tenders zullen worden ingediend. Inschrijver wenst dat opdrachtgever de referentie eis verhoogt naar een aantal dat meer in lijn is met de daadwerkelijke scope van de opdracht. Opdrachtgever stelt zichzelf op deze manier in staat om meer aandacht te besteden aan de ingediende tenders, hetgeen voordelig is voor inschrijvers die ervaring hebben met leveren van diensten van de in het Westland genoemde grootte.	De gemeente past de kerncompetentie aan. De nieuwe kerncompetentie wordt nu: "Inschrijver dient op het moment van inschrijving ten minste één (1) jaar ervaring te hebben in de afgelopen vijf (5) jaar op twee (2) locaties met 60 (of meer) mensen in de categorie "kwetsbare doelgroep(en) voor één opdrachtgever". Daarnaast heeft de gemeente nog een tweede kerncompetentie toegevoegd om meer zekerheid te hebben dat inschrijvers voldoende draagkracht hebben om deze opdracht uit te voeren voor alle vier (4) de locaties. Zie voor de tweede kerncompetentie het beschrijvend document V2.0.
51	Inhoud	Toevoegen aanbestedingsbrief	Inschrijver wenst de mogelijkheid om een aanbestedingsbrief toe te voegen als apart aanvullend document. Dit vergroot de ruimte voor inschrijver in het aanbestedingsdocument om een goede uitvraag te kunnen schrijven. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	De gemeente begrijpt niet hoe een aanbestedingsbrief hierbij kan helpen. U mag een aanbestedingsbrief bijvoegen, maar weet wel dat aanbestedingsbrieven niet meegenomen worden in de beoordeling.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Inhoud	Keurmerk Beveiliging	Inschrijver beschikt onder andere over Keurmerk Beveiliging, betreft het waarborgen van kwaliteit en het handhaven van kwaliteitsstandaarden. Inschrijver leest in de aanbestedingsdocumentatie niks over vereiste documentatie en voorziet een groot aantal inschrijvingen, dat kwalitatief erg divers van aard zal zijn. Voor het verkleinen van de concurrentiepositie van inschrijver en het in staat stellen van opdrachtgever om zich te focussen op ingediende tenders die (waarschijnlijk) van hogere kwaliteit zullen zijn, wenst inschrijver het Keurmerk Beveiligingsdiensten als vereiste toe te voegen aan deze aanbesteding.	De gemeente voegt geen keurmerk toe aan de aanbesteding.
53	Inhoud	Beschikking keurmerken	In hoeverre is het van meerwaarde voor aanbestedende partij om te beschikken over relevante kwaliteitskeurmerken?	Zie het antwoord op vraag 52.
54	Contract	ISO-9001	Is een ISO-9001 verplicht? Of voldoet een keurmerk beveiliging. Indien verplicht, en indien Inschrijver (nog) niet in het bezit is van een ISO-9001 kwaliteitscertificaat is een verklaring van de certificerende instantie dat de certificering is aangevraagd voldoende?	Een Nederlands dienstnummer zoals beschreven in paragraaf 6.4 is voldoende.
55	Inhoud	Bijlage 1 PvE – p.24 - Eis 9	Wie zijn onze projectpartners?	Onze stakeholders zijn: SKT, Vitis Welzijn, Patijnenburg en vluchtelingenwerk.
56	Inhoud	Bijlage 1 PvE – p.24	Wie is onze contactpersoon op dagelijks niveau/operationele zaken?	Dat is de heer A. Daouayry.
57	Inhoud	BD 7.5 – p.22	Vinden er vanuit de gemeente klanttevredenheid- en/of andere kwaliteitsonderzoeken plaats?	Ja, er vinden onderzoeken plaats onder de bewoners naar de kwaliteit van de beveiliging. Daarnaast vinden er ten minste maandelijks evaluatiegesprekken plaats tussen de opdrachtnemer en de gemeente. Daarnaast vindt er ook een evaluatiegesprek plaats ten tijde van de verlenging van de overeenkomst.
58	Inhoud	BD 7.5 – p.22	wanneer beoordeelt u servicehosting als ‘goed’; kunt u dit toelichten?	Daar zit juist het onderscheidende vermogen tussen marktpartijen. Er valt daarom geen eenduidig antwoord op te geven op deze vraag. Zie daarnaast de beoordelingstabel in paragraaf 7.3.
59	Inhoud	BD 7.5 – p.22	Wilt u weten hoe wij aantonen dat we een flexibele en oplossingsgerichte partner kunnen zijn, of wilt u dat we dit aantonen?	De gemeente wil weten wat inschrijver tijdens de uitvoering van de opdracht doet om een flexibele en oplossingsgerichte partner te zijn. Dit hoeft niet te worden aangetoond met bewijsmiddelen.
60	Inhoud	BD 7.5 – p.22	Wanneer beoordeelt u de communicatie en samenwerking als ‘goed’; kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 58.
61	Inhoud	BD 7.3 – p.20	Kunt u aangeven wie het gunningscriterium kwaliteit beoordelen en welke functie(s) vervullen zij binnen uw organisatie?	Over het beoordelingsteam kan de gemeente zeggen dat het gaat om drie (3) inhoudsdeskundige medewerkers op het gebied van beveiliging.
62	Inhoud	BD 6.7 - p.19	Wat is voor u aanleiding om wel/niet een verificatiegesprek te laten plaatsvinden?	Als de gemeente vragen heeft over de gedane inschrijving kan een partij uitgenodigd worden voor een verificatiegesprek om de inschrijving verder te verduidelijken. Dit kan over diverse onderwerpen gaan.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63	Inhoud	Pagina 25 – bijlage 1 programma van eisen	Kunt u genoeg nemen met de screening WpBor als vervanging voor de VOG verklaring?	De zinssnede dat er een VOG nodig is is komen te vervallen.
64	Inhoud	Pagina 25 – bijlage 1 programma van eisen	Inschrijver kan uit de tekst opmaken dat BHV en EHBO een vereiste is. Kunt u aangeven of dit klopt?	Ja, dit klopt.
65	Uitvoering	Pagina 24 – bijlage 1 programma van eisen	Inschrijver doet de aanname dat een vervoersmiddel (mogelijk) noodzakelijk is voor deze opdracht. kunt u aangeven of onze aanname klopt en uw antwoord toelichten?	Het hangt ervan af waar de medewerkers vandaan moeten komen of naartoe moeten na een dienst. Tijdens de dienst is in ieder geval geen vervoersmiddel nodig.
66	Inhoud	Pagina 24 – bijlage 1 programma van eisen	Kunt u aangeven welke en hoeveel communicatiemiddelen benodigd zijn?	Als communicatiemiddel is een telefoon nodig.
67	Inhoud	Pagina 21 – 7.4 beoordeling gunning	Inschrijver maakt hieruit op dat er parkeerkosten van toepassing zijn? kunt u aangeven of onze waarneming klopt en de eventuele parkeertarieven delen?	Er zijn geen parkeerkosten van toepassing op de locaties waar beveiliging nodig is.
68	Inhoud	Pagina 21 – 7.4 beoordeling gunning	Kunt u een lijst verstrekken van benodigde middelen/ apparaten/software waarvan u verwacht dat de opdrachtnemer deze aanschafft/ in gebruik neemt?	Zie het antwoord op vraag 14.
69	Proces	TenderNed	Hoeveel geïnteresseerden hebben zich in TenderNed aangemeld op deze aanbesteding?	Op het moment van schrijven hebben in totaal 58 ondernemingen aangegeven betrokken te willen blijven bij deze aanbesteding in TenderNed.