

Bijlage 4 – Handleiding Rattenmonitor

behorende bij

met als onderwerp : **Applicatiebeheer en doorontwikkeling Atlas**

volgens een : **Openbare Europese Aanbesteding**

met referentienummer : **418786**

de datum : **29 juni 2023**

versie : **1.0**

Handleiding

Rattenmonitor

In opdracht van:

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Datum 18 april 2023
Auteur(s) Geodan
Classificatie Publiek
Status Definitief
Versie 2.3

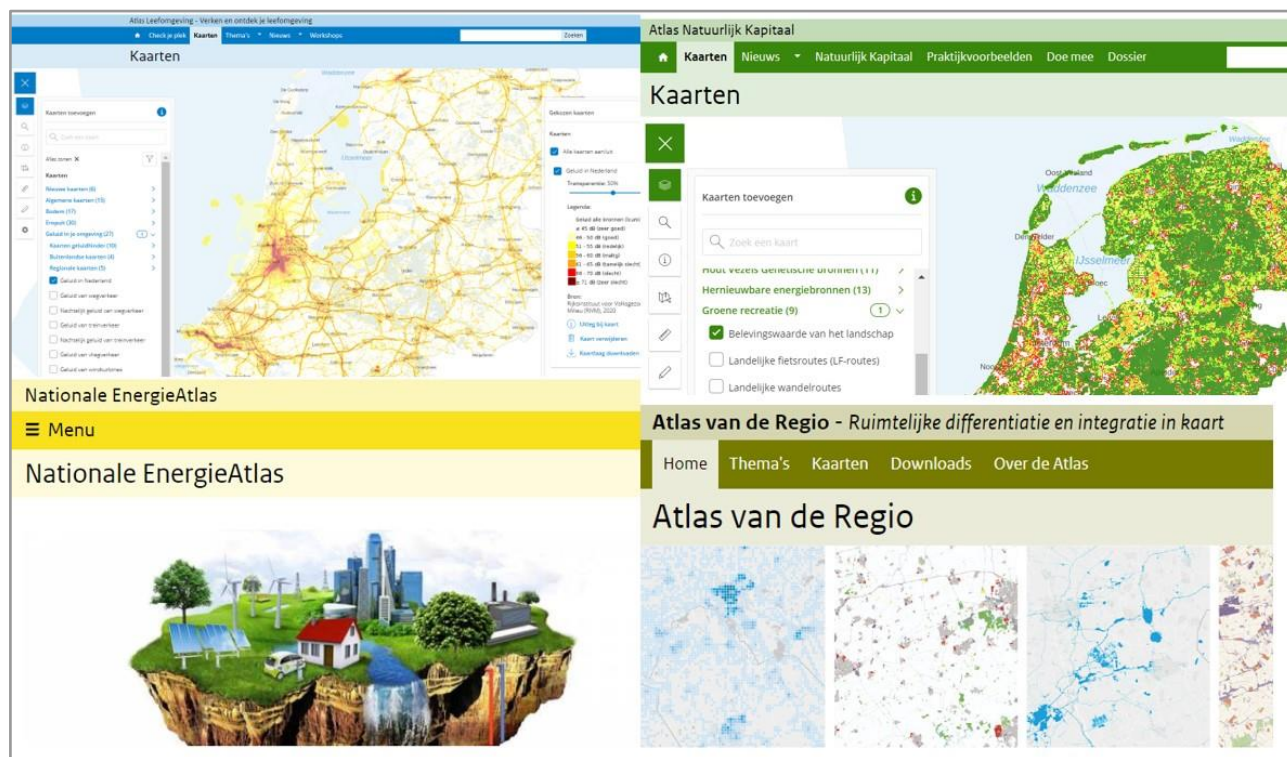
Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1 Atlas Portaal	4
1.2 Doel van dit document	4
2. Beheeromgeving Rattenmonitor	6
2.1 Overzicht plaagdierbeheersers	6
2.2 Plaagdierbeheerser informatie	6
2.3 Nieuwe plaagdierbeheerser	7
2.4 Gearchiveerde plaagdierbeheersers	7
2.5 Veelgestelde vragen	7
3. Beheer Meldingen	9
3.1 Overzicht meldingen	9
3.2 Meldingen informatie	9
4. Meldingsapp	11
4.1 Registratie nieuwe plaagdierbeheerser	11
4.2 Wachtwoord vergeten	11
4.3. Gebruik van de applicatie	11
4.4 Melding doen	13
4.5 Mijn meldingen	15
4.6 Resultaten	17
4.7 Vaak gestelde vragen (FAQ's)	17
4.8 Profiel	
	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1. Inleiding

1.1 Atlas Portaal

Het Atlas Portaal is een verzameling aan diensten en applicaties welke zijn ontwikkeld om Atlas Leefomgeving te ondersteunen. De website Atlas Leefomgeving biedt burgers de mogelijkheid om hun leefomgeving te verkennen en ontdekken. Naast Atlas Leefomgeving wordt het Atlas Portaal ook ingezet voor een aantal andere websites, zoals Atlas Natuurlijk Kapitaal, Nationale Energie Atlas en Atlas van de Regio.



Een belangrijk onderdeel van de Atlas zijn kaarten. Deze kaarten zijn gebaseerd op z.g.n. geografische webservices, afkomstig uit een verscheidenheid aan bronnen en bronhouders. De beheerpartijen RIVM, Rijkswaterstaat en BIJ12 zorgen in samenwerking met provincies, gemeenten en andere beleids- en kennisinstituten dat de kaarten duidelijk én met uitleg in een kaartviewer te zien zijn. Een aantal kaarten is van het RIVM of van Rijkswaterstaat. In veel gevallen zijn andere organisaties de eigenaar van een kaart. De eigenaar houdt de kwaliteit van zijn eigen kaart(en) in de gaten. De Atlas presenteert veel openbare kaarten die ook in het Nationaal Georegister te vinden zijn.

1.2 Doel van dit document

De Atlas is samengesteld op basis van subsystemen van het GeodanMaps Platform, Betty Blocks Platform en/of maatwerk en werken in samenhang met het RIVMWeb. Op basis van deze subsystemen is ook de Rattenmonitor gerealiseerd. Dit is een instrument dat bedoeld is om de overlast door ratten te monitoren en verminderen. In de Rattenmonitor kunnen plaagdierbeheersers meldingen doen over waargenomen ratten. Beheerders (RIVM) en gebruikers (plaagdierbeheersers) krijgen zo een beeld over de mate van overlast van ratten. De hoeveelheid waargenomen ratten kan ook op kaart worden weergegeven zodat ook geografisch een overzicht ontstaat van locaties met veel en nauwelijks meldingen.

Dit document richt zich op beheerders en gebruikers van de Rattenmonitor. De hoofdstukken 2 en 3 zijn bedoeld voor beheerders. Hierin wordt uitgelegd hoe de applicatie beheerd moet worden. In hoofdstuk 4 wordt uitgelegd hoe gebruikers zich moeten registreren en inloggen en beschrijft de functionaliteiten.

2. Beheeromgeving Rattenmonitor

2.1 Overzicht plaagdierbeheersers

Acceptance		Plaagdierbeheersers							
	GID	Status	E-mailadres	Registratienummer	Verlooptdatum licentie	Unieke code	Account aangemaakt op	Laatst ingelogd op	
DESKTOP Plaagdierbeheersers Veelgestelde vragen MELDING	2	Actief	miriam.maas@rivm.nl	6666699999	30-06-2019	666669999920190630	25-06-2019 16:16:43	25-08-2020 13:44:47	
	3	Actief	Cindy.vros@rivm.nl	11223344562	23-11-2019	1122334456220191123	26-06-2019 13:43:29	12-03-2020 16:22:41	
	4	Actief	trynste.cuperus@rivm.nl	1122334455	29-02-2020	112233445520200229	02-07-2019 15:34:55	23-09-2019 16:05:58	
	5	Actief	lorenzo.turki@geodan.nl	12345678910	24-02-2024	1234567891020240224	08-07-2019 08:25:01	18-02-2020 10:12:33	
	6	Actief	onno.bleyenga@geodan.nl	3434348888	22-05-2020	343434888820200522	17-07-2019 11:20:32	17-07-2019 14:57:25	
	7	Actief	evelien.bulte@geodan.nl	12345678901	01-01-2020	1234567890120200101	26-07-2019 09:40:10	13-09-2019 13:23:24	
	9	Actief	evelien.bulte@hotmail.com	1234567898	22-08-2034	123456789820340822	22-08-2019 14:38:58	27-08-2019 09:59:13	
	10	Actief	femmie.smit@dierenbescherming.nl	9999999999	31-12-2025	999999999920251231	26-08-2019 16:23:02	26-08-2019 16:23:19	
	11	Actief	mmiddelkoop@kad.nl	1962071001	08-09-2023	196207100120230908	26-08-2019 16:43:47	26-08-2019 16:52:37	
	12	Actief	evelienbulte2@gmail.com	2358964058	12-02-2021	235896405820210212	27-08-2019 10:48:46	27-08-2019 10:50:01	

Wanneer een beheerder binnenkomt, is het eerste dat hij ziet een overzicht van alle, in de Rattenmonitor applicatie geregistreerde plaagdierbeheersers. De kolom 'Unieke code', is een veld dat automatisch gegenereerd wordt door het systeem op basis van registratiegegevens van een plaagdierbeheersers en voorkomt dubbele gebruikers in het systeem. De unieke code is opgebouwd uit de combinatie van ingevoerd registratienummer en verloopdatum van de licentie.

2.2 Plaagdierbeheerser informatie

Geodan

Geodan 2

Geodan identifier

Professioneel beheerser - login

E-mailadres miriam.maas@rivm.nl
 Registratienummer 6666699999
 Token 82f9c1fb-ec7d-409d-a479-2f3ca8788fcd
 Laatst ingelogd op 25-08-2020 13:44:47
 Akkoord met privacy statement Ja
 Verlooptdatum licentie 30-06-2019
 Is akkoord met ontvangen van e-mail Ja

Wachtwoord

Wachtwoord *****
 Wachtwoord gewijzigd op 19-07-2019 00:00:00
 Wachtwoord reset token
 Wachtwoord reset verloopt op 22-07-2019 00:00:00

Aangepast 22 dagen geleden

Door te klikken op een gebruiker kun je meer informatie van deze gebruiker inzien. Dit doe je simpelweg door op de betreffende regel van de gebruiker te klikken. Hierna zal er een nieuw scherm bovenop de vorige tabel geopend worden. Afhankelijk van de browserinstelling worden standaard labels in het Nederlands of Engels getoond. Een admin kan via 'edit' of 'wijzig' eventueel data van een gebruiker wijzigen en opslaan door op 'save' of 'opslaan' te klikken. Vanaf het overzichtsscherm van een plaagdierbeheerser is het ook mogelijk om direct te navigeren naar de meldingen die deze persoon heeft ingevoerd. Doe dit door op 'meldingen' te klikken rechts van de profielinformatie.

2.3 Nieuwe plaagdierbeheerser

Naast het inzien van data, is het ook mogelijk om een nieuwe gebruiker aan te maken. Ga naar het overzicht van plaagdierbeheersers en klik bovenaan het scherm op 'nieuw' of 'new'. Voer hier e-mailadres, registratienummer, akkoord met privacy statement, akkoord met ontvangen van mail en een wachtwoord in en klik op 'opslaan'. De nieuwe user is nu aangemaakt en zal in kunnen loggen met de zojuist ingevoerde informatie.

2.4 Gearchiveerde plaagdierbeheersers

Plaagdierbeheersers hebben de mogelijkheid om hun account te verwijderen. Hiermee wordt de persoonlijke data (registratienummer, email, einddatum licentie etc.) automatisch verwijderd uit het systeem.

Wilsuser ID	Gearchiveerd op	Number of reports
309	20-08-2019 07:58:31	0
406	14-04-2020 15:23:35	0
400	29-06-2020 08:05:18	0
409	29-06-2020 08:10:11	0
415	27-07-2020 07:47:42	0
420	27-07-2020 15:28:23	0
418	27-07-2020 15:29:12	0
423	30-07-2020 08:30:14	0

De ingestuurde meldingen door deze persoon worden echter wel bewaard aan de hand van een user_id. Deze is niet meer te herleiden naar de oorspronkelijke gebruiker. Alle gebruikers die hun account verwijderd hebben, worden in de beheeromgeving getoond onder 'rapportage' - 'gearchiveerde gebruikers'. Hier is de user_id te bekijken en alle invoerde meldingen met dit ID.

2.5 Veelgestelde vragen

De beheerder kan in de backoffice-omgeving een lijst met veelgestelde vragen beheren. Ga hiervoor naar de opties "Desktop" en vervolgens naar "Veelgestelde vragen". Hier staat het overzicht van alle huidige vragen en antwoorden. Selecteer een vraag om deze te bewerken en klik vervolgens op 'edit' of 'wijzig' om deze aan te passen. Indien gewenst kan in dit scherm een vraag ook verwijderen worden.

In de bewerkmodus staan ook de opties 'volgorde' en 'actief'. De volgorde geeft te positie aan van de vraag op de pagina. Met het aanvinken van de checkbox Actief wordt deze ook daadwerkelijk getoond. Online gebruikers zien de actuele stand rondom de vragen. Offline gebruikers zien de vragen behorend bij het laatste moment van online aanwezigheid. Met de optie 'new' kunnen nieuwe vragen en antwoorden toegevoegd worden.

Development

+ New

Veelgestelde vragen

< Close

2

Save and new

jasper.afman@holder.nl

jasper.afman@holder.nl

DESKTOP

Plaagdierbeheersers

Veelgestelde vragen

RAPPORTAGE

SETTINGS

Actief	Volgorde	Vraag
☒	4	Wat doe ik als ik een rat gezien heb?
☒	2	Wat doe ik als ik geen rat gezien heb?
☒	3	Wat moeten we in een wereld zonder ratten?
☒	6	Wat moet ik doen als ik offline geen melding kan
☒	5	Wordt deze vraag zonder te refreshen op het sch
☒	1	Werkte de volgorde ook zoals het zou moeten?
☒	7	Is deze vraag niet zichtbaar omdat hij 'niet-actief

Veelgestelde vraag

Vraag

Wat doe ik als ik een rat gezien heb?

Antwoord

Doe een melding!

Volgorde

4

☒ Actief

Record info

3. Beheer Meldingen

3.1 Overzicht meldingen

Navigeer naar het menu item 'Meldingen' om een overzicht te zien van alle gedane meldingen. Een melding heeft een van de vier mogelijke statussen. Deze status bevindt zich in de eerste kolom.

+ Nieuw				Meldingen	Σ	↓	Q
☐ Status	Datum waarneming	Web user	Geodan identifier ▼				
☐ Opgeslagen	19-08-2020 09:29:00	patricia.bannier@geodan.nl	66				
☐ Opgeslagen	19-08-2020 09:29:00	patricia.bannier@geodan.nl	65				
☐ Opgeslagen	19-08-2020 09:12:00	patricia.bannier@geodan.nl	64				
☐ Opgeslagen	18-08-2020 10:39:00	jeroen.de.vos@geodan.nl	63				
☐ Opgeslagen	30-06-2020 09:35:00	cindyvros@gmail.com	62				
☐ Opgeslagen	22-08-2019 14:58:48	miriam.maas@rivm.nl	61				
☐ Afgemeld	07-06-2020 13:14:00	atlasleefomgeving@rivm.nl	60				
☐ Opgeslagen	09-06-2020 15:31:00	atlasleefomgeving@rivm.nl	59				
☐ Opgeslagen	20-07-2020 15:07:00	atlasleefomgeving@rivm.nl	58				
☐ Opgeslagen	14-07-2020 20:32:00	atlasleefomgeving@rivm.nl	57				

De verschillende statussen betekenen het volgende:

- Opgeslagen meldingen zijn actieve meldingen waarvan het resultaat getoond wordt in de kaartviewer
- Afgemelde meldingen zijn meldingen waarvan de einddatum in het verleden ligt of die door een plaagdierbeheerser afgemeld zijn omdat de overlast niet meer van toepassing is. Deze resultaten worden niet gebruikt in de kaartviewer.
- Afgekeurde meldingen zijn meldingen die niet meer gebruikt worden in de kaartviewer.
- Gearchiveerde meldingen zijn meldingen waarvan het account van de oorspronkelijke melder verwijderd. Deze meldingen zijn niet zichtbaar in de kaartviewer.

Elke melding kan geopend worden om meer informatie te bekijken door op de betreffende regel te klikken. Boven aan de meldingen pagina staat de mogelijkheid om een download van de meldingen te maken.

3.2 Meldingen informatie

Wanneer je een melding hebt open geklikt, kun je hier alle informatie uit de melding bekijken. Daarnaast is het mogelijk om zelf de informatie aan te passen. Dit doe je door op 'edit' of 'wijzig' te klikken wanneer je op de melding staat.

De velden die bewerkt kunnen worden zijn:

- 'Datum waarneming', wanneer is de melding aangemaakt?
- 'Ontvangen op', wanneer heeft het systeem de melding binnengekregen?
- 'Verzonden op', wanneer is de melding daadwerkelijk doorgestuurd?
- 'Lengte- en breedtegraad', automatisch opgehaalde GPS-coördinaten
- 'Zipcode', de postcode indien GPS niet beschikbaar was
- 'Status', zie 3.1
- Antwoorden uit vragenlijst die verderop in paragraaf 4.1 beschreven staat.

The screenshot shows the Rattenmonitor web application. The main table displays a list of reports with the following columns: Status, Datum waarneming, Web user, and Gebruik identifier. The right sidebar provides a detailed view of a selected report, including fields for Datum waarneming, Ontvangen op, Verzonden op, Lengtegraad, Breedtegraad, Zipcode, Status, Type waarneming, Soort rat, Aantal ratten, Verwachte doorlooptijd, and Einddatum.

Status	Datum waarneming	Web user	Gebruik identifier
Openbaar	19-08-2020 09:29:00	patrick.banier@groen.nl	66
Openbaar	19-08-2020 09:29:00	patrick.banier@groen.nl	65
Openbaar	19-08-2020 09:12:00	patrick.banier@groen.nl	64
Openbaar	18-08-2020 10:39:00	jeroen.de.vries@groen.nl	63
Openbaar	30-06-2020 09:35:00	cindy.vros@gmail.com	62
Openbaar	22-08-2019 14:58:48	mrlam.maas@rhm.nl	61
Afwijkt	07-06-2020 13:14:00	atlas@fongeving@rhm.nl	60
Openbaar	09-06-2020 15:31:00	atlas@fongeving@rhm.nl	59
Openbaar	20-07-2020 15:07:00	atlas@fongeving@rhm.nl	58
Openbaar	14-07-2020 20:32:00	atlas@fongeving@rhm.nl	57
Afwijkt	22-04-2020 15:31:00	atlas@fongeving@rhm.nl	56
Openbaar	13-03-2020 14:16:00	atlas@fongeving@rhm.nl	55
Openbaar	13-03-2020 14:16:00	atlas@fongeving@rhm.nl	54
Openbaar	13-02-2020 15:21:00	atlas@fongeving@rhm.nl	53
Openbaar	29-11-2019 17:09:00	Cindy.vros@rhm.nl	51
Openbaar	10-04-2020 14:52:00	mrlam.maas@rhm.nl	48
Openbaar	13-03-2020 16:06:00	mrlam.maas@rhm.nl	47
Openbaar	22-08-2019 02:21:00	trientje.cuperus@rhm.nl	46
Afwijkt	22-08-2019 01:59:00	trientje.cuperus@rhm.nl	45
Afwijkt	22-08-2019 01:53:00	trientje.cuperus@rhm.nl	44
Openbaar	01-07-2020 16:30:00	atlas@fongeving@rhm.nl	43
Openbaar	12-08-2020 11:17:00	jeroen.de.vries@groen.nl	42
Afwijkt	28-08-2019 10:53:00	trientje.cuperus@rhm.nl	41
Openbaar	22-08-2019 14:34:40	trientje.cuperus@rhm.nl	40

Klik eventueel op 'delete' of 'verwijder' links onderaan de melding om deze te verwijderen

4. Meldingsapp

4.1 Registratie nieuwe plaagdierbeheerser

Een plaagdierbeheerser die nog niet geregistreerd is kiest in het loginscherm voor de optie 'Maak een account aan'. Daarna vult deze op het volgende scherm de gevraagde persoonlijke gegevens in om daarmee de registratie te voltooien. De registratie moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Een registratienummer van minimaal 10 tekens
- De einddatum van de licentie dient niet in het verleden te liggen
- Het mailadres is uniek, dat wil zeggen het is nog niet eerder aangemeld
- Het wachtwoord bestaat uit 8 tekens
- De plaagdierbeheerser gaat akkoord met het privacy statement.

Het systeem kijkt daarnaast naar de unieke codes die reeds bekend zijn in het systeem, om te voorkomen dat deze vaker voorkomt.

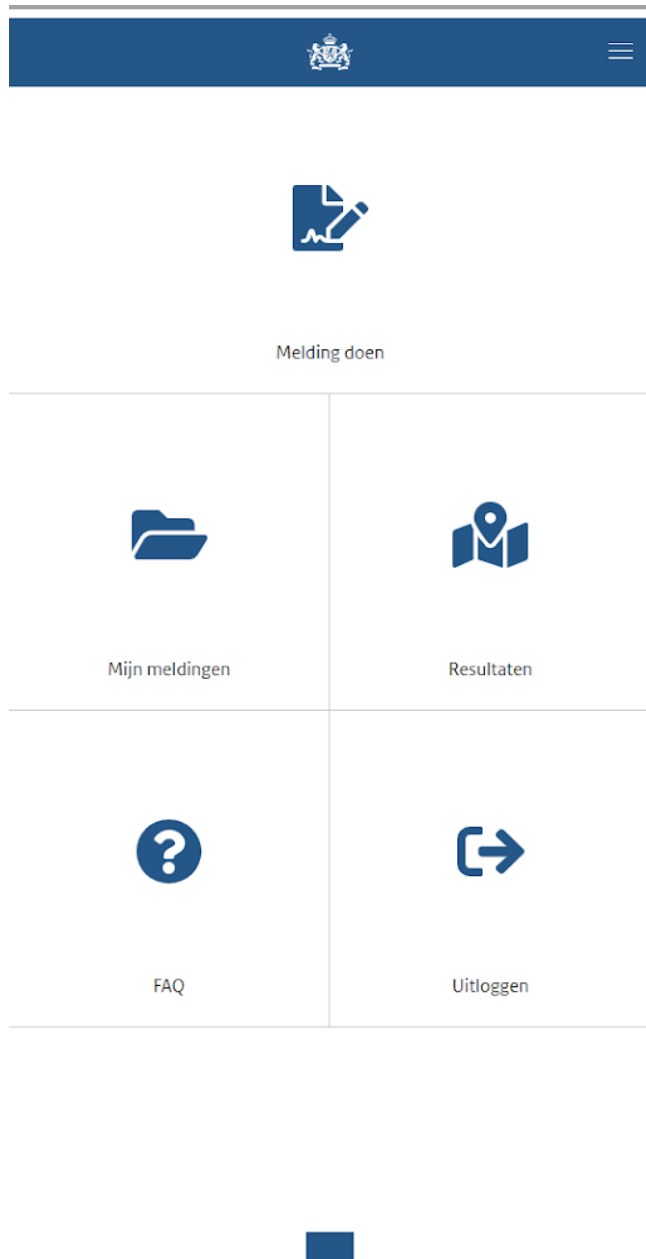
Op het moment dat een registratie succesvol is, toont de applicatie dit en kan de gebruiker terug naar het inlogscherm om in te loggen met de zojuist ingevoerde gegevens. Aanvullend ontvangt de nieuw aangemelde gebruiker een bevestigingsmail.

4.2 Wachtwoord vergeten

Een plaagdierbeheerser die zijn inloggegevens niet meer weet kan deze opvragen via het hoofdscherm. Klik hiervoor op 'wachtwoord vergeten', vul het mailadres in waarmee de registratie is voltooid. Het systeem stuurt vervolgens een mailbericht waarmee het wachtwoord gereset kan worden. Vervolgens kan opnieuw ingelogd worden.

4.3. Gebruik van de applicatie

Na inloggen belandt de gebruiker op het Dashboard. Dit dashboard kent op een mobiel apparaat dezelfde functionaliteiten en een vergelijkbare interface als een desktop computer. De functionaliteiten van het dashboard staan weergegeven in onderstaande figuur en worden hierna een voor een beschreven.



4.4 Melding doen



Melding doen

Haal locatie op

Coördinaten van de waarneming

 Bv. 50.7545, 6.0211 

 Bv. 50.7545, 6.0211 

of

Vul postcode in

 Bv. 1234AB 

Datum van de waarneming*

 17-02-2023 14:46

Type waarneming*

- ☐ Binnen
☐ Buiten
☐ Binnen en buiten

Soort rat*

- ☐ Bruin
☐ Zwart
☐ (nog) niet bekend

Aantal ratten*

- ☐ Een/enkele
☐ Meer dan vijf

Verwachte doorlooptijd*

- ☐ 6 weken
☐ 6 maanden
☐ 1 jaar
☐ Permanent

Na het activeren van de tegel 'Melding doen' kan de melder gegevens invoeren.

Als eerste wordt gevraagd de locatie op te halen. Klik hiervoor op 'Haal locatie op'. De applicatie vult op basis van de locatie van het apparaat de coördinaten. Hiervoor is het nodig dat de applicatie toestemming heeft om locatie data te gebruiken.

De gebruiker kan er ook voor kiezen om een postcode in te vullen ipv coördinaten. Verder vult de melder de velden uit de figuren hieronder. De gegevens met een * zijn verplicht. Na klikken op 'Voltooi melding' verschijnt een scherm dat de melding is opgeslagen.

**Mogelijke oorzaak (meerdere opties
mogelijk)**

- ☐ (defect) riool
- ☐ Rest- en zwerfafval
- ☐ Voer landbouwhuisdieren
- ☐ Vogelvoer/voer huisdieren
- ☐ Dichte begroeiing
- ☐ Afvalverwerking in directe omgeving
- ☐ Watergangen in directe omgeving
- ☐ Spoorlijnen in directe omgeving
- ☐ Hobbydieren / kinderboerderijen in
directe omgeving
- ☐ Feed- foodindustrie in directe omgeving
- ☐ Rommel / onordelijke opslag van
goederen
- ☐ (Val)fruit in de tuin of omgeving
- ☐ Via burens (ook kruip- en spouwruimtes)
- ☐ Meegekomen met goederen
- ☐ Onbekend

**Genomen maatregelen (meerdere opties
mogelijk)**

- ☐ Preventiemaatregelen
- ☐ Klemmen, vallen en overige niet-
chemische bestrijding
- ☐ Biocide
- ☐ Afschot

Extra toelichting

Voltooi melding

Na het aanklikken van de knop “Voltooi melding” zijn twee scenario's mogelijk:

1. De gebruiker is online, de informatie uit de melding wordt direct verstuurd, opgeslagen en krijgt de status 'opgeslagen'.
2. De gebruiker is offline, de informatie uit de melding wordt tijdelijk opgeslagen in een wachtrij en automatisch verstuurd wanneer de gebruiker weer online is en de applicatie geopend wordt. De melding krijgt in dat geval de status 'in wachtrij'.

4.5 Mijn meldingen

Elke plaagdierbeheerser beschikt over een overzicht van al diens gedane meldingen. De melder kan deze bevragen door in het dashboard of menu (rechts bovenin de blauwe balk) 'Mijn meldingen' aan te klikken. Dit overzicht van meldingen kan geactualiseerd worden door met de refresh-button rechts bovenin de tabel de meest recente stand van zaken op te halen.

De volgorde van tonen van de meldingen kan worden aangepast door te sorteren op de velden 'Status', 'Datum waarneming' of 'Doorlooptijd'. Klikken op een melding toont de details van de melding.

Mijn meldingen

Bekijk hier de vastgelegde meldingen.

Exporteer

Status	Datum waarneming	Doorlooptijd	
Opgeslagen	11-09-2020 12:49	6 maanden	>
Opgeslagen	19-08-2020 09:29	1 jaar	>
Opgeslagen	19-08-2020 09:29	6 maanden	>
Opgeslagen	19-08-2020 09:12	6 weken	>

Elke melding is tot 4 weken na aanmaakdatum bewerkbaar of tot het moment dat een melding wordt afgemeld. Bewerken doe je door een melding die de status 'Opgeslagen' of 'In wachtrij' heeft te openen door op de regel te klikken. Je ziet nu de reeds ingevulde vragenlijst. Behalve datum en locatie zijn alle velden bewerkbaar. Klik na het doorvoeren van wijzigingen op 'Melding opslaan' onderaan de vragenlijst om de wijzigingen door te voeren. Klik op het terug-pijltje linksboven wanneer je de wijzigingen niet wilt opslaan.

Wanneer een melding niet meer van toepassing is, omdat de overlast niet meer bestaat, kan de plaagdierbeheerser de melding afmelden. Ga hiervoor naar 'Mijn meldingen', open vervolgens de melding die je wilt afmelden en klik bovenaan de pagina op 'Melding afmelden of verwijderen.' Na het afmelden zie je een bevestigingspagina en is de status van de melding aangepast, waardoor de resultaten niet meer worden getoond op de kaart Actuele meldingen. De status in het meldingenoverzicht is nu aangepast naar 'Afgemeld'. Meldingen waarvan de opgegeven eindtijd is verstreken worden automatisch afgemeld.

Bij klikken op 'Melding verwijderen' wordt deze verwijderd uit de database.

Melding afmelden?

Melding verwijderen

Melding inzien

Bekijk hier de details van de melding.

 Opgeslagen

Coördinaten van de waarneming

 52.350941299999995

 4.8630759

Postcode

 Bv. 1234 AB

Datum van de waarneming

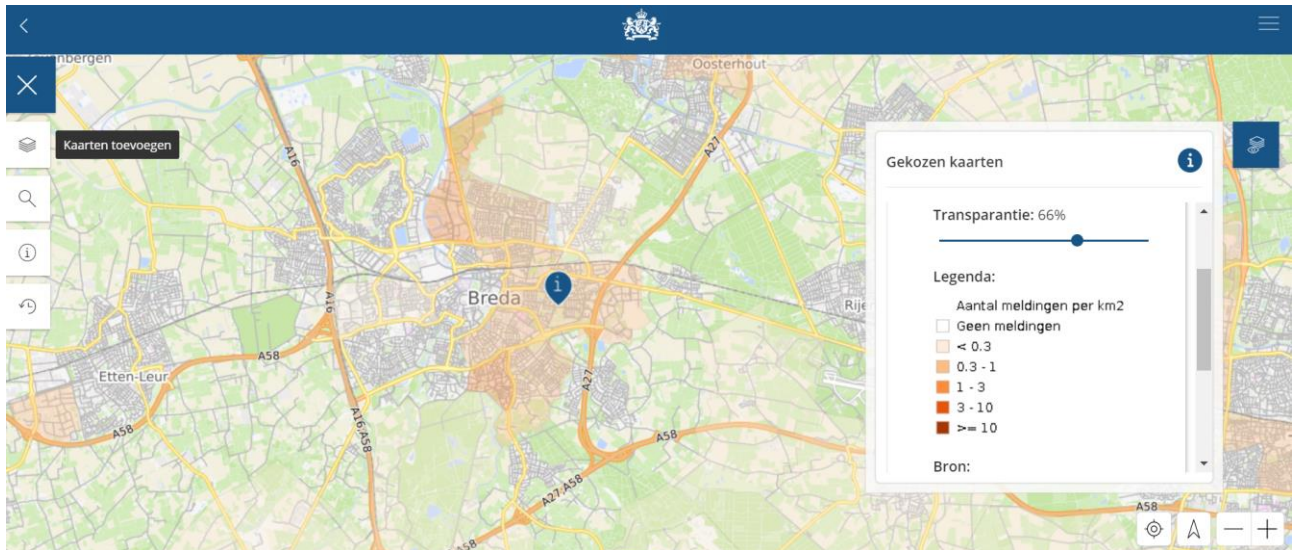
 11-09-2020 12:49

Type waarneming*

- ☒ Binnen
- ☐ Buiten
- ☐ Binnen en buiten

4.6 Resultaten

Het aanklikken van de tegel resultaten opent een kaartviewer die vergelijkbaar is met die van Atlas Leefomgeving met daarin op kaart het aantal meldingen per maand per vierkante kilometer. Naast de meldingen die direct in de Rattenmonitor worden ingevoerd, zijn op de kaart ook meldingen te zien afkomstig van PestScan. PestScan is een organisatie die het ook mogelijk maakt om meldingen van ratten te registreren. Deze meldingen worden samengevoegd in de viewer getoond. De viewer zelf is intuïtief in het gebruik. Voor documentatie over het gebruik van deze viewer wordt hier verwezen naar de generieke documentatie van de Atlas Leefomgeving en GeodanMaps.



4.7 Vaak gestelde vragen (FAQ's)

De optie FAQ's bevat een aantal veel gestelde vragen en antwoorden over de Rattenmonitor. De vragen en antwoorden van deze module worden beheerd in de omgeving die in paragraaf 2.5 is beschreven.

 Melding doen

 Mijn meldingen

 Resultaten

 FAQ

 Meer informatie

 Mijn profielpagina

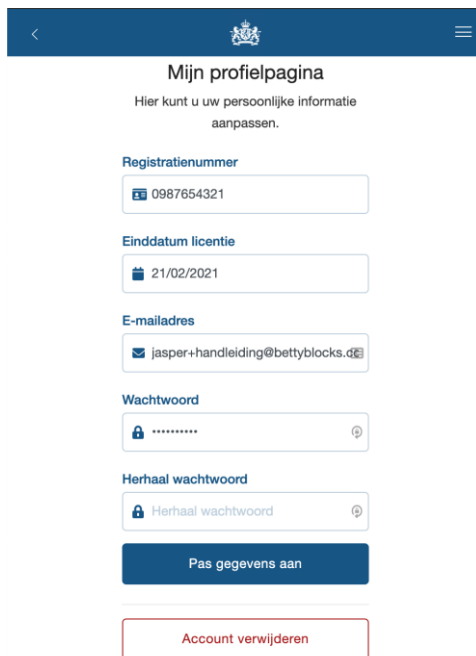
 Uitloggen

Ingelogd als:

4.8 Profiel

De mogelijkheid om het profiel van een plaagdierbeheerser te veranderen bevindt zich niet direct in het dashboard. Deze kan indirect benaderd worden door de drie streepjes rechts bovenin het dashboard te activeren. Dan verschijnt aan de linkerkant van het scherm een menu met een aantal bekende opties aangevuld met de optie “Mijn profielpagina”.

Een plaagdierbeheerser kan zijn gegevens veranderen door via het menu naar ‘Mijn profielpagina’ te gaan en de velden bewerken. Hier worden dezelfde validaties aangehouden als bij registratie (paragraaf 4.1). Na het veranderen van gegevens en het klikken op ‘Pas gegevens aan’ worden deze verwerkt



Mijn profielpagina

Hier kunt u uw persoonlijke informatie aanpassen.

Registratienummer

0987654321

Einddatum licentie

21/02/2021

E-mailadres

jasper+handleiding@bettyblocks.de

Wachtwoord

.....

Herhaal wachtwoord

Herhaal wachtwoord

Pas gegevens aan

Account verwijderen

Daarnaast kan een plaagdierbeheerser op deze pagina zijn account verwijderen met de knop ‘Account verwijderen’. Het systeem verwijdert de profielgegevens definitief en logt de gebruiker direct uit. Deze zal ook niet meer in kunnen loggen, tenzij deze zich opnieuw registreert.