



Conceptovereenkomst ARBIT-2022 inzake DGMI Applicatiebeheer en doorontwikkeling Atlas

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister/
Staatssecretaris van <naam portefeuille>,
voor deze,
<functienaam en naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen
vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor <beschrijving organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst.>;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan <beschrijving inkoopbehoefte, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat>;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van <beschrijving Prestatie> door middel van <aard van de procedure> is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.



Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

	Onderwerp	
1	<i>Eenmalige kosten van Poc, systeembouw en inbebeername</i>	<i>Eenmalig</i>
2	<i>Vaste dienstverlening</i>	<i>Maandelijks</i>
3	<i>Applicatie ontwikkeling/variabele dienstverlening</i>	<i>Variabel obv uurtarief</i>
4	<i>Retransitie</i>	<i>Eenmalig</i>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
 - 3) het Bestek ;
a nota van inlichtingen
b beschrijvend document
c programma van eisen applicatiebeheer en doorontwikkeling
d functioneel ontwerp
e technisch ontwerp
f overige specificaties en eisen
 - 4) de Voorwaarden (BIJLAGE ARBIT-2022 Voorwaarden);
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert uiterlijk 10 werkdagen na afloop van iedere kalendermaand over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage geeft inzicht in de dienstverlening conform het programma van eisen en de integrale Service Level Agreement eisen (zie BIJLAGE SLA).

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.



- 4.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar en eindigt op twee jaren na ondertekening van de Overeenkomst (inclusief inbeheername periode).
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden 8 keer voor een periode van een jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 1 maand voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij, dan wel uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de het betreffende verlengingsjaar of gebruik zal worden gemaakt van de eerstvolgende verlengingsoptie. Indien een verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt geëffectueerd, eindigt de overeenkomst van rechtswege, na verstrijken van de toepasselijke, in de vorige zin bedoelde looptijd.
- 4.4 Indien na afloop van de contractduur een transitie moet plaatsvinden naar een opvolgende Opdrachtnemer is het mogelijk de Nadere Overeenkomst aan het einde van de looptijd onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen voor de periode die nodig is om de transitie volledig te kunnen afronden.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

	Onderwerp	Wijze van Oplevering
1	<i>Eenmalige kosten van Poc, systeembouw en inbeheername</i>	<i>Eenmalig</i>
2	<i>Vaste dienstverlening</i>	<i>Maandelijks</i>
3	<i>Applicatie ontwikkeling/variabele dienstverlening</i>	<i>Beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten, na acceptatie</i>
4	<i>Retransitie</i>	<i>Eenmalig, na acceptatie</i>

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
1	<i>Eenmalige kosten van Poc, systeembouw en inbeheername</i>	<i>Volgens het Bestek</i>	<i>30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)</i>
2	<i>Vaste dienstverlening</i>	<i>Volgens het Bestek</i>	
3	<i>Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur</i>	<i>Volgens het Bestek</i>	<i>Goedkeuring release/variabele werkzaamheden middels urenstaat</i>
4	<i>Retransitie</i>	<i>Decharge Opdrachtgever volgens retransitieplan</i>	<i>30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)</i>



7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

	Onderwerp	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW
1	<i>Eenmalige kosten van Poc, systeembouw en inbebeername</i>	<i>Vaste prijs (eenmalig)</i>	
2	<i>Vaste dienstverlening conform staffel 2</i>	<i>Vaste prijs per maand</i>	
3	<i>Applicatie ontwikkeling/variabele dienstverlening</i>	<i>Uurtarief</i>	
4	<i>Retransitie</i>	<i>Vaste prijs (eenmalig)</i>	

7.2 Het maandelijks tarief voor de vaste dienstverlening kan aangepast worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst indien het aantal gebruikers en/of views structureel wijzigt of het aantal viewers (applicaties/subsites) wijzigt. Opdrachtgever bepaalt tijdens de kwartaaloverleggen met Opdrachtnemer of er sprake is van een structurele wijziging en hoe Opdrachtnemer haar maandelijks tarief mag aanpassen. Onder structureel wordt verstaan een periode van tenminste zes maanden.

7.3 De Vergoeding kan voor het eerst per 1 januari 2025 jaarlijks worden bijgesteld op basis van het tabel 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen; indexcijfers 2010 = 100 (tabel G-N commerciële dienstverlening)' of diens opvolger. Uitgangspunt voor de tariefstijging is de ontwikkeling van deze index gedurende de periode oktober n-2 t/m september jaar n-1 voorafgaand aan de genoemde datum van 1 januari van jaar n. Voor 1 december van enige jaar dient een voorstel voor indexatie aan de Opdrachtgever ter goedkeuring te worden aangeboden.

Voorbeeld Berekening:

"CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloning; indexcijfers 2010 = 100 (tabel G-N commerciële dienstverlening)" of diens opvolger. Dit resulteert in n-2 (oktober 2021) een index van 119,7 en n-1 (september 2022) een index van 123,6. Hiermee komt de jaarmutatatie uit op een indexpercentage van $(123,6-119,7)/119,7 \times 100\% = 3,3\%$ voor jaar n = 2023.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf <datum of moment of na Acceptatie>.

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingennummer

8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.



9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Wederpartij zal ingeval van afloop van de contractduur, beëindiging of (gedeeltelijke) van de Overeenkomst te allen tijde alle medewerking verlenen conform het door Wederpartij actueel gehouden retransitieplan aan de overdracht aan een opvolgende Opdrachtnemer of Opdrachtgever en daarbij alle documenten, gegevens, informatie verstrekken, die nodig zijn voor een goede overdracht en tevens op verzoek van Opdrachtgever de dienstverlening ongestoord voortzetten totdat de migratie naar de opvolgende Opdrachtnemer of Opdrachtgever is voltooid. Data wordt door Wederpartij in een leesbare elektronisch formaat overgedragen; Gedurende de contractperiode houdt Wederpartij het retransitieplan actueel.
- 10.2 Wederpartij zal ingeval van afloop van de contractduur, beëindiging of (gedeeltelijke) van de Overeenkomst te allen tijde alle medewerking verlenen conform bepalingen van ARBIT 32.1 tot en met 32.5.
- 10.3 Opdrachtgever heeft het recht de geleverde dienstverlening op financiële-, kwalitatieve- of beveiligingsaspecten te (doen) auditen. De kosten voor de audit komen voor rekening van Opdrachtgever. Dit recht staat los van de verplichtingen van Wederpartij om audits te laten uitvoeren.
- 10.4 In aanvulling op ARBIT artikel 4.3 geldt het volgende: Opdrachtgever heeft Wederpartij, met het oog op het bepaalde in ARBIT artikel 4.1, van voldoende informatie voorzien. Opdrachtgever verstrekt Wederpartij op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Wederpartij mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door Opdrachtgever aan Wederpartij verstrekte informatie. Bij eventuele onduidelijkheid doet Wederpartij tijdig navraag bij Opdrachtgever.



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Contactpersonen



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

Opdrachtgever

Rianne Dobbelsteen is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Joost Bakker is namens Opdrachtgever het aanspreekpunt voor operationele zaken en inhoudelijke coördinatie.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Service level agreement (SLA)



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

Van de Wederpartij wordt vereist om een integrale SLA bij de offerte aan te bieden die conformeert aan de serviceniveau eisen in het programma van eisen van applicatiebeheer en ontwikkeling en SLA van de standaard onderdelen waarvan de Wederpartij de eind verantwoordelijkheid draagt.

Deze SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. De onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 zijn van toepassing op de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.



BIJLAGE Model Urenstaten

SPECIFICATIE – Release:

Applicatie	
Opdrachtnemer	
Service manager	

Urenspecificatie	Mei 2022
Opdrachtgever	Ministerie van <u>lenW</u>
Service manager	

werkzaamheden/output	Tarief <u>incl</u> BTW	<u>excl</u> BTW	Uren	Bedrag <u>incl</u> BTW	Bedrag <u>excl</u> BTW
Migratie			40		
TOTAAL			40		



Ministerie van lenW

akkoord met de besteedde uren additioneel over Mei 2022

FB/Behoeftesteller:

Datum: 02-06-2022

Handtekening