

| EU Arbodienstverlening NOTA VAN INLICHTINGEN |                |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|----------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kenmerk                                      |                |            | TN 403218                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                              |                |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Nr.                                          | Document       | Verwijzing | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1                                            | Algemene vraag | n.v.t.     | Er is geen geen informatie vinden in de stukken over de omvang van jullie scholengroep en de verzuimcijfers. Zie ik die over het hoofd? En zo nee, is er een mogelijkheid dat u deze nog publiceert?                                                                                                                                                                         | Ten aanzien van de omvang van de scholengemeenschap verwijzen wij u graag naar het jaarverslag 2021 - welke beschikbaar is gesteld via de website van COG (zie hiervoor de link: <a href="https://www.cog.nl/sites/default/files/2022-06/2022-50%20COG-Jaarverslag-Jaarrekening_2021_1.pdf">https://www.cog.nl/sites/default/files/2022-06/2022-50%20COG-Jaarverslag-Jaarrekening_2021_1.pdf</a> ).<br><br>Het aantal medewerkers is 1.080 |
| 2                                            |                |            | Volgens welke wettelijke regeling werkt u? De vangnet- of de maatwerkregeling (resp. artikel 14a of artikel 14 van de Arbowet)?<br>Voor hoeveel medewerkers wenst u de arbodienstverlening af te nemen?<br>Hoe hoog is het verzuimpercentage, de meldingsfrequentie, kort, midden en langdurig verzuim, wat is de top 3 verzuimoorzaken en hoeveel instroom in de WIA is er? | Aantal medewerkers:<br>1.080<br><br>Verzuimcijfers 2022:<br>Verzuimpercentage: 7,16%<br>Meldingsfrequentie: 1,52<br>kort verzuim: 1,78%<br>Middellang verzuim: 1,23%<br>Verzuim >6 weken: 3,31%<br>Verzuim>1 jaar: 0,84%<br><br>Top-3 verzuimoorzaken verstrekken wij niet.<br>Hiervan kunnen wij geen eenduidig beeld schetsen.<br><br>WIA-instroom:<br>2021 (4), 2022 (1).<br><br>COG werkt conform de maatwerkregeling.                 |

|   |        |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|--------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 |        |             | Bijlage 3 ontbreekt bij de stukken, de concept raamovereenkomst, waarna u verwijst op pagina 45 van het document '20230316 EU Arbodienstverlening DEF.pdf'. Kunt u deze bijlage publiceren bij de documenten van deze aanbesteding?                                                                                                                                                  | De bijlage is als apart PDF document toegevoegd aan deze aanbesteding. Vragen kunnen tot en met donderdag 6 april gesteld worden mbt de concept overeenkomst.                                                                                                                                                                                        |
| 4 | ARVODI | artikel 6.1 | Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 6.1 niet van toepassing te laten verklaren. Gaat u hiermee akkoord?                            | Dit is akkoord, op voorwaarde dat partijen wel in gesprek gaan in geval de betreffende medewerker(s) niet aansluit bij de visie van COG op het gebied van arbodienstverlening.                                                                                                                                                                       |
| 5 | ARVODI | Artikel 6.2 | Professioneel werken staat hoog in ons vaandel. Indien u ontevreden bent over een van onze professionals gaan we graag met u in gesprek, wat er nodig is om verbetering te realiseren. Daar maken we samen afspraken over. Indien naar aanleiding van deze afspraken geen verbeteringen waarneembaar zijn, is het mogelijk om een professional te vervangen. Gaat u hiermee akkoord? | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6 | ARVODI | Artikel 8.1 | Bij de uitvoering van de overeenkomst maakt Opdrachtnemer gebruik van door hem inschakelde dochteronderneming (voor fysiotherapeuten en/of psychologen). Is Opdrachtgever bereid bij het sluiten van de Overeenkomst hiervoor de in dit artikel opgenomen toestemming te verlenen?                                                                                                   | Opdrachtgever zal de volgende passage opnemen in de definitieve overeenkomst: Ten aanzien van artikel 8.1 van de Arvodi staat het opdrachtgever vrij om een onderaannemer of dochteronderneming in te schakelen voor aanvullende dienstverlening. <u>COG blijft regie houden of zij graag gebruik wilt maken van de aanvullende dienstverlening.</u> |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. Artikel 21.3 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor dit een beletsel vormt om in te schrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In lid a (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is;</li> <li>• De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze BV's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één klant;</li> <li>• De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche.</li> </ul> <p>Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 21.3? En bent u bereid uit het programma van eisen 1.13 te laten vervallen en daarop onderstaande van toepassing te laten zijn?</p> | <p>Hierbij het antwoord op de gestelde vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Is akkoord.</li> <li>2. Is akkoord.</li> <li>3. Is akkoord, schriftelijke indiening is ook mogelijk per e-mail.</li> </ol> |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |        |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|--------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | ARVODI | Artikel 21.3 | <p>1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.</p> <p>2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.</p> |
|---|--------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                       |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | ARVODI                | Artikel 22.6 | Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                   | Partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van minimaal drie maanden. In geval de overeenkomst wordt opgezegd gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt in gezamenlijkheid en in redelijkheid en billijkheid de einddatum vastgesteld. Hierbij dient u rekening te houden dat COG genoeg tijd heeft om een nieuwe (EU) aanbesteding te kunnen doorlopen. |
| 9  | ARVODI                | Artikel 24   | Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom (op bv de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden, modellen, software etc.) rusten bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | ARVODI                | Artikel 26.2 | Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen laat zien?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 | Aanbestedingsleidraad | 2.2          | Na iedere termijn kan <b>per overeenkomst</b> besloten worden om onafhankelijk van elkaar gebruik te maken van de mogelijke verlengingsopties. Kunt u aangeven wat u hierme bedoelt? Immers, er wordt toch 1 overeenkomst voor COG afgesloten?                                                                                                                                                                                                                                               | Dit is correct er wordt 1 overeenkomst afgesloten, maar in deze context is het aan opdrachtgever en opdrachtnemer onafhankelijk van elkaar of zij de overeenkomst al dan niet wil verlengen.                                                                                                                                                                                                         |

|    |                       |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Aanbestedingsleidraad | 3.1 Belangrijkste data | Opdrachtgever stelt op 7 april de Nota van Inlichtingen ter beschikking en vraagt Opdrachtnemer om op 18 april de inschrijving in te leveren. Dit is een zeer korte termijn van maar 6 werkdagen. Is het mogelijk om deze termijn te verlengen zodat Inschrijvers in de gelegenheid worden gesteld om een zorgvuldig opgestelde aanbieding te kunnen schrijven?                                       | De nieuwe planning is reeds gecommuniceerd via TenderNed maar de indieningsdatum is verschoven naar 8 mei om 13.00. Door deze ruimte is er een extra nota van inlichtingen ronde ingesteld welke eindigt op vrijdag 14 april om 12.00. De antwoorden op deze gestelde vragen ontvangt u voor 21 april. <u>Let wel: vragen gaan alleen over de nota van inlichtingen welke gepubliceerd is op vrijdag 7 april.</u> |
| 13 | Aanbestedingsleidraad | PvE bijlage 2, eis 1.9 | Opdrachtgever eist van Inschrijvers om te werken met BIG-gecertificeerde bedrijfsartsen die werken volgens de NVAB richtlijnen, de STECR-werkwijzers, ons verzuimbeleid en onze visie op Werkklimaat en Gezondheid (zie bijlage 5). Gaat Opdrachtgever ook akkoord met de inzet van BIG geregistreerde bedrijfsartsen in opleiding/basisartsen onder supervisie van een gecertificeerde bedrijfsarts? | Akkoord mits de arbodienstverlening daarmee voldoet aan de wettelijke vereisten en de Werkwijzer taakdelegatie d.d. 1-2-2019 ( <a href="https://www.arboportaal.nl/documenten/publicatie/2019/02/01/werkwijzer-taakdelegatie">https://www.arboportaal.nl/documenten/publicatie/2019/02/01/werkwijzer-taakdelegatie</a> )                                                                                          |
| 14 | Aanbestedingsleidraad | PVE, Eis 2.2           | Over eis 2.2 hebben we de volgende vragen:<br>- In onze ervaring kan ook een taakgedeelde een probleemanalyse opstellen en voorleggen aan de bedrijfsarts. Gaat u hiermee akkoord?<br>- In onze ervaring kan een consult ook plaatsvinden via beeldbellen. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                    | Niet akkoord. Wij hanteren de werkwijzer taakdelegatie.<br><br>Niet akkoord. Eis 2.2 blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15 | Aanbestedingsleidraad | PVE. Eis 3.1           | Inschrijver hanteert een eigen format voor spreekuurterugkoppelingen waarin de geeiste punten bij arbeidsongeschiktheid worden beantwoord indien relevant en van toepassing is en niet standaard in iedere spreekuurterugkoppeling. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord?                                                                                                                               | We hebben bij 3.1 in het PvE weergegeven welke informatie de spreekuurterugkoppeling dient te bevatten. Als het eigen format van inschrijver hieraan volledig kan voldoen is het akkoord.                                                                                                                                                                                                                         |
| 16 | Aanbestedingsleidraad | PVE, Eis 3.2           | Inschrijver is van mening dat indien taakgedeelde bevoegd en bekwaam is om in taakdelegatie activiteiten in het kader van Wet Verbetering Poortwachter uit te voeren, deze ook kan en mag uitvoeren, waarbij de eindverantwoordelijkheid ten alle tijden bij de bedrijfsarts ligt. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord?                                                                                | Akkoord mits de arbodienstverlening daarmee voldoet aan de wettelijke vereisten en de Werkwijzer taakdelegatie d.d. 1-2-2019 ( <a href="https://www.arboportaal.nl/documenten/publicatie/2019/02/01/werkwijzer-taakdelegatie">https://www.arboportaal.nl/documenten/publicatie/2019/02/01/werkwijzer-taakdelegatie</a> )                                                                                          |

|    |                       |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Aanbestedingsleidraad | PVE, Eis 3.5 | Inschrijver werkt niet in het systeem van Opdrachtgever. We realiseren een koppeling tussen ons medische systeem en HR2day. In deze koppeling is nog geen documentkoppeling mogelijk. De verantwoordelijkheid voor het aanleveren van de documenten ligt bij inschrijver. Maar de juiste verwerking binnen HR2Day ligt bij Opdrachtgever. Inschrijver stelt de spreekuurrapportages per mail beschikbaar en via een portaal ter beschikking aan Opdrachtgever. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien u vasthoudt aan deze eis moeten wij afzien van verdere deelname aan de aanbesteding. | Graag vernemen wij welke onmogelijkheden u op dit moment ziet en op welke wijze het wel mogelijk is om een documentkoppeling te maken met HR2day. COG wil graag vasthouden aan een geautomatiseerde documentkoppeling. Wij verzoeken u ruim voor de tweede nota van inlichtingen op 14 april het antwoord terug te koppelen via de berichtenmodule van TenderNed zodat deze vraag meegenomen kan worden bij de beantwoording van de tweede nota van inlichtingen op 21 april. |
| 18 | Aanbestedingsleidraad | PVE, Eis 4.2 | Opdrachtgever vraagt Inschrijvers als kwaliteitswens om een voorstel te doen voor een dienstverleningsplan. De eis om de eerste geautomatiseerde afspraak ten behoeve van de probleemanalyse in week 6 kan in tegenstelling zijn met het door Inschrijver beoogde verzuim- en re-integratieprotocol. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                | Eis 4.2 blijft staan conform WvP, maar vroegtijdige interventie heeft onze voorkeur zie tevens onze visie op 'Werkklimaat en Gezondheid'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 19 | Aanbestedingsleidraad | PVE, Eis 7.1 | Inschrijver beschikt over een locatie in Arnhem, voor het houden van spreekuren in Ede zijn we aangewezen op een van uw locaties. Op verzoek van COG kan het spreekuur ook gehouden worden op een van haar locaties. Voor het houden van spreekuren op locatie gaat Inschrijver graag na gunning in gesprek over invulling en voorwaarden. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                             | Dit is akkoord, met als aantekening dat wij een spreekuurruimte kunnen aanbieden op een van onze zeven vestigingen (Ede, Veenendaal, Arnhem. Velp). Die locatie kan wisselen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 20 | Aanbestedingsleidraad | PVE, Eis 8.1 | Een werknemer kan een andere bedrijfsarts raadplegen indien hij gegronde twijfel heeft over het advies van de eigen bedrijfsarts. Het verzoek voor een second opinion kan alleen van de werknemer komen. Bedrijfsartsen moeten dit verzoek in principe altijd honoreren. Als er zwaarwegend argumenten zijn om dit niet te doen, mag dit worden geweigerd. De bedrijfsarts moet dit gemotiveerd met argumenten aan de werknemer kenbaar maken. Gaat Opdrachtgever akkoord om deze eis op basis hiervan aan te passen?                                                                          | Dit is akkoord, zie tevens eis 8.1 van het PvE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                       |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Aanbestedingsleidraad | PVE, Eis 8.2  | Voor het inplannen van spreekuren bij een second opinion bedrijfsarts wordt er gebruik gemaakt van een landelijke pool bedrijfsartsen (LPBSO). Inschrijver heeft daardoor dus geen invloed op de termijn van inplannen en kan hiervoor dus niet verantwoordelijk worden gehouden. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om deze eis te laten vervallen?                                                                                                                                                                             | Dit is akkoord, wij streven alleen wel naar een redelijke en billijke termijn van reactie en oproep.                                                                                                                                                                          |
| 22 | Wachtkamer            | 2.4 pagina 12 | <p>Inschrijver heeft 2 vragen over de wachtkamerovereenkomst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Klopt het dat de partij die als 2e is geëindigd, niet verplicht is in te gaan op het verzoek om de wachtkamerovereenkomst in werking te laten treden?</li> <li>- Klopt het dat er geen reden nodig is om als 2e partij het wachtkamerverzoek af te wijzen?</li> </ul>                                                                                                                                               | <p>Indien Inschrijver zich niet kan vinden in de wachtkamerovereenkomst dan is zij vrij om de verplichting niet aan te gaan.</p> <p>Een motivatie of argumentatie om aan te geven waarom Inschrijver niet hier aan zou meewerken is niet verplicht maar is wel wenselijk.</p> |
| 23 | Evaluatie             | 9.4           | <p>Bij de eis die u stelt over de evaluatie wekt u de suggestie dat indien sprake is van een niet positieve evaluatie dit te wijten is aan uitsluitend de inschrijver omdat deze met een verbetervoorstel moet komen.</p> <p>In het kader van de samenwerking die nodig is voor een succesvolle arbodienstverlening hebben beide partijen verantwoordelijkheden. Dus ook COG.</p> <p>Kunt u aangeven hoe u uw eigen rol ziet in de samenwerking en of wij kunnen rekenen op een gelijkwaardig partnership tussen partijen?</p> | COG streeft naar een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor nakomen van een juiste verzuimbegeleiding. Hierbij kunt u zeker rekenen op een gelijkwaardig partnerschap.                                                                                                        |

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | Bijlage C<br>Prijssblad | <p>Het door u gevraagde tariefmodel hanteren wij niet. Wij werken op basis van verrichtingen. Dit betekent dat wij maandelijks achteraf op basis van nacalculatie uitsluitend de diensten factureren die u daadwerkelijk heeft afgenomen. Daarnaast factureren we 1 x per jaar, vooraf, een vaste bijdrage per medewerker. Dit is voor beide partijen een eerlijkere en transparante manier van factureren: u betaalt alleen voor datgene wat u krijgt, wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen.</p> <p>Inschrijver heeft hierover de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wij begrijpen dat u partijen met elkaar wilt kunnen vergelijken in deze aanbesteding en daarom het tarievenblad eenvoudig wil houden door nu te vragen naar uurtarieven per professional. Bent u bereid om na gunning te gaan werken met ons tariefmodel?</li> <li>- Indien ja, kunt u dan het tarievenblad daarop aanpassen, en vraag B.2.2. waar gevraagd wordt naar 'de vaste prijs per dagdeel wat leidt tot een fixed price'?</li> </ul> <p>N.B. Indien u vasthoudt aan het nu gevraagde tariefmodel en ons daarmee ook in de uitvoering vraagt om met een uurtarief per professional te werken, moeten wij afzien van verdere deelname aan de aanbesteding.</p> | <p>COG heeft het prijzenblad aangepast op de navolgende punten waarbij kosten worden gevraagd voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. implementatiekosten</li> <li>2. bedrijfsarts</li> <li>3. algemene kosten</li> </ol> <p>Dit betekent dat de providerboog in zijn geheel komt te vervallen.</p> |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Impelentatie- en transitieplan | B2.1   | <p>In de introductie van deze vraag schrijft u over het verschil waarop SMO's georganiseerd zijn. U wilt hiervoor een uitgewerkt transitie- en implementatieplan zien. Deze introductie is verwarrend omdat daarna onderwerpen volgen die in bredere zin tot een reguliere transitie / implmentatie behoren.</p> <p>Wij kunnen voor u een transitie- en implementatieplan opstellen waarmee u een totaaloverzicht heeft van alle onderdelen die relevant zijn en waarin we ook alle aspecten benoemen die u wilt terugzien in deze vraag. Volstaat deze opzet bij de beantwoording?</p> <p>Indien nee, kunt u uitleggen wat u beoogt door bij deze vraag de SMO's centraal te stellen?</p> | De huidige overlegstructuurtuur is wisselend van opzet (SMO). Wij zijn akkoord met de opzet waaruit een totaaloverzicht naar voren komt.                                                                                                                                                                   |
| 26 | Providerboog                   | B.2.2. | <p>U schrijft hier; 'welke zorgverleners vanuit de Providerboog van inschrijver inzetbaar zijn naar wens'</p> <p>Kunt u aangeven of er nu bepaalde zorgverleners zijn waarmee u een contract heeft en waarvan u vindt dat uw nieuwe arbodienstverlener daarmee moet gaan samenwerken?</p> <p>Zo ja, kunt u deze met functie of rol benoemen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Op dit moment heeft COG geen lopende contracten met bepaalde zorgverleners.                                                                                                                                                                                                                                |
| 27 | Eigen regie                    | B.2.2. | <p>Bij deze vraag benoemt u voor het eerst de term 'eigen regie'. Het is onze ervaring dat organisaties deze term verschillend gebruiken. Kunt u aangeven wat u precies verstaat onder eigen regie?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | COG is groeiende in het eigen regiemodel. Het casemanagement ligt bij de leidinggevende die samen met medewerker verantwoordelijk is voor de verzuimbegeleiding. De arbodienstverlener heeft wel een belangrijke ondersteunende rol. We zijn nog niet zover dat arbodienst alleen op afroep wordt ingezet. |

|    |             |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | Algemeen    |          | <p>Uw uitvraag richt zich primair op de dienstverlening door 1 of 2 bedrijfsartsen en taakgedelegeerden. In onze visie vormen deze professionals een belangrijke keten met bijvoorbeeld een psycholoog, bedrijfsmaatschappelijk werker, arbeidsdeskundige of fysiotherapeut.</p> <p>Welke bevoegdheden kent u uw nieuwe arbodienst toe als het gaat om de beslissing of een bepaalde interventie nodig is en door wie deze wordt uitgevoerd?</p> | Keuze voor overige professionals ligt bij opdrachtgever. We kiezen voor een maatwerkovereenkomst, waarbij er gebruik gemaakt kan worden van door Inschrijver aangeboden dienstverlening, maar hiertoe niet zijn verplicht. Arbodienst is hierin adviserend, niet beslissend.                                |
| 29 | Prijsblad   | Coaching | Hier noemt u voor het eerst de term 'coaching'. Kunt u nader uitleggen wat voor type coaching u hierbij in gedachten heeft? En door welke discipline?                                                                                                                                                                                                                                                                                            | In het prijzenblad komt de providerboog te vervallen zo ook het onderwerp 'coaching'.                                                                                                                                                                                                                       |
| 30 | Uitdagingen |          | Wat zijn naar uw mening de drie belangrijkste uitdagingen waarmee de nieuwe arbodienst te maken krijgt binnen uw organisatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1) toewerken naar en ondersteuning bieden in een amplitieve vorm van gezondheidsbeleid 2) duidelijk en volledig reïntegratieadvies verstrekken, goed werkbaar voor de onderwijssector, waarbij rapportages snel beschikbaar zijn voor casemanagers 3) ondersteunen in onze groei naar het eigen regiemodel. |
| 31 | Algemeen    |          | Kunt u aangeven welke rollen u in uw organisatie actief zijn (naast de medewerker en de leidinggevenden) en een rol spelen in het proces bij verzuim en preventie?                                                                                                                                                                                                                                                                               | HR-adviseurs, ondersteuning en advies aan leidinggevende en medewerker bij reïntegratie en sociaal medisch overleg. Locatiedirectie heeft soms een rol in het sociaal medisch overleg.                                                                                                                      |
| 32 | Leidraad    | 2.1.2    | U stelt dat wenst dat er 1 of 2 bedrijfsartsen worden geleverd. Wij gaan ervan uit dat dit geen bedrijfsartsen hoeven te zijn in dienst van de opdrachtnemer, is dit correct?                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja dit is correct maar we willen wel benadrukken dat deze bedrijfsarts altijd handelt namens de Opdrachtnemer. Wij streven naar continuïteit en commitment in de dienstverlening.                                                                                                                           |
| 33 | Leidraad    | 4.7      | Om goed te kunnen bepalen hoe wij onze beantwoording samenstellen willen wij u vragen of u kunt aangeven uit wie, danwel welke functies, de beoordelingscommissie bestaat. Kunt u hier duidelijkheid over geven zodat wij een goed passende aanbieder kunnen samenstellen?                                                                                                                                                                       | Vooralsnog ziet de samenstelling er als volgt uit: Locatiedirecteur, Strategisch adviseur HRM, Projectleider Inkoop en een manager (als gebruiker/casemanager)                                                                                                                                              |

|    |                          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|--------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 | Bijlage 2 PVE / Leidraad | Eis 3.2 | Onze werkwijze volgend taakdelegatie kenmerkt zich door een verzuimadviseur in de eerste lijn en een bedrijfsarts in de tweede lijn. Gaat u akkoord met deze werkwijze.                                                                                                                                                                                                                                                           | Wij zijn benieuwd naar uw werkwijze, mits deze voldoet aan de wettelijke vereisten en de Werkwijzer taakdelegatie d.d. 1-2-2019 ( <a href="https://www.arboportaal.nl/documenten/publicatie/2019/02/01/werkwijzer-taakdelegatie">https://www.arboportaal.nl/documenten/publicatie/2019/02/01/werkwijzer-taakdelegatie</a> ) |
| 35 | Bijlage 2 PVE            | Eis 3.2 | Wij werken volgend een de-medicaliserende aanpak waarbij onze taakgedelegeerde geen medische expertise heeft, gaat u akkoord met deze werkwijze?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie antwoord 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 36 | Bijlage 2 PVE            | Eis 7.1 | U stelt dat Inschrijver dient te beschikken over een locatie in de regio Ede EN Arnhem. Met deze eis beperkt u echter onnodig het aantal gegadigden en kan er zelfs gestel worden dat hierdoor concurrentie niet mogelijk is. Wij willen u dan ook vragen om - oneerlijke concurrentie te voorkomen - hiervoor zelf op 2 locaties voor een vooraf bepaalde dag / dagen een ruimte beschikbaar te stellen. Gaat u hiermee akkoord? | Zie antwoord 20 - Opdrachtgever gaat na gunning hier over in gesprek met Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 | Bijlage 2 PVE            | WK 1    | Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 2 A4 ter beschikking. De vraagstelling betreft echter 8 subvragen. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                 | Dit is akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 38 | Bijlage C - prijzenblad  | Prijs   | Bent u bereid om - naast een prijs voor de implementatie - ook een aanbod toe te staan op basis van een tarief per werknemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het prijzenblad van COG dient u te hanteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 39 | Bijlage 2 PVE            | 10.1    | U stelt dat na gunning een verwerkingsovereenkomst wordt afgesloten - en als bijlage een concept verwerkingsovereenkomst is bijgesloten. Deze concept overeenkomst treffen wij echter niet aan. Kunt u deze verstrekken en eveneens een periode toestaan dat hier nog vragen over kunnen worden gesteld aangezien we deze nu nog niet kunnen beoordelen?                                                                          | Een verwerkingsovereenkomst is niet meer van toepassing op deze EU aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |
|----|--------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 40 | Bijlage 4 - arvodi | 13.5 Geheimhouding       | In uw voorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?                 | Dit is akkoord   |
| 41 | Bijlage 4 - arvodi | 19.                      | Binnen onze organisatie worden geen kredietinstellingsgarantie afgegeven. Omdat wij onderdeel uitmaken van een grote internationale organisatie. Bent u bereid de artikelen 19.1 en 19.3 te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit is akkoord   |
| 42 | Bijlage 4 - arvodi | 21.2 Aansprakelijkheid   | Volgens deze bepaling is een ingebrekestelling niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd en nakoming niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn. Inschrijver acht het wenselijk dat een partij pas in verzuim is nadat zij in gebreke is gesteld. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?                                                                 | Dit is akkoord   |
| 43 | Bijlage 4 - arvodi | 21.3.d Aansprakelijkheid | Aangezien er eveneens een verwerkersovereenkomst wordt gesloten willen wij u vragen om de uitzondering 21 lid 3 onder d. buiten toepassing te verklaren. Het gaat hierbij om de onderstaande tekst: d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst. | zie antwoord 41. |

|    |                    |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|--------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44 | Bijlage 4 - arvodi | Aanvullende / andere vraag - 21.3.d Aansprakelijkheid | Om de overeenkomst te kunnen accepteren en een werkbare en verzekerbare overeenkomst mogelijk te maken willen wij u vragen om artikel 21.3 lid d buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Het gaat hierbij om de onderstaande tekst: d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst. | Dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 45 | Bijlage 4 - arvodi | Art. 22.1 Ontbinding en opzegging                     | Krachtens deze bepaling kan elk der Partijen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien nakoming door de andere Partij tijdelijk onmogelijk is. Bent u bereid de zinsnede "of tijdelijk onmogelijk" te verwijderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dit is niet akkoord in geval er geen passende maatregelen zijn om de tijdelijkheid op te lossen is COG gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.                                                                                                                                                               |
| 46 | Bijlage 4 - arvodi | 22.4 Ontbinding en opzegging                          | Krachtens deze bepaling kan Opdrachtgever zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst ontbinden indien Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Bent u bereid de zinsnede "of Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen" te verwijderen?                                                                                       | Zie antwoord 47                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 47 | Bijlage 4 - arvodi | 24 Intellectuele eigendomsrecht                       | Wij zijn van mening dat niet op voorhand contractueel kan worden vastgelegd dat alle Intellectuele eigendomsrechten u toekomen. Immers, niet ondenkbaar is dat u een gebruikersrecht wenst en geen eigendomsrecht. Om die reden stellen wij voor om deze bepaling zo te wijzigen dat hierin een (onbeperkt, maar niet exclusief) gebruikersrecht wordt opgenomen en dat per situatie bekeken wordt of een eigendomsrecht mogelijk is. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                  | Dit is akkoord waarbij de volgende tekstuele toevoeging opgenomen wordt in de definitieve overeenkomst: Ten aanzien van het intellectueel eigendom geldt met betrekking tot het eigendomsrecht dat Opdrachtgever deze onbeperkt maar niet exclusief mag gebruiken tenzij partijen anders overeenkomen wat bepaald wordt per casuïstiek. |
| 48 | Bijlage 4 - arvodi | Artikel 27.4                                          | Deze bepaling gaat erg ver gezien de aard en omvang van de opdracht. Gaat u akkoord met buiten toepassing verklaring van dit artikel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Graag verzoeken wij u een verduidelijking te geven op deze vraag.                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | Bijlage 3 Concept Overeenkomst | Artikel 8 | <p>Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze bepaling staat niet in verhouding met de verwachte omzetwaarde en betekent voor Opdrachtnemer een onverantwoord bedrijfseconomisch risico en derhalve willen wij verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw concept raamovereenkomst:</p> <p>“Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst).”</p> | Ten aanzien van de laatste zinsnede is Opdrachtgever akkoord en wordt deze opgenomen in de definitieve overeenkomst: Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst).” |
| 50 | Leidraad                       | Par 3.1   | <p>U hanteert een zeer strakke planning, zonder mogelijkheid voor het stellen van vragen over de eerste vragenronde. Inschrijver is van mening dat de tijd beschikbaar tussen publicatie en beschikbaarstellen van de antwoorden op de vragen zeer kort is. Door deze korte tijd hebben wij weinig mogelijkheden uw aanvraag inhoudelijk goed te beoordelen en te beantwoorden. Wij willen u dan ook vragen om een tweede vragenronde toe te staan en de deadline voor indienen minimaal met twee weken te verplaatsen, gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | zie antwoord 13                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |             |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51 | .2.         | Indexeren                     | <p>U schrijft in de leidraad; "De Raamovereenkomst zal worden aangegaan voor de duur van twee (2) jaren met als ingangsdatum 1 januari 2024 tot en met 31 december 2025". In het prijsblad schrijft u dat gedurende deze periode geen indexatie mogelijk is.</p> <p>Dit betekent dat u nu aanbiedingen ontvangt waarin partijen een voorschot moeten nemen op de indexatiepercentages voor 2024 en 2025. Dit leidt niet tot de meest marktconforme en transparante tarieven. Wij vragen u deze eis aan te passen.</p> <p>Bent u bereid akkoord te gaan met onderstaande?</p> <p>Inschrijver indexeert jaarlijks op 1 januari haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging.</p> <p>Dit is ook van toepassing op de tarieven voor de verzuimanalyses.</p> | <p>Dit is akkoord om de indexatie toe te passen, echter dient Opdrachtnemer deze indexatie te overleggen. Na akkoord van Opdrachtgever mag het uiteindelijke indexatiepercentage toegepast worden.</p> |
| 52 | Prijzenblad | Administratieve werkzaamheden | <p>Kunt u aangeven wat volgens u behoren tot de administratieve werkzaamheden?</p> <p>Bijvoorbeeld; vallen volgens u ook de periodieke rapportages met verzuimanalyses daar onder?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Het prijzenblad is op een aantal punten aangepast. Zie tevens antwoord 25.</p>                                                                                                                      |
| 53 | Leidraad    | B.2.3.                        | <p>U schrijft: "De verzuimanalyse wordt gemaakt zowel op organisatieniveau (COG) als voor de individuele organisatieonderdelen".</p> <p>Hoeveel individuele organisatie onderdelen betreft dit?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>7 scholen + Bovenschoolse Ondersteuning</p>                                                                                                                                                         |

|    |  |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54 |  | 2.3             | Varianten? Wat wordt hier mee bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                    | Een variant is een andere - mogelijk innovatieve - oplossing voor een probleem dan initieel is uitgevraagd in de aanbesteding. Dit is echter alleen toegestaan als de aanbestedende dienst vooraf in de aankondiging kenbaar heeft gemaakt dat varianten ingediend mogen worden. Bij deze aanbesteding is varianten anders dan arbodienstverlening- niet toegestaan.                                |
| 55 |  | 3.4.19: kosten: | Indien blijkt dat gedurende het traject van begeleiding er meer inzet of aangepaste inzet nodig is, zullen er wel extra kosten gemaakt worden. Uiteraard zal dit altijd in overeenstemming en overleg met opdrachtgever plaatsvinden. Tevens zal er jaarlijks een indexatie plaatsvinden. Is dat akkoord? | Zie antwoord 53                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 56 |  | Algemeen:       | gaat men wel uit van de maatwerkregeling? (dit is niet goed terug te vinden in dit document)<br>Weet men wat werken in eigen regie betekent? Er lijkt nu veel van de inschrijver gevraagd te worden dat niet passend is bij eigen regie.                                                                  | Zie antwoord 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 57 |  | 1.4             | de casemanager: dat is toch de leidinggevende? Die kan toch altijd de werkplek bezoeken?                                                                                                                                                                                                                  | Hier wordt bedoeld: De arbodienstverlener bezoekt de werkplek indien dat naar eigen inzicht nodig is, of op verzoek van de casemanager of medewerker.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 58 |  | 1.6             | verpleegkundig specialist: dit is wettelijk nog geen bestaande functie in de arbodienstverlening. Bedoeld u werken met arboverpleegkundigen, taakgedelegeerden, praktijkondersteuner bedrijfsarts? Is er een vereiste achtergrond van de taakgedelegeerde?                                                | Voor 'verpleegkundig specialist' mag hier worden gelezen 'taakgedelegeerde'.<br><br>De arbodienstverlening dient te voldoen aan de wettelijke vereisten en de Werkwijzer taakdelegatie d.d. 1-2-2019<br>( <a href="https://www.arboportaal.nl/documenten/publicatie/2019/02/01/werkwijzer-taakdelegatie">https://www.arboportaal.nl/documenten/publicatie/2019/02/01/werkwijzer-taakdelegatie</a> ) |

|    |  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59 |  | 1.9  | kunnen er ook bedrijfsartsen in opleiding en basisartsen (allen onder supervisie) ingezet worden?                                                                                                                                                                                     | De arbodienstverlening dient te voldoen aan de wettelijke vereisten en de Werkwijzer taakdelegatie d.d. 1-2-2019<br>( <a href="https://www.arboportaal.nl/documenten/publicatie/2019/02/01/werkwijzer-taakdelegatie">https://www.arboportaal.nl/documenten/publicatie/2019/02/01/werkwijzer-taakdelegatie</a> )                                                                                     |
| 60 |  | 1.10 | bij werken in eigen regie is er in de praktijk geen vervanging nodig zijn van de vaste bedrijfsarts. Dit is ook niet gewenst, omdat de vervanger tenslotte uw organisatie niet kent. Wel is er voor vragen tijdens vakantie een back up. Is dat ook akkoord?                          | Een back-up is wat wij hier bedoelen, bij voorkeur steeds dezelfde arts zodat ook die de organisatie beter leert kennen                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 61 |  | 1.13 | sancties: wg blijft altijd eindverantwoordelijk voor dossiers. Wilt u dit aanpassen in PvEisen?                                                                                                                                                                                       | Ja, en arbodienst is verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde documenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 62 |  | 3.1  | klant bepaalt samen met medewerker het opbouwschema van de re-integratie. De BA geeft adviezen rondom beperkingen/mogelijkheden. De leidinggevende bepaalt wanneer de BA weer ingezet dient te worden. De bedrijfsarts zal niet al standaard door plannen. IS deze werkwijze akkoord? | COG is groeiende in het eigen regiemodel. Het casemanagement ligt bij de leidinggevende die samen met medewerker verantwoordelijk is voor de verzuimbegeleiding. De arbodienstverlener heeft wel een belangrijke ondersteunende rol. We zijn nog niet zover dat arbodienst alleen op afroep wordt ingezet.<br><br>Vooralsnog zien wij graag dat de Arbodienstverlener de afspraken inplant.         |
| 63 |  | 3.2  | zie ook punt 1.6                                                                                                                                                                                                                                                                      | Voor 'verpleegkundig specialist' mag hier worden gelezen 'taakgedelegeerde'.<br><br>De arbodienstverlening dient te voldoen aan de wettelijke vereisten en de Werkwijzer taakdelegatie d.d. 1-2-2019<br>( <a href="https://www.arboportaal.nl/documenten/publicatie/2019/02/01/werkwijzer-taakdelegatie">https://www.arboportaal.nl/documenten/publicatie/2019/02/01/werkwijzer-taakdelegatie</a> ) |
| 64 |  | 3.5  | Mag de bedrijfsarts wel een eigen medisch dossier gebruiken?                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord, mits passend binnen wettelijke kaders zoals AVG.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 65 |  | 4.4  | bepaalt LG niet de vervolgspraak?                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee nog niet, zie antwoord 28.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                    |
|----|--|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 |  | 6.2  | verwachten jullie dat de professionals 5 dgn per week bereikbaar zijn voor de casemanagers?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De bereikbaarheid van de professionals is voor ons zeer belangrijk. De uiteindelijke invulling laten we graag over aan de inschrijvende partij hoe zij dit kunnen bewerkstelligen. |
| 67 |  | 7.1  | in onze werkwijze werken de professionals altijd op de locatie van de opdrachtgever, men heeft geen eigen spreekuurlocatie. Dit is een bewuste keuze ivm communicatie. Kan COG dat aanbieden?                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord 20                                                                                                                                                                    |
| 68 |  | 7.3  | spoedoproep: de professionals zullen op vaste momenten bij de opdrachtgever aanwezig zijn. De opdrachtgever zorgt (in werkwijze eigen regie) zelf voor de planning. Dan kan opdrachtgever zelf schuiven in de afspraken in de agenda en bepalen wie er mogelijk met voorrang gezien moet worden. Een spoedoproep binnen 24u is niet passen in eigen regie model. Is dat akkoord? | Zie antwoord 65                                                                                                                                                                    |
| 69 |  | 7.5  | SMO en andere overleggen kunnen door de opdrachtgever gepland worden in de dagen dat de professionals bij de opdrachtgever ingepland staan. Wederom een agendavraag. IS het akkoord dat u zelf de agenda beheerd en afspraken plant?                                                                                                                                             | Zie antwoord 65                                                                                                                                                                    |
| 70 |  | 10.1 | een verwerkersovereenkomst is wettelijk gezien niet nodig. De bedrijfsarts heeft vanuit wetgeving NAW gegevens van de medewerker nodig om een dossier aan te maken. Wilt u dit aanpassen?                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord 41                                                                                                                                                                    |
| 71 |  | b.2  | Wat is de rol van opdrachtgever in dit plan? Het lijkt dat er nu vooral actie gevraagd wordt van de inschrijver, maar de opdrachtgever zal in het kader van eigen regie met een plan van aanpak moeten komen waarbij inschrijver meekijkt of dit haalbaar is.                                                                                                                    | In ons verzuimbeleid en de visie op werkklimaat & gezondheid staat beschreven welke rol de werkgever vervult. Wij groeien toe naar het eigenregiemodel.                            |

|    |                     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72 |                     | 4.2                                  | het eerste ziektejaar: Gaat iedereen standaard in week 3 naar de bedrijfsarts? Wat is gewenst- maatwerk of vangnet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4.2: Inschrijver initieert via de automatische digitale verzuim-workflow de eerste afspraak met de zieke medewerker t.b.v. de probleemanalyse bij zes (6) weken ziekte. Indien een eerder advies van Inschrijver gewenst is door werkgever, dient de casemanager hiervoor een verzoek in, met een concrete vraagstelling.<br>Wij werken volgens de maatwerkregeling. |
| 73 |                     | Prijzenblad                          | Wat is de bedoeling van de providerboog? Moet inschrijver dit verplicht aan kunnen bieden via inschrijver of kan COG deze rechtstreeks inzetten? Wij kunnen providers leveren, maar inzet verloopt altijd rechtstreeks door opdrachtgever. (opdrachtgever kan eigen providerboog samenstellen waarin wij mee kunnen kijken en adviseren)                                                                                                                                                                                                                        | Het prijzenblad is op een aantal punten aangepast. Zie tevens antwoord 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 74 |                     | Prijzenblad                          | Er is geen mogelijkheid om een andere professional in te vullen. Eerder wordt aangegeven dat inzet taakgedelegeerde mogelijk is, maar die kan je hier niet invullen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het prijzenblad is op een aantal punten aangepast. Zie tevens antwoord 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 75 | Conceptovereenkomst | 8. Aansprakelijkheid                 | Eerder al hebben wij een vraag gesteld over het aansprakelijkheidsartikel uit de ARVODI (zie het reeds ingediende vragenformulier, vraag 4). Dezelfde vraag en ons tegenvoorstel is ook van toepassing op artikel 8 uit de conceptovereenkomst. We gaan er dan ook van uit dat een wijziging van de beperking van de aansprakelijkheid ook in de overeenkomst wordt doorgevoerd. Kunt u dit bevestigen?<br><br>Overigens is het voor ons een voorwaarde voor verdere deelname dat de beperking wordt aangepast conform ons voorstel in de reeds gestelde vraag. | Zie antwoord 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 76 | Conceptovereenkomst | 2.1 Duur van de overeenkomst (lid 1) | Kunt u bevestigen dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar alleen mogelijk is als beide partijen (dus zowel opdrachtgever als opdrachtnemer) dat wensen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit is correct, en wordt bekrachtigd middels een addendum ondertekend door de partijen.                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 77 | Conceptovereenkomst | 2.1 Duur van de overeenkomst (lid 1) | Vanzelfsprekend hopen we, als de opdracht aan ons wordt gegund, op een prettige en langdurige samenwerking. Echter, er kunnen situaties ontstaan waardoor een van de partijen wil opzeggen. Om verrassingen te voorkomen, stellen wij voor om een opzegtermijn op te nemen in het contract van 6 maanden. Dit geeft de andere partij tijd en ruimte om te anticiperen op het besluit. Bent u hiertoe bereid? | Zie antwoord 8                                                                                                                                                                                                                             |
| 78 | Conceptovereenkomst | 2.1 Duur van de overeenkomst (lid 4) | In de opsomming staat de Nota van Inlichtingen in rangorde onder de Overeenkomst. Op basis van de NvI kunnen op voornoemd document wijzigingen van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de Overeenkomst worden verwerkt?                                                                                                                     | Vragen uit de NvI welke betrekking hebben op de conceptovereenkomst worden verwerkt in de definitieve overeenkomst. Dit is ook van toepassing op de overige documenten waarbij zo veel als mogelijk wordt verwerkt in definitieve stukken. |
| 79 | Conceptovereenkomst | 10.2 Algemene inkoopvoorwaarden      | Bij het 2e punt lijkt het artikel niet compleet. Kunt u deze aanvullen?<br>We gaan ervan uit dat inschrijvers in de gelegenheid worden gesteld om daarover - indien noodzakelijk - een aanvullende vraag te stellen. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                  | Ten aanzien van de laatste zinssnede: "periode wordt verlengd. Tijdens deze periode heeft Aanbestedende dienst nog het gebruiksrecht voor de applicatie tot moment van uiteindelijke overgang".                                            |