

Aanbesteding: Zorginkoop Oekraïne
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
Referentie: 166182

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 § 4.2.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

In § 4.2.2 sub 1 stelt aanbesteder dat de opdracht een minimale waarde van € 500.000,- heeft en dit de eis is voor kerncompetentie 1.

Aanbesteder stelt tevens dat er sprake is van een raamovereenkomst waarin dus meerdere inschrijvers een overeenkomst met de aanbesteder aangaan.

Inschrijvers moeten dus voldoen aan de eis voor de gehele opdracht, terwijl zij slechts een deel gegund kunnen krijgen. Hiermee sluit aanbesteder aanbieders die kwalitatief voldoen aan de eisen uit door deze hoge financiële toegangsdrempel. Hiermee lijkt deze eis disproportioneel.

Inschrijver stelt voor om het bedrag te delen door het aantal beoogde gunningen binnen de overeenkomst, of een verdeelsleutel naar de functies die geleverd dienen te worden. Gaat aanbesteder akkoord met een met dit voorstel? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbesteder gaat ermee akkoord om het bedrag te delen door het aantal beoogde gunningen binnen de overeenkomst.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Inschrijvingsleidraad - Definities - Vrijwaren

Vraag:

Karakteristiek en kenmerkend voor de inzet van ZZP (conform ook uw eigen definitie) is dat de ZZP volledig zelfstandig haar werkzaamheden zal uitvoeren. Voor het in kunnen staan ten aanzien van een vrijwaring is het dan ook van elementair belang dat u als Opdrachtgever de ZZP uitsluitend op deze basis zal inzetten en ook de aansturing op deze wijze inricht. Kunt u aangeven op welke wijze u hier concrete waarborgen en werkprocessen voor heeft ingericht?

Kunt u bevestigen dat wij nimmer aansprakelijk zijn/u iet dienen te vrijwaren indien aanspraken ontstaan door het feit dat ZZP in de dagelijkse uitvoering niet als zelfstandige zijn/haar werkzaamheden heeft uitgevoerd?

Antwoord:

Garanties kunnen wij niet geven, op het moment dat een ZZP'er capabel en zelfsturend is dan heeft deze ook weinig instructies en/of sturing nodig. De kans op schijnzelfstandigheid is hierdoor minimaal. Echter, wanneer een ZZP'er niet voldoet aan de in de aanbestedingsstukken gevraagde competenties en expertise in combinatie met zelfredzaamheid, dan zal Opdrachtgever dus meer moeten instrueren, bijsturen en wellicht beperken. Hierdoor ligt schijnzelfstandigheid op de loer en is Opdrachtgever genoodzaakt de werkzaamheden voor desbetreffende ZZP'er te staken.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - Definities - DAP

Vraag:

Karakteristiek en kenmerkend voor de inzet van ZZP (conform ook uw eigen definitie) is dat de ZZP volledig zelfstandig zijn/haar Werkzaamheden zal uitvoeren.

Kunt u aangeven op welke wijze in de DAP concreet wordt geborgd dat de Werkzaamheden in zelfstandigheid worden uitgevoerd?

Antwoord:

In de DAP wordt toegelicht dat de ZZP'er nimmer onder leiding en toezicht van Opdrachtgever (VRR) werkt. Daarom werkt Opdrachtgever graag met ZZP'ers- omdat zij niet onder leiding en toezicht werken.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - Definities - Diensten

Vraag:

Bent u bereid de dienstverlening nader te concretiseren zodat duidelijk is dat

het gaat om het faciliteren van het administratieve proces ten aanzien van het inhuurtraject?

Antwoord:

Het faciliteren van het administratieve proces staat niet centraal, het inzetten van ZZP'ers wel.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - Definities - Hoofdaannemer

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de hier gegeven definitie de mogelijkheden ten aanzien van het inschrijven met een onderaannemer of combinant onverlet laat?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dat is correct, u mag inschrijven met een onderaannemer/combinant.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - Definities - Inhuuraanvraag_Nadere Inhuuropdracht

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een door Opdrachtgever geformuleerde Inhuuraanvraag/Nadere Inhuuropdracht door Opdrachtgever is getoetst ten aanzien van de randvoorwaarden van een zelfstandige uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9 Inschrijvingsleidraad - Definities - ORT

Vraag:

Een onregelmatigheidstoeslag lijkt niet (helemaal) te passen binnen het karakter van het zelfstandig ondernemerschap. Hoe past Opdrachtgever dit toe?

Antwoord:

De onregelmatigheidstoeslag komt te vervallen

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - Definities - Uurloon

Vraag:

De omschrijving van het begrip Uurloon lijkt niet te passen bij de hier uitgevraagde dienstverlening van ZZP. Kunt u bevestigen dat hier alleen het Uurtarief van toepassing zal zijn? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Alle verwijzingen naar uurloon komen te vervallen en worden vervangen door het begrip "uurtarief".

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - Definities - ZZP

Vraag:

U heeft de definiëring ten aanzien van ZZP ingericht op basis van tussenkomst. Bent u ook bereid contractering op basis van bemiddeling toe te staan?

Antwoord:

Dat is niet akkoord omdat in een dergelijke constructie rechtstreeks gefactureerd wordt aan de ZPP'er en is er een rechtstreekse relatie tussen ZPP'er en VRR. Dit is niet wenselijk voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Inschrijvingsleidraad - 1.3 - Raamovereenkomst

Vraag:
Worden de lopende opdrachten (die mogelijk langer duren dan 1 april 2024) uitgediend bij de desbetreffende huidige Opdrachtnemers?

Antwoord:
De lopende opdracht worden uitgediend bij de huidige opdrachtnemers, dat geldt niet voor op handen zijnde verlengingen, nieuwe opdrachten worden onder gebracht bij de nieuwe opdrachtnemer.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Inschrijvingsleidraad 1.6/1.7 Aanvraag

Vraag:
Kunt u aangeven waarom u er niet voor kiest de nadere opdrachten onder de Raamovereenkomst op basis van een minicompetitie te gunnen? Dit bevordert immers de transparantie en eenduidigheid van het proces.

Antwoord:
De uitvragen van de Veiligheidsregio hebben dermate grote spoed, dat het voeren van een minicompetitie in voorkomende gevallen niet aan de orde is.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Inschrijvingsleidraad 1.7 Scope_ZZP

Vraag:
U kiest ervoor om de opdracht enkel en alleen in te richten op basis van ZZP. Daarmee sluit u een groot deel van de markt uit die werkt op uitzend-/detacheringsbasis.
Kunt u toelichten waarom u deze insteek gekozen heeft en bent u bereid deze

insteek te herzien door alsnog ook uitzendkrachten toe te staan?

Antwoord:

De Veiligheidsregio heeft bewust gekozen voor de inzet van ZZP'ers omdat zij zelfstandig moeten functioneren zonder direct toezicht op de werkvloer. Deze constructie bevalt zeer goed.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 1.7 Scope

Vraag:

Indien u bereid bent om naar aanleiding van onze eerdere vraag ook regulier uitzenden/detacheren toe te staan; bent u dan bereid te bevestigen dat deze mensen onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zullen zijn en bent u bereid dit dienovereenkomstig in de contractuele documentatie door te voeren?

Antwoord:

Opdrachtgever wijkt niet af van haar scope die toeziet op de inzet van ZZP'ers

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 1.6 Gewenste situatie

Vraag:

In paragraaf 1.6 staat:

“De Opdrachtnemers werven en selecteren via Toeleveranciers ten behoeve van VRR de juiste Kandidaat en Tijdelijke medewerker.”

Kunt u bevestigen dat het (ook) is toegestaan om (uitsluitend) rechtstreeks (door Opdrachtnemer of tot de groep behorende bedrijfsonderdelen) ZZP'ers te contracteren en deze bij Opdrachtgever (op basis van tussenkomst) in te zetten? Met andere woorden kunt u bevestigen dat het geen verplichting is te werken met Toeleveranciers?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Inschrijvingsleidraad 1.7 Scope_ZZP_Modelovereenkomst ZZP

Vraag:

Bij Inschrijver worden veel ZZP'ers gecontracteerd en ingezet bij klanten. Dit vindt plaats voor al onze klanten en voor alle ZZP'ers op basis van onze eigen, door de belastingdienst goedgekeurde, modelovereenkomst. Voor inschrijver is het immers niet wenselijk en niet werkbaar om per klant afwijkende, specifieke, modelovereenkomsten te sluiten. Tevens doet het gebruik van onze eigen, door de belastingdienst goedgekeurde, modelovereenkomst niets af aan de fiscale waarborgen richting onze opdrachtgevers. Uiteraard kunnen wij u, bij gunning, een afschrift tonen van de door ons gehanteerde modelovereenkomst. Kunt u bevestigen dat het ons is toegestaan onze eigen, door de belastingdienst goedgekeurde, modelovereenkomst te gebruiken?
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dat is akkoord, in het geval uw modelovereenkomst geen strijdigheden bevat met de eisen uit onderhavige aanbestedingsstukken.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Inschrijvingsleidraad 1.8 Contractovername Gemeenten

Vraag:

Kunt u nader inzicht geven in het proces en planning ten aanzien van de voorgenomen overdracht naar de 13 gemeenten?

Antwoord:

Op dit moment kan Opdrachtgever dat helaas niet. Zodra wij dat wel kunnen, hoort u van ons (indien benodigd via een aanvullende opmerking op Tendered).

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 1.11 Rapportages

Vraag:

U geeft aan dat verschillende controlerende functionarissen van Opdrachtgever inzicht moeten krijgen middels rapportages en berichtgeving via de email.

Dergelijke rapportages kunnen beperkt worden door privacywetgeving en/of geheimhoudingsverplichtingen. Erkent Opdrachtgever dit en bent u bereid dienaangaande na gunning in constructief overleg te treden teneinde te komen tot een passende inrichting en procedure ten aanzien van deze rapportages?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 2.3.4 MSP

Vraag:

U hanteert hier de term MSP, kunt u aangeven wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

De term MSP ziet toe op een verschrijving, onze excuses daarvoor.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 2.5 Verlenging

Vraag:

Kunt u aangeven op basis waarvan u besluit tot verlenging van de Raamovereenkomst?

Kunt u nader toelichten hoe de mogelijke verlengingen zich verhouden tot de mogelijke overdracht naar de gemeenten?

Antwoord:

Wij verwijzen u voor het antwoord op deze vraag graag naar paragrafen 1.8 en 2.5 van de aanbestedingsleidraad. Bij tevredenheid over de geleverde dienstverlening, blijkend uit gespreksverslagen op de verscheidene (operationele en tactische) niveau's, zal de Raamovereenkomst verlengd worden- tenzij de overgang naar een gemeente voorziet in het opzeggen van deze (nader te bepalen) gemeente van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 3.1d Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 3.4.b/7.10 Holdingverklaring

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de reeds bij de KvK gedeponeerde “standaard” 403 verklaring op dit punt volstaat?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 4.2.3 BOVIB

Vraag:

U vraagt ten aanzien van de certificeringseisen onder andere om een BOVIB-keurmerk. Naar het idee van inschrijver is dit, naast/bovenop de andere certificeringseisen een (in de markt) ongebruikelijke en daarmee disproportionele eis.

Bent u bereid ten aanzien van de BOVIB-certificering te laten vervallen? Zo neen, kunt u motoveren waarom u dit een proportionele eis vindt, naast de reeds gestelde certificeringen?

Antwoord:

De BOVIB-certificeringseis komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 4.2.3 ISO 9001

Vraag:

Kunt u bevestigen dat hier een ISO 9001-2015 volstaat?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 4.2.3 Beroep op derden

Vraag:

Kunt u, concreet op documentniveau, aangeven wat u van Inschrijver verwacht ten aanzien van het “te verstrekken bewijs” indien wij een beroep doen op de moedermaatschappij ten aanzien van financieel-economische draagkracht (geconsolideerde jaarrekening)?

Antwoord:

Wij verwijzen u voor het antwoord op deze vraag naar paragraaf 4.2.1.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 4.3.2 Gelijkwaardig

Vraag:

Kunt u concreet aangeven wat wordt verstaan onder “een geaccrediteerde instelling”?

Op welke wijze dienen deze “gelijkwaardige maatregelen” te worden aangetoond?

Antwoord:

Een geaccrediteerde organisatie kan een certificaat of keurmerk afgeven. Een toetsende

instantie kan zich laten accrediteren om sommige certificaten en keurmerken af te mogen geven. Wij verwijzen u voor het aantonen van de gelijkwaardige maatregelen naar de volgende zinnen uit paragraaf 4.2.3: Onder gelijkwaardig wordt verstaan dat het voldoet aan de volgende kenmerken:

Dat de Inschrijver

minimaal tweemaal per jaar wordt geïnspecteerd en beoordeeld door een geaccrediteerde instelling op

het nakomen van wettelijke verplichtingen voortkomend uit arbeidsbemiddeling, te weten:

- de identificatie van de onderneming;
- dat de aangifte en afdracht van (in Nederland) verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting plaats heeft;
- dat de loonbetaling niet in strijd is met de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag;
- dat er een identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland wordt uitgevoerd;
- dat de risico's op aansprakelijkstelling en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk wordt voorkomen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 1.1 ZZP dienstverlening

Vraag:

Bent u ook bereid contractering op basis van bemiddeling van ZZP toe te staan? In deze variant ontstaat er zowel een overeenkomst tussen Opdrachtgever en ZZP (voor de uitvoering van de Werkzaamheden) en een overeenkomst met Opdrachtnemer voor de bemiddeling/administratie.

Antwoord:

Dat is niet akkoord omdat in een dergelijke constructie rechtstreeks gefactureerd wordt aan de ZPP'er en is er een rechtstreekse relatie tussen ZPP'er en VRR. Dit is niet wenselijk voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.2 ZZP dienstverlening

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het (ook) is toegestaan om (uitsluitend) rechtstreeks (door Opdrachtnemer of tot de groep behorende bedrijfsonderdelen) ZZP'ers te contracteren en deze bij Opdrachtgever (op basis van tussenkomst) in te zetten? Met andere woorden kunt u bevestigen dat het geen verplichting is te werken met Toeleveranciers?
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Opdrachtgever kiest in onderhavige Opdracht nadrukkelijk voor de inzet van drie Toeleveranciers. In de door u genoemde constructie zal rechtstreeks gefactureerd worden aan de ZPP'er en is er een rechtstreekse relatie tussen ZPP'er en VRR. Dit is niet wenselijk voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.6 Gegevensverwerking

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet ziet verwerkershandelingen in de zin van de AVG en dat beide partijen afzonderlijk acteren als verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.7 Overname

Vraag:

Kunt u toelichten hoe het proces concreet wenst vorm te geven ten aanzien van de “overname van de huidige ingehuurde zorgmedewerkers?
Kunt u bevestigen dat het Opdrachtnemers te allen tijde vrij staat al dan niet een reeds gecontracteerde ZZP over te nemen en er derhalve geen verplichting bestaat tot overname van een ZZP?

Antwoord:

Wij vragen u de reeds ingehuurde zorgmedewerkers bij het aflopen van hun huidige overeenkomst, over te nemen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.9 Managementinformatie

Vraag:

Dergelijke informatie kan beperkt worden door privacywetgeving en/of geheimhoudingsverplichtingen. Erkent Opdrachtgever dit en bent u bereid dienaangaande na gunning in constructief overleg te treden teneinde te komen tot een passende inrichting en procedure ten aanzien van deze informatie?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.1.16 Toeleveranciers

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het geen verplichting is te werken met Toeleveranciers?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Opdrachtgever kiest in onderhavige Opdracht nadrukkelijk voor de inzet van drie Toeleveranciers.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.2.23 Verlichte Selectietaak

Vraag:

Kunt u motiveren wat u concreet verstaat onder een verlichte selectietaak?

Antwoord:

Daarmee wordt bedoeld dat wanneer Opdrachtgever netwerkkandidaten aanlevert bij Opdrachtnemer, Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer deze kandidaten aan eenzelfde selectieprocedure onderwerpt, als wanneer deze (Netwerk)Kandidaat via Opdrachtnemer aangeleverd zou worden.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.2.24 VOG

Vraag:

Het verstrekken van een VOG aan Opdrachtgever stuit op privacyrechtelijke bezwaren. We kunnen wel aangeven dat de kandidaat aan de eisen voldoet (en daarmee ook beschikt over een VOG). Is deze werkwijze akkoord? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.2.31 Passend CV

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer dienaangaande nimmer garanties kan geven, maar zich tot een uiterste zal inspannen om minimaal 1 nieuwe passend CV aan te bieden?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.2.33 Benodigde informatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij dienaangaande afhankelijk zijn van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te verstrekken informatie?

Antwoord:

Dat bevestigt Opdrachtgever (de VRR).

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.4.35 Gedragscode

Vraag:

Inschrijver begrijpt de insteek en strekking van deze bepaling niet geheel. Welke partij wordt hier bedoeld met "Ontvangende Partij"? U stelt hier dat Opdrachtnemer dient te voldoen aan de Gedragscode. Gelet op het feit dat ZZP de werkzaamheden zelfstandig uitvoert hebben we hier echter geen invloed op. Derhalve verzoeken wij u deze bepaling aan te passen zodat wij de betreffende ZZP de Gedragscode laten tekenen, maar dat de ZZP zelf verantwoordelijk is voor de naleving daarvan. Bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.4.36 Toetsing integriteit

Vraag:

Kunt u toelichten wat u hier concreet onder verstaat?

Antwoord:

Bezien of de Opdrachtnemer opgenomen is in het Handelsregister en een KVK-uitreksel kan overhandigen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.4.37 ev. VOG

Vraag:

Het verstrekken van een VOG aan Opdrachtgever stuit op privacyrechtelijke bezwaren. We kunnen wel aangeven dat de kandidaat aan de eisen voldoet (en daarmee ook beschikt over een VOG). Kunt u bevestigen dat wij als Opdrachtnemer nimmer een VOG dienen te verstrekken?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.4.42 Kosten

Vraag:

Bent u bereid de kosten voor de VOG te vergoeden?

Antwoord:

Opdrachtgever is daartoe niet bereid.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 2.4.45 Regels op locatie

Vraag:

ZZP'ers werken als zelfstandigen. We kunnen dan ook niet instaan voor het feit dat ZZP zich zal dienen te houden aan de locatieregels van de betreffende Locatie.
Wel kunnen we de ZZP laten tekenen voor een document waarin deze zaken vanuit Opdrachtgever zijn vastgelegd. Volgt u deze zienswijze en werkwijze?

Antwoord:

De voorgestelde werkwijze is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 2.4.46 ID en naleving op locatie

Vraag:

Het toezicht op de naleving van deze eis berust bij Opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen en dit als zodanig vastleggen in deze eis?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 2.4.48 Delen van Informatie

Vraag:

Zoals al aangegeven in de eis zal het delen van deze informatie moeten voldoen aan de eisen van de AVG. Naar het idee van inschrijver kan deze informatie op grond van de AVG niet worden gedeeld. Bent u bereid, na een

eventuele gunning, deze procedure verder af te stemmen en in onderling overleg te toetsen aan de AVG?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.5.49 t/m 53 Verplichtingen ten aanzien van ZZP

Vraag:

ZZP'ers werken als zelfstandigen. We kunnen dan ook als Opdrachtnemer niet instaan voor de verplichtingen zoals hier vastgelegd richting ZZP. Wel kunnen we de ZZP laten tekenen voor een document waarin deze zaken vanuit Opdrachtgever zijn vastgelegd. Volgt u deze zienswijze en werkwijze? Bent u bereid de eisen dienovereenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 3.1.56 Nadere Inhuuropdracht

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een door Opdrachtgever geformuleerde Inhuuraanvraag/Nadere Inhuuropdracht door Opdrachtgever is getoetst ten aanzien van de randvoorwaarden van een zelfstandige uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 3.1.62 Functioneren ZZP

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u Opdrachtnemer dienaangaande altijd gemotiveerd schriftelijk zal informeren?

Antwoord:

Dat bevestigt Opdrachtgever (de VRR).

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 3.1.64 Opzegtermijnen

Vraag:

Voor ZZP is het gebruikelijk een reguliere opzegtermijn overeen te komen van 1 maand. Bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Dat is akkoord. Dit geldt enkel voor de relatie met ZPP'er. En dus niet voor de opzegtermijnen voor de raamovereenkomst.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 3.2.68 Dossier

Vraag:

Dergelijke dossiervorming kan beperkt worden door privacywetgeving en/of geheimhoudingsverplichtingen. Erkent Opdrachtgever dit en bent u bereid dienaangaande na gunning in constructief overleg te treden teneinde te komen tot een passende inrichting en procedure ten aanzien van deze informatie?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 3.2.68 Contractvorm

Vraag:

Hier wordt gevraagd om de contractvorm, maar het handelt hier (gelet op de uitvraag) toch alleen om ZZP?

Antwoord:

U heeft gelijk, de betreffende eis wordt aangepast.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 3.2.69 Informatie

Vraag:

Dergelijke dossiervorming kan beperkt worden door privacywetgeving en/of geheimhoudingsverplichtingen. Erkent Opdrachtgever dit en bent u bereid dienaangaande na gunning in constructief overleg te treden teneinde te komen tot een passende inrichting en procedure ten aanzien van deze informatie?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 3.2.70 Ondernemerstoets

Vraag:

Kunt u concreet aangeven wat u verstaat onder de uit te voeren Ondernemerstoets en de genoemde “passende oplossing.”?

Antwoord:

De Ondernemerstoets ziet toe op een toets of de Opdrachtnemer opgenomen is in het Handelsregister en een KVK-uitreksel kan overhandigen. Opdrachtgever verwacht dat

Opdrachtnemer deze documenten zelf toetst en in het geval daar zorgwekkende zaken uit naar boven komen, zelf actie onderneemt en vervolgens besluit de ZZP'er wel of niet voor te stellen aan Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 3.2.74 Controle ID

Vraag:
Opdrachtgever heeft een zelfstandige controleverplichting ten aanzien van ID op de werklocatie. Erkent Opdrachtgever deze verplichting en bent u bereid deze eis dienovereenkomstig aan te passen?

Antwoord:
Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 3.2.75/76 Rapportage/informatie

Vraag:
Dergelijke dossiervorming kan beperkt worden door privacywetgeving en/of geheimhoudingsverplichtingen. Erkent Opdrachtgever dit en bent u bereid dienaangaande na gunning in constructief overleg te treden teneinde te komen tot een passende inrichting en procedure ten aanzien van deze informatie?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 4.1.77 Wetgeving

Vraag:

De opsomming van de wetgeving omvat ook wetgeving die binnen de verantwoordelijkheid/invloedssfeer van Opdrachtgever valt. Het opnemen van een dergelijke wetgevingslijst zal dan ook specifiek uitgewerkt dienen te worden naar concrete verplichtingen die berusten bij Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer om concrete waarde te hebben. Erkent Opdrachtgever dit?

Antwoord:

Dat is correct. De opsomming is hier bedoeld in z'n algemeenheid.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 4.1.77 Werknemers

Vraag:

Hier wordt gesproken over “werknemers.” Kunt u bevestigen dat u hier “ZZP” bedoelt?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 3.2.78/3.2.79 Vrijwaring

Vraag:

De vrijwaingsbepalingen zijn te breed geformuleerd en daarmee niet acceptabel. Karakteristiek en kenmerkend voor de inzet van ZZP (conform ook uw eigen definitie) is dat de ZZP volledig zelfstandig haar werkzaamheden zal uitvoeren. Voor het in kunnen staan ten aanzien van een vrijwaring is het dan ook van elementair belang dat u als Opdrachtgever de ZZP uitsluitend op deze basis zal inzetten en ook de aansturing op deze wijze inricht.

Kunt u aangeven op welke wijze u hier concrete waarborgen en werkprocessen voor heeft ingericht?

Kunt u bevestigen dat wij nimmer aansprakelijk zijn/u iet dienen te vrijwaren indien aanspraken ontstaan door het feit dat ZZP in de dagelijkse uitvoering niet als zelfstandige zijn/haar werkzaamheden heeft uitgevoerd?

Antwoord:

Garanties kunnen wij niet geven, op het moment dat een ZZP-er capabel en zelfsturend is dan heeft deze ook weinig instructies en/of sturing nodig. De kans op schijnzelfstandigheid is hierdoor minimaal. Echter, wanneer een ZZP-er niet voldoet aan de in de aanbestedingsstukken gevraagde competenties en expertise in combinatie met zelfredzaamheid, dan zal Opdrachtgever dus meer moeten instrueren, bijsturen en wellicht beperken. Hierdoor ligt schijnzelfstandigheid op de loer en is Opdrachtgever genoodzaakt de werkzaamheden voor desbetreffende ZZP-er te staken.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 3.2.78/3.2.79 Vrijwaring

Vraag:

Een onbeperkte vrijwaring acht inschrijver disproportioneel en is in strijd met haar contracteringsbeleid. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de door Inschrijver voorgestelde aansprakelijkheidsmaximeringen en deze te koppelen aan de aan haar direct toerekenbare tekortkomingen?
Bent u daartoe bereid?

Antwoord:
Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 3.2.82 Laatste zin

Vraag:

In de laatste zin lijkt een deel te ontbreken. Kunt u aangeven hoe de gehele zin luidt?

Antwoord:
Hier mist: "Opgeslagen cq. bewaard worden".

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 3.2.101/102 Rapportage

Vraag:
Dergelijke rapportageverplichting kan beperkt worden door privacywetgeving en/of geheimhoudingsverplichtingen. Erkent Opdrachtgever dit en bent u bereid dienaangaande na gunning in constructief overleg te treden teneinde te komen tot een passende inrichting en procedure ten aanzien van deze informatie/rapportage?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 7.1.103 t/m 105 Over te nemen ZZP

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het Opdrachtnemers te allen tijde vrij staat al dan niet een reeds gecontracteerde ZZP over te nemen en er derhalve geen verplichting bestaat tot overname van een ZZP?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 7.3.108 en 109 en 119, 125,130 Uurloon

Vraag:
U spreekt hier over een Uurloon. Inschrijver acht het onwenselijk te spreken over een loon bij ZZP. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:
Dat is akkoord, Opdrachtgever verandert "uurloon" in " uurtarief".

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 7.3..109 MSP-dienstverlening

Vraag:
Deze eis spreekt over MSP-dienstverlening. Kunt u aangeven wat u hier concreet onder verstaat?

Antwoord:
"MSP" dienstverlening is een verschrijving, u dient hier gewoon "dienstverlening" te lezen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 8.1.113 Informatie

Vraag:
Dergelijke offerte-informatie kan beperkt worden door privacywetgeving en /of geheimhoudingsverplichtingen. Erkent Opdrachtgever dit en bent u bereid dienaangaande na gunning in constructief overleg te treden teneinde te komen tot een passende inrichting en procedure ten aanzien van deze informatie?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 8.4.131 Eigendomsstructuur

Vraag:
Kunt u aangeven welke "eigendomsstructuur" hier wordt bedoeld?

Antwoord:
Eis 134 komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
66 Bijlage 5 (Concept) Overeenkomst Zorginkoop Oekraïne Begrippen

Vraag:
Inschrijver verzoekt u de begrippen in de ROK te koppelen aan de definities uit het beschrijvend document door deze met een hoofdletter aan te duiden. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
67 Bijlage 5 (Concept) Overeenkomst Zorginkoop Oekraïne 1.4 Geen afnameverplichting

Vraag:
Kunt u bevestigen dat, gelet op het feit dat er geen afnameverplichting bestaat aan de zijde van Opdrachtgever er (op basis van een gemotiveerde reactie) ook geen aanbiedingsverplichting is?

Antwoord:
Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer zich ten maximale inspanning om te allen tijde te leveren.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
68 Bijlage 5 (Concept) Overeenkomst Zorginkoop Oekraïne 2 Verlenging

Vraag:
Kunt u aangeven op basis waarvan u besluit tot verlenging van de Raamovereenkomst?
Kunt u nader toelichten hoe de mogelijke verlengingen zich verhouden tot de

mogelijke overdracht naar de gemeenten?

Antwoord:

Wij verwijzen u voor het antwoord op deze vraag graag naar paragrafen 1.8 en 2.5 van de aanbestedingsleidraad. Bij tevredenheid over de geleverde dienstverlening, blijkend uit gespreksverslagen op de verscheidene (operationele en tactische) niveau's, zal de Raamovereenkomst verlengd worden- tenzij de overgang naar een gemeente voorziet in het opzeggen van deze (nader te bepalen) gemeente van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 5 (Concept) Overeenkomst Zorginkoop Oekraïne 3 Garantie

Vraag:

Inschrijver kan niet instemmen met een dergelijke brede en ongeclausuleerde bepaling. Met deze bepaling tekent opdrachtnemer een “blanco cheque” ten aanzien van herstel/vervanging zonder dat is komen vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver en zonder ingebrekestelling. Inschrijver verzoekt u derhalve deze bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid?

Kunt u bevestigen dat Inschrijver ten aanzien van de dienstverlening te allen tijde een inspanningsverplichting heeft en nimmer een garantieverplichting?

Antwoord:

Opdrachtgever (VRR) voegt de ingebrekestelling toe aan de overeenkomst. Opdrachtnemer heeft een maximale inspanningsverplichting.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 5 (Concept) Overeenkomst Zorginkoop Oekraïne 4.6 Uurloon

Vraag:

U spreekt hier over een Uurloon. Inschrijver acht het onwenselijk te spreken over een loon bij ZZP. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Dat is akkoord, Opdrachtgever verandert "uurloon" in " uurtarief".

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 5 (Concept) Overeenkomst Zorginkoop Oekraïne 5 Betalingstermijn

Vraag:

Bent u bereid een betalingstermijn op te nemen van 14 dagen na factuurdatum?

Antwoord:

Dat is niet akkoord, de betalingstermijn wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 5 (Concept) Overeenkomst Zorginkoop Oekraïne - Algemene Bepalingen

Vraag:

U heeft ervoor gekozen een algemene modelovereenkomst van toepassing te verklaren. Daarmee mist u, naar het oordeel van inschrijver, de kenmerkende bepalingen die van toepassing zijn bij de verantwoordelijkheids- en aansprakelijkheidsverdeling bij ZZP.

Bent u derhalve bereid de volgende bepalingen toe te voegen:

Indien Opdrachtgever zzp'er werkzaamheden laat verrichten in het kader van de uitoefening van het

beroep of bedrijf van Opdrachtgever en zzp'er in de uitoefening van deze werkzaamheden voor de

zorg van zijn veiligheid (mede) afhankelijk is van Opdrachtgever, neemt Opdrachtgever jegens

zzp'er dezelfde verplichtingen in acht als die welke ingevolge artikel 7:658 lid 1 Burgerlijk Wetboek op

haar jegens haar werknemers rusten. Indien zzp'er in het kader van de uitoefening van zijn

werkzaamheden schade lijdt waarvoor Opdrachtgever of Opdrachtnemer aansprakelijk is op grond

van artikel 7:658 lid 4 Burgerlijk Wetboek, zal Opdrachtgever deze schade (inclusief kosten met

inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) aan zzp'er

vergoeden en
Opdrachtnemer ter zake vrijwaren.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden indien een ingezette zzp'er niet blijkt te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen aan de kwaliteit van zzp'er en de door zzp'er te verrichten diensten. Van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitsluitend sprake in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, waarvan sprake is indien door Opdrachtnemer fouten zijn gemaakt dan wel indien Opdrachtnemer nalatig is geweest op een wijze die niet past bij een normale vakkennis behorend bij de uitvoering van de onderhavige dienstverlening. Van een toerekenbare tekortkoming is bovendien uitsluitend sprake indien Opdrachtnemer haar verplichtingen, nadat zij middels een aangetekende brief in gebreke is gesteld, met inachtneming van een redelijke termijn om alsnog na te komen, niet of niet tijdig nakomt. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt door verloop van 3 maanden na het einde van de zzp-opdracht. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord aangericht door het handelen of nalaten van zzp'er(s) en Opdrachtgever zal Opdrachtnemer ter zake vrijwaren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, hoe ook genaamd door wie ook kenbaar gemaakt, en Opdrachtgever zal Opdrachtnemer ter zake vrijwaren. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan de door Opdrachtgever geleden of te lijden gevolgschade en/of bedrijfsschade, omzetvermindering, gederfde winst en verlies van goodwill. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, inclusief bedrijfsschade, veroorzaakt door het door Opdrachtgever niet naleven van diens verplichtingen uit hoofde van de zzp-opdracht, de Bijzondere Voorwaarden of de wet en voor de aanwezigheid van verborgen gebreken. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor eventuele schade in de ruimste zin van het woord is beperkt tot maximaal de helft van het reeds gefactureerde bedrag als voorzien in de zzp-opdracht.

Voornoemde aansprakelijkheid zal nimmer meer bedragen dan het op basis van de desbetreffende zzp-opdracht te factureren bedrag betreffende de direct aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 3 maanden.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het eerste deel. Met het deel 'Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden indien een ingezette zzp'er niet blijkt te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen aan de kwaliteit van zzp'er en de door zzp'er te verrichten diensten.' gaan wij niet akkoord. Immers, het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer dat een zzp'er voldoen aan de door de VRR gestelde eisen.

Dit deel is akkoord: 'Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, hoe ook genaamd door wie ook kenbaar gemaakt, en Opdrachtgever zal Opdrachtnemer ter zake vrijwaren. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan de door Opdrachtgever geleden of te lijden gevolgschade en/of bedrijfsschade, omzetvermindering, gederfde winst en verlies van goodwill. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, inclusief bedrijfsschade, veroorzaakt door het door Opdrachtgever niet naleven van diens verplichtingen uit hoofde van de zzp-opdracht, de Bijzondere Voorwaarden of de wet en voor de aanwezigheid van

verborgen gebreken. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake.'

Met dit gedeelte kunnen wij niet akkoord gaan, omdat het te beperkt is: 'De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor eventuele schade in de ruimste zin van het woord is beperkt tot maximaal de helft van het reeds gefactureerde bedrag als voorzien in de zzp-opdracht. Voornoemde aansprakelijkheid zal nimmer meer bedragen dan het op basis van de desbetreffende zzp-opdracht te factureren bedrag betreffende de direct aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 3 maanden.'

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 4.5 Vrijwaring strafrechtelijke boetes

Vraag:

Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij artikel 14 AV opdrachtgever (zie opmerking hieronder). Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring

wel proportioneel acht.

Antwoord:

Zie voor het antwoord op deze vraag graag de antwoorden op de vragen die gesteld zijn over de algemene inkoopvoorwaarden 7.3, 8.6 en 14.1.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 6.1 Kwaliteit, keuring en garantie

Vraag:

Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie ten aanzien van de te leveren prestatie. Kunt u gelet op voorgaande akkoord gaan met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 6.2 Goedkeuring prestatie

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoe u voornemens bent de prestatie te beoordelen c. q. goed te keuren?

Antwoord:

Middels kwartaalgesprekken en vastgelegde gespreksverslagen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 7.2 Geheimhouding

Vraag:

Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten ZZP.

Opdrachtnemer heeft namelijk geen invloed over de ZZP'ers en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de ZZP toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de ZZP. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de ZZP?

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 7.3 Ontbinding overeenkomst bij overtreding geheimhouding

Vraag:

Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 8 Intellectueel eigendom

Vraag:

Bent u bereid dit artikel als net van toepassing aan te merken gelet op de dienstverlening?

Antwoord:

De algemene Inkoopvoorwaarden zijn opgesteld om op verschillende dienstverlening van toepassing te zijn, ze zijn aanvullend van toepassing. In het geval bepaalde bepalingen geen betrekking kunnen hebben op de dienstverlening zijn deze logischerwijs niet van toepassing.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 8.6 Garantie levering diensten en vrijwaring

Vraag:

Bent u bereid om deze eis als volgt te herformuleren: “Aanbieder spant zich tot een uiterste in dat...”

Verder acht opdrachtnemer een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook een maximering op te nemen van 250K/gebeurtenis en maximaal 500K/jaar met een uitsluiting van indirecte schade. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 11.1 / 11.2 Fatale termijnen

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid artikel 11.1 en 11.2 niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

De algemene Inkoopvoorwaarden zijn opgesteld om op verschillende dienstverlening van toepassing te zijn, ze zijn aanvullend van toepassing. In het geval bepaalde bepalingen geen

betrekking kunnen hebben op de dienstverlening zijn deze logischerwijs niet van toepassing.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 14.1 Vrijwaring en aansprakelijkheid

Vraag:
Opdrachtnemer kan niet instemmen met het geven van een vrijwaring voor eventuele aanspraken van derden voor schade, indien deze derde de in te zetten ZZP betreft. Bent u bereid om deze bepaling aan te passen? Graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 14.1 Vrijwaring en aansprakelijkheid

Vraag:
Opdrachtnemer kan niet instemmen met het geven van een vrijwaring voor eventuele aanspraken van derden voor schade, indien deze derde de in te zetten ZZP betreft. Bent u bereid om deze bepaling aan te passen? Graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 14 Maximering aansprakelijkheid /vrijwaring

Vraag:

Gelet op haar contracteringsbeleid is het Opdrachtnemer niet toegestaan een onbeperkte aansprakelijkheid/vrijwaringsverplichtingen aan te gaan:
Bent u bereid in dat kader in de Raamovereenkomst een afwijkende bepaling op te nemen waarin is vastgelegd dat een aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zal zijn tot een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld en dat een vrijwaring/aansprakelijkheid te allen tijde gemaximeerd zal zijn tot 250K/geb en 500K/jaar met een uitsluiting van aansprakelijkheid/vrijwaring voor indirecte schade?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 14.3 Wijzigen polisvoorwaarden

Vraag:

Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is?

Antwoord:

Dat is voldoende.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 15.1 Opeisbaarheid boete

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan

verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.

Antwoord:

De boete blijft gehandhaafd. Bij tevredenheid in de dienstverlening, hoeft de boetebepaling niet ingezet te worden.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 17.1 Orde, veiligheid

Vraag:

Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten ZZP.

Opdrachtnemer heeft namelijk geen invloed over de ZZP'ers en zodoende ook geen inzicht in de naleving. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de ZZP. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de ZZP?

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 20.2 Betalingstermijn IV
Bepalingen betreffende leveringen van goederen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn, aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening?

Antwoord:

De algemene Inkoopvoorwaarden zijn opgesteld om op verschillende dienstverlening van toepassing te zijn, ze zijn aanvullend van toepassing. In het geval bepaalde bepalingen geen betrekking kunnen hebben op de dienstverlening zijn deze logischerwijs niet

van toepassing.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 24.2 en 25 Verantwoordelijkheid voor prestaties/naleving huisregels

Vraag:

Gelet op het feit dat het hier handelt om ZZP kan opdrachtnemer niet instemmen met deze bepaling. Zij heeft dan immers geen invloed op de werkzaamheden van de ZZP en kan niet instaan c.q. de verantwoordelijkheid dragen voor de prestaties van de ZZP. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden 25.6 G-rekening

Vraag:

Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 10 Holdingverklaring -SLA

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de reeds bij de KvK gedeponeerde “standaard’ 403 verklaring op dit punt volstaat?

Antwoord:

Een gedeponeerde "standaard" 403 verklaring volstaat.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Bijlage 12 Schriftelijke ondertekening van de Inschrijving

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?

Antwoord:

Ondertekening via CM sign is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Beschrijvend document Gewenste situatie

Vraag:

Opdrachtgevers mogen geen eigen medewerkers inzetten. Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Wij bedoelen daarmee dat alleen ZZP'ers ter invulling van onderhavige opdracht ingezet mogen worden.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend document Randvoorwaarden

Vraag:

Tijdelijke medewerkers declareren hun all-in uurloon en ORT. ORT is een looncomponent conform CAO. Als ZZP'er ontvang je geen onregelmatigheidstoeslag, een ZZP valt immers niet onder een CAO. Wilt u dus alleen ZZP'er inhuren en vervalt de ORT? Of wilt u ook medewerkers in loondienst van het bureau inhuren?

Antwoord:

Opdrachtgever beoogt alleen ZZP'ers in te zetten. De ORT vervalt.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U spreekt in de documenten over een medewerker. Doelt u hierop een zelfstandig ondernemer?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Indien er wordt gekozen om alleen ZZP'er in te huren, wat de is de reden dat VVR kiest voor ZZP? En niet bijvoorbeeld een combinatie van ZZP en loondienst? Deze kunnen beide via hetzelfde bureau worden ingehuurd.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft goede ervaring met de inzet van ZZP'ers op onderhavige opdracht.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

"U spreekt in uw document alleen over de functies zorgmanagers, programmamanager, projectmanager, sociaal begeleiders en verpleegkundigen. Vanuit ons specialisme kunnen wij ook huisartsen leveren voor de huisartsenzorg op de opvanglocaties. Staat u ervoor open om ook deze functies via ons in te huren?"

Antwoord:

De inzet van huisartsen is geen onderdeel van de scope van onderhavige opdracht.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.6 gewenste situatie

Vraag:

Wenst u ook dat het bureau de medewerkers plant/roostert? Zo ja, hoelang van te voren weet u de benodigde diensten?

Antwoord:

Dat is niet nodig, dank voor de suggestie.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Beschrijvend document - marktconform

Vraag:

Aangezien een ZZP-er doorgaans zelf zijn tarief bepaald, wat vindt u een marktconform tarief voor de ZZP-er per functie?

Antwoord:

Wij laten het invullen van een marktconform tarief graag aan u over.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.13 Tijdsbad

Vraag:

Uiterste datum stellen vragen, ronde 1 staat op 04 januari 2024. Hier staat geen tijd bij genoemd. Echter staat er in TenderNed tot 15 uur. Is er voor NvI 2 ook een tijd ingesteld op 24 januari 2024?

Antwoord:

Voor de indiening van vragen ten behoeve van NvI 2 is geen tijd ingesteld. U mag de vragen de gehele dag indienen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Beschrijvend document - Forecast

Vraag:

U spreekt over een geraamde opvang van 20 verpleegkundigen a 24 uur per week en 3 zorgmanagers van 36 uur per week = 588 uur per week. Worden deze uren evenredig verdeeld tussen de drie bureaus, dus 196 uur per week? Rekeninghouden met dat dit een schatting is en geen rechten aan ontleent kunnen worden.

Antwoord:

Opdrachtgever spant zich maximaal in de opdrachten zo evenredig mogelijk te verdelen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Beschrijvend document - Functieprofielen

Vraag:

Kunt u ook de functieprofielen per functie aanleveren? Inclusief de gewenste werktijden

Antwoord:

Het functieprofiel dat gedeeld kan worden, is geüpload in Tenders, tezamen met deze Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Beschrijvend document - nieuwe wetgeving ZZP

Vraag:

De nieuwe wetgeving mbt ZZP die men verwacht in 2025, mag er geen "aansturing" meer zijn voor ZZP-ers en mag ook structureel werk niet meer gedaan worden door ZZP-er. Hoe kijkt u tegen deze wijzigingen aan? Is deze wetswijziging een mogelijke aanleiding om ook medewerkers via uitzenden /detacheren in te huren?

Antwoord:

De inzet van ZZP'ers voor deze opdracht blijft centraal staan en behouden wij.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Beschrijvend document Par 1.6

Vraag:

Wilt u dat de 3 opdrachtnemers uitsluitend ZZP'ers (via een eigen bestand of via aan toeleverancier) aan u beschikbaar stellen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Beschrijvend document Par 1.6 4e alinea

Vraag:

Indien u alleen ZZP-er wilt inhuren, kunnen we de 4e alinea van 1.6 niet goed plaatsen aangezien hier juist sprake lijkt van het uitsluiten van detacheringskrachten. Wilt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De 4e alinea van van paragraaf 1.6 Beschrijvend Document komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Beschrijvend document Par 3.5

Vraag:

Kunt u aangeven welke functionarissen (functies, geen namen) deelnemen als beoordelaar in de beoordelingscommissie? Beoordeelt elke beoordelaar alle vragen of is er een verdeling van gunningscriteria over de beoordelaars? En in het geval dat er sprake is van het laatste, wilt u dan aangeven welke functionarissen welke vragen beoordelen?

Antwoord:

De zorgmanagers beoordelen alle vragen eerst individueel en komen vervolgens in een consensusvergadering onder leiding van inkoop tot een gezamenlijke score in consensus.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Beschrijvend document Par 7.4 subgunningscriterium 1

Vraag:

U heeft het hier over zowel de opstart als inrichting van de dienstverlening. Inschrijver gaat ervan uit dat u met uw vraagstelling inzicht wilt krijgen in onze implementatiemethodiek (inclusief implementatiemethodiek, -fasering, -planning e.d.) waarin de door u genoemde onderwerpen/bullets expliciet toegelicht worden. Is deze aanname correct? Indien correct verzoeken wij u het aantal woorden uit te breiden naar 3.500. Indien incorrect, wilt u dan

toelichten hoe u deze vraag exact beantwoord wilt zien?

Antwoord:

Uitbreiding van het aantal woorden naar 3.500 is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Beschrijvend document Par 7,4 subgunningscriterium 1

Vraag:

Inschrijver is van mening dat bullet 4 en bullet 6 toezien op hetzelfde waarbij 6 iets uitgebreider is, demarcatie. Klopt dit? Indien dit het geval is, wilt u dan bullet 4 laten vervallen? Indien dit niet het geval is, wilt u dan aangeven wat, naast demarcatie, het verschil is tussen bullet 4 en 6?

Antwoord:

Bullet 4 komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Beschrijvend document Par 7,4 subgunningscriterium 3

Vraag:

Bedoelt u met de 2e bullet de dienstverlening van de VRR aan de Oekraïense vluchtelingen of de dienstverlening van opdrachtnemer aan u?

Antwoord:

De dienstverlening van de VRR aan de Oekraïense vluchtelingen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.1

Vraag:

U spreekt in PVE Hoofdstuk 1 nadrukkelijk over ZZP. In 2.1 spreekt u over

het werven en selecteren van tijdelijke medewerkers. Accepteert u ook tijdelijke krachten in dienst bij de opdrachtnemer, zoals uitzendkrachten en detacheringskrachten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het werven en selecteren van tijdelijke medewerkers in 2.1 komt te vervallen. In deze opdracht worden alleen ZZP'ers ingezet. Opdrachtgever heeft goede ervaringen met het brede veld aan ZZP'ers dat te allen tijde ingezet kan worden voor onderhavige opdracht.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 4.1 - punt 78

Vraag:

U spreekt over de van kracht zijnde WAB - deze is alleen van toepassing op medewerkers in loondienst en niet op ZZP'ers. Blijft deze gehandhaafd en worden medewerkers in loondienst (uitzend/detacheren) ook geaccepteerd?

Antwoord:

De verwijzing naar de WAB komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 8.2 - punt 115

Vraag:

U spreekt over loon wat aan een inhuurkracht wordt betaald. Deze is niet van toepassing op ZZP'ers, die eigen ondernemer zijn. Kunt u bevestigen dat de term ZZP'er door het gehele document wordt vervangen door 'tijdelijke inhuurkracht'?

Antwoord:

Dat is niet akkoord, omdat deze opdracht alleen toeziet op de inzet van ZZP'ers. De verwijzingen naar "loon" en "inhuurkracht" worden uit de documentatie verwijderd.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 27

Vraag:

Hier geeft u aan dat de selectiegesprekken optioneel zijn. Klopt het dat het meeste voorkomt dat kandidaten beginnen zonder selectiegesprek?

Antwoord:

Nee, de meeste kandidaten starten na een selectiegesprek.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 68, bullet 8

Vraag:

Eis 68, bullet 8 lijkt te conflicteren met het gestelde in paragraaf 1.6, alinea 4 en paragraaf 1.7. In eis 68, bullet 8 is namelijk ook sprake van detachering en uitzenden terwijl in par 1.6, 4e alinea en in par 1.7 sprake is van louter ZZP'ers. Wilt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Eis 68 komt te vervallen nu deze opdracht alleen toeziet op de inzet van ZZP'ers.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 92 en 93

Vraag:

Hier geeft u aan dat in beginsel zowel strategisch/ tactisch als operationeel overleg maandelijks plaatsvindt. Klopt dit voor beide 'soorten' overleggen?

Antwoord:

Het operationeel overleg vindt maandelijks plaats, het tactisch/strategisch overleg vindt per kwartaal plaats.
De precieze afspraken voor beide gespreksvormen worden nader afgestemd

na voorlopige gunning.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 115 **Onderwerp:** Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 103

Vraag:

"U heeft het hier over de overname van huidige tijdelijke medewerkers die u bij voorkeur over wilt laten gaan naar de nieuwe opdrachtnemers:

* Bent u voornemens de huidige tijdelijke medewerkers gelijkmatig over de 3 opdrachtnemers te verdelen?

* Gebeurt de verdeling middels een 'big bang' in een kort tijdbestek of gebeurt dit op individuele basis?"

Antwoord:

De overeenkomsten van de huidige tijdelijke medewerkers worden uitgediend. Indien verlengingen aan de orde zijn, worden de overeenkomsten bij verlenging zo evenredig mogelijk onder de nieuwe opdrachtnemers verdeeld. Dit geschiedt op individuele basis.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 116 **Onderwerp:** Bijlage 2 Programma van Eisen 2.2.34 Meelopen

Vraag:

U geeft aan dat de uren die worden meegelopen niet worden vergoed indien de medewerker niet wordt aangenomen. Hoe vaak komt het voor dat de medewerker niet wordt aangenomen en wat is hier dan voor de reden?

Antwoord:

Dit is tot op heden nog niet voorgekomen. Door een zorgvuldig selectieproces heeft er nog geen mismatch plaatsgevonden.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

117

Bijlage 2 Programma van Eisen - Vergewisplicht

Vraag:

Bij het aannemen van een ZZP'er of iemand in loondienst controleren wij standaard: de echtheid van de diploma's, afgeven van een nieuwe VOG, minimaal 2 referentiechecks bij vorige werkgevers, controleren van BIG en SKJ. Is dit voldoende om aan deze eis te voldoen? Standaard doen wij geen navraag bij de inspectie van gezondheidszorg en Jeugd

Antwoord:

De controle die u uitvoert, is voldoende.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Programma van eisen - 4.1 nummer 78 en 79

Vraag:

Opdrachtnemer kan Opdrachtgever niet vrijwaren voor de risico's die verbonden zijn aan de inhuur van Tijdelijke medewerkers en voor fiscale en arbeidsrechtelijk aansprakelijkheden, nu Zzp'er zelf verantwoordelijk is om ervoor te zorgen dat zijn of haar situatie voldoet aan de gestelde voorwaarden. Wij hebben maatregelen genomen door gebruik te maken van de modelovereenkomsten zoals beoordeeld en opgesteld door de Belastingdienst (nr. 9092076897). De Belastingdienst oordeelt over werken volgens deze modelovereenkomst dat er geen sprake is van een arbeidsovereenkomst (geen sprake van een dienstbetrekking). De Belastingdienst is van mening dat werken volgens deze overeenkomsten voor de bemiddelaar én de opdrachtgever niet leidt tot de verplichting loonheffingen af te dragen, omdat geen sprake is van een echte of fictieve dienstbetrekking tussen de bemiddelaar, de opdrachtgever en de Zzp'er. Daarnaast verklaart de zzp'er in onze overeenkomst B (tussen de zzp'er en opdrachtgever) dat hij/zij Opdrachtgever vrijwaart voor iedere aanspraak, waaronder belastingheffing, premies en / of boetes van de Belastingdienst – met uitzondering van de premies werknemersverzekeringen en de bijdrage ZVW – ter zake van (uitvoering van) de Opdracht door Zzp'er, de uitvoering van deze overeenkomst en de (kwalificatie van de) relatie tussen Opdrachtgever en Zzp'er. Wij vragen daarom om deze eisen te veranderen naar de situatie dat het risico voor rekening komt van de Zzp'er?

Antwoord:

Dat is akkoord, de benoemde eisen zullen veranderd worden naar de situatie dat het risico voor rekening komt van de ZZP'er.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 120
Onderwerp: Programma van eisen - 3.2 nummer 70

Vraag:

De verantwoordelijkheid voor het voldoen aan de criteria en het risico van de ondernemerstoets ligt in principe bij de zzp'er zelf. Het is de verantwoordelijkheid van de zzp'er om ervoor te zorgen dat zijn of haar situatie voldoet aan de gestelde voorwaarden. Wij hebben maatregelen genomen door gebruik te maken van de modelovereenkomsten zoals beoordeeld en opgesteld door de Belastingdienst (nr. 9092076897). De Belastingdienst oordeelt over werken volgens deze modelovereenkomst dat er geen sprake is van een arbeidsovereenkomst (geen sprake van een dienstbetrekking). De Belastingdienst is van mening dat werken volgens deze overeenkomsten voor de bemiddelaar én de opdrachtgever niet leidt tot de verplichting loonheffingen af te dragen, omdat geen sprake is van een echte of fictieve dienstbetrekking tussen de bemiddelaar, de opdrachtgever en de Zzp'er.

Daarnaast verklaart de zzp'er in onze overeenkomst B (tussen de zzp'er en opdrachtgever) dat hij/zij Opdrachtgever vrijwaart voor iedere aanspraak, waaronder belastingheffing, premies en / of boetes van de Belastingdienst – met uitzondering van de premies werknemersverzekeringen en de bijdrage ZVW – ter zake van (uitvoering van) de Opdracht door Zzp'er, de uitvoering van deze overeenkomst en de (kwalificatie van de) relatie tussen Opdrachtgever en Zzp'er. Wij vragen daarom om deze eis te veranderen naar de situatie dat het risico voor rekening komt van de Zzp'er ten aanzien van punt 1 t/m 3.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 121
Onderwerp: Algemeen / TenderNed

Vraag:

Wij kunnen de tweede vragenronde niet terug vinden op TenderNed. Zouden jullie deze toe kunnen voegen?

Antwoord:

De tweede vragenronde is toegevoegd aan de planning op Tendered.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Conformiteitsverklaring

Vraag:

Concept SLA ontbreekt bij de aanbestedingsdocumenten. Kan Opdrachtgever dit document nog delen of deze uit de conformiteitsverklaring verwijderen?

Antwoord:

De concept SLA komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Integriteits- en geheimhoudingsverklaring

Vraag:

Bij aard werkrelatie ontbreekt de optie Zzp'er. Kan deze worden toegevoegd? Kan medewerker daarnaast aangepast worden naar zzp'er?

Antwoord:

De geheimhoudingsverklaring is aangepast conform uw voorstellen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage 6 AIV VRR 2017 artikel 27.3

Vraag:

Kunnen dit artikel worden uitgesloten nu deze bepaling ziet op de levering van goederen en niet op de dienstverlening van Contractant?

Antwoord:

De algemene Inkoopvoorwaarden zijn opgesteld om op verschillende dienstverlening van toepassing te zijn, ze zijn aanvullend van toepassing. In het geval bepaalde bepalingen geen betrekking kunnen hebben op de dienstverlening zijn deze logischerwijs niet van toepassing.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 125
Onderwerp: Bijlage 6 AIV VRR 2017 artikel 21, 22 en 23

Vraag:
Kunnen artikel 21, 22 en 23 worden uitgesloten nu deze bepalingen zien op de levering van goederen en niet op de dienstverlening van Contractant?

Antwoord:
De algemene Inkoopvoorwaarden zijn opgesteld om op verschillende dienstverlening van toepassing te zijn, ze zijn aanvullend van toepassing. In het geval bepaalde bepalingen geen betrekking kunnen hebben op de dienstverlening zijn deze logischerwijs niet van toepassing.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 126
Onderwerp: Bijlage 6 AIV VRR 2017 artikel 20.2

Vraag:
Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Dat is niet akkoord, de betalingstermijn wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 127
Onderwerp: Bijlage 11 - Checklist

Vraag:

De checklist ontbreekt. Kan Opdrachtgever deze graag nog delen?

Antwoord:

De checklist is in Tendered geüpload, tezamen met deze Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Bijlage 6 AIV VRR 2017 artikel 14.1

Vraag:

Contractant kan niet vrijwaren tegen aanspraken van derden, gegeven het feit dat zzp'ers zelfstandig zijn en zelf aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en eventuele daarbij veroorzaakte schade. Dit geldt ook bij aanspraken van derden.

Antwoord:

De betreffende artikelen blijven van toepassing. In dit geval is derde de ZPP'er.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Bijlage 6 AIV VRR 2017 artikel 8 intellectueel eigendom

Vraag:

Uitgangspunt is dat Partijen elkaars intellectuele eigendom respecteren. Alle intellectuele eigendommen en documentatie die voortkomen uit het platform van Contractant en alle daarmee samenhangende intellectuele eigendommen zijn en blijven onverkort eigendom van Contractant. De Veiligheidsregio heeft en / of krijgt geen enkel (eigendoms)recht ten aanzien van het platform en / of de intellectuele eigendomsrechten die met het platform van Contractant samenhangen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat alle intellectuele eigendommen en documentatie die voortkomen uit het platform van Contractant en alle daarmee samenhangende intellectuele eigendommen

zijn en blijven van Contractant. De Veiligheidsregio heeft en / of krijgt geen enkel (eigendoms)recht ten aanzien van het platform en / of de intellectuele eigendomsrechten die met het platform van Contractant samenhangen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 130
Onderwerp: Bijlage 6 AIV VRR 2017 artikel 6.2

Vraag:
Kunt u een voorbeeld noemen van een situatie waarin de Veiligheidsregio Prestaties keurt en hoe van Contractant verwacht wordt dat zij medewerking verleent?

Antwoord:
De keuring ziet toe op de bespreking van de prestaties in de verscheidene gesprekscommissies die na voorlopige gunning ingericht worden.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 131
Onderwerp: Bijlage 6 AIV VRR 2017 artikel 6.1

Vraag:
De Contractant heeft een inspanningsverplichting. Kan 'garandeert' daarom worden aangepast naar 'spant zich tot het uiterste in'?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 132
Onderwerp: Bijlage 5 Raamovereenkomst

Vraag:
Opdrachtnemer mist bepalingen in de overeenkomst die de

aansprakelijkheidsverdeling tussen Opdrachtnemer en de Veiligheidsregio regelen. In de inkoopvoorwaarden is dit ook onvoldoende opgenomen. Om die reden wil Opdrachtnemer voorstellen om na gunning met Opdrachtgever te bespreken welke bepalingen toegevoegd kunnen worden aan de overeenkomst. Gaat Opdrachtgever hier mee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Er is eerder akkoord gegaan op toeviging aansprakelijkheidsbeperkingen. Ik zou hier naar verwijzen. Na gunning wordt hier niet over onderhandeld.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage 5 Raamovereenkomst 5.1 en Bijlage 6 AIV VRR 2017 artikel 20.3

Vraag:

Opdrachtnemer kan het inkoopordernummer niet op de factuur vermelden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord, het inkoopordernummer dient toegevoegd te worden aan de factuur, zij het in een aparte bijlage, zodat de factuur bij de VRR goed gematcht kan worden.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 5 Raamovereenkomst 3.1

Vraag:

Kan in dit artikel 'een termijn' aangepast worden naar 'een redelijke termijn'?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 5 Raamovereenkomst 1.6

Vraag:
Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om de inschrijving van Opdrachtnemer te laten prevaleren boven de Algemene Inkoopvoorwaarden aangezien de inschrijving specifiek is?

Antwoord:
Dat is niet akkoord, de rangorde blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Bijlage 5 Raamovereenkomst 1.2 en 4.6

Vraag:
Kan Uurloon worden vervangen door Uurtarief van de Zzp'er?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Programma van eisen - 8.1 nummer 109

Vraag:
Kan Opdrachtgever omschrijven welke taken behoren tot de MSP rol?

Antwoord:
De MSP rol is komen te vervallen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Geldt de door ons in te vullen Opslag zowel voor de bemiddelingsfee als eventuele MSP fee?

Antwoord:

De MSP fee is komen te vervallen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.11

Vraag:

Kan Opdrachtgever het proces van accordering en bijbehorende documentatie toelichten?

Antwoord:

Wij verwijzen u naar de laatste alinea waarbij de accordering van de uren toeziet op een accordering van de ingediende uren (van de ZZP'er) door de zorgmanager: Facturatie en betaling

Uitgangspunt is dat er voldaan wordt aan drie-wijze-controle. Nadere Inhuuropdracht, accordering en factuur moeten overeenkomen.

- De tarieven (basis Uurloon + basis Uurloon met ORT) die gefactureerd kunnen worden moeten

opgenomen zijn en overeenkomen met de tarieven in de Nadere Inhuuropdracht;

- Goedkeuring van de daadwerkelijke factuur vindt plaats vanuit de zorgmanager. Deze

goedkeuring betreft de Prestatieverklaring;

- Elk bedrag op de factuur moet verklaard kunnen worden middels een rapportage van de

accordering / Prestatieverklaring. Dit geldt dus voor het basis Uurloon als ook de ORT tarieven

als ook de Opslag;

- Opdrachtnemer moet zowel facturatie per Tijdelijke medewerker per periode (in beginsel maand)

kunnen aanbieden als ook facturatie per Locatie per periode (in beginsel maand)

(verzamelactuur).

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Programma van eisen - omschrijving indexatie uurlonen

Vraag:

Stemt u in met de volgende aanvulling: De gehanteerde Uurlonen in de Nadere Inhuuropdrachten staan vast gedurende de looptijd. De bemiddelingsfee verandert mee met de indexering. Indien er sprake is van verlenging van een Nadere Inhuuropdracht kan de meest recente indexering op de richttarieven (Uurloon basistarief) ook (eenmalig) worden toegepast op het gehanteerde Uurloon van de Nadere Inhuuropdracht. Hiervoor geldt dat Opdrachtnemer tijdens het verzoek voor verlenging (door Opdrachtgever) ook het verzoek tot deze indexering doet.

Antwoord:

Dat is niet akkoord, de omschrijving van de indexatie van de uurlonen blijft ongewijzigd.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Programma van eisen - omschrijving indexatie uurlonen en artikel 4.4 Raamovereenkomst

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het om de prijsindexcijfers voor personele lasten gaat?

Antwoord:

Dat is correct, Opdrachtgever kan dat bevestigen.

Percelen:

P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.11

Vraag:

Staat Opdrachtgever ervoor open om de randvoorwaarden na de gunning te bespreken voor een zo efficiënt mogelijk proces?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.8

Vraag:

Zijn er specifieke voorwaarden of verwachtingen verbonden aan de overgang van het contract naar een andere gemeente?

Antwoord:

Daar heeft Opdrachtgever op dit moment nog geen antwoord op. Zodra Opdrachtgever hier mee over weet, deelt zij deze informatie met de gecontracteerde leveranciers.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.8

Vraag:

Stemt Opdrachtgever in met een langere overgangsperiode van drie maanden om operationele continuïteit te garanderen?

Antwoord:

Dat is akkoord, mits de dagelijkse invulling van diensten geborgd blijft.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Worden alle documenten op basis van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen aangepast?

Antwoord:

Dat is correct, Opdrachtgever plaatst de aangepaste documenten na de tweede Nota van Inlichtingen in Tendered.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 146
Onderwerp: Programma van Eisen - Facturatie

Vraag:
Dit moet 8.5 zijn in plaats van 8.4. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:
Dank voor uw alertheid. Dit wordt aangepast.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 147
Onderwerp: Programma van Eisen - Omschrijving Indexatie Uurlonen

Vraag:
Dit moet 8.4 zijn ipv 8.2.
Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Opslag ook geïndexeerd kan worden?

Antwoord:
De opslag kan ook geïndexeerd worden.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 148
Onderwerp: Programma van eisen - 8.3 nummer 122

Vraag:
Voor onze dienstverlening aan Zzp'ers vragen wij een vergoeding aan de Zzp'er per gewerkt uur. Buiten deze vergoeding brengen wij geen andere kosten in rekening. Kan deze eis daarom verwijderd worden?

Antwoord:

Eis 122 wordt verwijderd.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Programma van eisen - 8.3 nummer 124 en 132

Vraag:
Is dit alleen van toepassing indien Opdrachtnemer ook een MSP is?

Antwoord:
Dat is correct, eisen 124 en 132 worden verwijderd.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Programma van eisen - 6.1 nummer 101 en 102

Vraag:
Is Opdrachtgever akkoord met het nader afstemmen van de inhoud van de rapportages na gunning van het contract?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Programma van eisen - 3.2 nummer 77

Vraag:
Niet alle wetten zien toe op Zzp'ers. Kan Opdrachtgever bevestigen dat alleen de wetten van toepassing zijn die toezien op de zzp dienstverlening?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 152
Onderwerp: Programma van eisen - 3.2 nummer 76

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten welke gegevens en documenten voor deze periode van 7 jaar beschikbaar moeten zijn? En kan Opdrachtgever bevestigen dat dit in overeenstemming is met de geldende privacywetgeving, zoals de AVG?

Antwoord:

Het gaat hier om de door de ingehuurde Kandidaat getekende (model) overeenkomst met Opdrachtnemer, de VOG, een geldig legitimatiebewijs (ID of paspoort) en getekende integriteits-en/of geheimhoudingsverklaringen. Er wordt een wijziging in de eis opgenomen, namelijk dat deze documenten niet 7 jaar beschikbaar moeten zijn, maar gedurende de duur van de inhuur.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 153
Onderwerp: Programma van eisen - 3.2 nummer 72

Vraag:

Welke documenten wil Opdrachtgever graag ontvangen binnen drie werkdagen?

Antwoord:

de ingehuurde Kandidaat getekende (model)overeenkomst met Opdrachtnemer, een VOG (of uw attendering dat de Kandidaat hieraan voldoet), een geldig legitimatiebewijs (ID of paspoort) en getekende integriteits- en /of geheimhoudingsverklaringen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 154
Onderwerp: Programma van eisen - 3.2 nummer 69

Vraag:

Wij controleren het legitimatiebewijs van de zzp'er bij inschrijving, maar wij bewaren (een kopie van) het legitimatiebewijs van een zzp'er niet (geen grondslag voor in huidige wetgeving). Kan het geldig legitimatiebewijs daarom uit deze opsomming verwijderd worden?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Programma van eisen - 3.1 nummer 63

Vraag:

Kan Opdrachtgever hier van maken dat het moet gaan om twee weken of langer aaneengesloten niet in staat is om...? Staat Opdrachtgever er voor open om deze eis in een latere fase met elkaar te bespreken omdat er ook omstandigheden kunnen zijn waarin een Tijdelijke medewerker langer dan twee weken afwezig is waarbij het niet om ziekte gaat?

Antwoord:

Opdrachtgever past de eis aan naar dat het moet gaan om twee weken of langer aaneengesloten niet in staat is om...?. Opdrachtgever staat er voorts voor open om deze eis in een latere fase met elkaar te bespreken.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Programma van eisen - 3.1 nummer 57

Vraag:

Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om de inschrijving van Opdrachtnemer te laten prevaleren boven de Algemene Inkoopvoorwaarden aangezien de inschrijving specifiek is?

Antwoord:

Dat is niet akkoord, de rangorde blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 157
Onderwerp: Programma van eisen - 3.1 nummer 56

Vraag:

Opdrachtnemer werkt met de modelovereenkomst bemiddeling geen werkgeversgezag (nr. 9092076897 zoals beoordeeld door de Belastingdienst) wat betekent dat er drie keer een tweepartijenovereenkomst wordt aangegaan: A. Tussen Opdrachtnemer en Zzp'er, B. tussen Opdrachtgever en Zzp'er (Nadere Overeenkomst) en C. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (de Raamovereenkomst). Opdrachtnemer werkt voor nummer A en B met de modelovereenkomsten van de Belastingdienst. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord mits de overeenkomst B geen strijdigheid bevat omtrent de eisen uit deze aanbesteding.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 158
Onderwerp: Programma van eisen - 3.1 nummer 62

Vraag:

Opdrachtgever is niet gehouden tot enige vergoeding van de hieruit voortvloeiende kosten en laat onverlet de verder aan Opdrachtgever toekomende rechten. Bent u het eens dat deze stelling alleen van toepassing is bij zeer zorgvuldige vaststelling van de klacht door Opdrachtgever, waarbij hoor en wederhoor is toegepast en is gebaseerd op feiten of ernstige verdenkingen die leiden tot onderzoek door een onafhankelijke instantie?

Antwoord:

Opdrachtgever is het eens met deze stelling.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 159
Onderwerp: Programma van eisen - 2.6 nummer 54

Vraag:

Bent u het eens dat Opdrachtnemer ook Toeleverancier kan zijn?

Antwoord:

Daar is Opdrachtgever het mee eens.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Programma van eisen - 2.4 nummer 48

Vraag:

De resultaten zijn inzichtelijk voor Opdrachtgever via ons portal. Op deze wijze worden persoonsgegevens op een veilige manier met Opdrachtgever gedeeld. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Programma van eisen - 2.4 nummer 48

Vraag:

Opdrachtnemer controleert wel een geldig ID, maar mag geen kopie opslaan. Kan punt 3 daarom verwijderd worden?

Antwoord:

Punt 3 wordt verwijderd.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Programma van eisen - 2.4 nummer 45

Vraag:

Ontvangt Opdrachtnemer van Opdrachtgever de geldende specifieke regels van de Locaties?

Antwoord:

Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever (VRR) de specifieke regels van de Locaties.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:

Programma van eisen - 2.4 nummer 43

Vraag:

Er zijn verschillende manieren om te voldoen aan de Vergewisplicht. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat Opdrachtnemer vrij is in het doen van onderzoek naar het arbeidsverleden, zolang dit binnen het kader van de Vergewisplicht is?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat daarmee akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
164

Onderwerp:

Programma van eisen - 2.4 nummer 42

Vraag:

Kan deze eis worden aangepast dat de kosten van de VOG-P voor rekening zijn van de Tijdelijke medewerker, aangezien Opdrachtnemer niet de werkgever is van de Tijdelijke medewerker.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Programma van eisen - 2.4 nummer 40

Vraag:

In het algemeen geldt in de zorg dat de VOG van een Zzp'er niet ouder mag zijn dan 3 jaar. Bij een nieuw in te zetten Tijdelijke medewerker is een termijn van 6 maanden is zeer kort. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de VOG voor nieuw in te zetten Tijdelijke medewerkers maximaal twee jaar oud mag zijn?

Antwoord:

Dat is niet akkoord, de eis blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:

Programma van eisen - 2.4 nummer 36

Vraag:

Kan Opdrachtgever nader toelichten hoe een dergelijke toetsing eruit ziet?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier op voorhand geen antwoord op geven omdat het hier maatwerk per casus betreft.
Mochten er integriteitsrisico's voordoen, dan zal Opdrachtgever aan de hand van de casus bepalen welke aanvullende integriteitstoetsing benodigd is.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Programma van eisen - 2.4 nummer 35

Vraag:

Bent u het eens met deze formulering? Opdrachtgever deelt de gedragscode in dit geval met Opdrachtnemer.

Antwoord:

Dat is akkoord, eis 35 wordt als zodanig aangepast.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Programma van eisen - 2.2 nummer 23

Vraag:
Klopt het dat Opdrachtnemer een contract aangaat met de Netwerkkandidaat?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Programma van eisen - 2.1 nummer 19

Vraag:
Bent u het eens met dit voorstel van formulering: Opdrachtgever heeft het recht om een niet vervulde Inhuuraanvraag op elk gewenst moment in te trekken/stop te zetten zonder schadeplichtig jegens Opdrachtnemer te zijn?

Antwoord:
Dat is akkoord, eis 19 wordt als zodanig aangepast.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Programma van eisen - 2.1

Vraag:
Opdrachtnemer werkt met een portal waarop eenvoudig diensten kunnen worden geregistreerd. De status van de diensten zijn hiermee op elk moment inzichtelijk. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om de inhuuraanvraag via het portal te laten verlopen?

Antwoord:
Dat is niet akkoord, Opdrachtgever zal geen gebruik maken van het portal van Opdrachtnemer voor of ten behoeve van de inhuuraanvragen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Programma van eisen - Resultaat 3

Vraag:
Bij Zzp'ers is er geen sprake van overname. Bedoelt u dat de huidige ingehuurde Zzp'ers bemiddeld dienen te worden via de gegunde Opdrachtnemer?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Programma van eisen - Resultaat 1

Vraag:
Bedoelt u paragraaf 1.9 in plaats van 1.10? Kan dit aangepast worden?

Antwoord:
Dat is correct en wordt als zodanig aangepast in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Beschrijvend document - Subcriterium 1

Vraag:
Kan Opdrachtgever nader toelichten wat u bedoelt met demarcatie?

Antwoord:
Demarcatie ziet toe op een afbakening van taken voor u als Opdrachtnemer en voor de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond als Opdrachtgever (voorts wat u van ons verwacht als Opdrachtgever).

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Beschrijvend document - Kerncompetentie 3

Vraag:
Bedoelt u paragraaf 1.9 ipv 1.10?
En kan Opdrachtgever bevestigen dat de drie opdrachten uitgevoerd mogen zijn bij verschillende opdrachtgevers?

Antwoord:
Opdrachtgever bedoelt inderdaad paragraaf 1.9 in plaats van paragraaf 1.10.
De drie opdrachten mogen uitgevoerd zijn bij verschillende opdrachtgevers.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Beschrijvend document - Percelen

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan niet met percelen te werken. Kunt u nader toelichten hoe het aanvraagproces vorm gegeven wordt?

Antwoord:
De aanvraag voor een in te zetten tijdelijke medewerker wordt door de zorgmanager van Opdrachtgever uitgezet bij een van de drie gecontracteerde leveranciers. Opdrachtgever draagt er zorg voor de uitvragen zo evenredig mogelijk te verdelen onder de drie leveranciers.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Beschrijvend document - Opdracht en doelstellingen

Vraag:
Nadere Inhuuropdrachten afgesloten tussen Opdrachtnemer en de Tijdelijke Medewerker mogen maximaal 6 maanden de einddatum van de Raamovereenkomst overstijgen. Kunt u toevoegen onder dezelfde

voorwaarden als de raamovereenkomst stelt?

Antwoord:

Dat is akkoord, Opdrachtgever voegt toe dat de maximaal 6 maanden inzet die de Raamovereenkomst overstijgen, onder dezelfde voorwaarden als de Raamovereenkomst uitgevoerd worden.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Beschrijvend document - Opdracht en doelstellingen

Vraag:

Indien in het uitzonderlijke geval Opdrachtnemer, conform de gestelde eisen en wensen, na een Inhuuraanvraag geen geschikte Kandidaten aandraagt, heeft de VRR het recht om buiten deze Raamovereenkomst tot de selectie van zorgpersoneel te komen. Klopt het dat u, indien een Opdrachtnemer geen geschikte kandidaten aandraagt, u wendt tot een van de andere Opdrachtnemers (totaal 3) voordat u buiten deze raamovereenkomst treedt?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Beschrijvend document - Opdracht en doelstellingen

Vraag:

In de omvang benoemt u de aantallen verpleegkundigen en zorgmanagers. U spreekt eerder (1.9) ook van programmamanager, projectmanager, sociaal begeleider. Wat is de omvang van deze inzet?

Antwoord:

Opdrachtgever beschikt helaas niet over de precieze omvang van de inzet van de programmamanagers, projectmanagers en sociaal begeleiders.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Beschrijvend document - Facturatie

Vraag:

Zzp'ers moeten individuele facturen opstellen, dit is een vereiste vanuit de Belastingdienst bij gebruik van de modelovereenkomsten (de gele bepalingen). De facturen kunnen om deze reden niet gebundeld worden in één. Hier wordt door de Belastingdienst streng op toegezien. Indien gewenst, kunnen wij wel een facturatie specificatie aanleveren. De individuele facturen van zzp'ers bevatten altijd de kostenplaats/locatie. Voor de opslag kunnen we een wekelijkse verzamelfactuur per locatie opstellen.

Antwoord:

Hetgeen u voorstelt is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Beschrijvend document - Facturatie

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert een wekelijks facturatieproces, waarbij elke vrijdag een factuur wordt verzonden voor de opdrachten van de voorafgaande week. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.6

Vraag:

Begrijpt Opdrachtnemer het goed dat Opdrachtgever niet alleen een intermediair voor Zzp-bemiddeling zoekt, maar ook een MSP/broker?

Antwoord:

Dat is niet correct, Opdrachtgever zoekt alleen ZZP-bemiddeling. Alle verwijzingen naar een MSP/broker zijn verschrijvingen en worden uit de documentatie verwijderd.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 182
Onderwerp: Beschrijvend document - Definitie Vrijwaren

Vraag:

Opdrachtnemer kan Opdrachtgever niet vrijwaren in elke samenwerkingsvorm nu Zzp'er zelf verantwoordelijk is voor de wijze waarop hij/zij de Opdracht uitvoert en Opdrachtnemer hier op geen enkele manier verantwoordelijk voor is. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin van het woord, uit welke hoofde dan ook, die direct of indirect wordt veroorzaakt door Opdrachtgever aan Zzp'er en / of door Zzp'er aan Opdrachtgever en of diens patiënten / bewoners of andere klanten. Kan deze definitie daarom aangepast worden?

Antwoord:

De definitie "vrijwaren" komt in casu te vervallen.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 183
Onderwerp: Beschrijvend document - Definitie Uurtarief

Vraag:

Kan de definitie van uurtarief aangepast worden naar het Uurtarief + de opslag, in plaats van het uurloon? Het woord Uurloon duidt op werknemerschap (relatie bij uitzendkrachten in plaats van zzp'er).

Antwoord:

Dat is akkoord, de definitie "uurtarief" wordt zoals u voorstelt aangepast.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

184 Beschrijvend document - Definitie Uurloon

Vraag:

Is Opdrachtgever voornemens om naast zzp'ers ook uitzendkrachten in te huren? Indien dat niet het geval is, kan de definitie van Uurloon dan verwijderd worden in het beschrijvend document, nu deze definitie niet passend is bij een zzp'er.

Antwoord:

De definitie van "uurloon" wordt verwijderd.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Beschrijvend document - Definitie Onregelmatigheidstoeslag

Vraag:

Klopt het dat u wilt werken met Zzp'ers en niet met uitzendkrachten? Bent u het eens dat CAO en onregelmatigheidstoeslag dan niet van toepassing zijn en achterwege gelaten kunnen worden?

Antwoord:

CAO en onregelmatigheidstoeslag zijn niet van toepassing en worden verwijderd uit de documentatie.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Beschrijvend document - Definitie Zzp'er

Vraag:

Opdrachtnemer werkt met Zzp'ers o.b.v. een modelovereenkomst van bemiddeling (nr. 9092076897 zoals beoordeeld door de Belastingdienst), nu zij als bemiddelaar betrokken is bij de dienstverlening. Op deze wijze kan er voor zorgfuncties btw-vrij worden geleverd. Daarnaast is de gehele werkwijze hier juist en volledig in uitgewerkt, zoals bijvoorbeeld de kassiersfunctie die Opdrachtnemer vervult. Gaat Opdrachtgever hier ook mee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 187
Onderwerp: Beschrijvend document - Definitie Kandidaat

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij met 'ingezette medewerker' een 'ingezette Tijdelijke medewerker' bedoelt?

Antwoord:
Met "ingezette medewerker" wordt inderdaad "ingezette Tijdelijke medewerker" bedoelt, de documentatie wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 188
Onderwerp: Beschrijvend document - Definities

Vraag:
Bij de definitie 'Inhuurtraject' staat aangegeven dat de inhuuraanvraag op basis van Zzp is. In het document wordt verder gesproken over ORT, Uurloon en cao. Dit zijn elementen die horen bij uitzendkrachten. Is Opdrachtgever voornemens om naast zzp'ers ook uitzendkrachten in te huren?
Indien dit niet het geval is, kunt u Uurloon dan aanpassen naar Uurtarief? De definitie van Uurloon is niet passend bij een Zzp'er. Het totaal te betalen tarief per uur is dan het Uurtarief + de opslag.

Antwoord:
Opdrachtgever is niet voornemens om uitzendkrachten in te huren. De verwijzingen naar ORT, uurloon en CAO worden verwijderd.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

189 Regio Uitvoering aanbesteding

Vraag:

Uit de aanbestedingsstukken maken wij op dat de opdracht niet de gehele periode in regio Rijnmond zal plaatsvinden. Kunt u ons hier meer informatie over geven en aangeven wat dit betekent voor de scope van onderhavige opdracht?

Antwoord:

De opdracht blijft plaats vinden in de regio Rotterdam, de scope van de opdracht wijzigt niet.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
190 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat enkel het all-in opslagpercentage wordt beoordeeld en dat dit betekent dat dus niet het uurtarief (uurprijs zzp'er + all-in opslagpercentage) wordt beoordeeld?

Antwoord:

Dat is correct, in het prijzenblad worden punten gegeven aan de hoogte van het opslagpercentage.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
191 Prijzenblad

Vraag:

In paragraaf 3.4 (bullit b) van het Beschrijvend document staat dat Inschrijvers o.a. het prijzenblad inclusief prijsonderbouwing moeten aanleveren. Wat verwacht u bij deze onderbouwing en waar moeten we deze onderbouwing geven? Bijlage 3 geeft enkel de mogelijkheid om het all-in opslagpercentage aan te geven.

Antwoord:

U mag uw uurtarieven aanleveren op een eigen format/ een format naar keuze.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 192
Onderwerp: Samenstelling beoordelingscommissie

Vraag:

U geeft aan dat de beoordelingscommissie is samengesteld uit beoordelaars afkomstig van verschillende afdelingen van de VRR. Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies deze beoordelaars hebben?

Antwoord:

Uit 3 beoordelaars, allen zorgmanagers.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 193
Onderwerp: Definitie uurloon

Vraag:

U beschrijft zzp'ers die een all-in uurloon en ort moeten declareren. Verzoek om dit te wijzigen naar uurtarief om verwarring met detachering of uitzenden te voorkomen. Zzp'ers hebben geen arbeidsovereenkomst en krijgen geen salaris/ uurloon. Zij factureren een uurtarief voor de uren die zij aan een opdracht werken.

Antwoord:

Dat is akkoord, overal waar (in de aanbestedingsdocumenten) "uurloon" is opgenomen, wordt dit gewijzigd naar "uurtarief".

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 194
Onderwerp: Verdeling opdrachten

Vraag:

Waarop baseert de zorgmanager bij welke partij hij/zij uitvraagt? Is dit

bijvoorbeeld op basis van expertise m.b.t. het grootste volume van de uitgevraagde doelgroep? Wordt er tevens ook rekening gehouden met de duur van de opdrachten en dus het totaal aantal ingezette uren per opdrachtnemer? Wie van de 3 opdrachtnemers ontvangt de eerste uitvraag, gezien het feit dat de mogelijkheid van tussentijdse overname (of juist niet) realistisch is. Kortom bestaat de mogelijkheid dat een opdrachtnemer in deze aanbesteding helemaal geen uitvraag ontvangt?

Antwoord:

De zorgmanager spant zich maximaal in om de uitvragen zo evenredig mogelijk uit te zetten onder de drie te contracteren leveranciers. Opdrachtgever acht de mogelijkheid dat een leverancier geen uitvragen ontvangt derhalve niet realistisch.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
195

Onderwerp:
Overgang opdrachtgeverschap

Vraag:

Kunt u aangeven of de gemeente naar wie het opdrachtgeverschap waarschijnlijk al in het eerste jaar overgaat, is betrokken bij deze aanbesteding? U licht duidelijk toe dat deze aanbesteding een bepaald voorbehoud heeft. In het kader van onboarding van de zzp'ers vinden wij het belangrijk dat wij iets kunnen zeggen over de geschatte duur van de opdrachten. Kunt u wel een inschatting geven wat de periode is, naar verwachting, dat onder de huidige voorwaarden/ omstandigheden geleverd wordt?

Antwoord:

De gemeente waar het opdrachtgeverschap naartoe gaat, is (nog niet bekend en) niet betrokken bij de aanbesteding. Wij verwachten dat het gehele eerste jaar van de Raamovereenkomst geleverd kan worden onder de huidige voorwaarden/ omstandigheden.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:
ZZP constructie

Vraag:

Contractering zzp'ers ligt bij opdrachtnemer, dat betekent dat zzp'er aan Opdrachtnemer factureert en Opdrachtnemer aan VRR. In het kader van risico zouden wij graag inzicht hebben in: 1. In hoeverre hebben wij regie over duur en omvang van inzet zzp'er -> wij pakken alle risico's, daar zou tegenover moeten staan dat wij regie hebben. Daarin informeren we opdrachtgever tijdig als zzp'ers moeten stoppen of de urenomvang niet passend is bij duur van de opdracht. 2. Inzicht in de mate waarin zzp'ers in de verschillende functie leiding/toezicht krijgen van een manager voor het uitvoeren van hun werk.

Antwoord:

1. Dat is akkoord. 2. Er is geen sprake van leiding/toezicht van een manager in de uitvoering van het werk. Er zijn zorgmanagers die aanwijzingen of werkinstructies geven, maar er is geen sprake van zeggenschap.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Notie "MSP"

Vraag:

U wenst 3 partijen te contracteren, maar als wij de wensen doornemen dan lezen we dat u op zoek bent naar een Multi Service Provider (MSP) die compleet ontzorgt en de volledige arbeidsmarkt ontsluit. De situatie met een MSP betekent dat er gewerkt wordt met 1 partij, die ontzorgt en de volledige arbeidsmarkt ontsluit. Kunt u meer toelichting geven op wat u specifiek uitvraagt?

Antwoord:

Wij wensen drie leveranciers te contracteren die ZZP'ers bij de Veiligheidsregio kunnen plaatsen. Alle verwijzingen naar een MSP worden uit de aanbestedingsdocumentatie verwijderd.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Demarcatie

Vraag:

Subgunningscriterium 1. bullet 7. Kunt u nader toelichten wat u verwacht bij

de toelichting op demarcatie. Het is inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoeld?

Antwoord:

Demarcatie ziet toe op een afbakening van taken voor u als Opdrachtnemer en voor de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond als Opdrachtgever (voorts wat u van ons verwacht als Opdrachtgever).

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:

Identiteitsbewijs

Vraag:

Een kopie geldig identiteitsbewijs zal niet worden verstrekt aangezien er geen wettelijke grondslag is voor het bewaren van kopie ID in het geval van zzp'ers. Wij controleren identiteit en echtheid van het Id bewijs. Dit wordt vastgelegd in het dossier van de zzp'er. Graag akkoord op deze werkwijze

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering van extern zorgpersoneel

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Proces